



# 2019 宜鼎國際企業社會責任報告

# 目錄

## 前言

關於本報告書	3
宜鼎國際的聲明	4

## 關於宜鼎

公司簡介	6
全球營運據點及商業範疇	8
宜鼎大世紀	9
商業夥伴與品牌肯定及榮譽獎項	10
宜鼎的加乘價值、應用與技術	13
宜蘭研發製造中心	17

## 公司治理

宜鼎國際相關企業	19
股東架構	20
組織架構	24
董事會架構	25
員工結構	28
勞工權益	31
員工發展與教育訓練	33
宜鼎國際組織原則及道德準則	35

## 企業永續經營

供應商管理及在地採購	40
利害關係人議和	42
宜鼎國際的永續發展策略	46
產品品質與服務管理	47
客戶滿意度調查	48
風險管理暨企業持續營運管理	49

## 環境永續管理

有害物質管理	51
危害物質政策	52
綠色產品管理系統建立	54
不使用衝突礦產	56

## 環鏡與職安管理

環境承諾與職安衛管理	58
廢棄物管理	59
空氣污染管理/水資源管理	61
能源管理	62
職業健康與安全	63
工作與生活平衡	64

## 回饋社會

宜鼎有愛・成長無礙	69
關懷公益・獨善且眾樂	70
宜鼎穩定就學・培力與關懷	72
宜鼎鼓勵學藝	73
專業陪伴・有勁且層層到位	76

## 其他

GRI索引	79
-------	----

# 宜鼎國際企業社會責任報告書簡介

---

- 此為宜鼎國際年度編製企業社會責任報告書，呈現宜鼎國際在經濟、環境、社會等永續發展面向的持續努力與成果以及永續發展的努力與決心。
  - 本報告書呈現之議題，係透過實質性分析鑑別與議題分析，並於「宜鼎國際CSR」工作小組討論會議、及與各利害關係人議合過程中，篩選議題及決定優先順序。
- 報告書範疇及數據
  - 本報告書涵蓋了宜鼎國際 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日在全球企業社會責任績效表現；財務數據涵蓋整體母子公司營運績效，其餘指標內容主要以汐止總公司、汐止廠以及宜蘭廠等運籌範圍為主，並未全部涵蓋關係企業及海外資訊之數據。未來我們會陸續納入子公司重要資訊，更全面性揭露宜鼎國際價值鏈上的CSR影響力及成果。
  - 宜鼎國際一直關注於環境的議題，於2012年陸續取得ISO14001、QC080000、ISO45001都經過第三公證單位驗證。環保安全衛生相關績效則以國際通用指標表達。若有推估或假設條件，會於各相關章節註明。
- 報告書撰寫綱領
  - 報告書內容架構參考全球永續性報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發行的永續報告指南 (GRI Standard)，依循GRI準則：「核心選項」撰寫，揭露公司主要永續性議題、策略、目標與措施。
- 發行時間
  - 宜鼎國際每年持續並定期發行企業社會責任報告書，同時於宜鼎國際公司網站上公開發表。
  - 現行發行版本：2020 年 6 月發行
  - 下一發行版本：預定 2021 年 6 月發行
- 聯絡方式
  - 如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：宜鼎國際股份有限公司
  - 地址：新北市汐止區大同路一段237號5樓
  - 電話：+886-2-7703-3000
  - 電子郵件：InnodiskCSR@innodisk.com
  - 公司網站：[www.innodisk.com](http://www.innodisk.com)

# 宜鼎國際的聲明

## • 宜鼎國際的發展

- 宜鼎國際成立於2005年，十多年來專注於嵌入式及雲端儲存裝置領域，已在海內外市場佔有一席之地。除了深耕並持續發展物聯網及雲端儲存應用市場，公司更持續的為未來三到五年營運發展提前作準備，厚植研發製造實力。此外，因應營運發展計畫故於宜蘭科學園區成立研發製造中心。此研發製造中心距離宜鼎國際汐止總部約一小時車程。宜蘭廠面積廣達4000坪，建築物樓高四層樓，符合銀級綠建築標準，以提供員工優質的工作環境。

## • 宜鼎國際的員工照顧

- 宜鼎將員工健康及生活平衡，列為企業經營的理念及文化。我們重視每位員工的身體、心靈和家庭，希望員工在這宜鼎的大家庭中能安心工作並均衡發展。除了提供同仁駐廠醫生每月一次的健康諮詢、每二年一次員工健康檢查、員工生病意外等關懷補助金，每年亦有提供同仁旅遊和文藝欣賞、演講、運動比賽等活動。於2019年初，宜鼎導入ISO45001職業安全衛生認證更是宜鼎在確保同仁「安全與健康」的具體展現，不僅可透過風險鑑別，鎖定工作場所安全與衛生潛在危機，更在以符合職安法與相關法規前提下期望達到零事故的目標。在今年新冠肺炎疫情蔓延之際，宜鼎更實施了彈性上下班的措施，期望同仁透過通勤分流，減少與群眾近距離接觸的機會。

## • 宜鼎國際的社會關懷

- 「分享」與「承擔」一直是宜鼎的經營理念。宜鼎國際在成立十周年之際，在李鐘亮董事長號召下，由公司及董事們共同集資成立了「宜鼎國際教育基金會」。因為相信孩子是社會的希望，「宜鼎國際教育基金會」將致力於協助辛苦 / 心苦的孩童能不中斷學習，而成為社會安定、成長的力量。日前基金會榮獲教育部所頒發的杏壇芬芳獎，這讓我們備感榮幸，這是對基金會的一大鼓勵與肯定。我們感謝大家的支持，也邀大家一起來幫孩子，讓他們有機會「認真學藝、珍貴回憶；不怕天地、我有一技。」

## • 宜鼎國際的社會關懷

- 環境問題是經濟發展的衍生問題，人類在一步一步創造越來越繁榮的經濟條件、享受越來越豐富的物質文明的同時，也付出了沉重的代價。人類賴以生存的環境受到越來越嚴重的破壞。我們相信企業須善盡社會企業責任，故宜鼎國際於2012年以來，陸續取得ISO14001、QC080000、ISO45001的認證，透過此系統驗證，我們期望能夠預防污染及節能減碳。此外，透過持續的改善，讓宜鼎重新檢討整個公司對於節能減碳還有哪些方面可以努力。宜鼎國際將以成為「綠色企業」為目標，持續致力於成為一個「節能減碳，愛護地球」的公司。



董事長 簡川勝



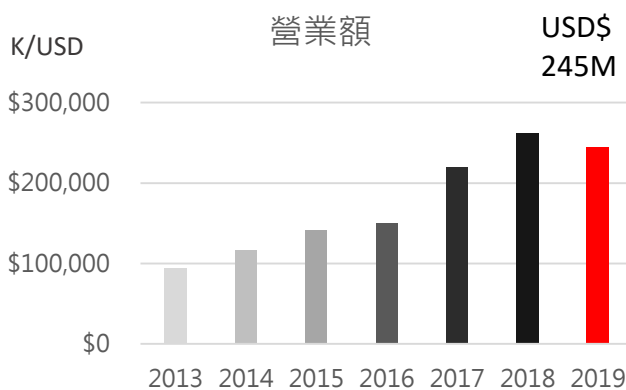


關於宜鼎

# 公司簡介



成立年份	2005
資本額	USD \$26.58M (2020)
營業額	USD \$245M (2019)
專利	115
產能	1,200K / Monthly (2019)
出貨成長	20% YoY



## 公司簡介



“一群夥伴  
一同經營  
一個世界級的長期優質企業  
在工控及雲端增值產品及服務平臺的過程。”

產能

1,200K / Monthly (2019)

認證

ISO9001 / ISO14001 / ISO45001  
/ IECQ QC080000

工廠地點

新北市 / 宜蘭

**ISO9001 X ISO14001 X ISO 45001 X IECQ QC080000**

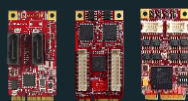




# 全球營運據點 & 商業範疇



iCAP



IPA



DRAM

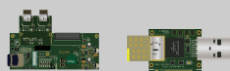
Embedded / Wide Temperature /  
Customized / Server

innodisk



Flash

SATADOM / M.2 / PCIe



Millitronic

WiGig Wireless  
Communications



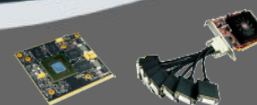
Antzer Tech

In-vehicle  
Communications



SYSinno

Environmental  
Sensor Solutions



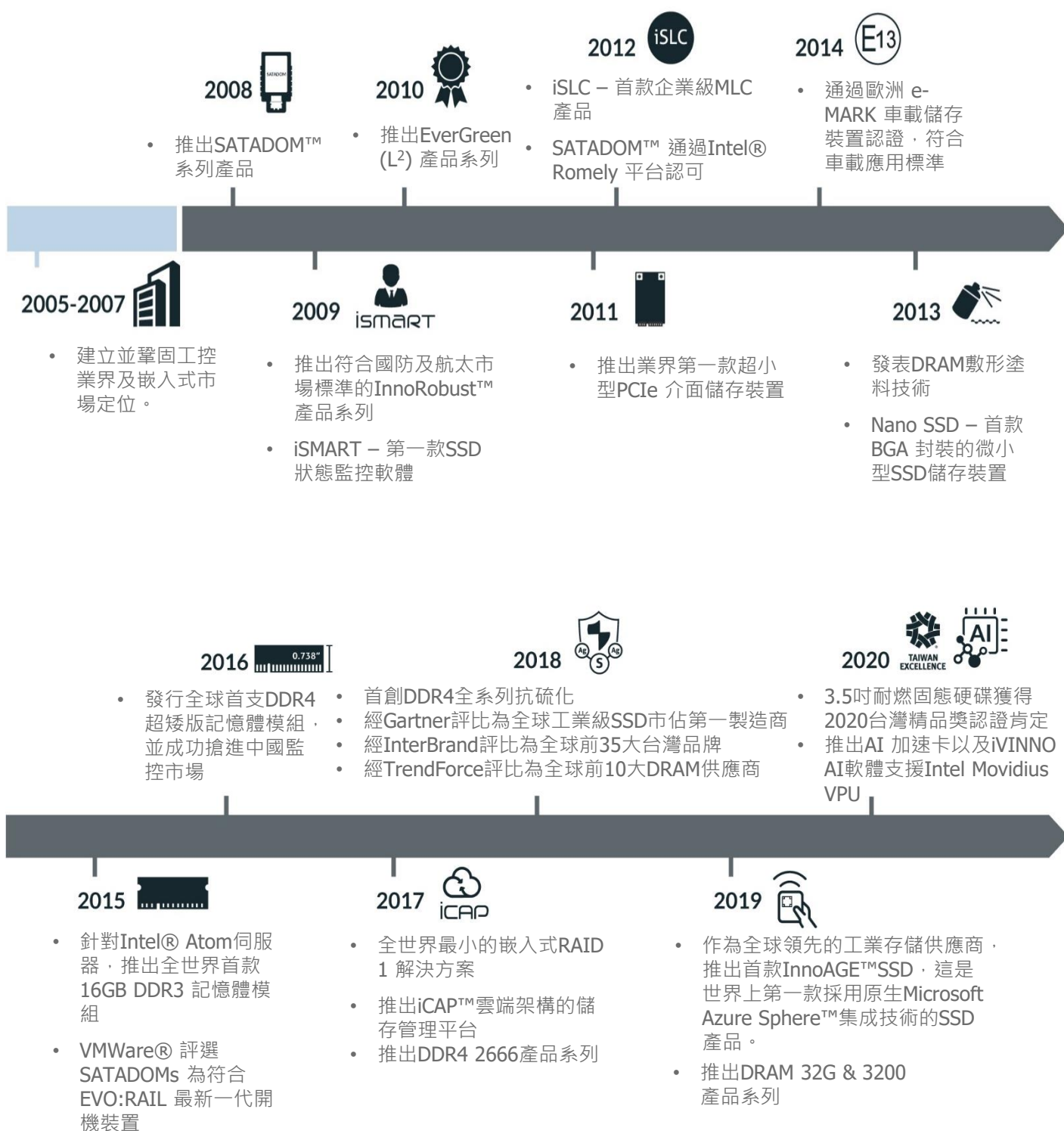
Aetina

Industrial Graphic  
Cards





# 宜鼎大世紀



## 宜鼎國際的品牌

- 目前使用的企業識別形象，是宜鼎國際2013年2月所推出。  
這些識別所隱含的意義，便是宜鼎國際的核心企業精神，致力成為一家提供「極致服務」( Absolute Service )的企業，不只要給客戶滿意的服務，更要超越滿意，達到極致感動的境界。



## 商業夥伴與品牌肯定及榮譽獎項



2017

SATADOM™作為Microsoft官方Windows 伺服器開機裝置

2019

Azure Sphere 官方合作夥伴



IoT Solutions Alliance

2016 - 2019

Intel® IoT 官方合作夥伴

## Interbrand

2018 - 2019

全球前35大台灣品牌

Gartner

2018/2019

工業級固態硬碟全球市佔率第一製造商

## vmware®

## Forbes

2016

VMWare® 評選

SATADOMs 為符合

EVO:RAIL 最新一代開機裝置

2016

榮登前200大亞洲中小型企業



## TRENDFORCE

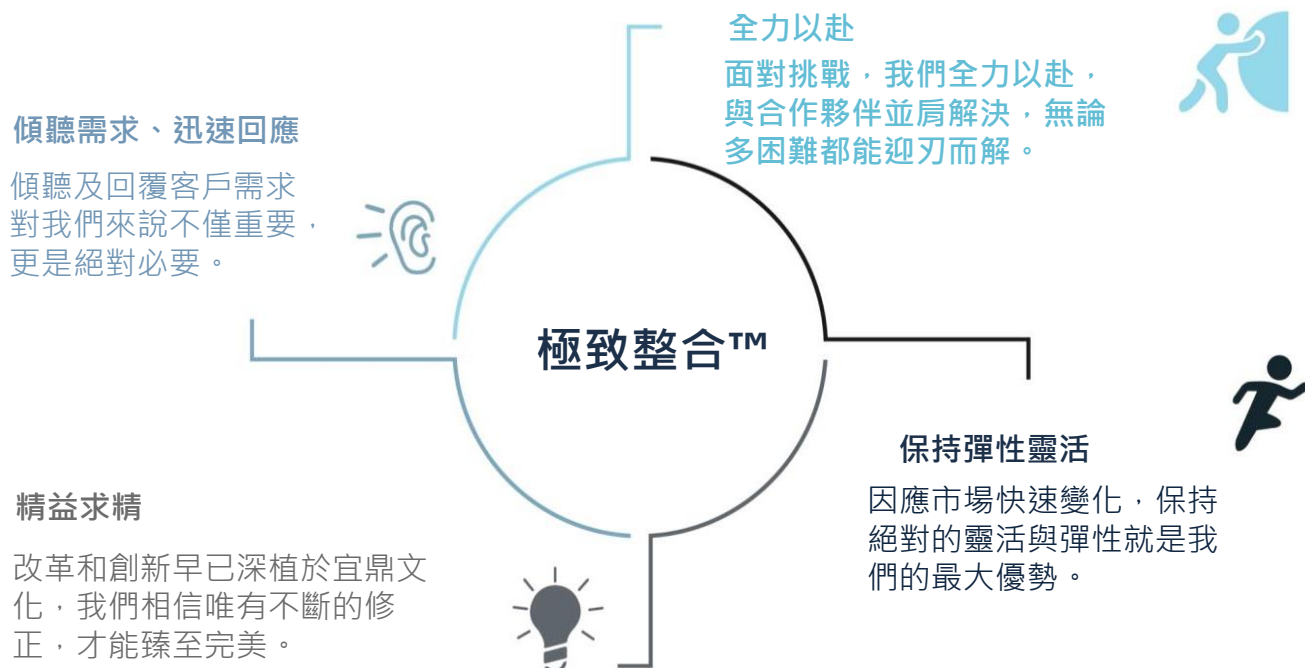
2018

全球前十大DRAM供應商

- ◆ Fire Shield SSD榮獲台灣精品獎 (2019)
- ◆ 榮獲Interbrand評選全球Top 35台灣品牌 (2018)
- ◆ 榮獲Gartner 評比2018 全球工業級SSD市佔第一 (2018)
- ◆ SATADOM 3ME4榮獲台灣精品獎 (2017)
- ◆ ServerDOM™榮獲台灣精品獎 (2015)
- ◆ InnoRobust II SATA SSD榮獲台灣精品獎 (2012)
- ◆ PCIeDOM II榮獲Computex Best Choice (2011)
- ◆ EverGreen Series SSD榮獲台灣精品獎 (2010)
- ◆ nanoUSB Dual榮獲台灣精品獎 (2010)
- ◆ SATA DOM榮獲Computex Best Choice (2009)
- ◆ nanoUSB榮獲台灣精品獎 (2009)



# 企業文化與價值觀



## 極致整合™ - 未來互聯世界的願景實現

對我們而言，最優化的整合 (Integration)，不僅僅實現於硬體、軟體、以及韌體配置；而是一種致力於完美統合各種元素的哲學，同時回應需求的最佳解決方案。



### 創新導向科技 Technical Aptitude by Design

我們的優勢在於絕佳的硬體、軟體與韌體掌控性，使產品皆具備完美的三方整合，並且不斷追求突破，提出創新產品及解決方案。

### 深植市場脈動 Deeply Rooted in the Market

在多年的耕耘下，我們深知各種垂直市場的機會與挑戰，並提供最專業建議與最完整的解決方案。



### 與客戶並肩作戰 We Are in It Together

日復一日我們與客戶並肩作戰，尋求最佳解決方案；一同成長，共享豐碩成果與榮耀。



## 宜鼎的加乘價值、應用與技術

### 技術支援

與合作夥伴緊密配合，透過各區域的售服中心提供在地化服務。

### 物料清單控制

確保產品品質的一致性以支援客戶在專案需求上的認證。

### 回覆快速、反應及時

快速解決客戶挑戰，並及時提供解決方案。

### 工控級自有工廠

透過自有製造以及測試裝備及過程，確保產品品質及穩定性。

### 客制化

提供客制化解決方案，快速滿足客戶需求。

### 韌體研發團隊

提供即時服務，如提供排除障礙 (debug) 功能。

### 長期穩定供貨

提供長期產品供應服務，以滿足客戶商業經營上的需求。

### 財務穩定

上市櫃公司，台灣證卷交易所掛牌 (5289)。

### 企業永續經營

備有異地備援系統，確保雙重資料中心維持運作，不因外在因素造成中斷。



### 功能集

針對各種垂直市場提供完全解決方案

### 安全性

為各種關鍵任務提供超高標準安全防護

### 擴充性

提供彈性擴充並可無縫整合

### 強固性

具備各種技術以強化產品耐受性

### 永續性

專業技術延長產品使用壽命

### 穩定性

在極端環境中仍確保系統有效運作

# 115

專利

# FLASH – 完整的快閃解決方案



多重斷電防護



垂直市場專屬功能



長期供貨保證



與微軟Azure  
平台連結



最佳化的韌體配置

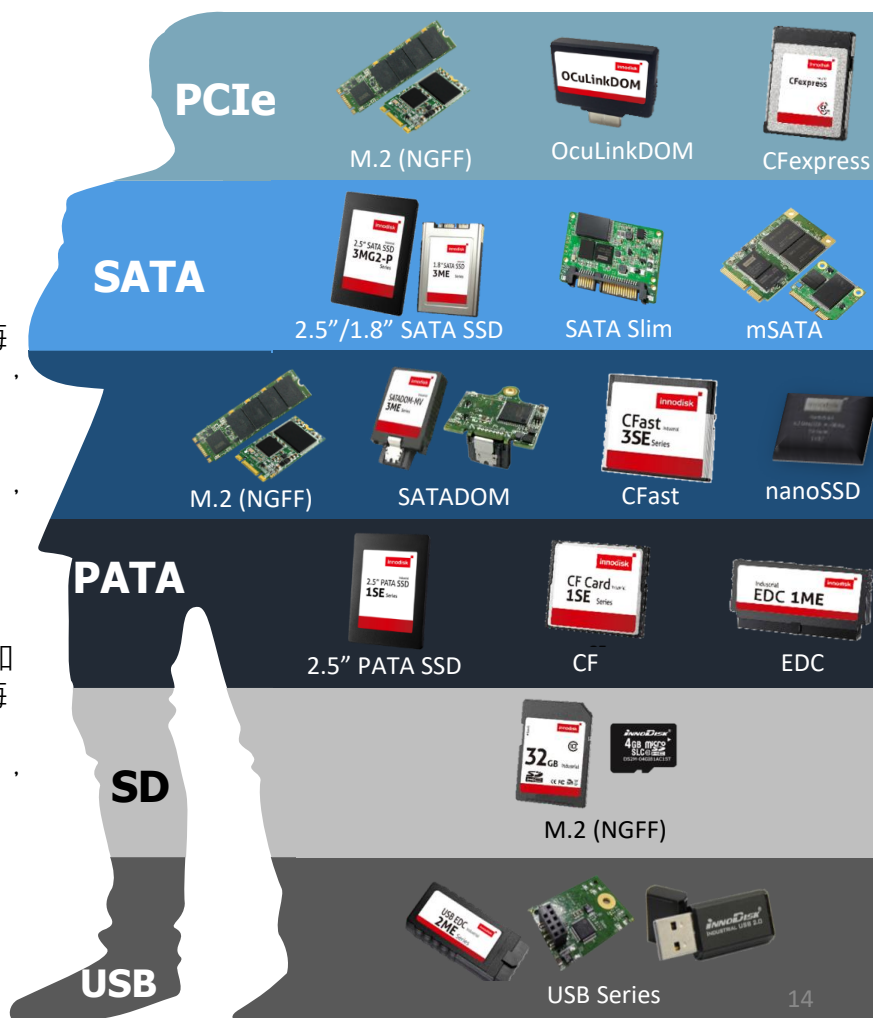


資料安全與保存

## 不妥協的嵌入式解決方案

多樣化的嵌入式系統構成了現代化生活的許多部份，無處不在的嵌入式系統在日常生活中扮演非常重要但容易被忽視的部分。每個嵌入式系統都專用於特定任務，其大小和複雜程度各不相同 - 它可以是一些簡單的東西，例如超市的收銀機或加油站的供油機台，嵌入式設備也可以操作像工廠自動化一樣先進的東西。

通常將這些不同應用聯繫在一起的共同因素是 - 堅固的操作條件和對運作穩定性的需求。然而，每種應用程序面臨的環境挑戰都各有不同，這使得，定製專屬規格，來對應不同嵌入式系統運營，成為最關鍵的因素。



## EP – 嵌入式周邊模組系列



完整產品線



Contact 8KV, Air  
15KV ESD  
Protection



工控專用



AIOT  
市場應用



完善API及  
軟體支援



支援高達 2500V  
隔離保護

### 全方位的嵌入式解決方案

Innodisk提供最完整的週邊擴充卡，我們提供包含PCIe、M.2和mPCIe等各種工控領域常用規格，並提供通訊、顯示卡、AI加速卡、Storage擴充卡以及磁碟陣列卡等5個產品線，以滿足各垂直領域客戶的多樣化需求。

在工業應用環境中，Innodisk使用最嚴格的工業級測試條件和工業級元件來設計、生產我們的週邊擴充卡，並提供相關軟體、API給客戶，供其靈活運用以開發各種不同應用，提升客戶產品使用體驗。

#### Storage



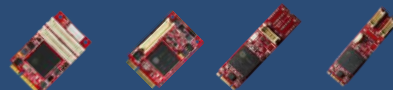
SATA and USB

#### Disk Array



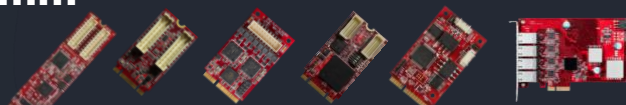
RAID 0 and RAID 1 SATA

#### Display



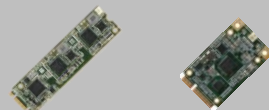
VGA, HDMI, DVI, LVDS

#### Comm




LAN, Serial, CAN bus, Power over Ethernet


#### AI




Intel Movidius Myriad X VPU

# DRAM – 工業級記憶體模組系列







工控專用




最高規格  
原廠IC顆粒




免費升級  
抗硫化技術



完整產品線




嚴苛廠內  
測試




加值型服務


嵌入式系統記憶體



SODIMM




UDIMM




Very Low-Profile


伺服器系列記憶體



ECC DIMM




Mini DIMM




RDIMM


寬溫系列記憶體



WT DIMM




WT ECC




WT RDIMM

特殊工規記憶體



Rugged DIMM



XR-DIMM

## 軟體解決方案

### 邊緣應用

 iSMART

**iSMART**  
SSD與DRAM即時監控管理

 iTracker

**iTracker**  
針對SD卡與USB碟即時監控管理

 iCover

**iCover**  
系統即時復原與備份

 iOpal

**iOpal**  
自主加密權限管理

### 雲端管理系統

 iCAP

**iCAP**

雲端管理平台

智能管理

有效預測

遠端維護



# 宜蘭研發製造中心



地段面積

**10,000**

平方米

建築面積

**12,000**

平方米

2019年宜蘭廠產能

**600K**

SMT x 4

宜蘭廠最大產能

**1,800K**

SMT x 12



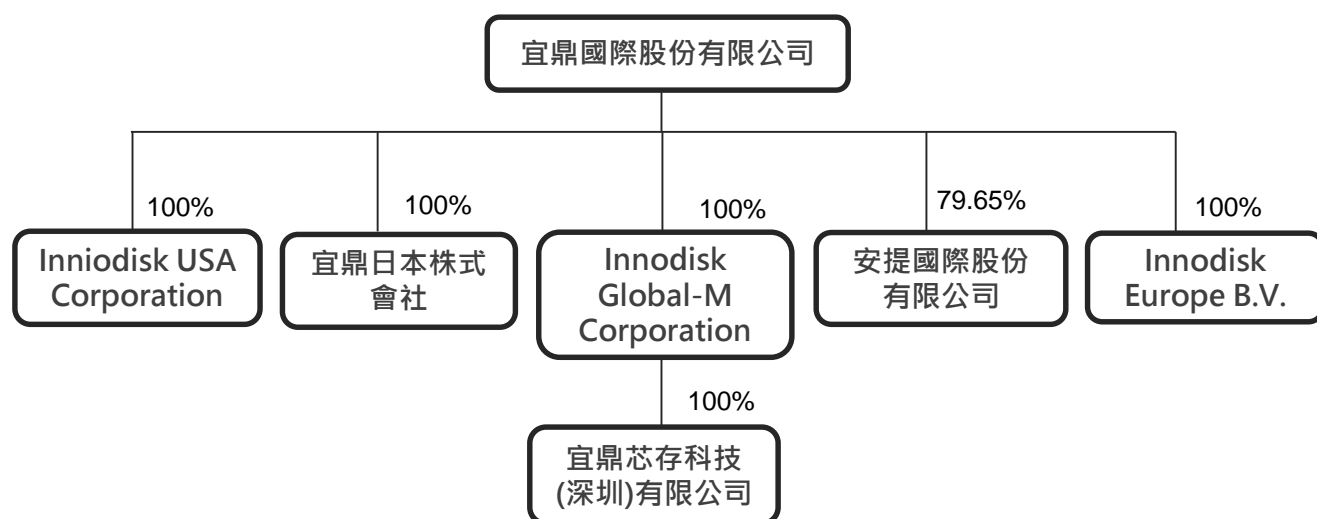
## 研發製造中心

宜鼎國際2018年於宜蘭科學園區興建研發製造中心，代表著宜鼎即將邁入『產研合一、軟硬結合』全面發展的時代，未來將提供持續創新的技術，與更穩定彈性的供貨服務，實現客戶與合作夥伴的長期承諾。





## 宜鼎國際的關係企業



### • 與關係企業之關係及相互持股情形

關係企業公司名稱	與公司之關係	持有本公司股份			本公司持有關係企業股份		
		股數	持股比例	投資金額	股數	持股比例	投資金額
Innodisk Global-M Corporation	子公司	-	-	-	615,000	100.00%	18,659
Innodisk USA Corporation	子公司	-	-	-	2,046,511	100.00%	140,499
安提國際股份有限公司	子公司	-	-	-	6,088,550	79.65%	24,700
宜鼎日本株式會社	子公司	-	-	-	196	100.00%	3,533
Innodisk Europe B.V.	子公司	-	-	-	50,000,100	100.00%	17,802
宜鼎芯存科技(深圳)有限公司	孫公司	-	-	-	註	100.00%	18,168

註：未發行股數。

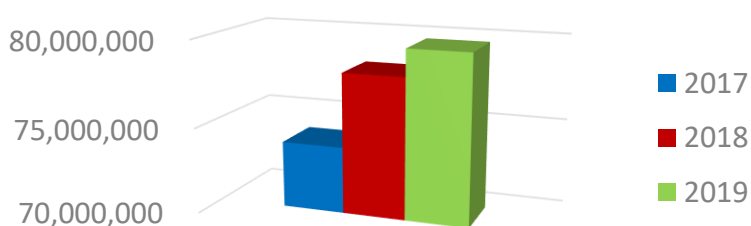
## 宜鼎國際的股本來源

核定股本 (普通股)								
流通在外股份			未發行股份			合計		
2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
73,879,097	78,166,129	79,729,451	6,120,903	1,833,871	20,270,549	80,000,000	80,000,000	100,000,000

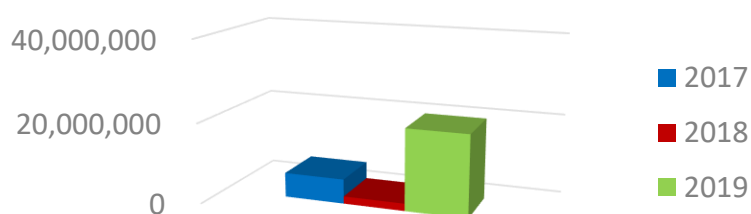
- 2017年~2019年

- 宜鼎國際在普通股股份的流通狀況

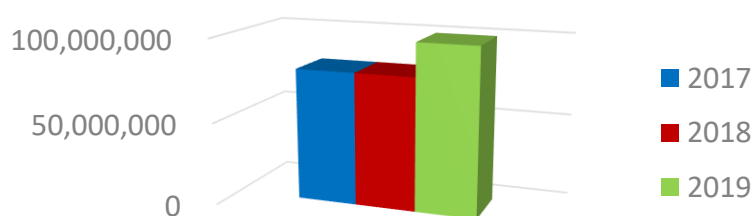
流通在外的股份



未發行股份

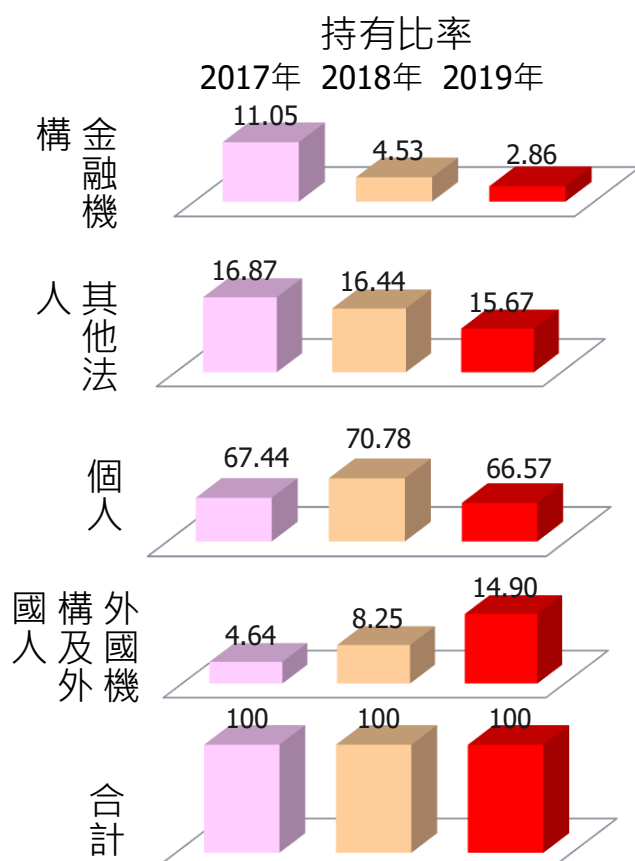
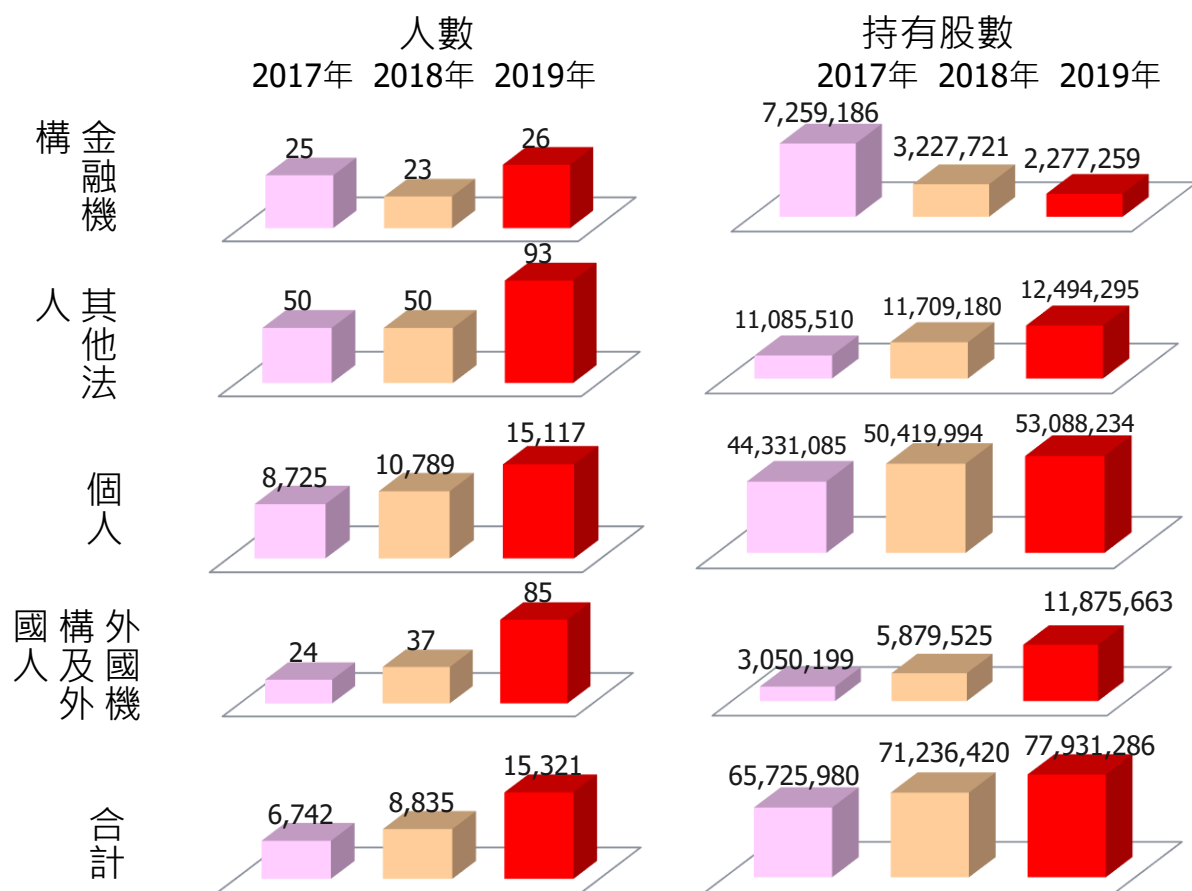


合計





# 宜鼎國際的股東結構



## 主要股東名單

主要股東名稱	股份	持有股數	持股比例
睿鼎投資（股）公司		5,579,429	7.00%
匯豐銀行託管NT亞洲開拓主基金投資專戶		5,224,916	6.55%
皮克朱投資有限公司		2,030,194	2.55%
李鐘亮		1,850,688	2.32%
朱慶忠		1,578,262	1.98%
簡川勝		1,275,242	1.60%
新制勞工退休基金		773,160	0.97%
國泰人壽保險股份有限公司		763,980	0.96%
黃金淙		747,639	0.94%
花旗託管DFA新興市場核心證券投資專戶		718,555	0.90%

### • 宜鼎國際的治理

- 宜鼎國際致力於維持最高之道德標準及有效的權責機制，我們相信良好的公司治理，能為營運發展建立穩固基礎，為市場提供高品質的產品及服務，同時提升長期的公司價值。公司治理政策依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理，並訂定與公司治理相關辦法如下表：

1. 董事會議事規範	2. 股東會議事規則	3. 內部控制制度
4. 取得或處分資產處理程序	5. 資金貸與他人作業程序	6. 背書保證作業程序
7. 董事選舉辦法	8. 誠信經營作業程序及行為指南	9. 道德行為準則
10. 審計委員會組織規程	11. 薪資報酬委員會組織規程	12. 關係企業相互間財務業務相關作業程序
13. 集團企業、特定公司關係人交易作業程序	14. 獨立董事之職責範疇規則	15. 內部重大資訊處理作業程序
16. 申請暫停及恢復交易作業程序	17. 內部重大資訊處理作業程序	18. 處理董事所提要求之標準作業

- 除由審計委員會依相關規定查閱、追蹤內控與內稽之執行情形外，確實辦理自行評估作業，董事會及管理階層亦每年檢討各單位自行查核結果及稽核單位之稽核報告，作成內部控制聲明書按期陳報主管機關。

# 宜鼎國際的財務資訊

## • 宜鼎的財務狀況

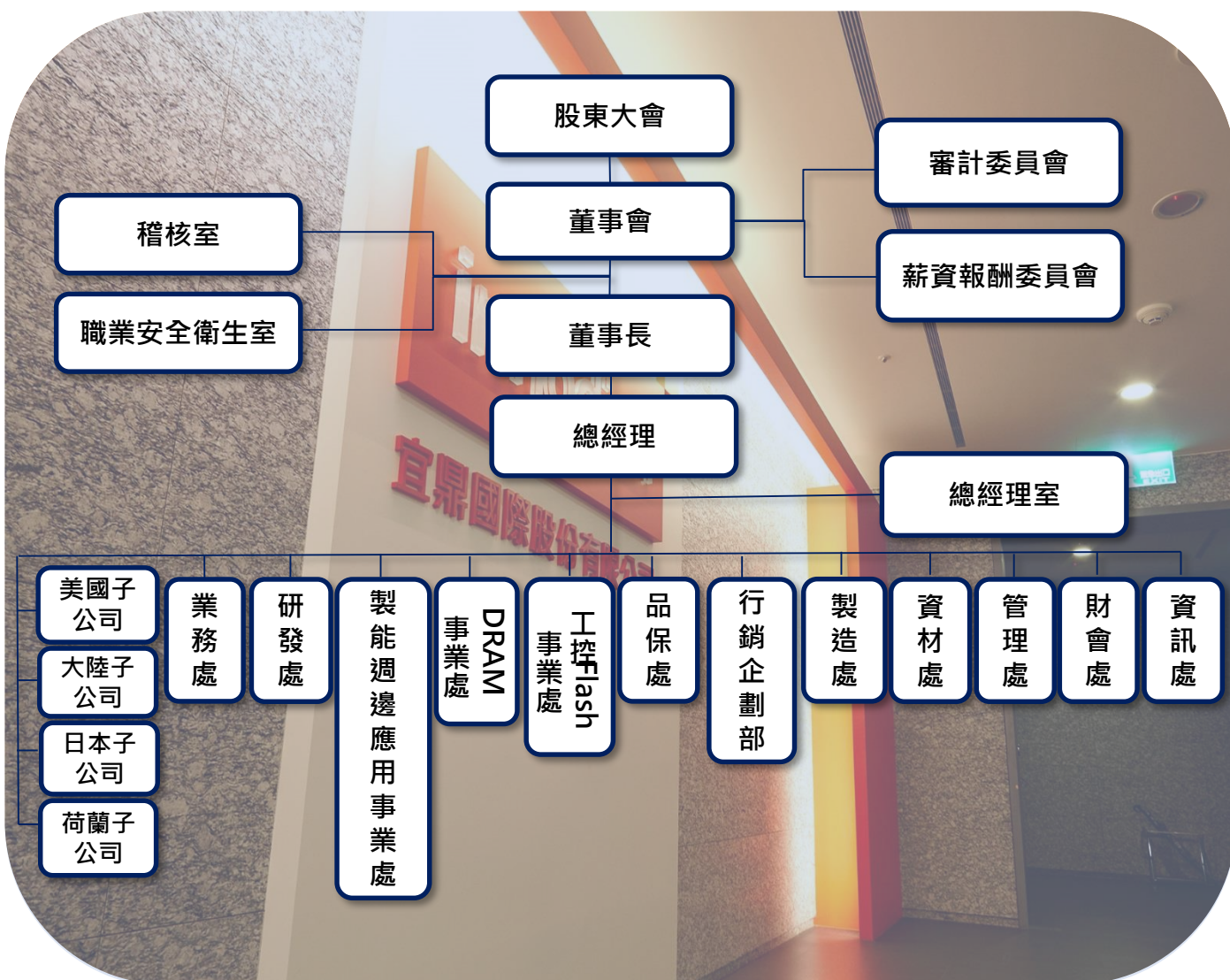
- 本公司2019年營業收入為新台幣7,361,665仟元，較前一年減少6%，為公司成立以來首次衰退，歸屬於母公司業主淨利新台幣1,014,254仟元、每股盈餘12.72元，則仍較前一年增加、維持穩健之獲利能力。年底應收帳款餘額較前年底略減49,866仟元，年底存貨則較前一年略增新台幣43,390仟元，因初次適用國際財務報導準則第16號，增加使用權資產新台幣132,783仟元；主因應付帳款減少，負債總額較前一年減少新台幣101,176仟元，負債比率較前一年降低4%至去年底的20%，財務結構穩健且財務收支情形正常。詳細之營運績效及財務資訊，請參考本公司2019年年報。
- 查閱網址：<http://mops.twse.com.tw/>

## • 三年度合併簡易損益表

單位：仟元

	2017年	2018年	2019年
營業收入	6,544,206	7,866,250	7,361,665
營業毛利	1,773,701	1,940,466	2,317,776
營業損益	996,236	1,109,255	1,388,887
營業外收入及支出	-78,308	-10,733	(74,252)
稅前淨利	917,928	1,098,522	1,314,635
繼續營業單位本期淨利	730,861	850,450	1,029,199
停業單位損失	-	-	-
本期淨利(損)	730,861	850,450	1,029,199
本期其他綜合損益 (稅後淨額)	-7,410	6,690	(4,577)
本期綜合損益總額	723,451	857,140	1,024,622
淨利歸屬於母公司業主	767,880	843,084	1,014,254
淨利歸屬於非控制權益	-37,019	7,366	14,945
綜合損益總額歸屬於母公司業主	760,470	849,774	1,009,677
綜合損益總額歸屬於非控制權益	-37,019	7,366	14,945
每股盈餘	10.34	10.66	12.72

# 宜鼎組織圖





# 宜鼎國際的治理

## 董事會

### • 董事會成員與其職務

- 宜鼎國際董事成員共計9人(含獨立董事3人)任期三年，為強調董事會之獨立性與多元性，其董事成員包括董事長、董事及獨立董事，成員分別為 8 位先生 1 位女士，董事成員皆忠執行業務及盡善良管理人之注意義務，並以高度自律及審慎之態度行使職權。

### • 董事會職能

- 宜鼎國際董事會依照「董事會議事規範」、「誠信經營作業程序及行為指南」進行公司治理運作，每季定期召開董事會(2019年董事會召開5次，請參考宜鼎2019年年報 - 董事會運作情形，查閱網址：<http://mops.twse.com.tw/>)，並對於有利害關係之議案皆進行利益迴避。現有董事皆忠實履行其董事職責，每位董事對公司經營方針皆能充分表達並凝聚共識，做成決議後交由經營階層執行，並持續監督其執行成效，善盡董事會之職責。

### • 獨立董事

- 宜鼎國際於2012年設置獨立董事，進而強化董事會運作，獨立董事具備專業知識，其持股及兼職皆有所限制，且於執行業務範圍內應保持獨立性，不得與公司有直接或間接之利害關係，更能發揮最大功能，並增加公司財務報表透明度，保障股東權益及提昇公司價值，達到永續經營之目標。

職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任情形
董事長	簡川勝	男	淡江大學機械系 中央大學機械碩士 政治大學企管班 宜鼎國際(股)公司總經理	宜鼎國際(股)公司總經理 宜鼎芯存科技(深圳)有限公司董事長 Innodisk USA Corporation董事 宜鼎日本株式會社代表取締役 Innodisk Europe B.V.董事 模里西斯 Innodisk Global-M董事長 安提國際(股)公司法人董事代表人/董事長 捷鼎國際(股)公司法人董事代表人 巽晨國際(股)公司法人董事代表人 安捷科股份有限公司法人董事代表人 茂達電子股份有限公司獨立董事
董事	李鐘亮	男	交通大學管理科學系 淡江大學管研所 勁永國際(股)總經理	睿鼎投資(股)公司董事長 宜鈺科技(股)公司董事長
董事	羅文祈	男	交通大學管理科學系 Drexel University MBA 新揚投資協理	利倫投資(股)公司董事長 Innodisk USA Corporation董事 捷鼎國際(股)公司法人董事代表人 巽晨國際(股)公司監察人
董事	睿鼎投資(股)公司 代表人：黃素芬	女	東海大學企管系 淡江大學碩士	睿鼎投資(股)公司董事

# 宜鼎國際的治理

職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任情形
董事	朱慶忠	男	交通大學管理科學系 交通大學管理科學研究所碩士 小林眼鏡公司總經理	宜鉅科技股份有限公司監察人
董事	徐善可	男	交通大學管理科學系 政大企管碩士 裕隆企業集團總管理處副執行長 新揚管理顧問(股)公司董事長	怡忠科技(股)公司董事長 澳盛(台灣)商業銀行(股)公司獨立董事 新唐科技(股)公司獨立董事 事欣科技(股)公司董事 越峰電子材料(股)公司董事 瀚薪科技(股)公司董事長 華邦電子(股)公司獨立董事 捷鼎國際(股)公司董事長
獨立董事	卓恩民	男	東海大學經濟系 美國Rochester大學MBA 群聯電子股份有限公司董事長 力成科技股份有限公司董事兼總經理	環宇真空科技股份有限公司董事 安誼科技(股)公司董事 達豐通訊科技股份有限公司董事長 卓振利鐵工廠(股)公司法人董事代表人 台灣振亞金屬(股)公司法人董事代表人 嘉鼎投資有限公司董事 卓嘉豐鐵工廠股份有限公司監察人
獨立董事	林宗德	男	政治大學企業管理所碩士 創惟科技(股)公司總經理/董事 研華(股)公司副總經理 圓剛科技(股)公司總經理	百成資本管理有限公司董事長 廣普生物科技股份有限公司監察人 東岱股份有限公司法人董事代表人 東泰榮股份有限公司法人董事代表人 安華機電工程股份有限公司法人董事代表人 東元電機(股)公司董事會特別助理
獨立董事	李光斌	男	交通大學科技管理研究所博士 台灣大學國際企業研究所EMBA 政治大學企業管理研究所企業家班 台灣新光國際創業投資(股)公司執行副總經理 新光資本管理有限公司執行副總經理	科嶠工業(股)公司董事 飛行家旅行社(股)公司法人董事代表人 濕地(股)公司董事 翰科教育股份有限公司法人董事代表人 昂圖股份有限公司董事 曙光股權群募證券股份有限公司法人董事代表人

# 宜鼎國際的治理

## • 落實誠信經營：

- 宜鼎國際董事會之議事規則係以建立良好治理制度、健全監督功能及強化管理機能為主要目的。除法令或章程另有規定者外，董事會議之進行應依本公司「董事會議事規則」之規定辦理。董事會召開時，董事會指定之議事單位應備妥相關資料供與會董事隨時查閱，並得視議案內容通知相關部門非擔任董事之經理人員列席，必要時亦邀請會計師、律師或其他專業人士會議。
- 宜鼎國際「誠信經營作業程序及行為指南」中明文規定，禁止行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、提供或接受不合理原則禮物、款待或其他不正當利益、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權、從事不公平競爭之行為、產品及務於研發、採購、製造或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。

## • 審計委員會：

- 審計委員會旨在協助董事會執行監督職責及負任公司法、證券交易法及其他相關法令所賦予之任務。審議的事項包括：公司財務報表、公司稽核及會計政策與程序、公司內部控制制度、可能的利益衝突、重大資產或衍生性商品交易、募集或發行有價證券、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。依審計委員會組織章程之規定，審計委員會於其責任範圍內，有權進行任何適當的審核及調查，並且與公司內部稽核人員、簽證會計師及所有員工間皆有直接聯繫之管道。審計委員會也有權聘請律師、會計師或其他顧問協助其執行職務。審計委員會一年至少召開四次。

(2019年召開6次，請參考宜鼎2019年年報 - 審計委員會運作情形查閱網址：<http://mops.twse.com.tw/>)，並由三位獨立董事組成。


## • 薪資報酬委員會：

- 為協助董事會執行與評估公司整薪酬政策，及董事、經理人之報酬。宜鼎國際薪酬委員會至少每年召開二次。

(2019年召開3次，請參考宜鼎2019年年報 - 薪資報酬委員會運作情形，查閱網址：<http://mops.twse.com.tw>，並由三位獨立董事組成。)

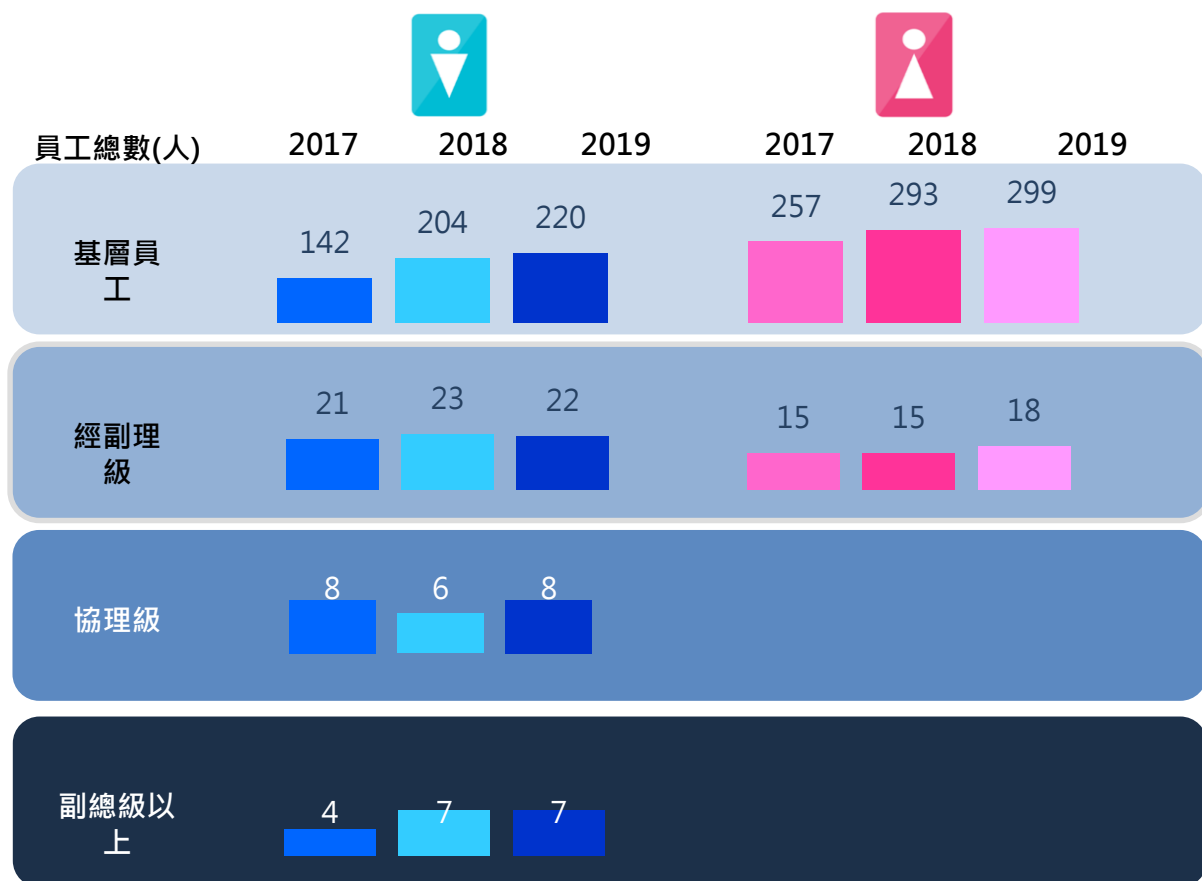
## 宜鼎國際人力結構

### • 宜鼎國際總公司-依性別與職級區分人力結構

年度	基層員工		經副理級		協理級(含處長)		副總級以上		身心障礙員工數
性別									
2019	220人	299人	22人	18人	8人	0人	7人	0人	5人
2018	204人	293人	23人	15人	6人	0人	7人	0人	4人
2017	142人	257人	21人	15人	8人	0人	4人	0人	5人

- 2019年宜鼎國際總公司員工總數為574人，其中男性257人，女性317人，女性員工佔全體員工數比例為55.23%，同時女性主管比例為30.56%。

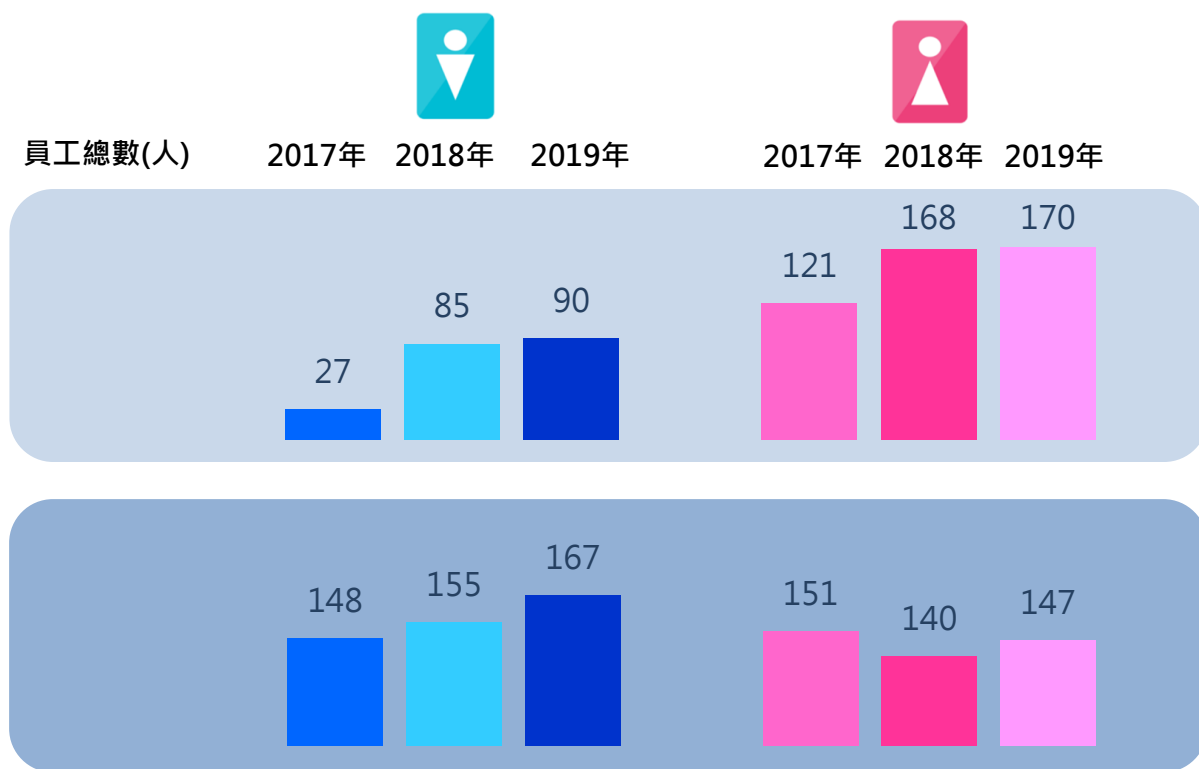
### • 宜鼎國際人力結構 – 依職級



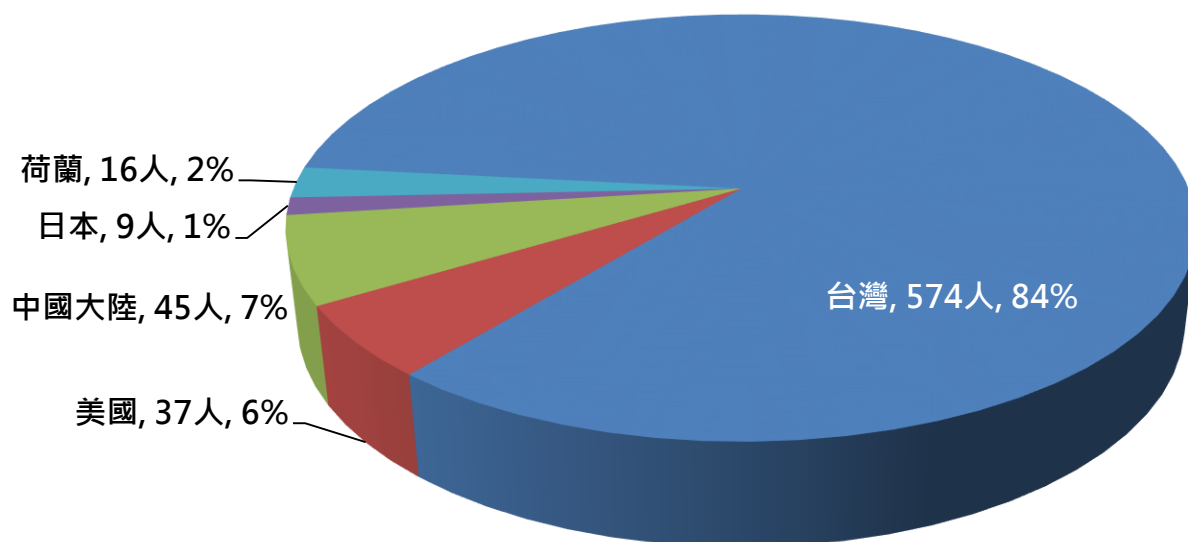


## 宜鼎國際人力結構

- 宜鼎國際人力結構 – 依直接/間接人員



- 2019年宜鼎國際全球人數為681人，各地區依照業務發展需求增設當地人力如下：





## 宜鼎國際人力結構

- 宜鼎全球 – 各地區不同性別的身障及外籍聘用比率
  - 宜鼎國際皆以職務需求進行招募評估及聘用，致力於公平聘用，不以國籍、性別等非關職務需求的條件篩選人才。













地區	總人數		身障聘用比率				外籍同仁聘用比率			
										
	男	女	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
台灣	257 人	317 人	2人	0.77	3人	0.94	4 人	1.56	56 人	17.67
美國	23 人	14 人	0人	0	0人	0	18 人	78.26	13 人	92.85
荷蘭	11 人	5 人	0人	0	0人	0	8 人	81.00	3 人	60.00
日本	6 人	2 人	0人	0	0人	0	6 人	100.00	2 人	100.00
中國大陸	22 人	23 人	0人	0	0人	0	13 人	59.09	22 人	95.65
全球合計	319 人	361 人	2人	0.63	3人	8.31	49 人	13.57	96 人	26.59

- 員工留任：
  - 宜鼎秉持員工是企業最重要的資產，有完善的員工福利制度，在教育訓練方面亦積極規劃，促進員工不斷向上自我提升，成就員工個人職涯發展；在離職管理上，一旦員工提出離職需求，人力資源單位隨即會視需求安排與當事人進行離職面談，務求瞭解員工的離職原因，並盡全力進行員工慰留與關懷。
- 2019年度各地區離職率分別為：
  - 台灣15.56%、中國大陸13.46%、美國21.6%、日本0%、荷蘭25%。
  - 細分各年齡層的離職率如下：

性別								
	年齡				年齡			
地區	<30	30~40	41-50	>50	<30	30~40	41-50	>50
台灣	3.02%	3.33%	0.32%	0.00%	5.08%	2.86%	0.79%	0.16%
中國大陸	3.85%	1.92%	1.92%	0.00%	1.92%	3.85%	0.00%	0.00%
美國	0.00%	2.17%	4.35%	2.04%	6.52%	6.52%	0.00%	0.00%
日本	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
荷蘭	12.50%	6.25%	6.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

# 宜鼎國際台灣總公司育嬰假復職留任分析

- 2017年至2019年男/女育嬰假復職留任分析如下：

年度	申請人數		預計復職人數		實際復職人數		復職且 工作滿一年人數		復職率		留任率	
性別												
2019	0	6	0	6	0	6	0	2	0	100%	0	100%
2018	0	6	1	3	1	1	1	1	100%	30.3%	100%	100%
2017	1	2	0	3	0	1	0	1	0	30.3%	0	100%

## 勞工權益

- 宜鼎視員工為公司最重要的資產，制度的設立皆以符合法令規定為最基本原則：
  - 合法的聘僱：宜鼎國際遵守各項勞動法令的規定，拒絕雇用未滿 15 歲童工及所有 18 歲以下的員工不得執行危險性工作。對於各項勞務條件的變更，悉照法令規定完成通知程序。
  - 免於性騷擾與歧視：公司嚴禁有形或無形的性騷擾行為，除訂有相關規定外，並設有員工信箱供員工投訴，員工不因種族、宗教、膚色、國籍、性別等因素而被歧視，過去宜鼎國際未曾因身份歧視而造成糾紛事件。
- 績效考核制度：
  - 宜鼎國際績效管理與發展系統的目的在整合、提升個人及組織整體績效。落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理之績效評核程序進行評核。以為職位晉升、薪資調整、紅利發放及員工發展、訓練需求等作業之依據。若員工發生無法適任的狀況，亦會進行適當的輔導計劃或協助轉調至適任的單位，若仍未能滿足企業與員工的合作關係，則在符合相關法令規定之下，給予適當的資遣費用等措施，確保其工作權益。
  - 宜鼎國際績效評核的主要流程內容如下：
    - 目標設定：於上期考核(年初及年中)時，由部門主管與員工同時進行下期目標設定。
    - 上半年度評核：由部門主管與員工溝通上半年度目標執行狀況，並對上半年度達成狀況進行評核。
    - 年度評核：由部門主管與員工溝通年度目標執行狀況，並對年度達成狀況進行評核。由總經理核定績效等級。

## 勞工權益

### • 績效評等溝通：



- 為協助員工改善績效、規劃員工發展計劃(Individual Development Plan, IDP)以提升公司整體之績效表現，初評主管應針對績效評等考核結果、改善方向及未來發展計劃後與受評人做績效面談，以增進與員工之雙向溝通。員工發展計畫強調員工個人的自主性，重視個人價值，鼓勵員工自主的追求成長，但又能夠過員工成長進而達成目標的組織。宜鼎規劃執行各類內部訓練課程，並提供員工接受外部訓練課程之相關補助，員工可依據個人發展目標與需求，規劃個人能力與生涯的發展計劃，並與主管進行討論，主管針對個別員工的績效現況、能力優缺點、部門及組織現況與未來目標等提供回饋與建議，並適時給予協助、支援與追蹤，以協助員工達成目標。

### • 薪資保障：

- 宜鼎重視同仁的待遇與福利，員工薪資及報酬決定係依據其學經歷、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效表現來決定，不因員工性別而有不同。宜鼎國際的薪酬政策係依據下列原則制定：
  - 掌握並遵循當地的相關法令，在法律規範內創造和諧勞資關係，進而走向永續經營。
  - 以各專業功能之市場價值及依員工所擔當的職責產生的貢獻為基礎，結合績效管理制度，以支付合適之薪酬，並藉此達到激勵員工之效果。
  - 對於新鮮人之標準起薪，完全符合法令規定，配合政府調整起薪。
  - 為激勵員工，依公司營運狀況及個人表現每月發放績效獎金，以獎勵員工的貢獻，並激勵員工繼續努力；每位員工是否獲得獎金、獲得的金額，依公司業績狀況、職務、貢獻及績效表現而定。

### • 平均薪資差異倍率：

- 以性別統計職員及工員之男女員工平均薪資差異倍率如下表（分析資訊範圍為宜鼎國際台北總公司）：

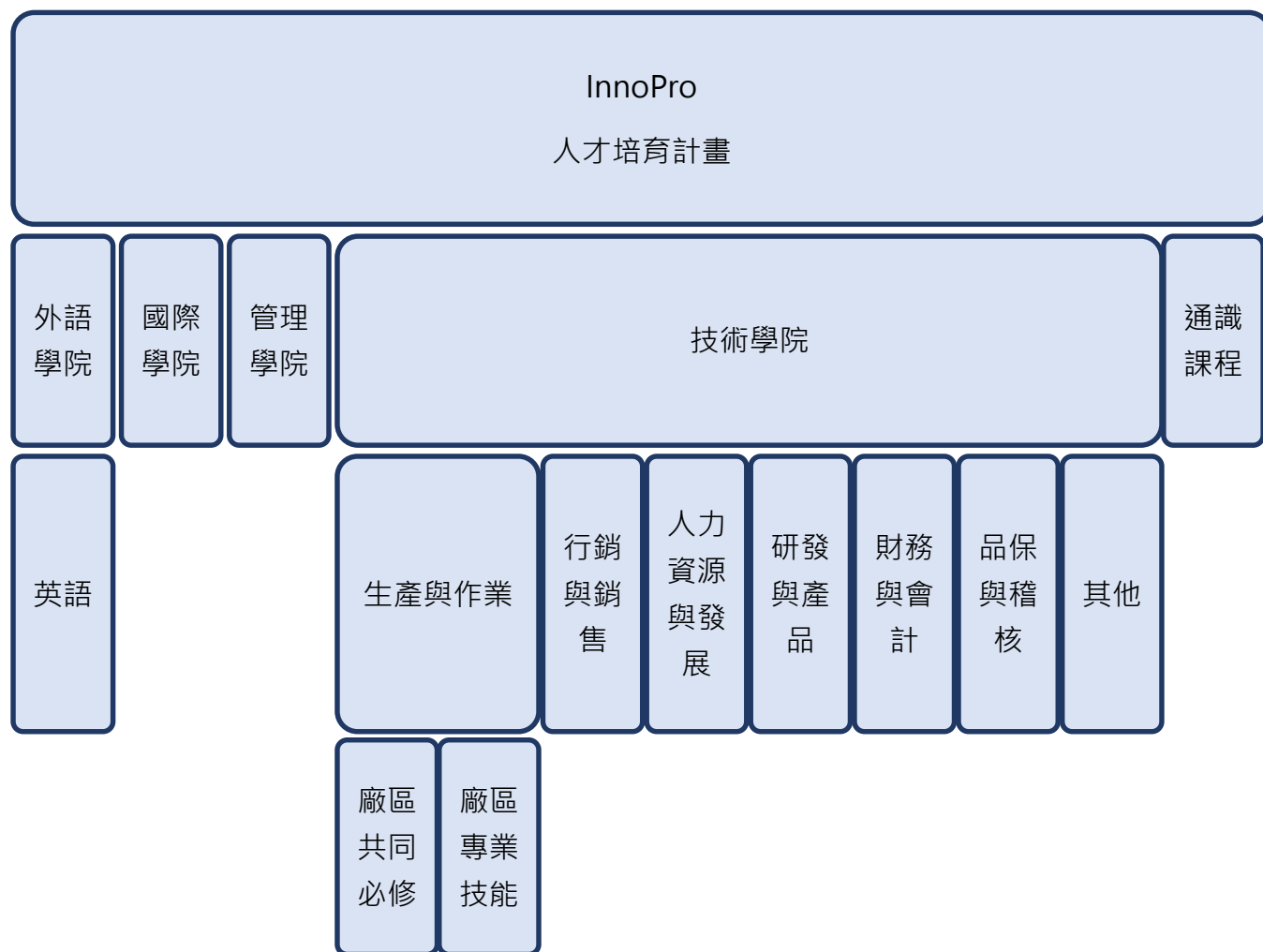
Innodisk		
職員 (主管、監督及專業人員、助理、事務支援人員)	1.29	1
工員 (生產組長、技術員、作業員)	1.10	1

- 宜鼎國際依據台灣當地法令規定，所有同仁於報到當日即為其投保勞健保，並依法提撥退休金。除此之外，公司並額外提供員工團體保險，其內容包含：壽險、意外險、住院醫療險、癌症險、意外日額險等，提供同仁完整的醫療保障。海外地區員工的薪酬，除了依據當地勞動市場狀況，訂定合理且具競爭力之薪資水準，也參考當地法令、其他業界的作法及營運績效，發給長、短期激勵獎金，以鼓勵員工長期貢獻並與公司共同成長。海外地區員工各項社會保險制度亦依當地法令規定辦理。



# 員工發展與教育訓練

## • 教育訓練架構



- 通識課程  
提供同仁安全有保障的工作環境為公司最重視的課題之一。舉凡消防、勞工安全、品質概念、衛生知識及資訊安全等，皆提供一系列的必修課程鼓勵同仁參與。
- 技術學院  
針對不同專業領域及技術之同仁，公司不定期的舉辦內部教育訓練；在外部訓練上，公司也提供相對應的補助。

## 員工發展與教育訓練

### • 教育訓練平台

#### – 管理學院

因應各部門組織發展需求，公司針對各層級主管定期舉辦適性的職能訓練。積極培養菁英幹部、建立核心團隊，並強化管理職能。

#### – 外語學院

為與國際市場接軌，公司提供語文進修獎勵學金以及考試報名費用，並舉辦英語相關課程，力求全面提升各單位同仁英文能力。

#### – 國際學院

隨著國際化的經營及成長，每年依全球各地組織發展需求，安排相關教育訓練，協助全球員工的成長與發展。

### • 宜鼎國際不分男女及職務類別皆同等有接受訓練的機會

- 人為公司最重要的資產之一，宜鼎國際重視每一位夥伴的學習成長，提供符合個人職涯發展一系列的訓練資源，並持續完善內部訓練的架構及資源。除了定期舉辦內部教育訓練以提升同仁專業技能之外，亦提供補助鼓勵同仁參與外部認證機構所承辦之在職訓練及研討會。

內訓課程	2018年	2019年	成長率
堂數	365堂	383堂	5%
時數	345.9H	322.6H	-6%
人次	4138人次	4597人次	11%
人時	5523.8H	4457H	-19%
平均受訓時數 (以年底人數統計)	10.1H	7.8H	-22%

外訓課程	2018年	2019年	成長率
人次	122人次	115人次	-5%
時數	1400.55H	967H	-31%
平均受訓時數 (以年底人數統計)	2.56H	1.68H	-34%

## 員工發展與教育訓練

- 【新人教育訓練 / 人權政策訓練】：每位新進同仁向部門報到後，須接受完整的工作系統操作、專業、實作訓練與工作驗收，讓新進員工快速地投入工作崗位發揮能力。此外，為了新進同仁快速地熟悉宜鼎國際的產品、品質政策、背景文化及公司規則。所有新進同仁必須自進入宜鼎國際的第一天起至三個月內，完成「宜鼎國際環境介紹、員工規範與福利」、「資訊安全規範」、「Being Innodiskers - 宜鼎的歷史與文化」及「勞工安全衛生及工作環境維護」等相關通識課程。

項目	梯次	時數	受訓人數
新人教育訓練 / 人權政策訓練	6	34.7	83 人

- 【新任主管訓】：為協助宜鼎國際的主管持續學習成長，深入了解主管們在領導管理的學習需求，規劃相關訓練，透過主管領導管理能力的提升，以期增進同仁們的績效及滿意度。

項目	堂數	時數	受訓人次
新任主管訓	1	4.3	27人

### 宜鼎國際組織原則及道德準則

- 宜鼎的經營理念為創新、紀律、分享，以高倫理標準從事營運無為，並訂定「道德行為準則」規範所有員工應具備之倫理與責任，本準則亦置於公司網站供員工查看。同時設有員工匿名申訴信箱，使得員工可以在安全保密的情況下自由傳達意見。宜鼎國際道德廉潔的共識與原則包括：
  - 本公司人員執行職務應遵守法令及道德行為準則之規定，追求高度之道德行為標準。董事、經理人應率先以身作則，推動實行本準則之規定。
  - 本公司人員執行職務應秉持積極進取、認真負責之態度，摒棄本位主義、注重團隊精神，並恪遵誠實信用原則。
  - 本公司應尊重多元化社會，給予本公司員工平等任用及發展職業生涯之機會，不得因個人性別、種族、宗教信仰、黨派、性別取向、職級、國籍或年齡等因素，而為差別待遇、或任何形式之歧視。
  - 本公司應提供本公司人員健康與安全之工作環境。公司人員應共同維護健康與安全之工作環境，不得有任何性騷擾或其他暴力、威脅恐嚇之行為。
  - 本公司人員應彼此尊重個人隱私，並不得散播謠言或造謠中傷他人。
  - 本公司人員就其職務上所知悉之事項、機密資訊或客戶資料，應謹慎管理，非經本公司揭露或法令規定得公開者外，不得洩漏予他人或為工作目的以外之使用；離職後亦同。前項應保密之資訊，包括所有可能被競爭對手利用、或洩漏之後對公司或客戶有損害之虞之未經公開資訊。
  - 本公司人員應確保所管理之各種形式文書或電磁紀錄資料製作之正確與完整，並妥為保存。如發現文書或電磁紀錄資料有遺失、毀損或其內容有隱匿或虛偽等情事，應陳報單位主管追查其原因。

## 宜鼎國際組織原則及道德準則

- 本公司人員有責任保護公司資產，確保其能有效合法使用於公司事務，並避免影響公司之運作能力。人員執行職務時，尤應避免資料、資訊系統、網路設備等資源遭受任何因素之干擾、破壞、入侵，以保障本公司各項資訊之機密性、完整性及可用性。
- 本公司人員就其職務上所獲悉之任何可能重大影響證券交易價格之資訊，在未經公開揭露之前，應依證券交易法之規定嚴格保密，並不得利用該資訊從事內線交易。
- 本公司人員不得藉由職務之便，從中謀取私人利益。公司人員應維護本公司之正當合法權益，避免下列情事之發生：
  - 透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便而有謀取私利機會或作為。
  - 未依法定程序而與公司競爭，或為自己、他人從事屬於公司營業範圍內之行為。當本公司有獲利機會時，本公司人員應致力增加公司所能獲取之正當合法利益。
- 本公司人員不得以自己或他人之名義，從事任何與公司利益產生衝突之資金貸與、重大資產交易、提供保證、或其他交易往來等行為。
- 董事應秉持高度自律，董事會所列議案與董事本身或其代表之法人有利害關係，致有損公司利益之虞，及董事自認或董事會決議應迴避者，應迴避之。董事自認無法以客觀或有利於公司之方式處理事務時，或有關交易或關係可能引起利益衝突時，應主動陳明，並以合法允當之方式處理或迴避處理。本公司董事、經理人基於其職位及權限，若有其本人、配偶、直系血親、二親等以內之親屬及其任職之機構參與公司之業務往來時，應主動陳明，並以合法允當之方式處理或迴避處理。
- 本公司人員應公平對待業務往來之對象，不得有任何不公平或不道德之行為，包括：
  - 相互取得不當利益。
  - 散佈客戶、交易商、競爭者及員工之不實謠言。
  - 故意不實陳述本公司商品或服務之品質或內容。
  - 其他透過操縱、隱匿、濫用基於職務所獲悉之資訊、對重要事項做不實陳述，或以不公平之交易方式而獲取不當利益。
- 本公司人員與關係人或關係企業交易時，應本於公平待遇原則，遵照法令、主管機關規定及本公司相關規範辦理，不得有特別優惠之情事。
- 本公司人員於執行職務時，不得為個人、公司或第三人之利益，而有要求、期約、交付或收受任何形式之饋贈、招待、回扣、賄賂或其他不正當利益之行為；但其中之餽贈或招待為社會禮儀習俗或公司規定所允許者，不在此限。



## 宜鼎國際組織原則及道德準則

- 本公司人員因執行職務而與他人為交易行為者，應本於誠實信用原則，確實陳報交易內容，不得隱匿或虛報，致損害公司權益。
- 本公司人員於執行職務時，應尊重及合法使用他人之智慧財產權。
- 本公司員工於工作場所或工作時間內，不得從事任何政黨性之活動，亦不得利用公司資源為之。但公關人員之特定公關活動，不在此限。本公司董事、經理人不得於工作場所或工作時間內影響本公司員工為政黨捐獻、支持特定政黨或候選人、或參與其他政黨性之活動。
- 本公司人員應遵循法令規章，包括證券交易法、洗錢防制法及公平交易法等各項法令規章。
- 本公司董事、經理人應隨時宣導道德觀念，鼓勵本公司人員發現或合理懷疑有違反法令規章或本準則之行為時，應立即依相關規定陳報檢舉，但不得以惡意構陷之方式為之。被陳報或檢舉者不得對前項陳報檢舉之人員有任何報復或威脅之行為。如有遭受報復、威脅或騷擾時，應即時向上級主管、內部稽核主管或其他適當人員呈報，本公司應立即為適當之處置。
- 本公司人員涉及違反相關法令情節重大者，本公司應追究其民事及刑事法律責任，以保障本公司及股東之權益。本公司人員並應受人事規章之規範，由公司給予適當之處分；單位主管知情而不加以糾正或未依公司規定處理者，亦同。本公司人員違反本準則者，權責單位應依程序提報懲處。本公司懲處當事人時，當事人得舉證申訴，本公司應參考當事人之申訴，為適當之處分。董事、經理人違反本準則，經法院一審判決違法者，或經本公司董事會審議認定違反本準則，並作成處置，本公司應即時於公開資訊網站揭露其違反日期、違反事由、違反準則及處理情形等資訊。



# 宜鼎國際的供應鏈

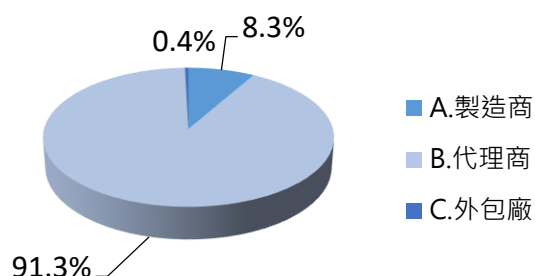
## • 供應商管理

- 宜鼎國際自成立初始，即以立足台灣放眼全球為基本經營策略，採購方針的訂立也是如此。為因應工業用產品少量多樣的特性，即設定以台灣為生產基地，配合多樣化的產品組合，以彈性的生產策略，滿足全球客戶多樣化的需求。為此，供應商的選擇，也是以台灣本地註冊的廠商為優先。在經過十年的成長及茁壯，宜鼎國際逐步邁向國際大廠的腳步，在此同時，我們對供應鏈的遴選，也開始針對許多國際客戶的嚴格需求，做了許多的調整。除了原本重視的成本競爭、生產流程、產品品質、及技術服務之外，也開始對於供應鏈勞工權益、環保、安全與衛生風險控的要求，採取許多方法來幫助供應商提高管理水準，希望以降低宜鼎國際本身及供應商的經營風險和成本，來達成共同成長的夥伴關係。宜鼎國際所有供應商的遴選皆遵照本公司ISO所訂的供應商管理辦法，且要求供應商在經營公司業務的同時，必須完全遵照台灣或是註冊國當地所有相關之法令及規章，除此之外，也特別要求供應商對於商業道德、勞工權益、工作環境、安全衛生等必須特別重視。

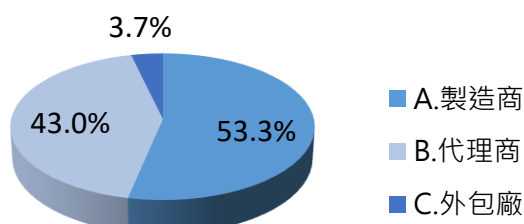
## • 供應鏈的型態與採購在地化

- 如前面所提，為了滿足全球客戶多樣化的需求，宜鼎國際本身的產品相當多元，因此，我們也需要相當多的供應商來協助宜鼎提供各式各樣的產品。在2019年，與宜鼎國際有往來交易之供應商共有 135家。供應商的來源相當多元，有第一流的國際知名電子元件大廠，也有本地提供特殊生產服務的廠家。採購對象主要以與生產材料相關性來做區分，區分為生產材料的製造商，及非直接生產但間接提供生產材料的代理商，還有提供生產服務的外包廠。

- 以金額來計算，製造商佔了8.3%，代理商佔了 91.3%，外包廠占了 0.4%。



- 以家數來計算，製造商佔了53.3%，代理商佔了 43.0%，外包廠占了 3.7%。

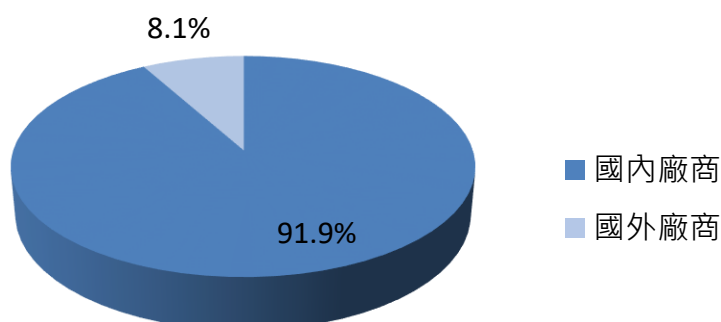




企業永續經營

## 在地採購佔比及供應商管理

- 其中在供應商在地採購的占比方面，因為宜鼎一直以立足台灣放眼天下的原則努力，也希望能夠對台灣的經濟及就業有所貢獻，所以供應商的選擇都是以本地廠商為優先，以家數來看，在台灣註冊之供應商已達124家，即達91.9%之高。



### 供應商的 management

初次評鑑	定期書面稽核	實地評鑑	入料檢驗紀錄	合格供應商
<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商初評資料表：以品質/交期/價格/服務作為篩選供應商的依據後，再進一步送樣品確認是否符合宜鼎的品質要求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>由採購和品管依據供應商在交貨期間的表現給於評價以作為後續是否持續納入合格供應商的依據</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>品管/工程/品保人員到供應商的廠區進行文件/實地的稽核作業以作為後續是否持續納入合格供應商的依據</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>確實記錄每一筆的入料檢驗狀況並反映給供應商作為持續改善的依據</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>針對合格供應商，宜鼎也會持續用上述的方式監督供應商的品質和服務</li> </ul>

# 採購與供應商的社會責任

- 除了對於供應商的品質、成本、交期、服務、品質及技術能力的評估之外，宜鼎國際實施以綠色供應鏈為基礎的採購管理，以下列基本原則評估供應商：
  - 宜鼎國際材料供應商須完全符合當地相關法律與規章並定義其風險管控機制。
  - 宜鼎國際供應商應建立環境、員工衛生與安全及無有害物質管理體系。
  - 配合宜鼎國際零組件限制物質管理計畫提供適當與定期更新之自我宣告或證明文件，宜鼎國際已將環保原則納入供應商管理機制中，針對供應商使用的原料、包裝或污染排放等特定項目，宜鼎國際嚴格要求供應商需符合環保規範。
  - 供應商必須承諾與保證其產品「不含環境管理禁用物質」，並提供以下資訊：
    - 產品環境管理物質的檢測與報告
    - 材料和零件相關成分的瞭解和收集
    - 相關化學物質的毒性和禁用資訊（物質安全資料表）的收集
    - 展現供應商管理體系的審核結果
- 供應商評比
  - 宜鼎國際建立嚴謹的供應商篩選標準與稽核管理制度，為確保供應商符合宜鼎國際標準，新供應商的遴選必須先由宜鼎國際品保做第一次的現場稽核及供應商自評，通過後在由宜鼎國際內部相關單位進行評鑑。
  - 除了初次篩選嚴格，每年更定期對重點及合格供應商進行年度書面審查及實地稽核，每五年則會再針對財務狀況複合一次，表現優異且通過各項審核的供應商即可成為宜鼎國際長期合作夥伴。
- 供應商的風險管理
  - 宜鼎國際為確保所有原物料都能持續穩定的供應，基本上所有物料都會有2家以上的供應商，若是特殊料件無法替代只有單一供應商，則會與供應商協議長期供貨保證，並要求所有供應商若有產品停產計畫，必須在一年前通知宜鼎，並提供半年到二年不等的供貨數量，確保料件轉換順利。
  - 宜鼎國際本身也預防供應商本身產能吃緊或是其他突發狀況，導致無法準時交貨，也制定備貨原則，基本上大多數原料宜鼎本身都會有2個月以上庫存，一個月在外訂單，確保調度無虞。
- 供應商的社會責任稽核與輔導
  - 宜鼎國際建有供應鏈管理程序，將RBA（責任商業聯盟）導入供應鏈，進行「人權、環境、安全、衛生與管理系統」的相關輔導與稽核，掌握供應商在環安衛面向的管理與落實程度。我們持續鼓勵供應商重視經營道德，保障勞工人權，重視勞工工作環境與安全衛生，並開發削減環境衝擊的材料和製程。
- 採購與供應商端的道德行為準則
  - 為避免人員與供應商舞弊，宜鼎國際採購人員採定期輪調，並嚴厲告知採購人員不可收受供應商金錢或物質回饋，且如無得到主管同意，亦不得隨意與供應商餐飲聚會。

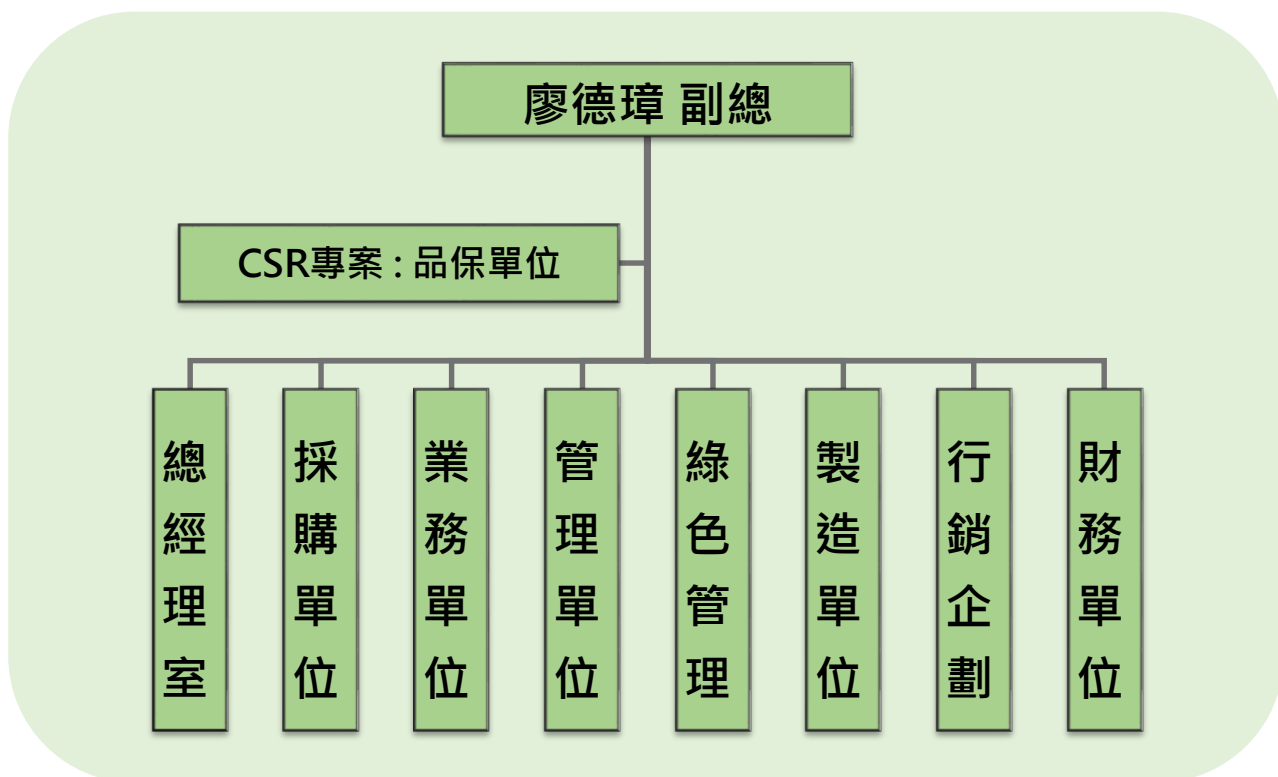


## 利害關係人的溝通機制

對象	溝通議題與模式	溝通管道與頻率
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 因應客戶要求完成年度滿意度調查。</li> <li>◆ 完成年度衝突礦源調查，符合客戶要求宣告，不使用來自衝突地區之礦源。</li> <li>◆ 因應客戶要求執行相關機密資訊保護措施。</li> <li>◆ 客戶端要求宣告禁用童工聲明和產品產地聲明。</li> <li>◆ 客戶端對供應商的稽核。</li> <li>◆ 客戶端工廠生產流程導覽。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 年度客戶滿意度調查Google問卷。</li> <li>◆ 針對突發議題的即時會議。</li> <li>◆ 特定議題的電話會議。</li> <li>◆ 每年固定客戶拜訪。</li> <li>◆ 季度QPR。</li> <li>◆ 外部溝通信箱。</li> <li>◆ Computex VIP大會。</li> <li>◆ 客戶實地稽核/參觀。</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在餐廳設置員工意見箱，供員工隨時提供意見。</li> <li>◆ 舉辦勞資會議。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 經常性設置。</li> <li>◆ 每季舉辦一次由勞資雙方派出代表與會。</li> </ul>
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 召開股東常會，由董事長、董事與高階經理人將公司財務報表、營運概況向全體股東進行報告，並於會中承認盈餘分配與完成重要議案等之通過。</li> <li>◆ 於「公開資訊觀測站」公告及揭露之公司財務報表及重要財務業務資訊。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 每年召開一次股東常會。</li> <li>◆ 定期公開財務業務資訊。</li> <li>◆ 不定期於「公開資訊觀測站」資訊揭露重大訊息。</li> <li>◆ 設立發言人制度回覆股東問題。</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 合格供應商認證。</li> <li>◆ 綠色供應鏈GPM。</li> <li>◆ IQC檢驗狀況。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 新產品承認。</li> <li>◆ 相關品質文件更新。</li> <li>◆ 不定期電話和信箱溝通。</li> <li>◆ 實地稽核 / 年。</li> <li>◆ 問卷稽核 / 半年。</li> </ul>
外包商	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 託外產品品質控管。</li> <li>◆ 新機種試產。</li> <li>◆ 外包交期 &amp; 產出確認。</li> <li>◆ 技術交流。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 品質會議 / 月。</li> <li>◆ 廠區實地稽核 / 年。</li> <li>◆ 不定期電話和信箱溝通。</li> </ul>
政府機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 申報工作安全守則與職安衛人員。</li> <li>◆ 申報廢棄物清理計畫書。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 環保局及勞檢處不定期公文。</li> </ul>
當地社區大樓	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 停電、施工、機房及消防演習等特定狀況通知。</li> <li>◆ 擔任管理委員會委員參與社區公共事務。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 不定期電話和信箱溝通。</li> <li>◆ 經常性參與會議及活動。</li> </ul>
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 產品訊息發布（涵蓋新產品、新技術）。</li> <li>◆ 公司訊息發布（搬遷、獲獎、社會公益等）。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 不定期接受媒體邀訪，並與媒體餐敘。</li> <li>◆ 平均每個月發布一次新聞稿發布給相關媒體。</li> </ul>

## CSR組織圖

- 以利害關係人的對應窗口來組成CSR小組。



# 宜鼎國際與利害關係人鑑別與議和

- 宜鼎國際希望與各利害關係人達到有效的議和，以達到企業永續發展的目標，宜鼎特成立CSR小組，其成員是從日常與各利害關係的溝通部門中指派出來的，與公司顯著相關的利害關係人透過問卷調查方式了解其所關注的議題及優先事項，利用系統性的方式來加鑑別，作為報告書資訊揭露的參考基礎，以下針對利害關係人議和整個流程做系統性的說明：

## 1. 建立溝通的目標

- 宜鼎國際將企業社會責任報告書視為一種永續管理的策略，經內部CSR小組研討，訂定了下列3個議題共9項目標，期望藉由企業社會責任報告書的資訊揭露，來達到溝通的目的地。
  - 企業永續經營面：強化公司治理/加強風險管控/提升客戶滿意度
  - 企業永續環境面：邁向綠色管理/致力節能減碳/重視環境保護
  - 企業永續社會面：達到雙向溝通/妥善照顧員工/力求回饋社會
- 宜鼎國際結合 9 項目標發展出 31 個溝通議題

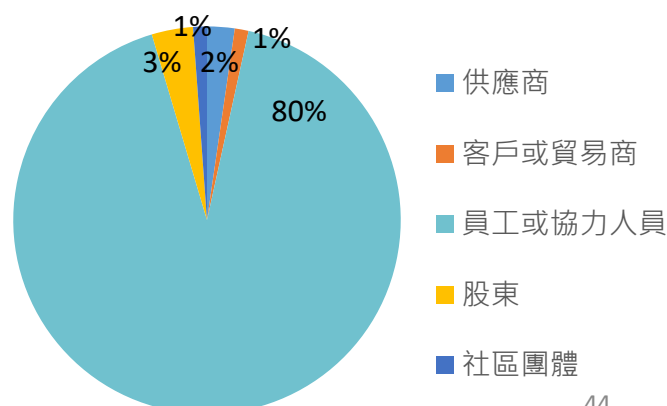
## 2. 鑑別利害關係人

- 依據溝通目標和五大指標評比和日常與相關利害關係的的溝通，宜鼎國際依營運型態，鑑別出 6 個欲溝通的利害關係人，包括：客戶、員工、股東、供應商、外包商、社區大樓。



## 3. 企業社會責任議題的收集

- 依據溝通目標和五大指標評比和日常與相關利害關係的的溝通，宜鼎國際依營運型態，鑑別出五個欲溝通的利害關係人，包括：客戶或貿易商、員工或協力人員、股東、供應商及社區團體。



# 宜鼎國際與利害關係人鑑別與議和

## 4. 企業社會責任議題的分析

- 宜鼎國際透過發放議題關注程度的調查問卷給不同的利害關係人，並對回收問卷進行分析並考量將每個議題在不同利害關係人評估準則下的得分與權重，另外針對公司主管的透過問卷調查以鑑別出公司所關切的實質議題，找到利害關係人和公司所關切的重大議題以揭露在報告書中。

## 5. 審查與結果

- 本次界定出的重大考量面範圍主要以汐止總公司、工廠運籌、總公司上下游範圍為主，並未全部涵蓋關係企業及海外資訊之數據。
- 依據實質性分析流程調查結果進行利害關係者對議題的關切程度分析，考量權重之影響後鑑別出宜鼎國際19項重要關鍵議題如下：
- 宜鼎國際將以此為基石進行溝通與績效改善之重點。

### 利害關係人

高	職涯發展與教育訓練	人才招聘與留才 員工滿意度調查	產品品質/技術研發 職業安全衛生 勞資關係 員工權益 員工福利與薪資
		綠色供應鏈管理 綠色產品/服務設計開發 有害物質管理 供應鏈管理 道德/倫理行為準則	公司治理 永續發展策略 營運財務績效 風險管理 隱私權政策 客戶滿意度調查 客戶服務管理
低	社區參與與社會公益 利害關係人溝通 廢棄物管理與回收 原物料使用與再生材料	環境政策/管理系統 溫室氣體排放 產品碳足跡 能源管理 水資源使用與廢水排放管控 空氣污染物管控 供應商社會績效管理	
	低		高 公司



# 宜鼎國際的永續發展策略

- 宜鼎國際永續發展策略為下面品質/HSF/環境三大構面

品質政策 ISO9001	HSF政策 IECQ:QC080000	環安衛政策 ISO14001+ISO45001
創新、可靠的設計 專業、用心的服務 滿意、信賴的品質 快速、準確的交期	有效監控 落實法規 綠化產品 顧客滿意	加強環保教育、落實節能減碳 企業永續經營、提升安全意識 促進員工健康、控制危害風險 落實法規、持續改善 達成減廢、零災害目標

- 品質政策：公司取得ISO9001證書並依循此規定執行
- HSF政策：公司取得QC080000證書並針對產品原物料和產品依循RoHS和REAH相關規定並持續更新
- 環境政策：公司取的ISO14001 & ISO45001證書並依循此規定執行

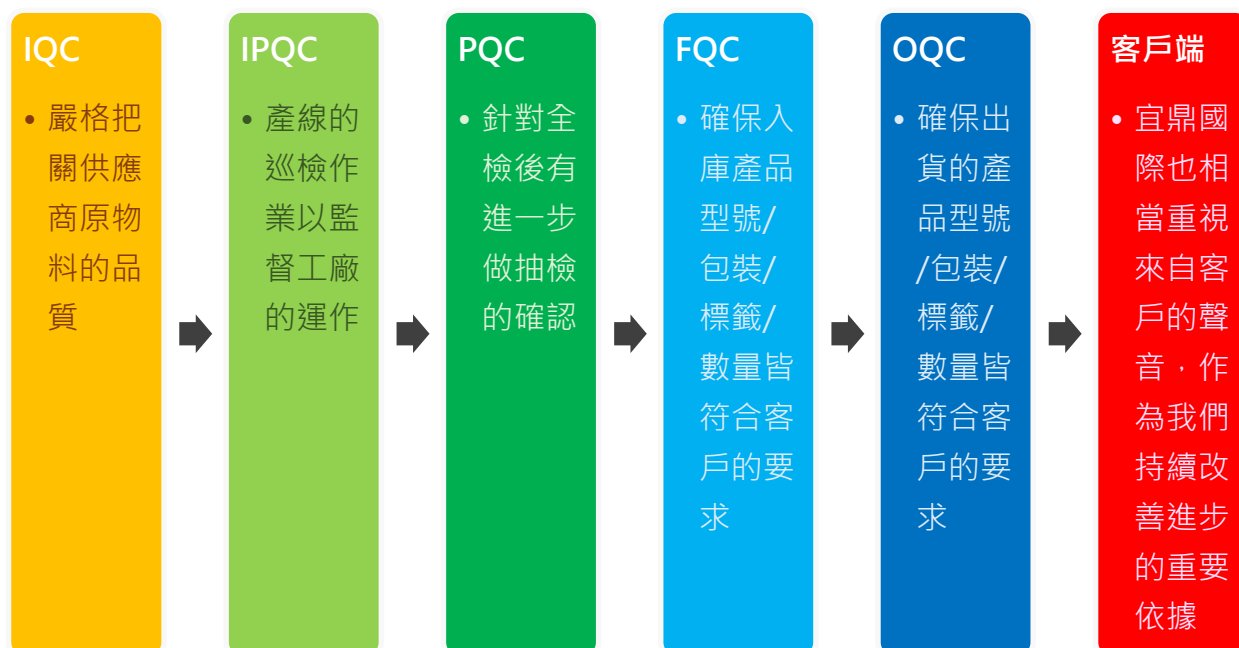
## ISO9001 X ISO14001 X IECQ QC080000 X ISO45001 品質管理系統 X 環境管理系統 X 職安衛管理系統 X 有害物質流程管理系統





## 宜鼎國際的產品品質與服務管理

- 宜鼎國際深信好的品質來自於層層關卡的把關，從設計開發到生產製造到出貨服務維持好品質更是宜鼎的承諾，並積極取得相關證書。



- 宜鼎致力提供客戶最好的服務，Absolute Service™: “Service is not just what we do. It is who we are.” 是我們的座右銘。為服務全球客戶，促進即時資訊交流及良好互動，我們提供Myinnodisk線上服務平台，客戶可24小時，全年無休的查看訂單、運送、維修、客訴的即時處理狀況，並隨時下載最新產品資訊及代理商行銷工具。

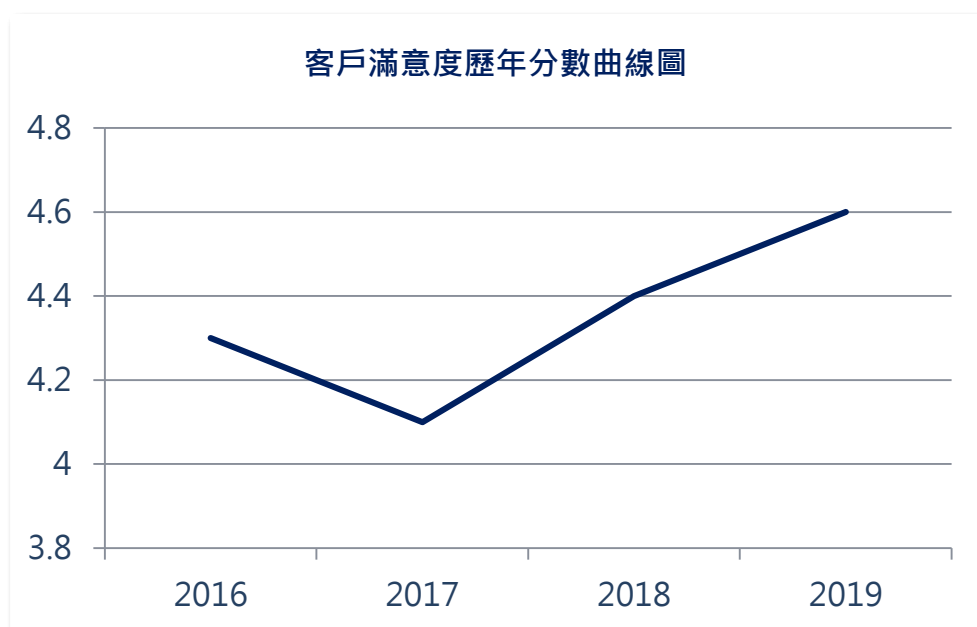
The screenshot shows the MyInnodisk Management web interface. The header includes the Innodisk logo and navigation links: Home, My Orders, My Shipment, My RMA, My FAE, Downloads, Inbox / Send, and Web Inquiry. The main content area is divided into several sections:

- Resources Updates**: Lists recent updates with dates and file names, such as "Innodisk\_USB\_Drive\_3ME\_Technical\_Product\_Specification\_Re..." and "ISmart API\_V5.1.5(Windows).rar".
- My Profile**: Displays user statistics: "You have 109 registered users." and "You have 0 waiting for approval."
- Inbox**: Shows "0 new messages."
- My Order**: Displays "33 updated status."
- My RMA**: Shows "0 updated status."

A news banner at the top reads: "2016/02/04 : Innodisk Announces New Industrial SSDs Equipped with AES Encryption".

## 宜鼎國際的客戶滿意度調查

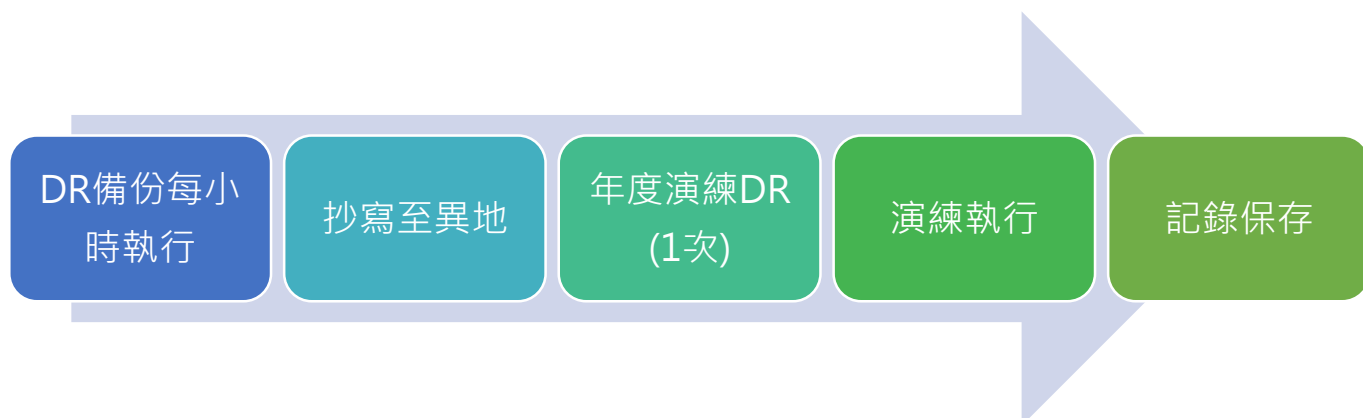
- 每年對該年度有交易客戶，針對產品品質、危害物質規範管理(HSF)、交貨速度、售後服務、價格、技術服務、資訊流通等項目進行客戶滿意度調查，透過系統自動發送問卷，扣除年交易量少於NT\$50萬客戶數，若個別客戶單項調查項目低於3分或總平均低於3分者，將就低分項目與內部相關單位討論改善措施，並回覆客戶。
- 2019年交易客戶數1,356家，扣除年交易量少於NT50萬客戶769家，有效回收客戶數為300，總平均分數為4.6(滿分5分制)。平均得分最高項目為產品的功能及無危害物質(HSF)的管理4.9分，最低項目為產品價格4分。



- 宜鼎國際的客戶隱私權 ( 保密條款 )
  - 嚴格遵守保密條款合約的內容是我們對客戶的基本承諾，對合作過程中，客戶所提供的相關任何需保密的資訊，從技術面的軟硬體技術資料，甚至是代理商所提供的客戶資訊，都根據客戶需求在事前與客戶簽訂保密條款，以確實維護客戶資訊安全的需求。

## 風險管理暨企業持續營運管理

- 訂定「企業持續營運管理」並鑑別種可能風險，確保當公司遭遇需停止生產之重大事故時，可在最短的時間內恢復營運。
  - 每小時進行乙次DR備份，並進行年度異地備援演練。
  - 當汐止廠或宜蘭廠發生生產線無法繼續生產之狀況時，可於一小時內將廠區資料庫移轉至異地廠區，以保持生產線的持續運作，且能將記錄確實保存。



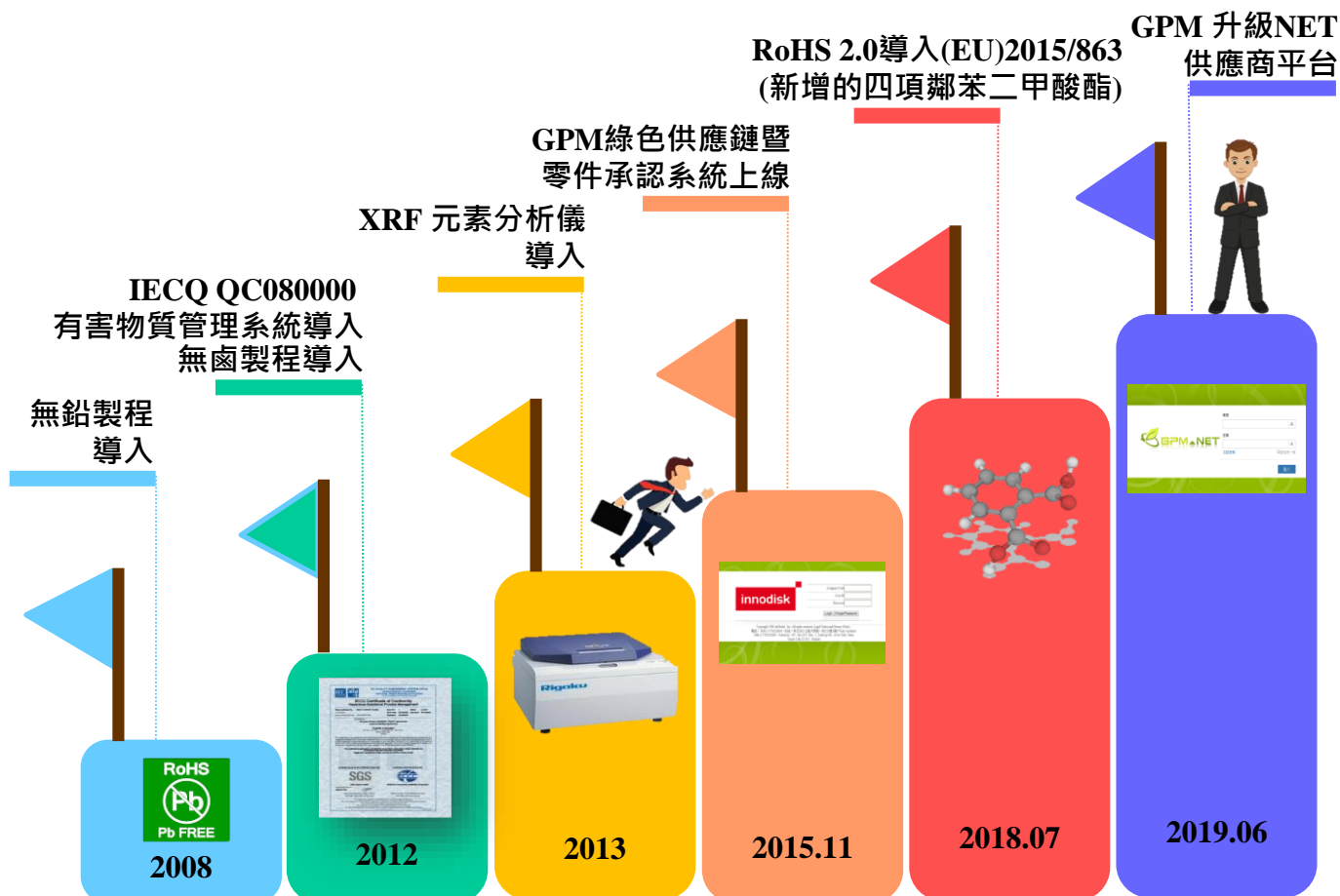
- 透過定期實施運作持續營運計劃，監督其過程，並持續改善加強。





# 宜鼎國際的有害物質管理

## 重要的里程碑



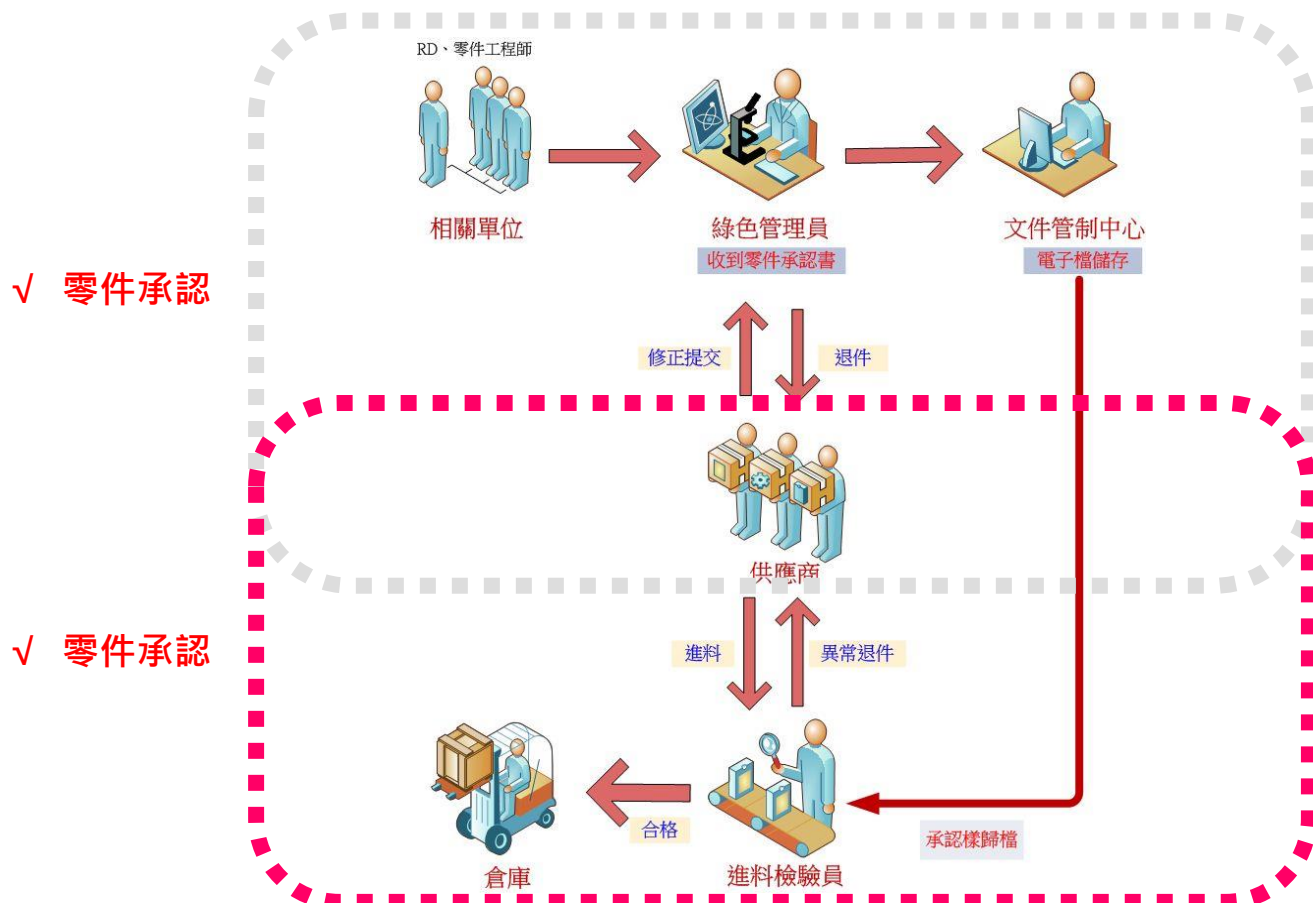
## 宜鼎國際的危害物質政策





# 宜鼎國際的危害物質政策

## 有效監控



## 落實法規

- 符合性聲明與CE標誌：電子電器產品皆應於明顯處標示CE標誌，意謂著宜鼎國際聲明該產品符合所有適用的歐盟法規(包含歐盟機械安全、電磁干擾及RoHS指令) 在產品投入市場後，製造商應保存上述的符合性聲明與相關技術文件10年。

Conformite Europeene

符合歐洲標準要求

✓ RoHS符合



# 宜鼎國際的危害物質政策

## 綠化產品

RoHS

REACH-SVHC

Banned Use of Conflict Mineral

**RoHS 自我宣告書 (RoHS Declaration of Conformity)**

Manufacturer Product: All Innodisk EM Flash and Dram products

一、 宜鼎國際股份有限公司 (以下稱本公司) 特此保證其所生產之產品，皆符合歐盟 2002/95/EC 指令 (RoHS) 之規定。

二、 本公司保證其所生產之產品皆符合歐盟 2002/95/EC 指令之規定，雙方正式簽署，達成協議。

Innodisk Corporation agrees that both parties shall settle any dispute arising from or in connection with this Declaration of Conformity by friendly negotiations.

Name of hazardous substance	Limit of RoHS	ppm (mg/kg)
Cd	< 100 ppm	
Pb	< 1000 ppm	
Hg	< 1000 ppm	
Chromium VI (Cr+6)	< 1000 ppm	
Polychlorinated biphenyls (PCBs)	< 1000 ppm	
Polycyclic aromatic hydrocarbons (PAHs)	< 1000 ppm	

立 保 證 書 人 (Guarantor)

Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司

Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維良

Company Representative Title 公司代表人職稱: CEO 執行長

Date 日期: 2014 / 02 / 28

DMF

**REACH Declaration of Conformity**

Manufacturer Product: All Innodisk EM Flash and Dram products

一、 宜鼎國際股份有限公司 (以下稱本公司) 特此保證其所生產之產品，皆符合歐盟 2006/1825/EC 指令 (REACH) 之規定。

二、 本公司保證其所生產之產品皆符合歐盟 2006/1825/EC 指令之規定，雙方正式簽署，達成協議。

Innodisk Corporation agrees that both parties shall settle any dispute arising from or in connection with this Declaration of Conformity by friendly negotiations.

We Innodisk Corporation hereby declare that our products are in compliance with the requirements according to the REACH Regulation.

立 保 證 書 人 (Guarantor)

Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司

Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維良

Company Representative Title 公司代表人職稱: Chairman 董事長

Date 日期: 2016 / 01 / 25

PFOA

**DECLARATION OF BANNED USE OF CONFLICT MINERALS**

宜鼎國際 (以下稱本公司) 特此保證其所生產之產品，皆符合歐盟 2013/24/EC 指令 (Conflict Minerals) 之規定。

本公司保證其所生產之產品皆符合歐盟 2013/24/EC 指令之規定，雙方正式簽署，達成協議。

Innodisk Corporation agrees that both parties shall settle any dispute arising from or in connection with this Declaration of Conformity by friendly negotiations.

立 保 證 書 人 (Guarantor)

Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司

Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維良

Company Representative Title 公司代表人職稱: Chairman 董事長

Date 日期: 2015 / 04 / 01

**DMF 自我宣告書 (DMF Declaration of Conformity)**

Manufacturer Product: All Innodisk EM Flash and Dram products

一、 宜鼎國際股份有限公司 (以下稱本公司) 特此保證其所生產之產品，皆符合歐盟 2002/95/EC 指令 (RoHS) 之規定。

二、 本公司保證其所生產之產品皆符合歐盟 2002/95/EC 指令之規定，雙方正式簽署，達成協議。

Innodisk Corporation agrees that both parties shall settle any dispute arising from or in connection with this Declaration of Conformity by friendly negotiations.

Name of hazardous substance	Limit of RoHS	ppm (mg/kg)
Cd	< 100 ppm	
Pb	< 1000 ppm	
Hg	< 1000 ppm	
Chromium VI (Cr+6)	< 1000 ppm	
Polychlorinated biphenyls (PCBs)	< 1000 ppm	
Polycyclic aromatic hydrocarbons (PAHs)	< 1000 ppm	

立 保 證 書 人 (Guarantor)

Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司

Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維良

Company Representative Title 公司代表人職稱: Chairman 董事長

Date 日期: 2015 / 01 / 28

**自我宣告書**

Manufacturer product: All Innodisk EM Flash and Dram products

一、 我們特此保證其所生產之產品，皆符合歐盟 2006/122/EC 指令之規定。

二、 本公司保證其所生產之產品皆符合歐盟 2006/122/EC 指令之規定，雙方正式簽署，達成協議。

Name of hazardous substance	Limited	ppm (mg/kg)
PFOA (Perfluorooctanoic acid) (PFOA)	最高含量 < 50ppm	
PFOS (Perfluorooctanesulfonic acid) (PFOS)	最高含量 < 1000ppm	
PFNA (Perfluorononanoic acid) (PFNA)	最高含量 < 1000ppm	
PFDA (Perfluorodecanoic acid) (PFDA)	最高含量 < 1000ppm	

立 保 證 書 人 (Guarantor)

Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司

Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維良

Company Representative Title 公司代表人職稱: Chairman 董事長

Date 日期: 2014 / 05 / 20

## 綠化產品

- 使產品符合環保性以減少產品對環境的衝擊。
  - 綠色設計-增加可回收重複使用之可能
  - 綠色採購-供應商提供的原物料必須符合國際法規與客戶要求
  - 綠色資料庫管理-有效的管理技術文件保存
  - 綠色供應鏈-上下游皆須串起一條龍
  - 綠色認證-IECQ:QC080000/ISO14001

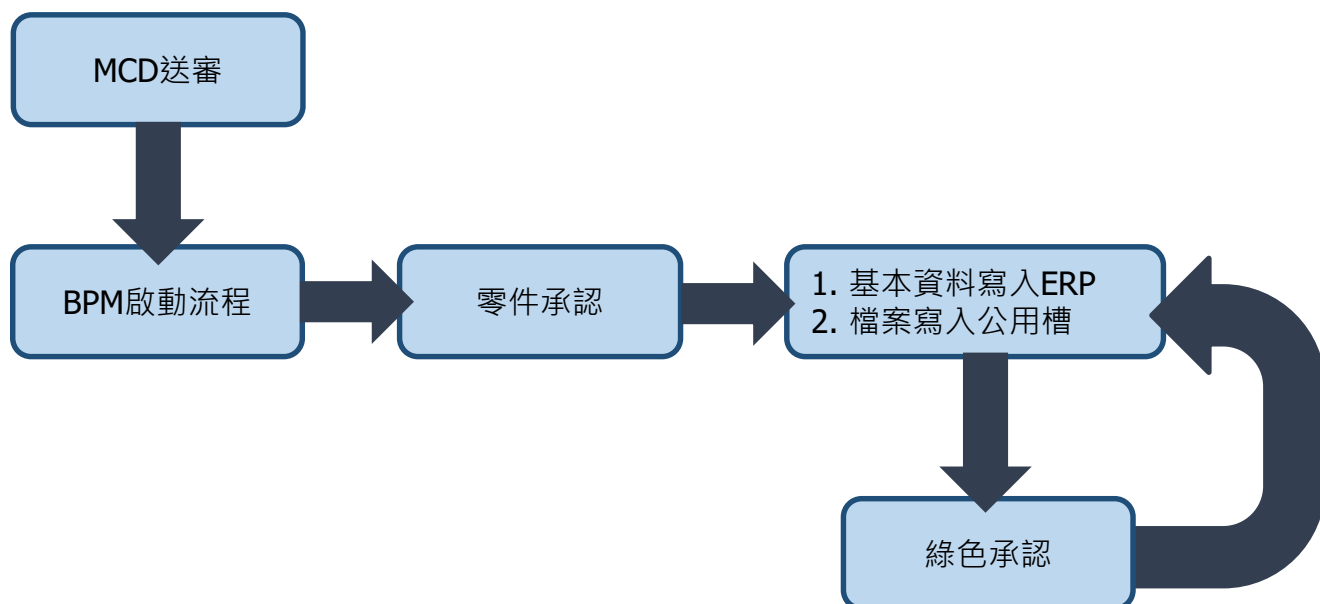


## 綠色產品管理系統建立

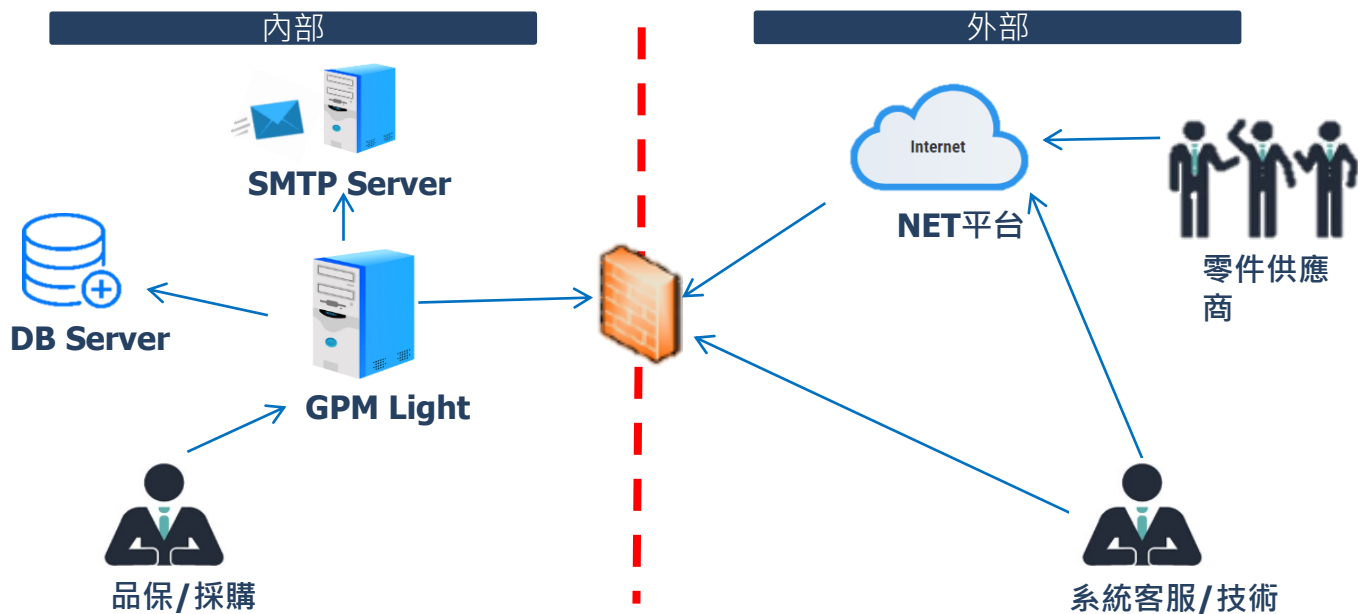
- 宜鼎國際建置無有害物質管理系統HSF MS (HSF Management System)，並導入綠色供應鏈平台GPM，發行其係結合料件、國際法規、客戶規範及供應商等面向，由供應商於GPM直接申報綠色產品檢測、管制現況與圖面規格等內容，再由宜鼎審核單位群檢核確認分析，並確認與綠色產品規範之符合程度後，結合國際大廠綠色設計概念的要求，對外既可更進一步的提供客戶綠色產品管理訊息，對內將客戶的綠色條款及產品環保要求，納入現有運作的管理系統中，成為公司日常綠色產品設計之參照。
- 有害物質管理系統使宜鼎國際綠色產品管理制度更具效率、便利與嚴謹，成為綠色競爭力的一部份。透過GPM平台可更有效率進行供應鏈管理，篩選具能力的供應商，持續提供符合規格之電子與機構零件，以生產綠色產品及提高各國際客戶的滿意與信賴。自2015年11月底上線至今已導入宜鼎國際零件承認作業流程，料件提交率目前尚在陸續增加中，在2017年度宜鼎供應鏈已全面共同加入此平台。  
針對產品中之有害物質管理，制定了「HSF產品作業標準」，涵蓋了歐盟危害物質限用指令 (RoHS)、無鹵 (Halogen Free) 要求，歐盟化學品政策 (Registration, Evaluation, Authorization and restriction of Chemicals; REACH)，確保產品所使用的零件及物質符合客戶與法規之環保要求，藉由研發設計至供應鏈管理嚴格要求供應商依階段限用，或禁用列管的有害化學物質，減少廢棄電子產品所造成的環境污染及影響人體健康。

### 綠色供應鏈暨零件承認系統(GPM2.0)

- 2015年底導入GPM後將原先的零件承認與綠色供應鏈管理流程由傳統的紙本與電子合併使用方式一改為線上系統填寫運作、審查，不僅減少紙張的輸出、降低資源浪費，也提供一個供與需的良好互動平台。  
並於導入一年後致力於系統客製優化流程，將零件規格與綠色文件審查流程分開流程機制，優化了退件後的重啟時效性。



# GPM NET 供應商平台



## RoHS2.0 導入

- 為因應EU RoHS Directive(EU) 2015/863新增四項鄰苯二甲酸酯有害物質，歐盟制定於2019年7月22日強制落實，而宜鼎國際已提前至2018年7月1日起正式導入，強制要求宜鼎供應商須提交相關文件與符合規範的原物料，以滿足宜鼎及宜鼎客戶之需求。

RoHS限制有害物質名稱 Restriction of harmful substances		最大濃度限制 Max limit	指令編號 Recast
鉛 (Pb)	原訂六項	0.1% (1000ppm)	2011/65/EU (RoHS 1)
鎘 Cd)		0.01% (100ppm)	
汞 (Hg)		0.1% (1000ppm)	
六價鉻 (Cr6+)		0.1% (1000ppm)	
多溴聯苯 (PBBs)		0.1% (1000ppm)	
多溴聯苯醚(PBDEs)		0.1% (1000ppm)	
鄰苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (DEHP)	新增四項	0.1% (1000ppm)	2015/863/EU (RoHS 2)
鄰苯二甲酸丁酯苯甲酯 (BBP)		0.1% (1000ppm)	
鄰苯二甲酸二丁酯 (DBP)		0.1% (1000ppm)	
鄰苯二甲酸二異丁酯 (DIBP)		0.1% (1000ppm)	

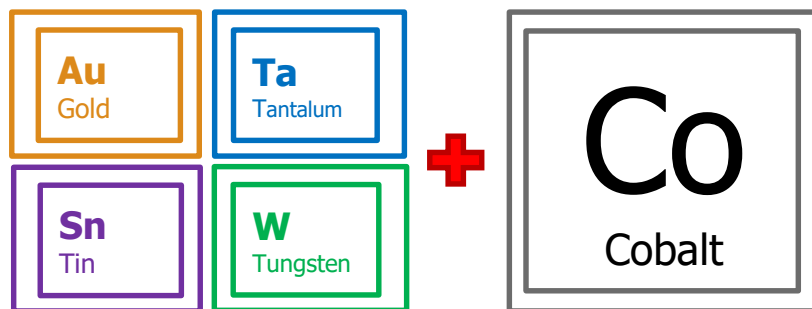
## 不使用衝突礦產 (Non-Use Conflict minerals)

- 使用CMRT(Conflict Minerals Reporting Template)向供應商展開調查。  
確保供應商提供之零部件所含的金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)的來源，這些金屬不是來自於「衝突礦區」。



### Cobalt Reporting Template (CRT)

- 近期金屬鈷(Co)的不當開採也逐漸受到關切。  
剛果民主共和國 (DRC) 是世界上最大的鈷生產國，擁有全球鈷儲量的50%以上，鈷用於鋰離子電池..等物料，構成電動汽車，移動電話和筆記本電腦的組成部分。預計鈷的需求在未來幾年將大幅增加，鈷是在機械化和手工採礦作業中提取的，最近的報告突出了手工採礦中不安全的工作條件和童工問題的關切。
- 身為供應鏈其中一員的我們也須盡義務完成調查，宜鼎國際期望與供應商共同邁向企業永續發展，齊心確保產品不含有衝突礦產並完成金屬鈷的調查回覆。



### 宜鼎內部價值鏈與無有害物質的影響







# 環境與職安管理

# 環境承諾與職安衛管理

## • 環境承諾與職安衛管理

- 環境管理
- 環境政策
- 廢棄物管理
- 空氣污染管理
- 水資源管理
- 環保法規符合性
- 環安衛總支出表
- 職業安全衛生
- 能源管理

## • 環境管理

- 宜鼎國際自成立以來，除致力於產品的研發在工控領域成為領導廠商外，對於環境保護的更視為企業最大責任，因此於2012年導入ISO14001認證並於同年通過，並且以持續改善的精神以達到愛護地球永續發展的承諾。

## • 為了節省能源，我們長期宣導同仁並採取以下節電措施。

- 按照使用性質與台電簽訂合適的契約容量
- 每月底確認各用電位置電流量確保安全無虞
- 廠區全面使用LED節能燈具
- 消防指示燈使用LED型式
- 午休時間關閉不必要之公用電源
- 廠區空調採並聯方式減少冰水主機運轉台數
- 統一設定空調開啟與關閉時間節省電力
- 夏季冷氣設定在24-26度，非夏季則為26-28度
- 連續假期關閉電源總切減少待機電力消耗
- 定期檢測配電盤維持良好用電效率
- 淘汰舊式設備，選用節能標章產品
- 使用窗簾減少電力消耗
- 提供同仁個人環保餐具，減量免洗餐具的使用

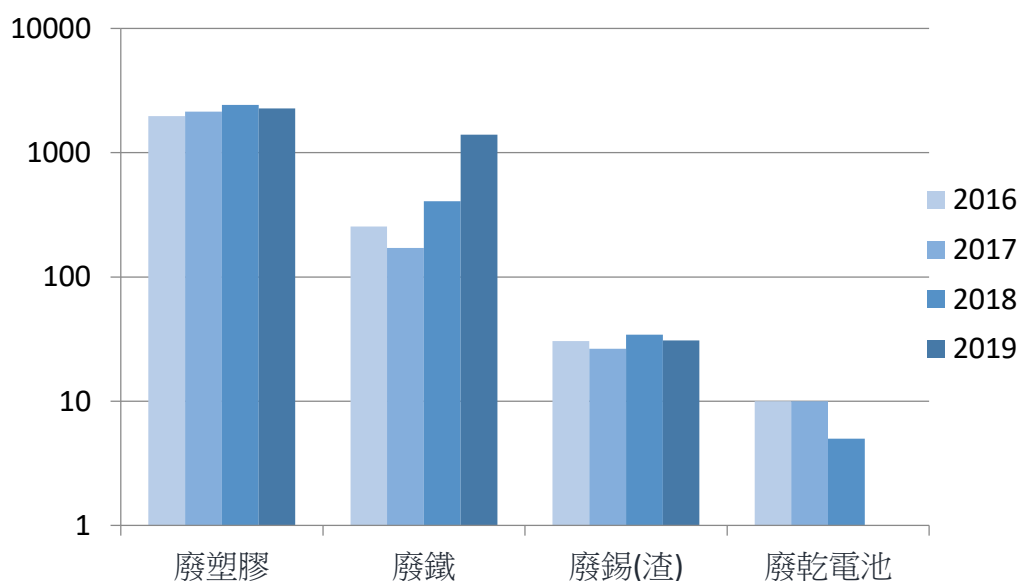
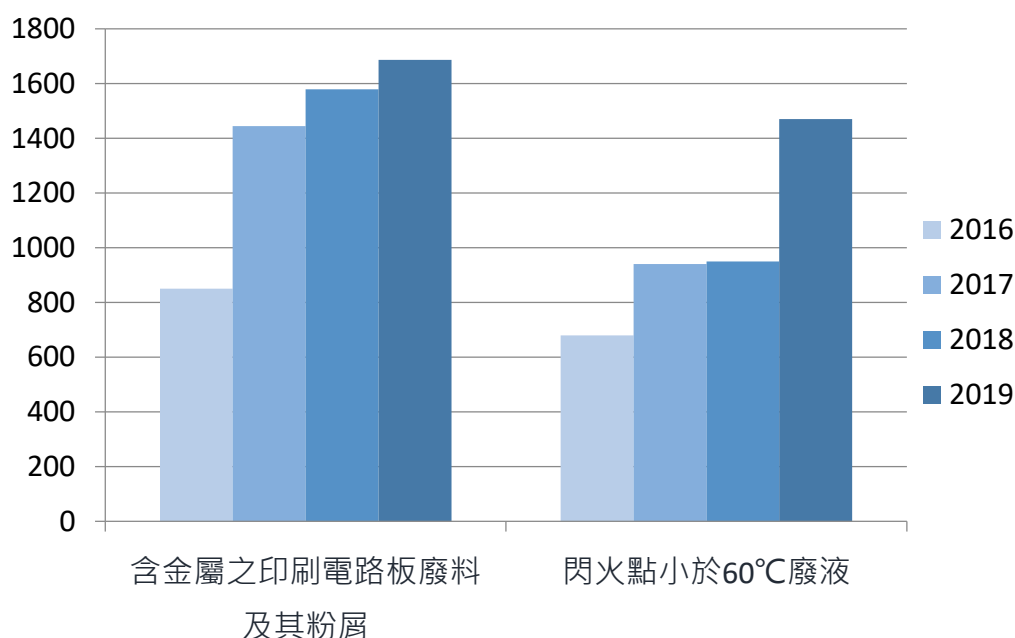


## 廢棄物管理－汐止

### • 廢棄物管理

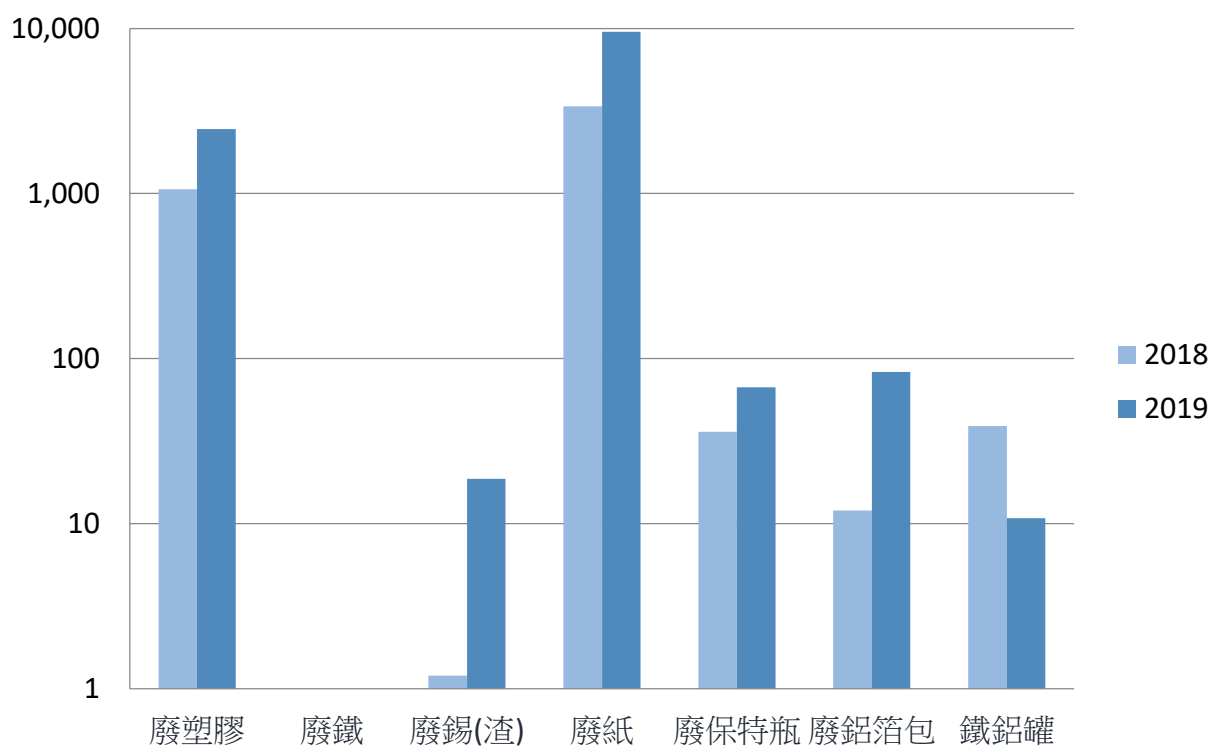
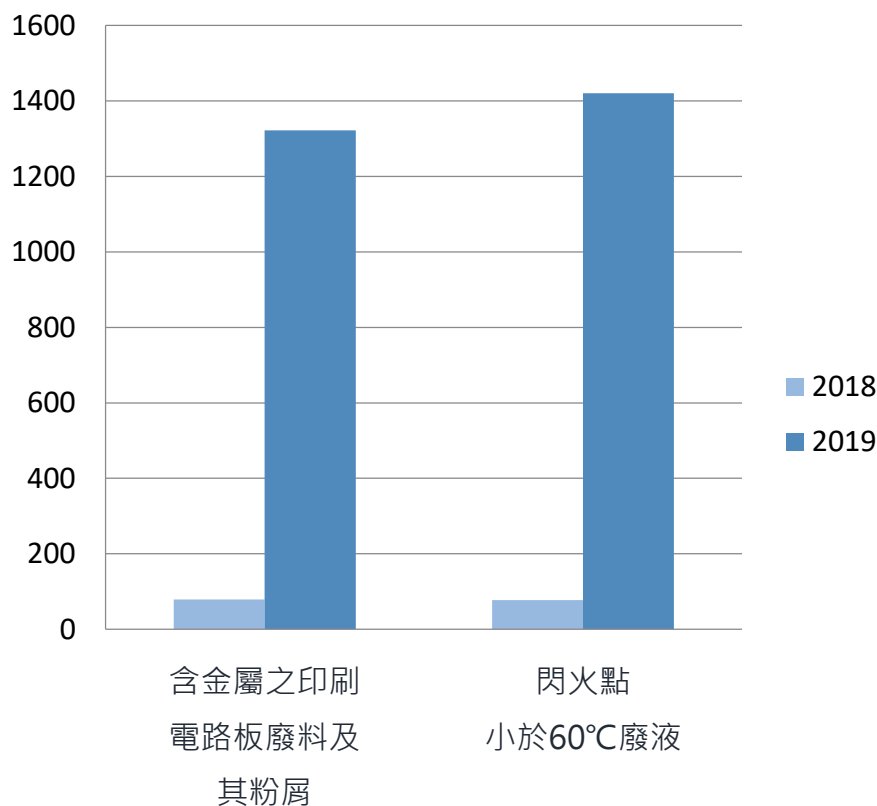
- 宜鼎主要產生的事業廢棄物種類分為三大類，一般事業廢棄物、有害事業廢棄物與資源回收。一般事業廢棄物即為生活垃圾統一交由園區管理中心委託之合格清除廠商處理，有害事業廢棄物則有含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑與閃火點小於60°C廢液，資源回收則包含廢塑膠、廢鐵、廢錫、廢乾電池、廢紙、廢保特瓶、廢鋁箔包。

### 汐止廠



# 廢棄物管理－宜蘭

## 宜蘭廠



## 空氣污染管理/水資源管理

### • 空氣污染管理

- 宜鼎製程所產生之廢氣並無顯著空氣污染物排放，並不在環保署列管事業內，基於對環境保護的堅持仍每年安排合格檢測機構實施粒狀污染物的排放檢測，歷年來檢測結果均符合環保署所規定之排放標準。

汐止廠	2016	2017	2018	2019
TSP				
( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	28	62	41	37
檢測結果				
排放標準	500	500	500	500
符合性	P	P	P	P

宜蘭廠	2018	2019
TSP		
( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	79	61
檢測結果		
排放標準	500	500
符合性	P	P

### • 水資源管理

- 宜鼎在生產製程中並無使用到水，所使用到的水皆為員工日常生活用水，來源則為自來水。統計水表為公用大樓水表並無私設水表所以所得用水度數為比例分攤而來。隨著大樓廠戶全部進駐使得公用水量大幅增加，因此宜鼎所分攤的度數亦較往年提高。另外洗手間使用感應式水龍頭以節省用水，並設置烘手機同時節省擦手紙的使用。

汐止廠	2016	2017	2018	2019
總度數	1834	8419	5984	5902
人均度數	4.6	20.2	13.2	13.1

備註：人均以450位計算

宜蘭廠	2018	2019
總度數	3,695	4,227
人均度數	28	28

備註：人均以150位計算

### • 環保職安法規符合性

- 宜鼎在108年度並無因為違反環保及職安法規法令而遭罰款的情形發生。

### • 環安衛總支出金額表

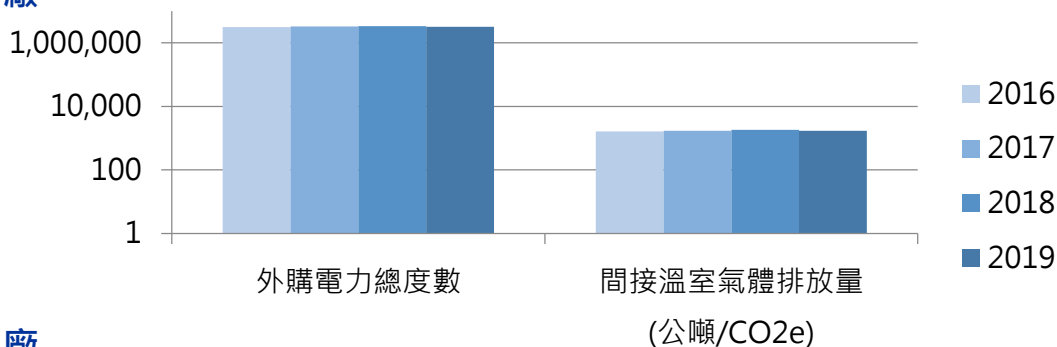
	汐止廠				宜蘭廠	
	2016	2017	2018	2019	2018	2019
廢棄物清運	68,500	99,750	84,000	222,800	115,720	387,000
作業環境測定	19,200	17,640	19,740	32,000	18,480	45,045
空氣污染物檢測 + 周界噪音	11,000	11,000	11,000	9,450	15,000	15,000
飲用水質檢測	10,800	10,800	13,800	10,800	7,200	3,600
防護具採購 (含急救箱藥品)	3,700	13,968	46,150	24,437	8,000	22,232
GHS標示印製	500	0	0	6,000	0	0
合計	113,700	153,158	174,690	174,690	164,400	164,400



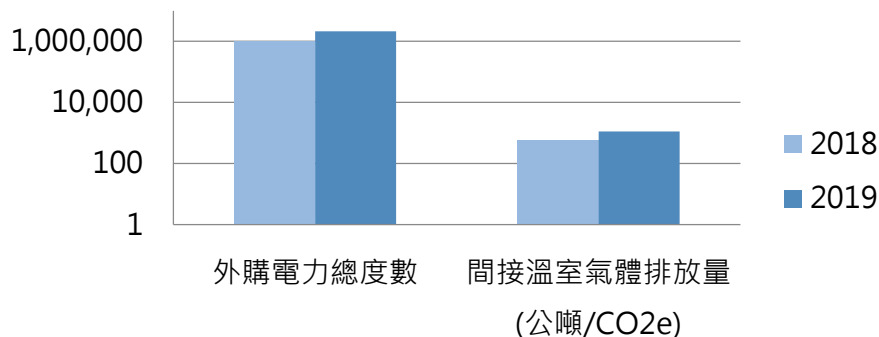
## 能源管理

- 宜鼎生產製程與營運主要消耗能源使用來自於外購電力，間接溫室氣體排放量如附表所示。

### 汐止廠



### 宜蘭廠



註：參考台電107年電力系數每度電產生0.533公斤CO2

### 職業安全衛生

- 宜鼎為預防職業傷害，機器設備定期自主檢查，實施一般職業安全衛生教育訓練及消防教育訓練，加強員工安全衛生意識，廠區增加危害標示，預防職災事件發生；另外，為使工作環境符合安全衛生的標準，對員工作業環境定期實施飲用水質、噪音、有機溶劑濃度、二氧化碳濃度、照度等測量，以確保工作環境的品質，保障員工健康，以避免職業病的發生。
- 電盤上鎖管制，避免同仁誤開啟而發生感電。



# 職業健康與安全

## • 職業安全衛生

- 2019年度除上下班通勤期間所發生之交通事故外，本公司無職災事件發生。除職安議題，宜鼎對於員工之健康更為關注，除每月聘請職業專科醫師臨廠服務諮詢外，每季舉辦之健康講座替員工討論健康安全有關之議題，本公司提供優於勞基法每二年一次之員工健康檢查等活動，也陸續辦理健康促進活動、落實無菸職場政策、提供女性同仁集乳場所、安全衛生的用餐環境。
- 為了提升同仁對安全衛生的認知與預防職業災害，每年皆定期實施一般勞工職業安全衛生教育訓練、消防安全講習、有機溶劑洩漏講習與演練、主管外部安全衛生在職訓練。



## • 職業傷害統計

- 宜鼎為了以更高標準落實職業安全衛生管理，於2014年3月開始申請累計無災害工時月報記錄，截至2019年12月已累計了505萬餘小時，並已在2017年11月獲得中華民國工業安全衛生協會頒發的第3張無災害工時紀錄證明，藉由此基礎，凝聚同仁安心工作實踐零職災的工作環境與目標。
- 另外在承攬商管理部份在2019年亦無發生職業災害。
- 廠內未發生職業災害或工安事件，因此統計失能傷害頻率與失能傷害嚴重率皆為0。(2019共發生8起員工上下班交通意外事故，不列入計算)

廠區	年份	失能傷害人次	失能傷害日數	總經歷工時	失能傷害頻率FR	失能傷害嚴重率SR	總合傷害指數FSR
汐止	2016	0	0	794512	0	0	0
	2017	0	0	815036	0	0	0
	2018	0	0	983009	0	0	0
	2019	0	0	954395	0	0	0
宜蘭	2018	0	0	80,000	0	0	0
	2019	2	4	261,656	7.64	15.29	0.34

各項定義說明：

$$FR = \text{失能傷害人次} \times \text{百萬工時} / \text{總經歷工時} \quad \text{總合傷害指數} = \sqrt{\frac{FR \times SR}{1000}}$$

$$SR = \text{失能傷害日數} \times \text{百萬工時} / \text{總經歷工時}$$

# 工作與生活平衡



## • 職安法四大計畫

### □ 負荷管理

- 每月同仁的加班工時評估及分析
- 同仁填寫表單：疲勞量表
  - 疑似風險個案
  - 安排醫師健康諮詢，評估人數 53人
  - 配合健檢，調查人數 474人
  - 提供每個月同仁的加班工時評估及分析

### □ 母性保護

- 填寫表單：母性健康風險評估表、工作場所環境及作業評估
- 母性保護對象人數 8 位

### □ 人因工程

- 填寫表單：肌肉骨骼自覺評估調查
- 評估方式
  - 針對新進人員做調查，以利配工評估
  - 疑似風險個案

### □ 職場不法侵害

- 填寫表單：職場不法侵害危害辨識風險評估表
- 調查人數 35人
- 依照部門隨機挑選 1~2人做調查

## 健康管理

### □ 醫師臨場服務內容

- 接受醫師諮詢人數 72人
- 臨場頻率
  - 汐止：1次/月，3小時/次
  - 宜蘭：1次/季，2小時/次
- 臨場服務項目
  - 員工健康諮詢，15-20分鐘/人
  - 作業現場危害辨識及風險評估



### □ 員工健檢

- 採巡迴健檢方式
- 優於法規要求，健檢頻率兩年一次
- 特殊健檢
  - 噪音、游離輻射作業
  - 夜間作業
- 健檢項目優於法規要求
  - 超音波檢查：甲狀腺、腹部、泌尿科、婦女科 (四選二)
  - 抽血項目：心臟機能、甲狀腺功能檢查
  - 心臟功能篩檢 - 靜態心電圖
  - 癌症篩檢：大腸癌、子宮頸癌、乳房攝影

## 健康管理

### □ 新人體檢

- 體檢費用補助 600 元
- 健檢報告評估，提供配工評估

### □ 健康管理

- 健檢報告評估分析
- 健康關懷 - 健檢項目異常、傷病個案，提供衛教指導及追蹤



### □ 健康促進活動

- 提供健康促進、運動競賽、減脂活動、職業傷病預防、職場安全，共 15 場的活動，員工參與人數高達 546 人，滿意度調查 93.6 分。
- 活動好禮 - 印製 innodisk Logo 筋膜球極具代表公司，富向心力，可以感受到公司對於同仁的健康格外重視。

2019 年 健康促進活動				
No.	時間	主題	參與人數	滿意度調查
1	2019/1/11	安全與健康知識問答	182	
2	2019/1/21	馬路虎口脫來機車安全	31	94.3
3	2019/2/21	CPR+AED 急救課程訓練	23	94
4	2019/2/22	肌力重量訓練教學	30	95.1
5	2019 3/11~6/20	挑戰自我 雕塑完美體態	70	
6	2019/3/14	動起來！體態雕塑肌力訓練	17	98.5
7	2019/3/20	飲食諮詢 醫師教你如何吃得對	6	
8	2019/3/27	學會使用筋膜球 當自己的按摩師	28	97.1
9	2019/4/11	動起來！體態雕塑肌力訓練	15	100
10	2019/4/17	各式減肥法剖析 外食怎麼吃	18	98.6
11	2019/5/15	運動營養	19	94
12	2019/5/22	夢幻來襲 微光星球	21	86
13	2019/6/14	Innodisk 登高接力賽	60	
14	2019/9/26	談手機攝影 影片製作並不難	26	78.4
15	2019/11/29	交通安全宣導		
Total			546	93.6



### □ 舒壓按摩服務

- 提供視障舒壓按摩服務，頻率1周2次，30分鐘/人，消除疲勞、釋放壓力。
- 小額捐款 50元給宜鼎國際教育基金會，幫助兒童學習發展。
- 參與人次達 732 次。



## 健康管理

### □ 體重控制減脂活動

- 參加人數 - 70人
  - 為期 3 個月
- 提供：醫師飲食運動規劃、運動課程、營養課程、訂購健康餐盒。
- 成效：
  - 減重前 5131 公斤，減重後 5018 公斤 (-113公斤)
  - 減之前平均體脂平均 29.6 %，減脂後平均 28.4 % (-1.2 %)



### □ 健康活動





## 宜鼎有愛・成長無礙

- 宜鼎國際基於「分享」與「承擔」的經營理念，在2015年成立了「宜鼎國際教育基金會」。
- 從「關懷公益」出發，邀集宜鼎同仁、友好廠戶、社會熱心人士，一同捐血、助農、行善...
- 基金會深信孩子是未來的希望，以「穩定就學、鼓勵學藝」兩大方向，次第開辦。透過不同活動培養孩子正向人生觀與積極的學習態度，陪伴國小到高中職階段的孩子，找到自己的學習目標與發展方向。

國小階段

國中階段

高中職階段

穩定  
就學

家遭變故助學

穩定  
就學

9年級未來達人築夢計畫

手理創價  
系列活動

7、8年級電子Maker社團

- 在宜鼎國際認同與支持下，2019年基金會在新北市汐瑞區深化技藝教育四年有成、在宜蘭推動科技教育，分別獲得新北市長侯友宜及宜蘭縣長林姿妙親自頒發「感謝狀」的殊榮。
- 每一位宜鼎人用專業、用參與、用捐助不同方式，與基金會共同打造佳績，不斷在教育、公益業務執行上突破與創新。



新北市頒贈技藝績優感謝狀



宜蘭縣頒贈科技教育推廣感謝狀



## 宜鼎關懷公益・獨善且眾樂

### • 你捐1cc・我捐2塊錢

- 近年在「宜鼎國際教育基金會」及「宜鼎國際」的規劃下，每年皆於冬夏兩季最為缺血時分，於所在的「臺灣科學園區」，辦理「園區捐血活動」；宜鼎在鼓勵學藝的合作中，發現學校有辦學經費的需求，故邀請園區夥伴擔任主辦單位，一同助學。



- 108年舉行3場次捐血活動，宜鼎率領近百名員工獻出熱血支持，在兩場冬季捐血中透過活動募集款項，捐助用心好學校。學校佈展相當吸睛，學子們帶來精彩表演，夥伴熱烈參與給予實質鼓勵。全年共計募得15萬6千CC熱血，募款240仟元，捐助予青山國中小、瑞芳國中做為多元學習機會使用。



## 宜鼎關懷公益 - 多元共好



### • 購買助人

- 吃好食，做好事：近年氣候變遷，農作產期頗不穩定，不時有盛產情況。為保障農民，避免食物浪費，宜鼎適時購買盛產農作，分享予同仁或合作伙伴。
- 義賣攤位：邀請育成、利伯他茲基金會等公益單位進駐宜鼎販售商品，所得全數捐出。

### • 身體力行

- 108年結合員工福利活動，加入公益元素，員工參與淨溪、公益路跑等活動。

### • 物資助人

- 參與「舊鞋救命」活動，共募集16箱物資捐贈。

### • 子女教育

- 除平日與員工互動外，將基金會接觸到的科技教育，帶領國小4-6年級之員工子女，甚至擴及合作廠戶，共12位孩童受惠。





## 宜鼎穩定就學・培力與關懷



- 「家遭變故獎助學金」的設立，讓家逢變故的學子，在求學路上穩定就學、安心完成課業，成為社會中堅。
- 2019年獎助37位同學，辦理5次定期大型活動加11次團體活動，服務達89人次，以個別化服務、組織學生互相照應、提升生活自理能力、以工代賑等，即使畢業仍保持聯繫，持續關心。
- 本年度4名國中畢業學子，全數進入公立高中職就學，減輕家庭負擔，2位高中生順利考上大學，其中某助學生提前預支獎學金支付報名費，參加2019國際美業菁英賽，不負眾望拿到第一名的榮耀！
- 宜鼎國際同仁積極參與助學活動，共計171人次捐助，總金額為597仟元；志工投入13人次，一起穩定孩子就學。  
同仁的點點愛心，讓更多孩子被扶助、被關懷與被照顧。



## 宜鼎鼓勵學藝 - 堅實基礎，落地扎根 I

### • 國中七八年級電子Maker社團

- 有鑑於目前的國中學子，較少機會接觸到電子基礎實做，透過與臺灣師大、宜蘭大學、基隆二信高中等單位，共同合作PowerTech、自走車及太陽能車社團。在新北/宜蘭的國中推動，培訓在地師資38位，開辦15個社團，231位學生受惠。

### • 舉辦跨校競賽

- 今年廣邀汐瑞地區五所學校，共同參與「控動機器人-三分高手」及「太陽能車」的跨校競賽，不僅展現同學在社團中實作的作品成果，也在競賽較量切磋當中相互學習成長。



### • 參與校外比賽

- 新北市汐止國中更是在第一次參與108年PowerTech全國賽當中，榮獲國中組季軍。

### • 推動偏鄉科技教育

- 108年底，更是前進台東，PowerTech師資培訓11名，於縣內4校內開立社團，普及科技教育。





## 宜鼎鼓勵學藝 - 堅實基礎，落地扎根 II



### • 國中九年級技藝班未來達人築夢計畫

- 本計畫結合九年級技藝課程進行，108年與汐瑞區5所國中合作，9職群34班，超過500位同學受惠。

啟動儀式 / 運用技職奧運影片開場，鼓勵同學技職教育也能出頭天，辦理5場次。

築夢手札 / 課程反思回饋，上下學期共提供410本。

達人沙龍 / 安排達人與同學分享技藝學習歷程與態度、發現個人特質與興趣，辦理5場次，345人次參與。

業界參訪 / 了解職場現況，辦理8場次。

績優獎勵 / 表現優異給予獎勵。

有愛公益任務 / 所學技藝做公益，辦理7場次，144位同學參與。

- 基金會頒發新北市技藝競賽獎學金，獲獎學生人數上升至40位，其中5項目奪冠，提供技藝優良同學也有上台表揚的機會。





## 宜鼎鼓勵學藝 - 堅實基礎，落地扎根 III



### • 高職「手理創價-家電再生」

- 108年手理創價家電再生營隊於北北宜5所高職辦理，共計89位同學參加，再生完成179件家電。

### • 業師教學

- 帶領學有技藝的高職生動手實作，將二手家電修復完成，捐贈給在地公益單位家扶瑞芳中心、宜蘭慈濟及南港區獨居長者等。

### • 各校特色發展

- 瑞芳高工發展家電智慧開關、台科大帶領蘇澳海事、協和祐德社團模式進行、智光商工發展電腦維修、樟樹實中另邀宜鼎員工子女+獎助學生參與，各有其特色。

### • 「宜鼎修復者聯盟」

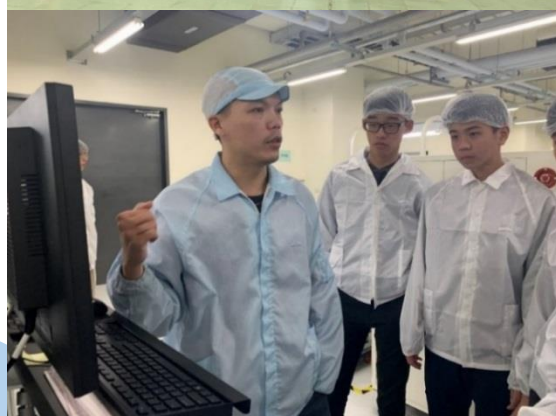
- 曾參與過手理創價活動之瑞工同學在畢業後，主動前往蘇澳進行家電維修教學；更在高科大號召同學一起在服務學習課程中，將教育、環保、助人的種子埋下，遍地開花。





## 宜鼎用專業陪伴・有勁且層層到位

- 2019年宜鼎同仁投入教育/公益服務
  - 共計104次，391小時。
  - 夥伴皆以一己之力付出，管理處積極投入活動參與、品保處協助活動執行、智能週邊部門提供專業協助。
- 達人入校
  - 宜鼎的工程師及國外業務，進入校園辦理七八年級生的「職業試探講座」，藉由分享成長歷程，引發學習興趣。
- 專業參訪宜鼎
  - 從不同角度帶領同學認識宜鼎國際，了解實務運作與產業發展。
  - 108年共舉辦8場次，志工投入26人次，286位同學參訪（國小55/國中16/高中200/大學15）
- 青山村
  - 宜鼎國際影像辨識系統，導入青山國中小，同學了解情境應用，將科技與生活息息相關結合。
- 專業增能講座
  - 安排宜鼎董事黃社長以及工程師以自身分享，瑞芳高工師生專業增能。







# GRI 內容索引

GRI準則 揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
揭露項目 102-1 組織名稱	宜鼎國際報告書簡介	3
揭露項目 102-2 活動、品牌、產品與服務	宜鼎大事紀、商業範疇	8~9
揭露項目 102-3 總部位置	全球營運據點	8
揭露項目 102-4 營運活動地點	全球營運據點	8
揭露項目 102-5 所有權與法律形式	宜鼎國際組織原則及道德準則	35~37
揭露項目 102-6 提供服務的市場	宜鼎的加乘價值、應用與技術	13~16
揭露項目 102-7 組織規模	全球營運據點/宜鼎國際人力結構	8, 28~31
揭露項目 102-8 員工與其他工作者的資訊	宜鼎國際人力結構	28~31
揭露項目 102-9 供應鏈	宜鼎的加乘價值、應用與技術	13~16
揭露項目 102-10 組織與其供應鏈的重大改變	宜鼎的加乘價值、應用與技術	13~16
揭露項目 102-11 預警原則或方針	風險管理暨企業持續營運管理	49
揭露項目 102-12 外部倡議	公司未簽署外部倡議	-
揭露項目 102-13 公協會的會員資格	無公協會會員資格	-
揭露項目 102-14 決策者的聲明	宜鼎國際的聲明	4
揭露項目 102-15 關鍵衝擊、風險及機會	風險管理暨企業持續營運管理	49
揭露項目 102-16 價值、原則、標準及行為規範	宜鼎國際組織原則及道德準則	35
揭露項目 102-18 治理結構	宜鼎國際的治理:組織圖	24
揭露項目 102-35 薪酬政策	勞工權益	32
揭露項目 102-36 薪酬決定的流程	勞工權益	32
揭露項目 102-40 利害關係人團體	利害關係人的溝通機制	42

# GRI 內容索引

GRI準則 揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
揭露項目 102-41 團體協約	公司未與工會簽訂團體協約	-
揭露項目 102-42 鑑別與選擇利害關係人	宜鼎國際與利害關係人鑑別與議和	44
揭露項目 102-43 與利害關係人溝通的方針	利害關係人的溝通機制	42
揭露項目 102-44 提出之關鍵主題與關注事項	宜鼎國際與利害關係人鑑別與議和	45
揭露項目 102-45 合併財務報表中所包含的實體	宜鼎國際的財務資訊	23
揭露項目 102-46 界定報告書內容與主題邊界	宜鼎國際與利害關係人鑑別與議和	45
揭露項目 102-47 重大主題表列	重大考量面議題的篩選	45
揭露項目 102-48 資訊重編	無進行重編	-
揭露項目 102-49 報導改變	無重大改變	-
揭露項目 102-50 報導期間	宜鼎國際企業社會責任報告書簡介	3
揭露項目 102-51 上一次報告書的日期	宜鼎國際企業社會責任報告書簡介	3
揭露項目 102-52 報導週期	宜鼎國際企業社會責任報告書簡介	3
揭露項目 102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	宜鼎國際企業社會責任報告書簡介	3
揭露項目 102-54 依循GRI準則報導的宣告	宜鼎國際企業社會責任報告書簡介	3
揭露項目 102-55 GRI內容索引	GRI內容索引	78~79
揭露項目 404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	員工發展與教育訓練	31
揭露項目 404-2 提升員工職能及過渡協助方案	員工發展與教育訓練	31
揭露項目 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	員工發展與教育訓練	31



宜鼎國際股份有限公司  
<https://www.innodisk.com>