



42996

innodisk

innodisk

2016

宜鼎國際企業社會責任報告

大綱

- 宜鼎國際企業社會責任
報告書簡介
- 宜鼎國際的聲明
- 宜鼎國際的介紹:
 - 組織/品牌/沿革/營運位置
 - 治理/關係企業/股東結構/財務資訊
 - 產品與服務
 - 員工發展和教育訓練
 - 供應鏈管理
 - 倫理與誠信
- 宜鼎國際與利害關係人
 - 利害關係人的議和
 - 重大考量面的界定
- 宜鼎國際的永續經營面
- 宜鼎國際的永續環境面
- 宜鼎國際的永續社會面
- 宜鼎國際的社會回饋面

宜鼎國際企業社會責任報告書簡介

- 此為宜鼎國際首年度編製企業社會責任報告書，呈現宜鼎國際在經濟、環境、社會等永續發展面向的持續努力與成果以及永續發展的努力與決心。
 - 本報告書呈現之議題，係透過實質性分析鑑別與議題分析，並於「宜鼎國際CSR」工作小組討論會議、及與各利害關係人議合過程中，篩選議題及決定優先順序。
- 報告書範疇及數據
 - 本報告書涵蓋了宜鼎國際 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日在全球企業社會責任績效表現；財務數據涵蓋整體母子公司營運績效，其餘指標內容主要以汐止總公司、工廠運籌範圍為主，並未全部涵蓋關係企業及海外資訊之數據。未來我們會陸續納入子公司重要資訊，更全面性揭露宜鼎國際價值鏈上的CSR影響力及成果。
 - 宜鼎國際一直關注於環境的議題，於2012年陸續取得ISO 14001、QC 080000、溫室氣體排放量 (ISO 14064-1)都經過第三公證單位驗證。環保安全衛生相關績效則以國際通用指標表達。若有推估或假設條件，會於各相關章節註明。
- 報告書撰寫綱領
 - 報告書內容架構採用全球永續性報告倡議組織 (Global Reporting Initiative,GRI) 所發行的第四版永續報告指南 (GRI G4) 為依據撰寫，揭露公司主要永續性議題、策略、目標與措施。
- 發行時間
 - 宜鼎國際每年持續並定期發行企業社會責任報告書，同時於宜鼎國際公司網站上公開發表。
 - 現行發行版本：2017 年 9 月發行
 - 下一發行版本：預定 2018 年 9 月發行
- 聯絡方式
 - 如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：宜鼎國際股份有限公司
 - 地址：新北市汐止區大同路一段237號5樓：+886-2-7703-3000
 - 電子郵箱：InnodiskCSR@innodisk.com
 - 公司網站：www.innodisk.com



宜鼎國際的聲明

• 宜鼎國際的發展

- 宜鼎國際成立於2005年，十多年來專注於嵌入式及雲端儲存裝置領域，已在海、內外市場佔有一席之地。宜鼎國際邁進第二個十年之際，啟動宜鼎2.0計畫，以「軟硬整合，從應用出發」為方向，持續發展物聯網及雲端儲存應用市場，在相關應用領域有很大成長空間，為未來三到五年營運發展提前作準備，厚植研發製造實力。此外，因應營運發展計畫故計畫於宜蘭科學園區成立研發製造中心。此研發製造中心距離宜鼎國際汐止總部約一小時車程，並獲得宜蘭縣政府及竹科管理局支持，提供極佳設廠條件。廠辦面積廣達4000坪，建築物樓高四層樓，將符合銀級綠建築標準，提供員工優質的工作環境。

• 宜鼎國際的員工照顧

- 宜鼎將員工健康及生活平衡，列為企業經營的理念及文化。我們重視每位員工的身體、心靈和家庭，希望員工在這宜鼎的大家庭中能安心工作並均衡發展，自2015年開始宜鼎駐廠醫生每季一次的健康諮詢，每二年一次員工健康檢查，員工生病意外等關懷補助金，每年員工旅遊和文藝欣賞、演講、運動比賽等活動,另外鼓勵員工考多益並與研揚文教基金會合作每月員工借書活動，除了員工個人的照顧外，宜鼎也不會忽略員工家庭照顧，以優於產業界的生育補助計畫讓員工到公司無後顧之憂。

• 宜鼎國際的社會關懷

- 基於「分享」與「承擔」的經營理念，宜鼎國際在成立十周年的2015年，在李鐘亮董事長號召下，由公司及董事們共同集資成立了「宜鼎國際教育基金會」。因為相信孩子是社會的希望，「宜鼎國際教育基金會」將致力於協助辛苦 / 心苦的孩童能不中斷學習，而成為社會安定、成長的力量。



• 宜鼎國際的環境關注

- 環境問題是經濟發展的衍生問題，人類在一步一步創造越來越繁榮的經濟條件、享受越來越豐富的物質文明的同時，也付出了沉重的代價。人類賴以生存的環境受到越來越嚴重的破壞。我們相信企業須善盡社會企業責任，故宜鼎國際於2012及2013年取得ISO14001環境管理認證及ISO14061-1溫室氣體盤查的認證，透過此系統驗證，我們期望能夠預防污染及節能減碳。此外，透過台灣節能減碳大隊的協助，讓宜鼎重新檢討整個公司對於節能減碳還有哪些方面可以努力。宜鼎國際將以成為“綠色企業”為目標，持續致力於成為一個“節能減碳,愛護地球”的公司。

董事長 簡川勝



宜鼎國際的介紹

成立年分	2005
資本額	800,000,000
營業額	4,385,985,000
員工數	402
已申請通過全球專利	67
產能	600,000 / 月
產品線	工業用儲存系統裝置，工業用動態隨機記憶體模組，伺服器動態隨機記憶體模組，嵌入式週邊模組
全球子公司	美國 / 歐洲 / 日本 / 中國大陸
認證	ISO 9001 / ISO 14001 IECQ QC 080000

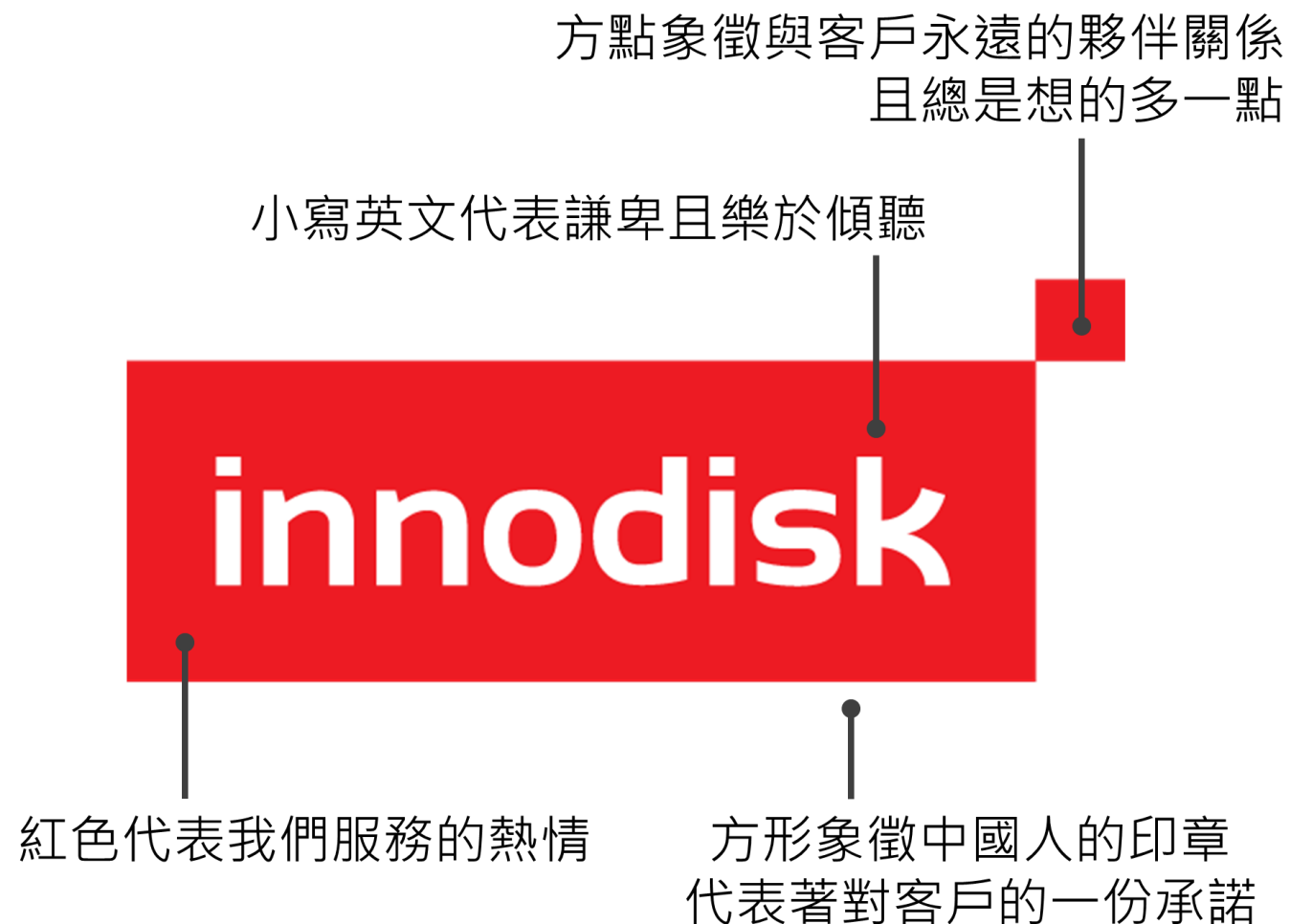


宜鼎國際座落在新北市汐止區

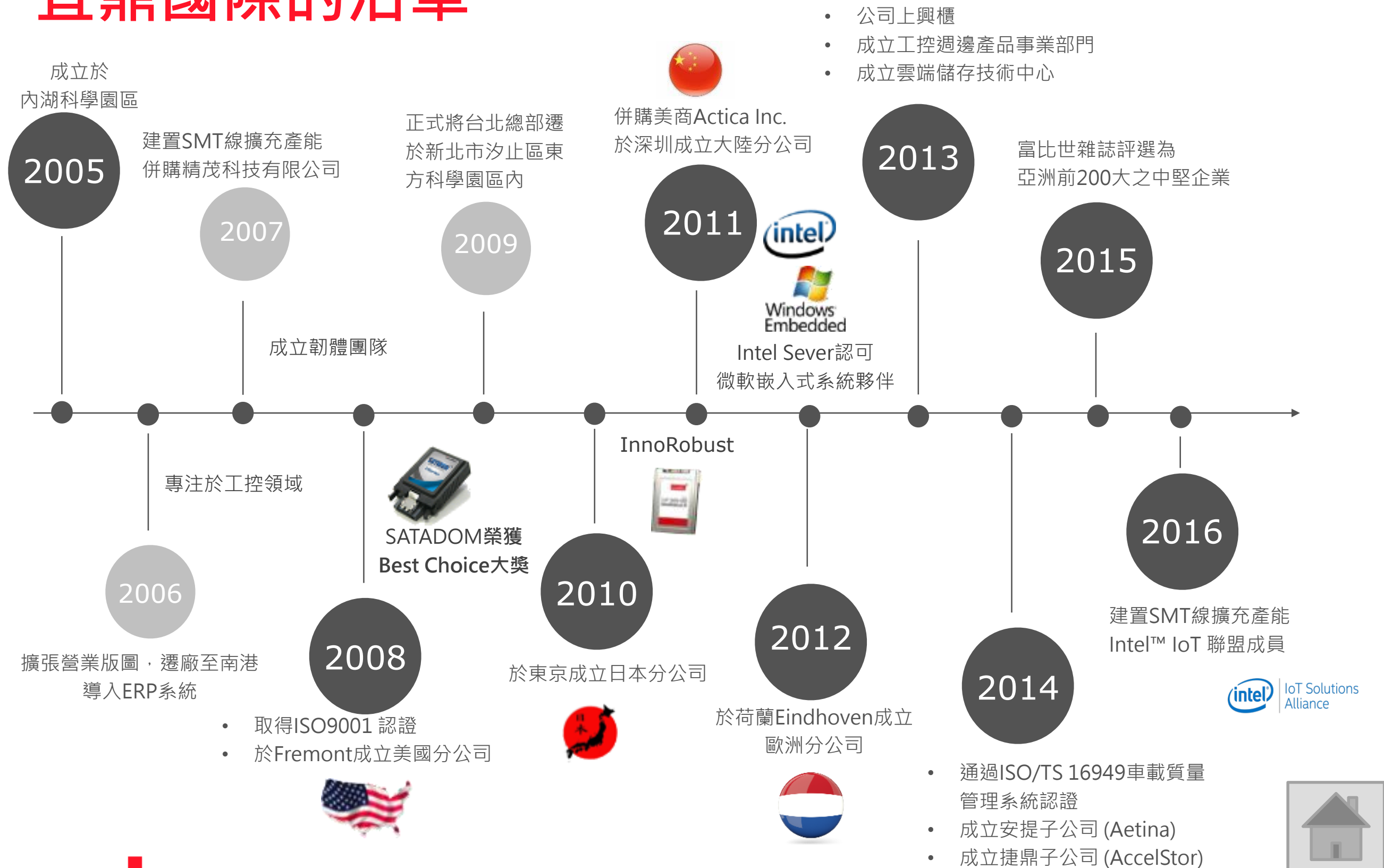


宜鼎國際的品牌

- 目前使用的企業識別形象，是宜鼎國際2013年2月所推出。這些識別所隱含的意義，便是宜鼎國際的核心企業精神--致力成為一家提供「極致服務」(Absolute Service)的企業，不只要給客戶滿意的服務，更要超越滿意，達到極致感動的境界。



宜鼎國際的沿革



- **榮譽與肯定**

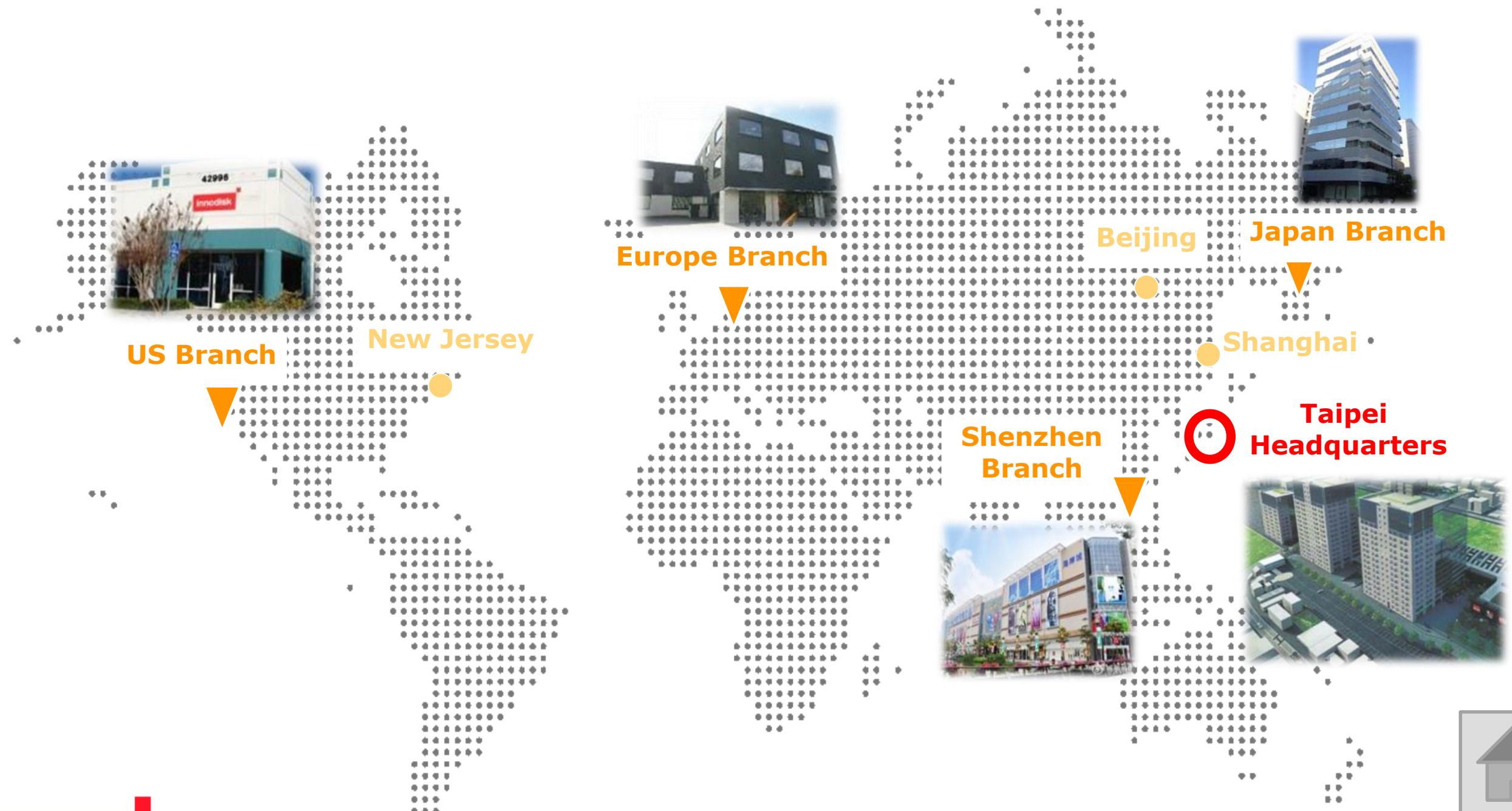
- ServerDOM™ 榮獲台灣精品獎(2015)
- InnoRobust II SATA SSD 榮獲台灣精品獎(2012)
- PCIeDOM II 榮獲Computex Best Choice(2011)
- EverGreen Series SSD 榮獲台灣精品獎(2010)
- nanoUSB Dual 榮獲台灣精品獎(2010)
- SATA DOM 榮獲Computex Best Choice(2009)
- nanoUSB 榮獲台灣精品獎(2009)

- **參與外部協會或組織**

- 中華人力資源管理協會
- 新北市護理師護士公會
- ITI外貿協會
- 台北市電腦公會

放眼全球、在地經營

- 客戶遍布五大洲，全球服務據點包含台灣(總部)、美國、大陸及荷蘭分公司，總共有8個業務服務中心以因應全球性的市場



品牌承諾

全力以赴

有鑒於全球經濟變化萬千的情況，我們認為隨時掌握市場趨勢，並永保彈性與靈活為最佳的面對方式。

傾聽需求 迅速回應

改進和創新的工作態度不是因時勢所趨，而是早已深深內化每日工作職掌中。我們相信，即使是最棒的解決方案，仍有可以進步的空間。

我們與客戶攜手迎向挑戰。我們深信只要全力以赴，任何事情都能找到解決的方法。

保持 彈性靈活

傾聽及回覆客戶需求為服務的基本精神。我們快速了解客戶難題，一起並肩解決。

精益求精

極致服務™

服務的本質除了將事情完成之外，更要是公司熱忱的極致表現。

企業優勢

這些年來透過不斷的創新與研發，我們已經累積將近60項有效專利，對工控應用具有至關重要的影響。



全球專利

宜鼎國際所有產品都出自於我們符合工規標準的產線與廠房。我們特別設置了擁有生產技術的設備，確保產品從生產前到生產後，都經過嚴格把關。



韌體研發團隊

我們的韌體研發團隊擁有多年客製化經驗，這表示我們能迅速並精確地回應顧客需求，提供高度可靠的客製產品



自有產線與廠房

產品佈局

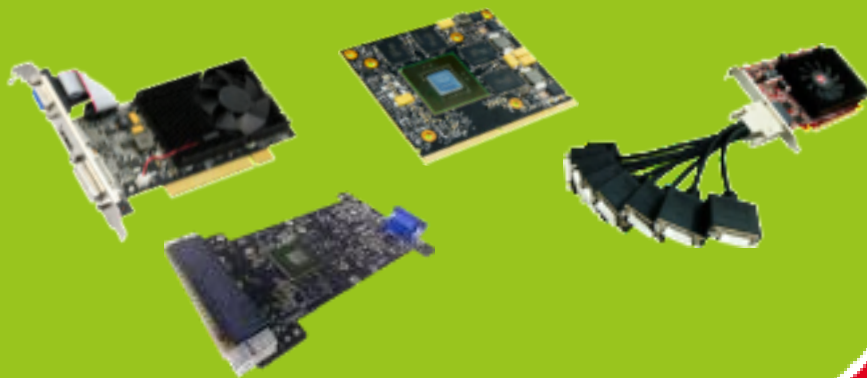


Accelstor
FlexiArray SE110



DRAM

工控 / 寬溫 / 塗形敷料 / 伺服器



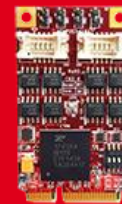
AETINA
工業用影像運算卡

Product Lines



Flash

SATADOM / SeverDOM™ / mSATA...



EP 儲存擴充模組 / 通訊模組 / 顯示卡

主要產品：NAND Flash & DRAM Modules

- 在工控NAND Flash 部分，提供 2.5吋和 1.8 吋固態硬碟 (SSD)、M.2、SATADOM、mSATA、SATA Slim、CF-SATA、CFast、工業級 CF、EDC、SD 卡、工業級 USB 等機構外型，滿足嵌入式系統各種需求。

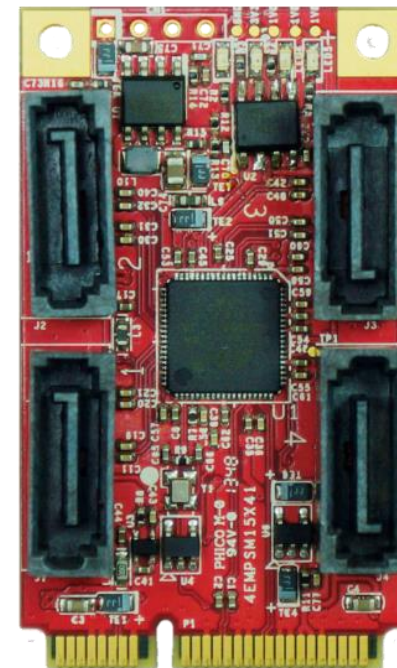
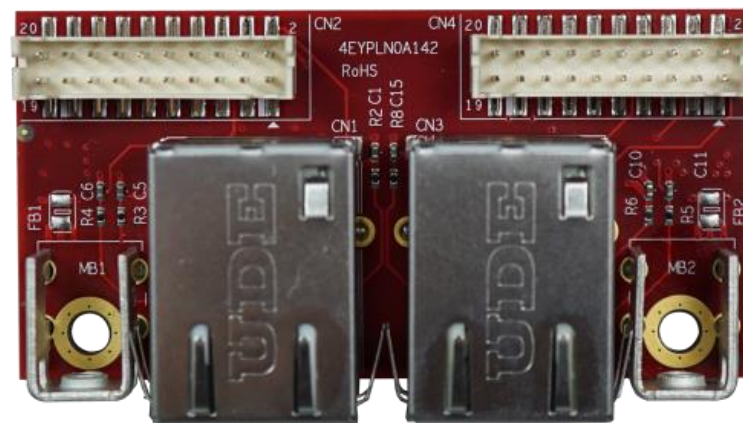


- 工控記憶體模組-工業電腦系統專用UDIMM, SO-DIMM, VLP DIMM與伺服器系統專用ECC DIMM, MINI DIMM, RDIMM, LR-DIMM等最完整產品線，提供耐寬溫、防塵、防震、防潮等高可靠性的產品。

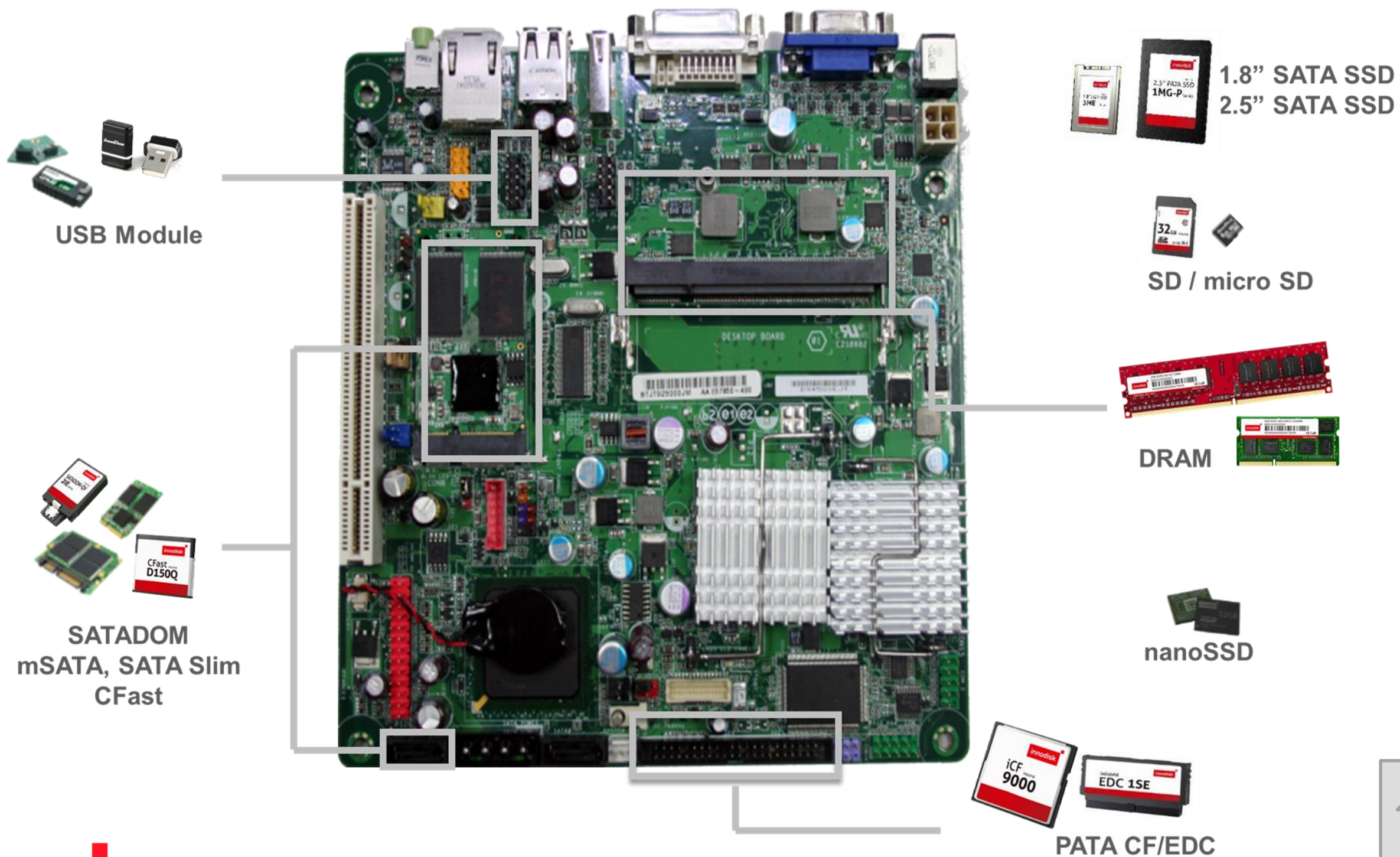


主要產品：EP

- 宜鼎國際工控週邊產品設計了一系列工控廠商所需的週邊應用模組，協助客戶在既有單板或系統架構下，不需重新設計，即可透過各項週邊模組有彈性的轉換與延伸各式訊號，同時極大化單板的擴充性。在眾多週邊模組中，宜鼎國際工控週邊產品事業處將專注於開發**Giga LAN, Serial Port (RS232/422/485/CAN), H/W RAID, SATA Port Multiplier, PATA, SD, RGB, LVDS, HDMI**等工控常見的訊號轉換模組，初期可支援的尺寸外觀包含**mPCIe、標準PCIe、SATADIMM3、2.5"SSD**與新一代**M.2 (NGFF)**。



宜鼎國際的產品應用面



DRAM –

針對特殊應用需求所設計的產品

High Performance Solution

1. The DDR4 2666 RDIMM is specified for the upcoming Intel Purley platform
2. ECC function enabled



DDR4 2400 DIMM



DDR4 2400 SO-DIMM



DDR4 2400 LR DIMM



DDR4 2667 R-DIMM

IoT Solution

1. ATCA compliant
2. High quality-enterprise grade chip
3. High density and power efficiency
4. ECC function enabled
5. No compromise on reliability and performance



DDR4 2400 Mini DIMM VLP



DDR3 1600 Mini DIMM VLP



DDR4 2400 ECC DIMM



DDR4 2400 ECC SO-DIMM



DDR4 MT 45μm



DDR4 XR-DIMM



DDR4 2400 WT DIMM



DDR4 2400 WT SO-DIMM



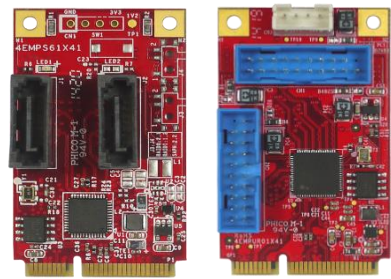
Extreme Environment Solution

1. Original wide temperature DRAM IC
2. Above 30μm gold finger
3. Industrial $-40^{\circ}\text{C} \leq \text{TA} \leq +85^{\circ}\text{C}$

*Add-on value features:
side fill and coating

工控週邊產品- 系統升級的解決方案

Supports RAID 0/1
RAID Monitoring Tool



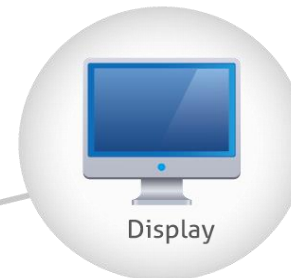
SATA 6Gb/s USB 3.0



Storage



Disk Array



Display



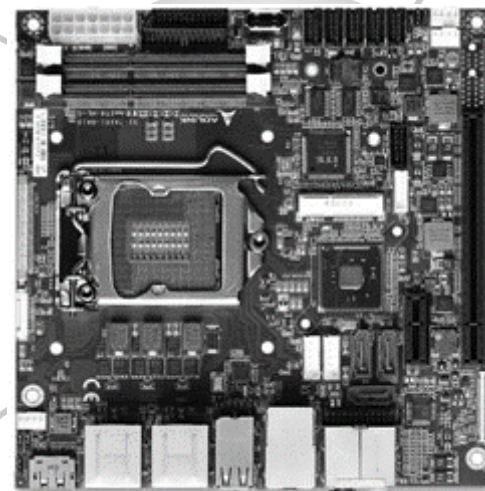
VGA, HDMI, LVDs
Graphic card



Converter



Test Tool



Communication



CANBus / DIO / Serial
Gbe LAN / POE



支援與服務

嵌入式市場

半工業市場

垂直市場

關鍵性市場

雲端應用



工業電腦



POS機



搏弈市場



航太



伺服器



自動化設備



Kiosk



醫療市場



國防



監控市場



數位看版



通訊市場



HPC

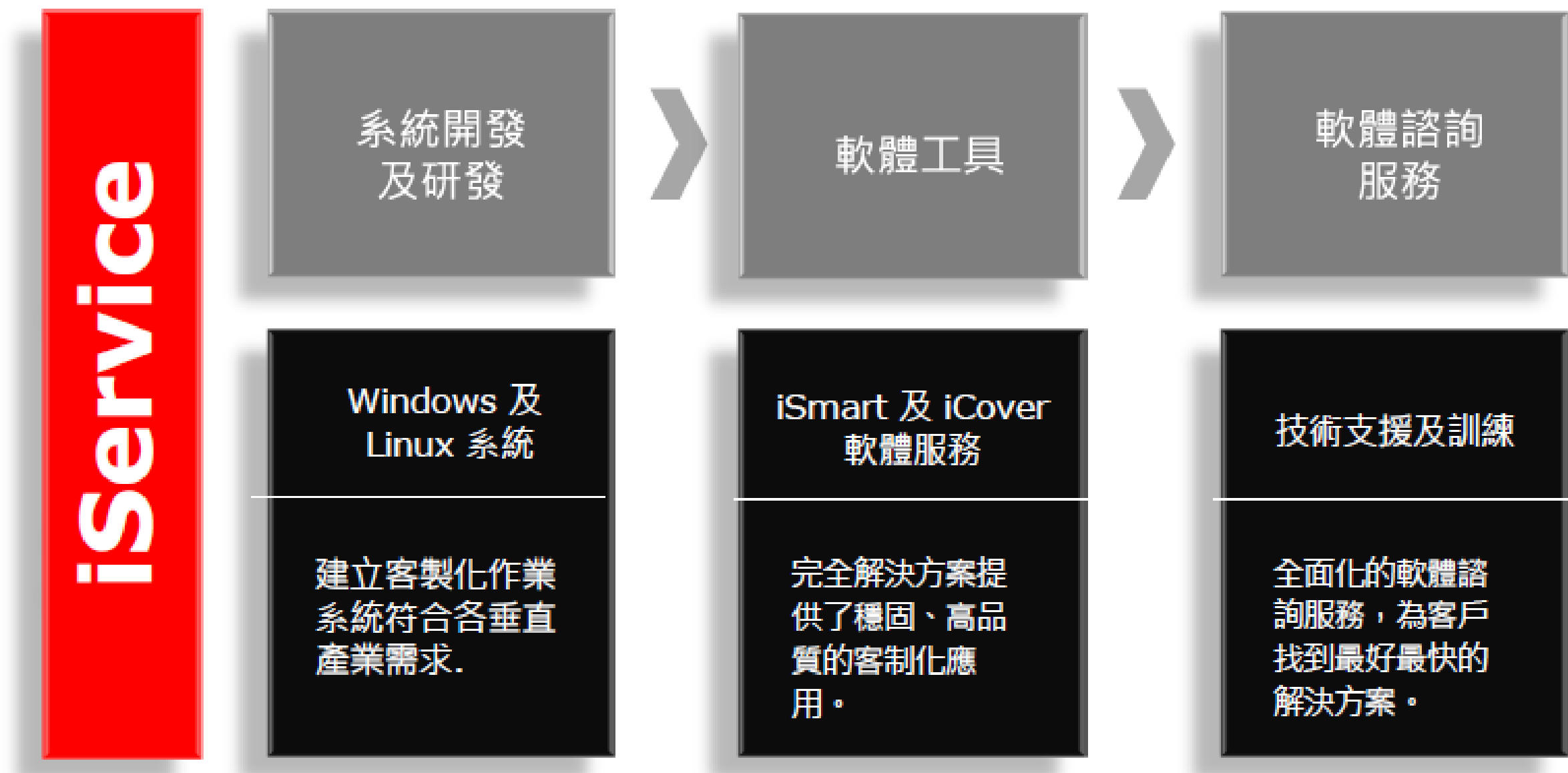
資料安全處理 / 產品耐久性

客制化 / 支援長期供貨 / 物料清單控管 / 韌體技術支援

產品性能與穩定度

宜鼎國際的技術研發服務

- iService™ 為針對工控領域所設計的軟體增值服務



宜鼎國際的專利

- 這些年來，我們不斷創新與研發，截至目前為止已經累積申請超過67項專利，對工控應用具有至關重要的影響。宜鼎國際未來會持續專注於研發與創新，為此領域帶來更多益處。我們的專利已在台灣、中國、日本和美國等地申請註冊。



Pin7/Pin8

Pin 7及 Pin 8為獨家創新開發應用於傳輸SATA連接器腳板上的專利技術。此設計能取代SATADOM連接主機版的電源線，減少外部電源線鬆脫的風險，並適用於容易晃動的環境中。



iSLC

藉由調整韌體架構，搭配上優異的快閃記憶體篩選技術 (sorting)，讓MLC 快閃記憶體的效能、穩定性與使用期限，都直逼SLC NAND flash，以提供市場另一個表現優異、價格合理的解決方案。



iSMART

獨家開發軟體，可同時監看傳統硬碟跟SSD狀態的工具。iSMART頁面可顯示多種與儲存裝置相關的重要資料，包括溫度、儲存空間、SSD故障區塊、使用期限與韌體資訊等等。



iData Guard

針對於任務性關鍵 (mission-critical) 應用市場所內建於SSD的資料保護技術。

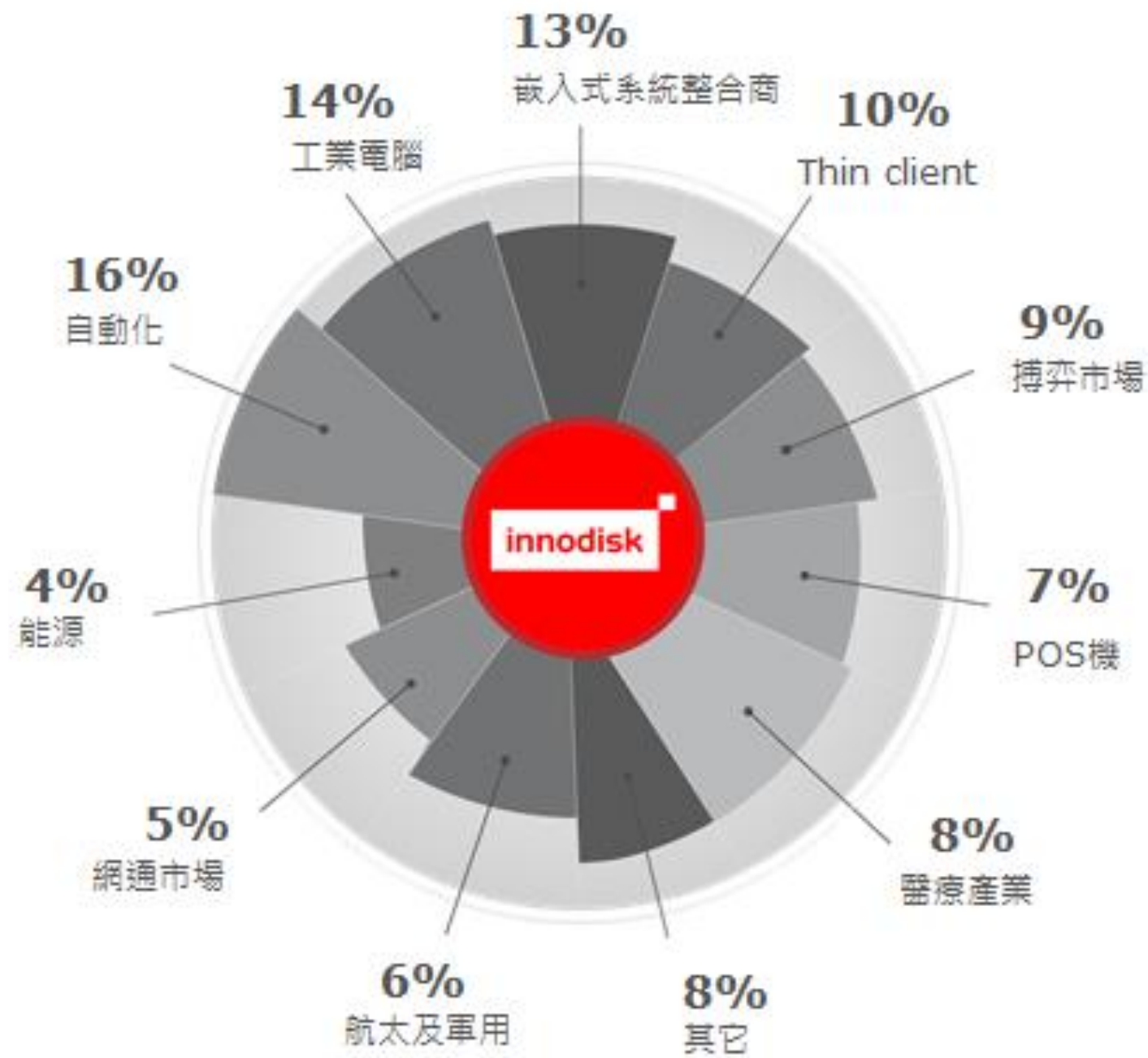


iCell Power
Failure Management

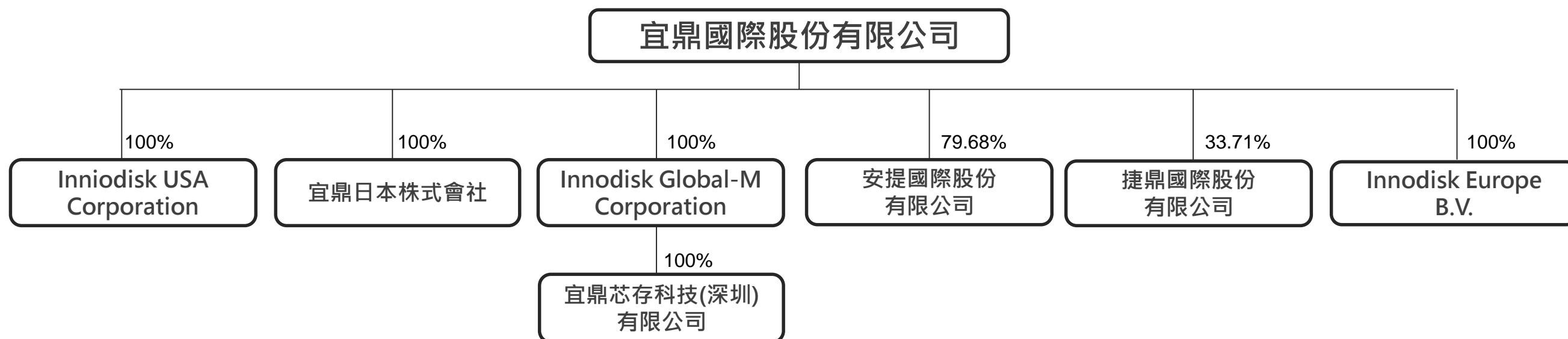
獨家發展的斷電資料保護技術iCell，可在毫秒之內將資料從DRAM寫入flash內預留的暫存區域，防止重要資料在突然斷電時遺失。



宜鼎國際的產業應用面



宜鼎國際的關係企業



與關係企業之關係及相互持股情形

105年12月31日；單位：股/新台幣仟元

關係企業公司名稱	與公司之關係	持有本公司股份			本公司持有關係企業股份		
		股數	持股比例	投資金額	股數	持股比例	投資金額
Innodisk Global-M Corporation	子公司	-	-	-	615,000	100.00%	18,659
Innodisk USA Corporation	子公司	-	-	-	2,046,511	100.00%	140,499
安提國際股份有限公司	子公司	-	-	-	2,470,000	79.68%	24,700
捷鼎國際股份有限公司	子公司	-	-	-	10,115,667	33.71%	117,635
宜鼎日本株式會社	子公司	-	-	-	196	100.00%	3,533
Innodisk Europe B.V.	子公司	-	-	-	1	100.00%	332
宜鼎芯存科技(深圳)有限公司	孫公司	-	-	-	註	100.00%	18,168

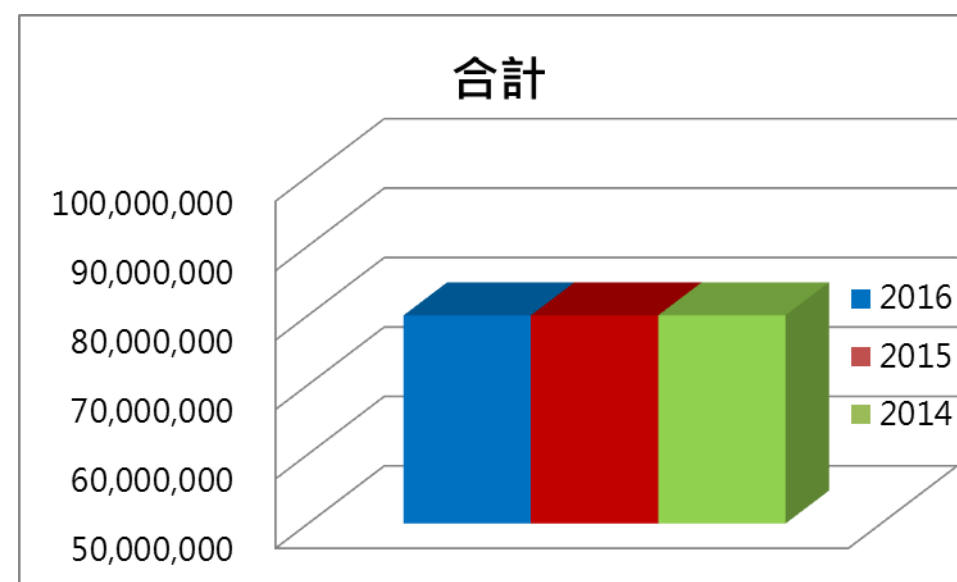
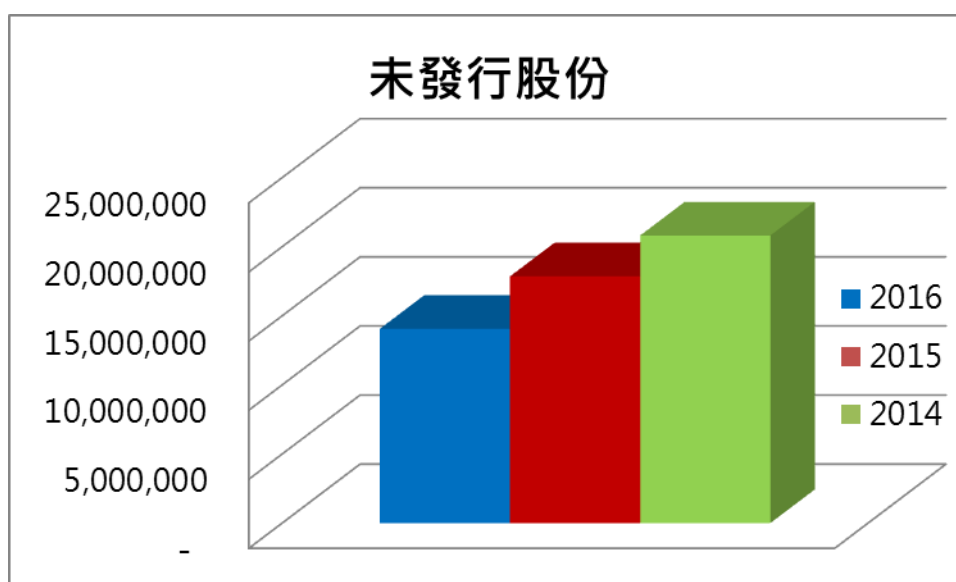
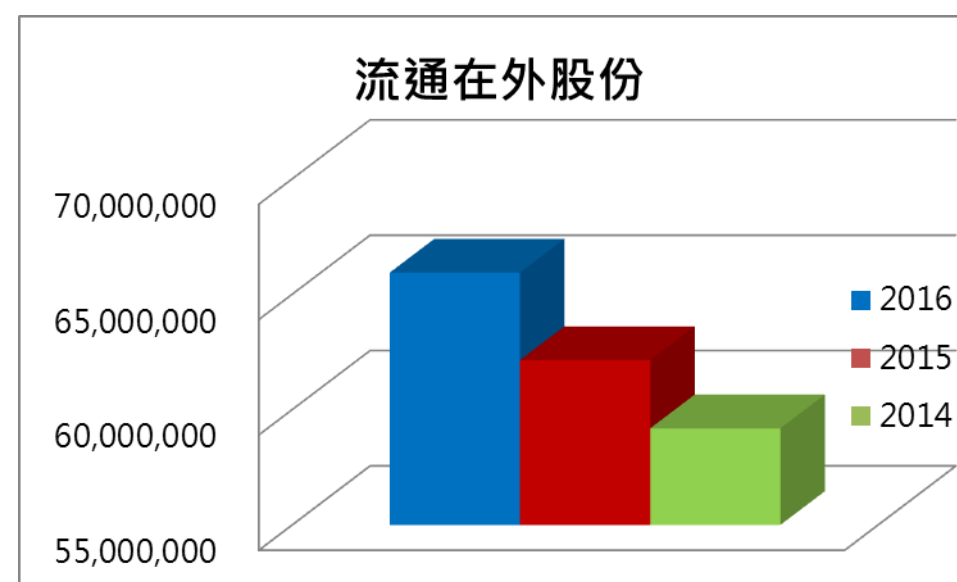


宜鼎國際的股本來源

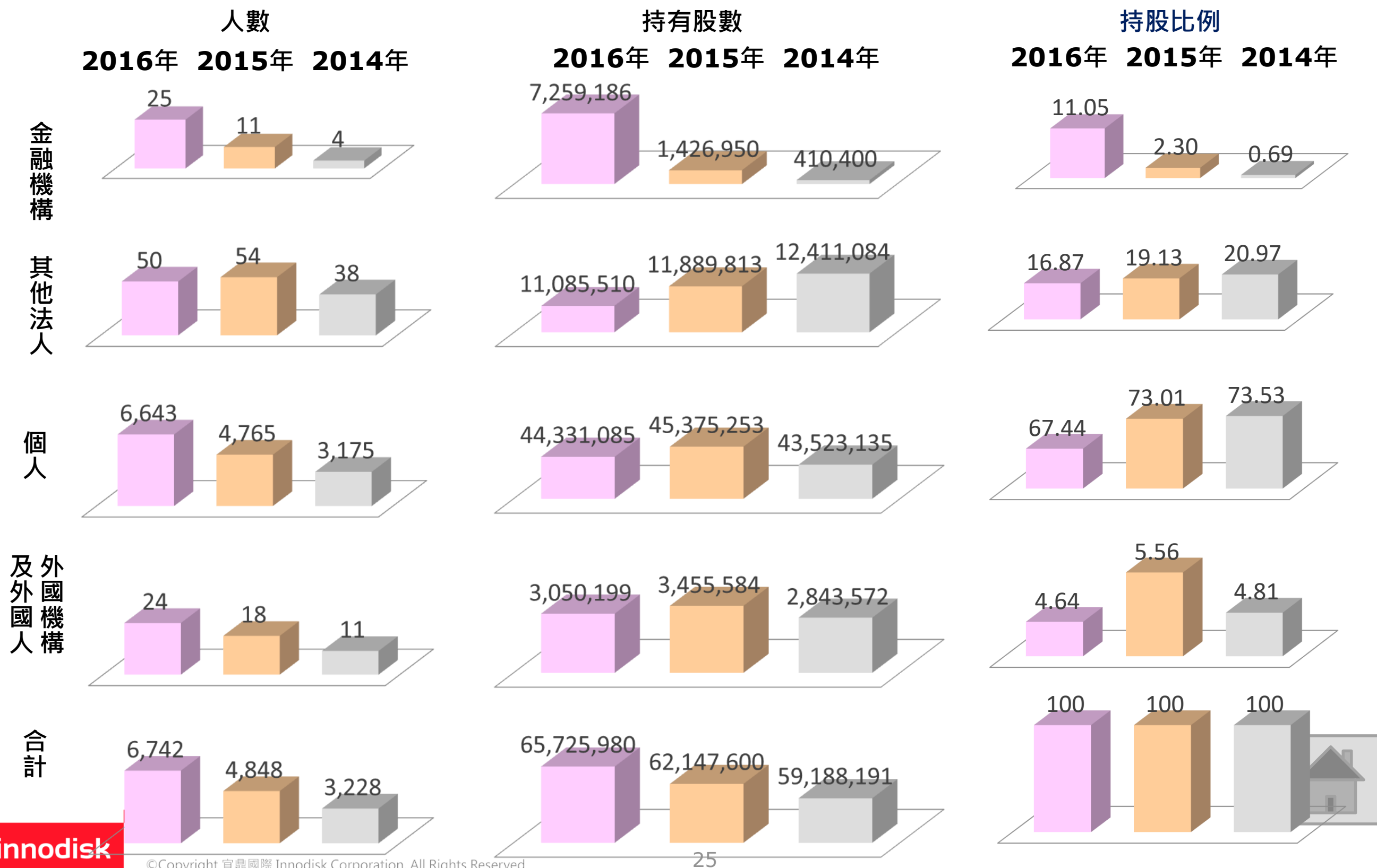
核定股本(普通股)								
流通在外股份			未發行股份			合計		
2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
65,940,980	62,147,600	59,188,191	14,059,020	17,852,400	20,811,809	80,000,000	80,000,000	80,000,000

• 2014年~2016年

— 宜鼎國際在普通股股份的流通狀況



宜鼎國際的股東結構



主要股東名單

104年08月24日單位：股

主要股東名稱	股份	持有股數	持股比例
睿鼎投資股份有限公司		5,067,265	7.71%
國泰人壽保險股份有限公司		3,847,921	5.85%
皮克朱投資有限公司		1,843,834	2.81%
李鐘亮		1,680,804	2.56%
簡川勝		1,058,183	1.61%
沈國興		963,554	1.47%
黃金淙		952,471	1.45%
朱慶忠		951,647	1.45%
中國信託商業銀行受託保管李慶投資專戶		939,165	1.43%
羅文祈		704,074	1.07%



宜鼎國際的財務資訊

• 宜鼎的財務狀況

- 本公司2016年營業收入為新台幣4,645,526仟元、較前一年成長6%，稅後純益為新台幣405,884仟元，每股盈餘達7.06元，持續維持穩健之獲利能力。在公司營運規模持續擴張下，本公司仍能維持健全之財務結構，負債比率由前年之34%略微增加至37%，財務收支情形仍相當正常。
- 詳細之營運績效及財務資訊，請參考本公司2016年年報。
- 查閱網址：<http://mops.twse.com.tw>

• 三年度合併簡易損益表：

仟元

	2016	2015	2014
營業收入	4,645,526	4,385,985	3,529,685
營業毛利	1,264,324	1,208,510	990,796
營業損益	550,648	636,074	510,060
營業外收入及支出	-19,002	29,247	105,558
稅前淨利	531,646	665,321	615,618
繼續營業單位 本期淨利	405,884	520,684	506,441
停業單位損失	-	-	-
本期淨利(損)	405,884	520,684	506,441
本期其他綜合損益 (稅後淨額)	-4,025	2,577	5,388
本期綜合損益總額	401,859	523,261	511,829
淨利歸屬於母公司業主	463,582	560,522	507,310
淨利歸屬於非控制權益	-57,698	-39,838	-869
綜合損益總額歸屬於母公司業主	459,557	563,099	512,698
綜合損益總額歸屬於非控制權益	-57,698	-39,838	-869
每股盈餘	7.06	9.02	8.16

宜鼎國際的治理

- 宜鼎國際致力於維持最高之道德標準及有效的權責機制，我們相信良好的公司治理，能為營運發展建立穩固基礎，為市場提供高品質的產品及服務，同時提升長期的公司價值。公司治理政策依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理，並訂定與公司治理相關辦法如下表：

1.董事會議事規範	8.誠信經營作業程序及行為指南
2.股東會議事規則	9.道德行為準則
3.內部控制制度	10.審計委員會組織規程
4.取得或處分資產處理程序	11.薪資報酬委員會組織規程
5.資金貸與他人作業程序	12.關係企業相互間財務業務相關作業程序
6.背書保證作業程序	13.集團企業、特定公司關係人交易作業程序
7.董事選舉辦法	14.獨立董事之職責範疇規則

- 除由審計委員會依相關規定查閱、追蹤內控與內稽之執行情形外，確實辦理自行評估作業，董事會及管理階層亦每年檢討各單位自行查核結果及稽核單位之稽核報告，作成內部控制聲明書按期陳報主管機關。



宜鼎國際的治理

- **董事會：**

- 董事會成員與其職務

宜鼎國際董事成員共計9人(含獨立董事3人)任期三年，為強調董事會之獨立性與多元性，其董事成員包括董事長、副董事長、董事及獨立董事，成員分別為8位先生1位女士，董事成員皆忠執行業務及盡善良管理人之注意義務，並以高度自律及審慎之態度行使職權。

- 董事會職能

宜鼎國際董事會依照「董事會議事規範」、「誠信經營作業程序及行為指南」進行公司治理運作，每季定期召開董事會(2016年董事會召開5次，請參考宜鼎2016年年報－董事會運作情形，查閱網址：<http://mops.twse.com.tw/>)，並對於有利害關係之議案皆進行利益迴避。

- **現有董事皆忠實履行其董事職責，每位董事對公司經營方針皆能充分表達並凝聚共識，做成決議後交由經營階層執行，並持續監督其執行成效，善盡董事會之職責。**

- **宜鼎國際於2012年設置獨立董事，進而強化董事會運作，獨立董事具備專業知識，其持股及兼職皆有所限制，且於執行業務範圍內應保持獨立性，不得與公司有直接或間接之利害關係，更能發揮最大功能，並增加公司財務報表透明度，保障股東權益及提昇公司價值，達到永續經營之目標。**



宜鼎國際的治理

• 董事會成員

職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任情形
董事長	簡川勝	男	中央大學機械碩士	宜鼎國際(股)公司總經理 宜鼎日本株式會社董事 宜鼎芯存科技(深圳)有限公司董事長 Innodisk USA Corporation董事 安提國際(股)公司法人董事代表人/董事長 捷鼎國際(股)公司法人董事代表人
董事	李鐘亮	男	淡江大學管研所	睿鼎投資(股)公司董事長 宜鈺科技(股)公司董事長 Innodisk USA Corporation董事 模里西斯 Innodisk Global-M董事長 宜鼎日本株式會社監察人 捷鼎國際(股)公司法人董事代表人
董事	羅文祈	男	Drexel University MBA	宜鼎國際(股)公司營運長 利倫投資(股)公司董事長 Innodisk USA Corporation董事 宜鼎芯存科技(深圳)有限公司監察人 宜鼎日本株式會社董事長 安提國際(股)公司法人董事代表人 捷鼎國際(股)公司法人董事代表人



職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任情形
董事	睿鼎投資(股)公司 代表人：黃素芬	女	淡江大學碩士	睿鼎投資(股)公司董事
董事	皮克朱投資有限公司 代表人：朱慶忠	男	交通大學管理科學研究所碩士	小林眼鏡公司總經理 宜鉅科技股份有限公司監察人
董事	徐善可	男	政大企管碩士	怡忠科技(股)公司董事長 澳盛(台灣)商業銀行(股)公司獨立董事 新唐科技(股)公司獨立董事 微邦科技(股)公司獨立董事 事欣科技(股)公司董事 越峰電子材料(股)公司董事 瀚薪科技(股)公司董事長 昱厚生技(股)公司董事長 華邦電子(股)公司獨立董事 恩德科技(股)公司董事 捷鼎國際(股)公司董事長
獨立董事	卓恩民	男	美國Rochester大學MBA	群豐科技(股)公司董事長暨執行長 群成科技(股)公司董事長 安誼科技(股)公司董事
獨立董事	林宗德	男	政治大學企業管理所碩士	圓剛科技(股)公司-董事/總經理 創惟科技(股)公司-董事
獨立董事	湛可南	男	美國伊利諾大學香檳校區財務博士	政治大學財務管理教授

宜鼎國際的治理

- **落實誠信經營**

- 宜鼎國際董事會之議事規則係以建立良好治理制度、健全監督功能及強化管理機能為主要目的。除法令或章程另有規定者外，董事會議之進行應依本公司「董事會議事規則」之規定辦理。董事會召開時，董事會指定之議事單位應備妥相關資料供與會董事隨時查閱，並得視議案內容通知相關部門非擔任董事之經理人員列席，必要時亦邀請會計師、律師或其他專業人士會議。

- 宜鼎國際「誠信經營作業程序及行為指南」中明文規定，禁止行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、提供或接受不合理原則禮物、款待或其他不正當利益、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權、從事不公平競爭之行為、產品及務於研發、採購、製造或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。



宜鼎國際的治理

- **審計委員會：**

- 審計委員會旨在協助董事會執行監督職責及負任公司法、證券交易法及其他相關法令所賦予之任務。審議的事項包括：公司財務報表、公司稽核及會計政策與程序、公司內部控制制度、可能的利益衝突、重大資產或衍生性商品交易、募集或發行有價證券、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。依審計委員會組織章程之規定，審計委員會於其責任範圍內，有權進行任何適當的審核及調查，並且與公司內部稽核人員、簽證會計師及所有員工間皆有直接聯繫之管道。審計委員會也有權聘請律師、會計師或其他顧問協助其執行職務。審計委員會一年至少召開四次 (2016年召開6次，請參考宜鼎2016年年報 - 審計委員會運作情形，查閱網址：<http://mops.twse.com.tw/>)，並由三位獨立董事組成。










- **薪資報酬委員會：**

- 薪資報酬委員會為協助董事會執行與評估公司整薪酬政策，及董事、經理人之報酬。宜鼎國際薪酬委員會至少每年召開二次(2016年召開4次，請參考宜鼎2016年年報 - 薪資報酬委員會運作情形，查閱網址：<http://mops.twse.com.tw/>)，並由三位獨立董事組成。



宜鼎國際人力結構

- 宜鼎總公司-依性別與職級區分人力結構

Innodisk	基層員工		經副理級		協理級		副總級以上		身心障礙員工數
性別									
2016年	128	232	17	13	5	0	7	0	3
2015年	110	203	23	15	6	0	8	0	3
2014年	102	185	20	14	6	0	8	0	4
2013年	91	146	21	16	9	0	7	0	3

- 2016年宜鼎國際總公司員工總數為402人，其中男性157人，女性245人，女性員工佔全體員工數比例為60.95%，同時女性主管比例為44.83%。

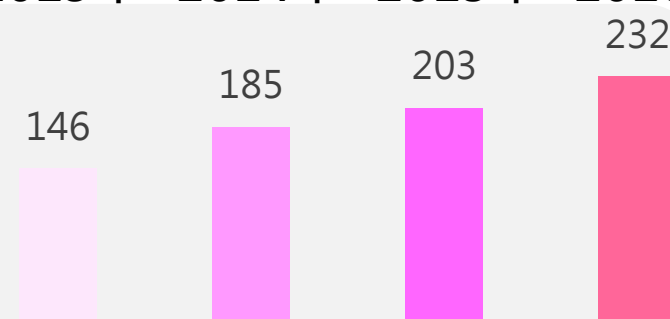
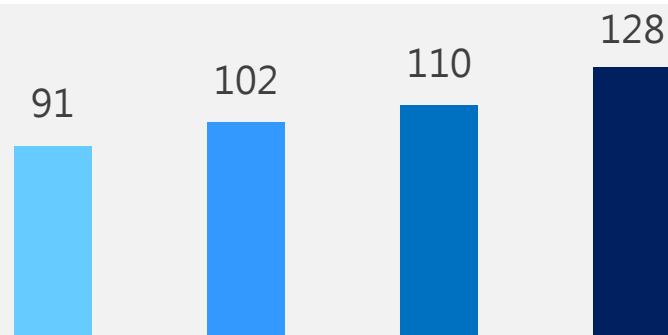




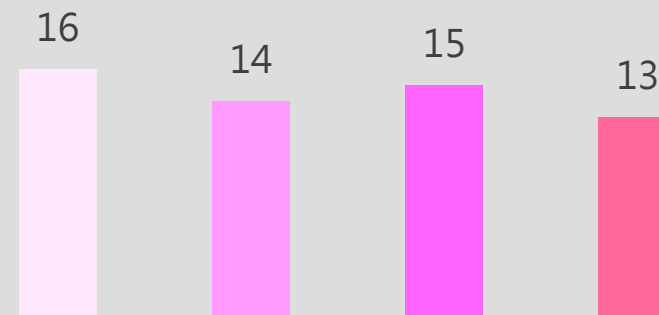
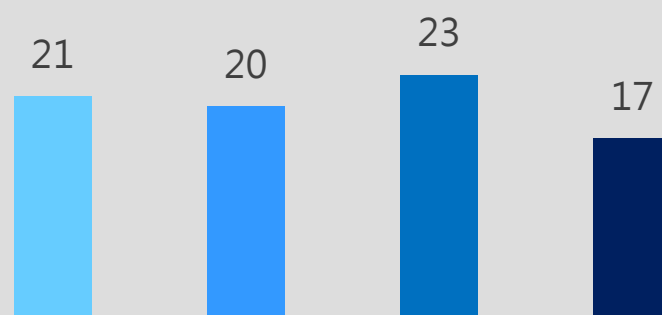
員工總數(人) 2013年 2014年 2015年 2016年

2013年 2014年 2015年 2016年

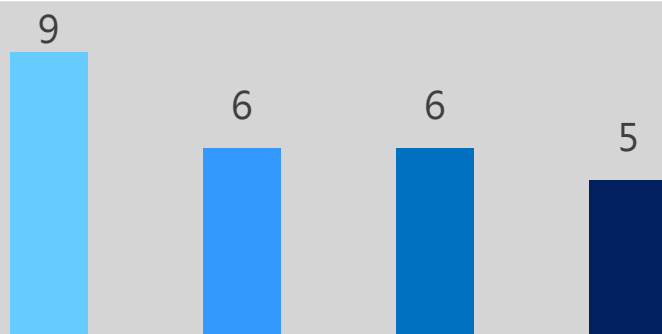
基層員工



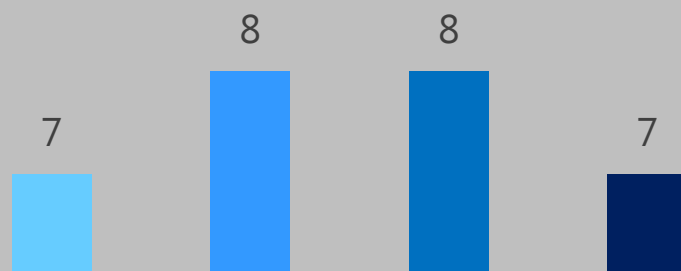
經副理級



協理級



副總級以上



35



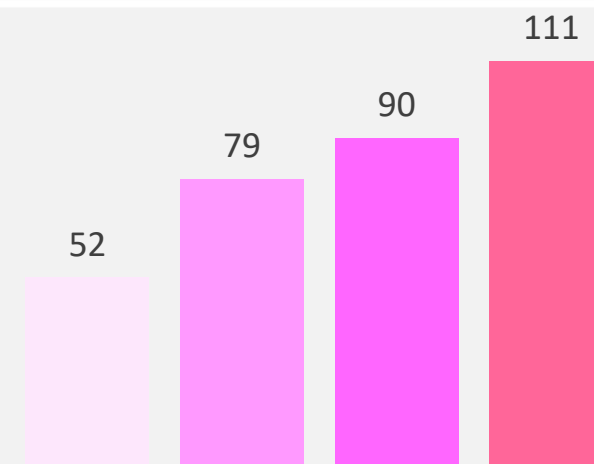
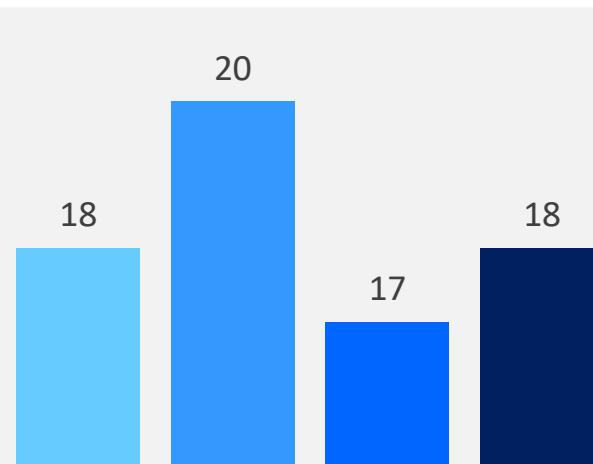


員工總數(人) 2013年 2014年 2015年 2016年

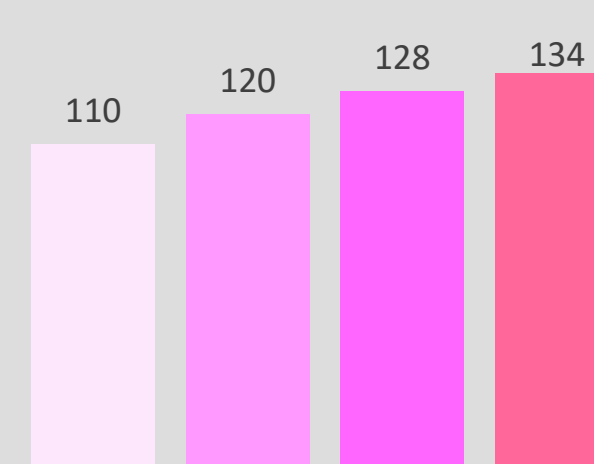
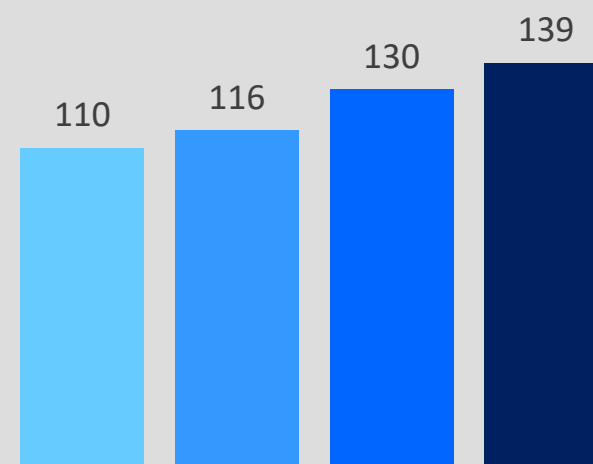


2013年 2014年 2015年 2016年

直接人員



間接人員

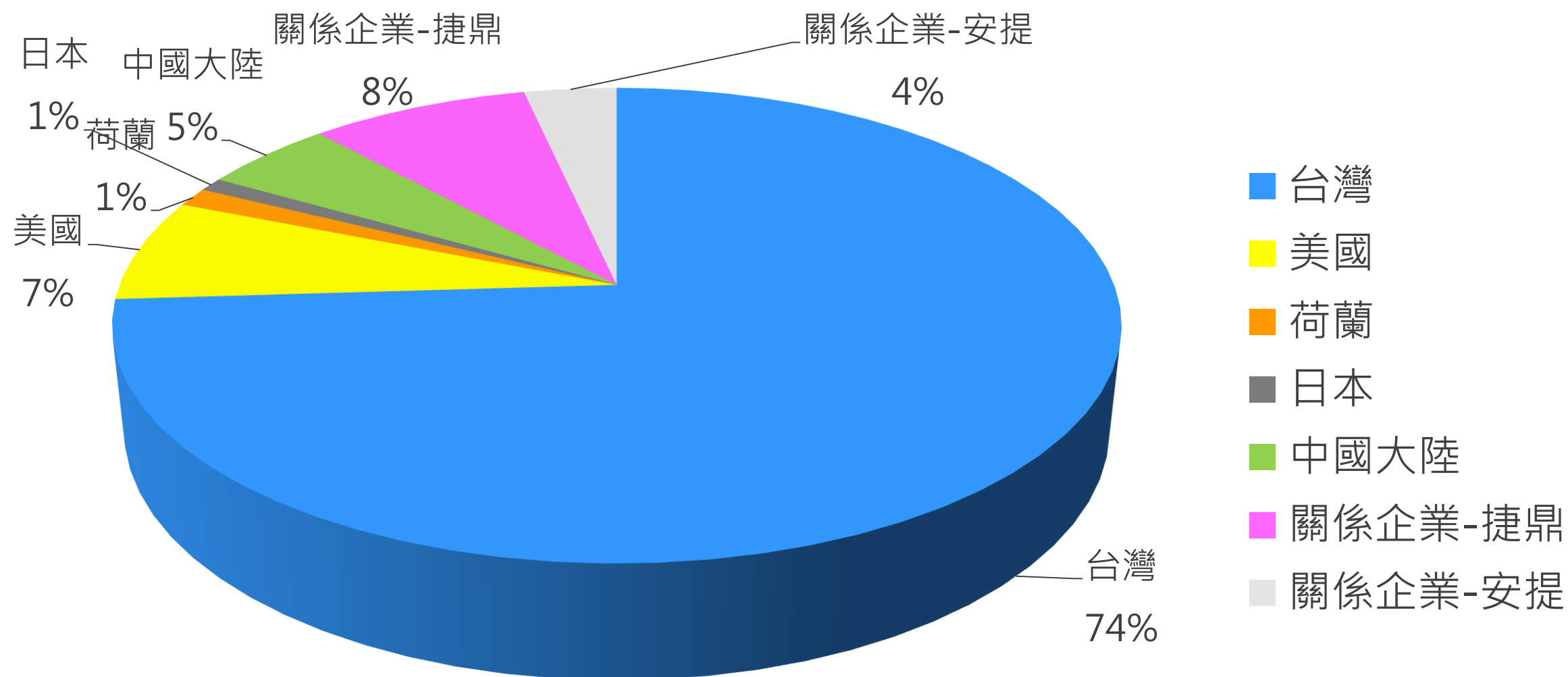


- 宜鼎全球-依地區及聘僱合約區分人力結構

Innodisk								
地區	全職	身障聘用	外籍	合計	全職	身障聘用	外籍	合計
台灣	153	2	2	157	181	1	63	245
美國	2	0	18	20	2	0	16	18
荷蘭	1	0	3	4	2	0	1	3
日本	0	0	5	5	0	0	0	0
中國大陸	7	0	12	19	0	0	8	8
關係企業:捷鼎	35	1	0	36	9	0	0	9
關係企業:安提	8	0	0	8	11	0	0	11
全球合計	206	3	40	249	205	1	88	294



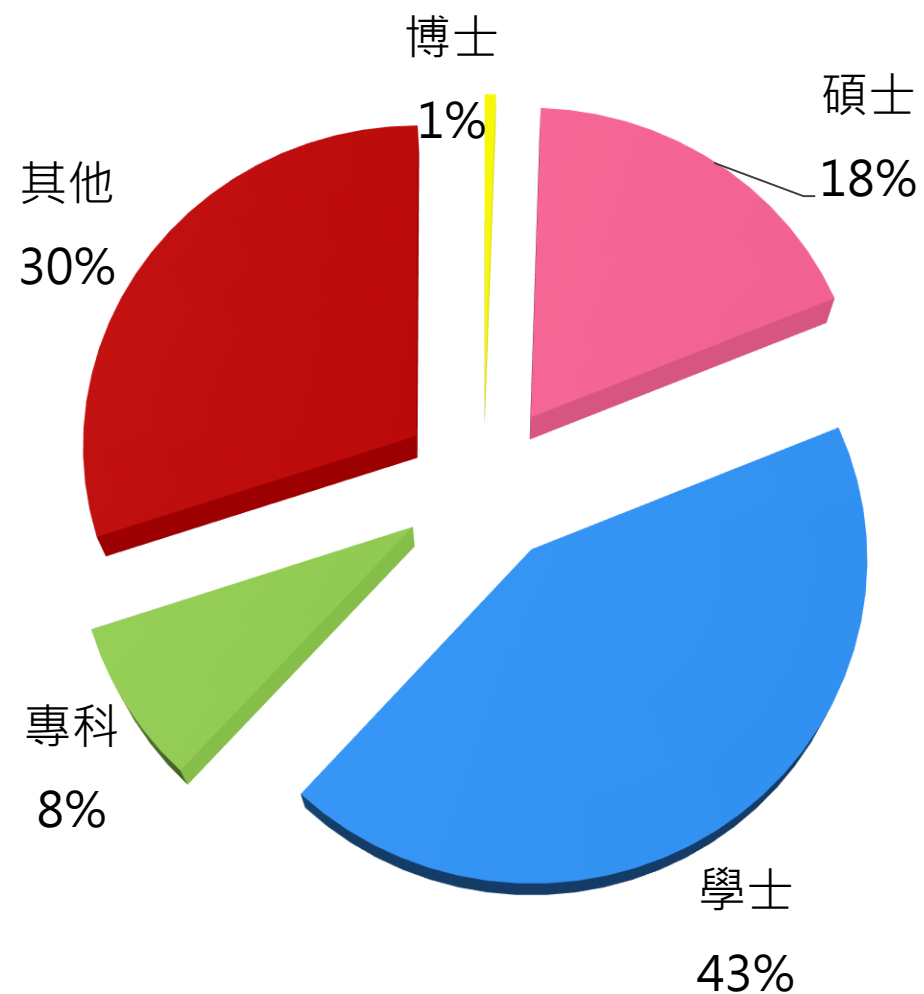
- 宜鼎全球-依地區及聘僱合約區分人力結構



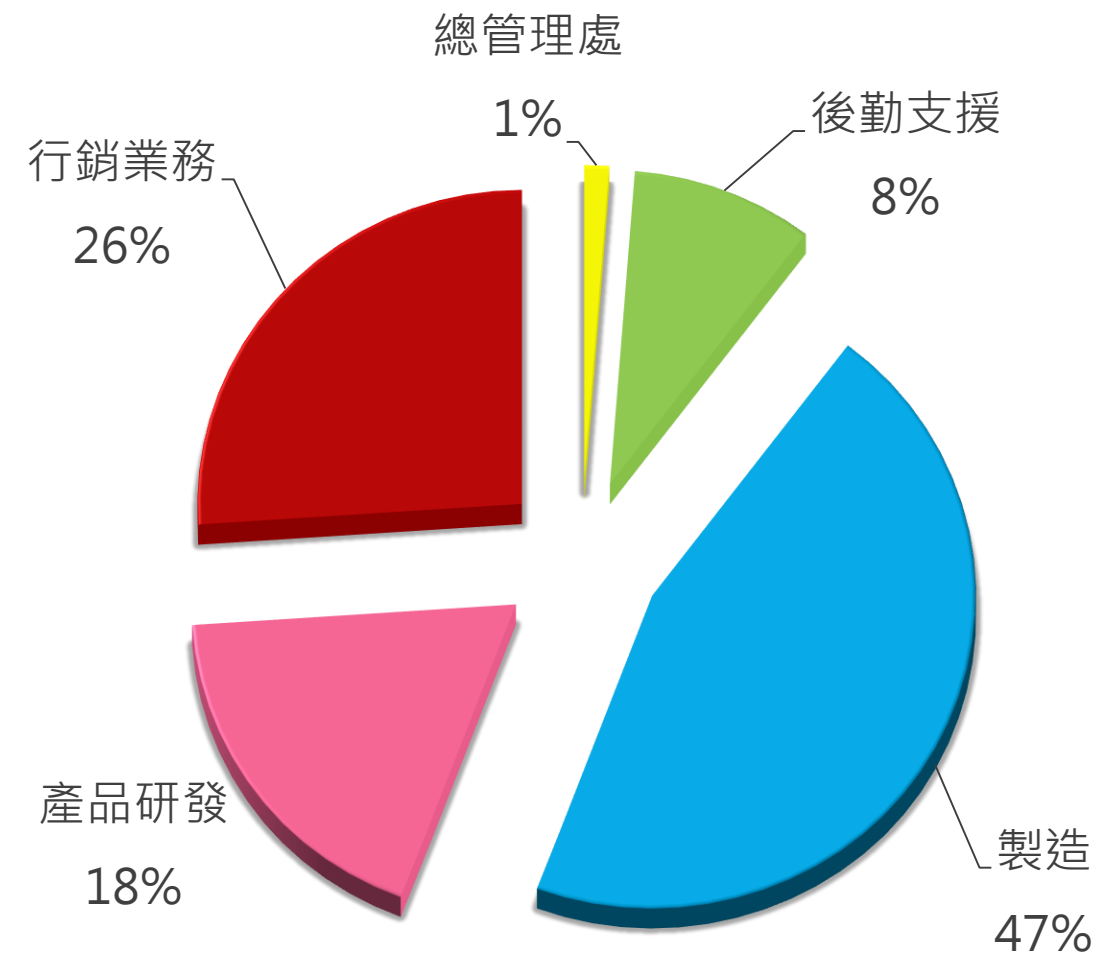
- 2016年宜鼎國際全球人數為543人，宜鼎台灣總人數為402人，佔全球人數74.03%



- 依人員教育程度分佈



- 依人員Function分佈



- 2015年3月宜鼎國際為進一步實踐對品質的追求與重視，將品保處自製造中獨立出來，成立之品保中心。





員工概況

- 員工留任:宜鼎秉持員工是企業最重要的資產，有完善的員工福利制度，在教育訓練方面亦積極規劃，促進員工不斷向上自我提升，成就員工個人職涯發展；在離職管理上，一旦員工提出離職需求，人力資源單位隨即會視需求安排與當事人進行離職面談，務求瞭解員工的離職原因，並盡全力進行員工慰留與關懷。





- 員工離職率-以性別、地區、年紀區分

Innodisk								
年齡	<30	30~40	41~50	>50	<30	30~40	41~50	>50
台灣	4.3%	4.1%	0.8%	0.0%	6.4%	7.7%	1.8%	0.0%
中國大陸	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%
美國	2.8%	2.8%	2.8%	0.0%	2.8%	11.1%	0.0%	0.0%
日本	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
荷蘭	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%





- 員工到職率-以性別、地區、年紀區分

Innodisk								
	年齡	<30	30~40	41~50	>50	<30	30~40	41~50
台灣	6.4%	6.9%	0.8%	0.0%	3.8%	3.3%	1.8%	0.0%
中國大陸	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%
美國	2.8%	2.8%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	2.8%	0.0%
日本	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
荷蘭	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



- 宜鼎台灣總公司育嬰假復職留任分析

Innodisk		
2014-2016年申請人數	4	17
2014-2016年預計復職人數	3	12
2014-2016年實際復職人數	2	9
2014-2016年復職且工作滿一年人數	2	7
復職率:(實際復職人數/預計復職人數)x100%	67%	75%
留任率:(復職後工作滿一年/實際復職人數)X100%	100%	78%



勞工權益

- **宜鼎視員工為公司最重要的資產，任何制度的設立皆以符合法令規定為最基本原則：**
 - 合法的聘僱:宜鼎國際遵守各項勞動法令的規定，拒絕雇用未滿 15 歲童工及所有18 歲以下的員工不得執行危險性工作。對於各項勞務條件的變更，悉照法令規定完成通知程序。
 - 免於性騷擾與歧視:公司嚴禁有形或無形的性騷擾行為，除訂有相關規定外，並設有員工信箱供員工投訴，員工不因種族、宗教、膚色、國籍、性別等因素而被歧視，過去宜鼎國際未曾因身份歧視而造成糾紛事件。
- **績效考核制度:**
 - 宜鼎國際績效管理與發展系統的目的在整合、提升個人及組織整體績效。落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理之績效評核程序進行評核，以為職位晉升、薪資調整，紅利發放及員工發展、訓練需求等作業之依據。若員工發生無法適任的狀況，亦會進行適當的輔導計劃或協助轉調至適任的單位，若仍未能滿足企業與員工的合作關係，則在符合相關法令規定之下，給予適當的資遣費用等措施，確保其工作權益
 - 宜鼎國際績效評核的主要流程內容如下：
 - 目標設定：於上期考核(年初及年中)時，由部門主管與員工同時進行下期目標設定。
 - 上半年度評核：由部門主管與員工溝通上半年度目標執行狀況，並對上半年度達成狀況進行評核。
 - 年度評核：由部門主管與員工溝通年度目標執行狀況，並對年度達成狀況進行評核。由總經理核定績效等級。



- **績效評等溝通：**



- 為協助員工改善績效、規劃員工發展計劃 (Individual Development Plan, IDP) 以提升公司整體之績效表現，初評主管應針對績效評等考核結果、改善方向及未來發展計劃後與受評人做績效面談，以增進與員工之雙向溝通。員工發展計畫強調員工個人的自主性，重視個人價值，鼓勵員工自主的追求成長，但又能夠過員工成長進而達成目標的組織。宜鼎規劃執行各類內部訓練課程，並提供員工接受外部訓練課程之相關補助，員工可依據個人發展目標與需求，規劃個人能力與生涯的發展計劃，並與主管進行討論，主管針對個別員工的績效現況、能力優缺點、部門及組織現況與未來目標等提供回饋與建議，並適時給予協助、支援與追蹤，以協助員工達成目標。

- **薪資保障**

- 宜鼎重視同仁的待遇與福利，員工薪資及報酬決定係依據其學經歷、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效表現來決定，不因員工性別而有不同。宜鼎國際的薪酬政策係依據下列原則制定：
 - 掌握並遵循當地的相關法令，在法律規範內創造和諧勞資關係，進而走向永續經營。
 - 以各專業功能之市場價值及依員工所擔當的職責產生的貢獻為基礎，結合績效管理制度，以支付合適之薪酬，並藉此達到激勵員工之效果。
 - 對於新鮮人之標準起薪，完全符合法令規定，配合政府調整起薪。
 - 為激勵員工，依公司營運狀況及個人表現每月發放績效獎金，以獎勵員工的貢獻，並激勵員工繼續努力；每位員工是否獲得獎金、獲得的金額，依公司業績狀況、職務、貢獻及績效表現而定。



- 以性別統計職員及工員之男女員工平均薪資差異倍率如下表（分析資訊範圍為宜鼎國際台北總公司）：

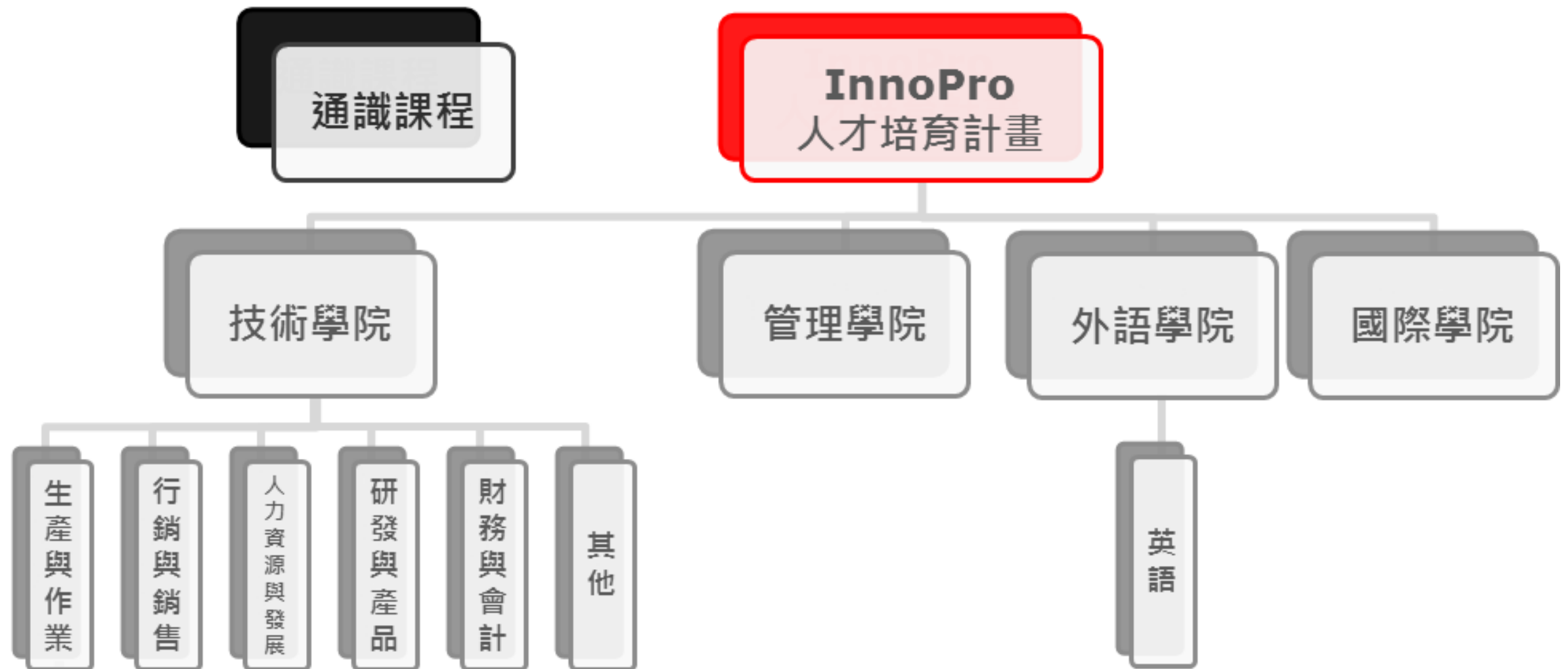
Innodisk		
職員 (主管、監督及專業人員、助理、事務支援人員)	1.42	1
工員 (生產組長、技術員、作業員)	1.31	1

- 宜鼎國際依據台灣當地法令規定，所有同仁於報到當日即為其投保勞健保，並依法提撥退休金。除此之外，公司並額外提供員工團體保險，其內容包含：壽險、意外險、住院醫療險、癌症險、意外日額險等，提供同仁完整的醫療保障。海外地區員工的薪酬，除了依據當地勞動市場狀況，訂定合理且具競爭力之薪資水準，也參考當地法令、其他業界的作法及營運績效，發給長、短期激勵獎金，以鼓勵員工長期貢獻並與公司共同成長。海外地區員工各項社會保險制度亦依當地法令規定辦理。



員工發展與教育訓練

- 教育訓練架構



- 通識課程
提供同仁安全有保障的工作環境為公司最重視的課題之一。舉凡消防、勞工安全、品質概念、衛生知識及資訊安全等，皆提供一系列的必修課程鼓勵同仁參與。
- 技術學院
針對不同專業領域及技術之同仁，公司不定期的舉辦內部教育訓練。在外部訓練上，公司也提供相對應的補助。



- 管理學院
因應各部門組織發展需求，公司針對各層級主管定期舉辦適性的職能訓練。積極培養菁英幹部、建立核心團隊，並強化管理職能。
- 外語學院
為與國際市場接軌，公司提供語文進修獎勵學金以及考試報名費用，並舉辦英語相關課程，力求全面提升各單位同仁英文能力。
- 國際學院
隨著國際化的經營及成長，公司對於外派之同仁提供外派前培訓，確保同仁快速了解當地文化，在外派生涯上更加得心應手，勝任愉快。

• 宜鼎國際不分男女及類別皆同等有接受訓練的機會

- 人為公司最重要的資產之一，宜鼎國際重視每一位夥伴的學習成長，提供符合個人職涯發展一系列的訓練資源，並持續完善內部訓練的架構及資源。除了定期舉辦內部教育訓練以提升同仁專業技能之外，亦提供補助鼓勵同仁參與外部認證機構所承辦之在職訓練及研討會。

※2016年由於內訓成長幅度大，更多同仁以參加內部訓練代替外部訓練，使單人次的外訓呈負成長。

內訓課程	2015年	2016年	成長率	外訓課程	2015年	2016年	成長率
堂數	168堂	349堂	107.74%	人次	63 人次	66人次	4.76%
時數	230.0 H	374.5 H	62.83%	時數	957.0 H	837.0 H	-12.54%
人次	1830 人次	3616 人次	97.60%	平均受訓 時數(以年底 人數統計)	2.6 H	2.1 H	-18.68%
人時	3041.0 H	5228.0 H	71.92%				
平均受訓 時數(以年底 人數統計)	8.2 H	13.1 H	59.98%				



- **【新人教育訓練 / 人權政策訓練】**：每位新進同仁向部門報到後，須接受完整的工作系統操作、專業、實作訓練與工作驗收，讓新進員工快速地投入工作崗位發揮能力。此外，為了新進同仁快速地熟悉宜鼎國際的產品、品質政策、背景文化及公司規則。所有新進同仁必須自進入宜鼎國際的第一天起至三個月內，完成「宜鼎國際環境介紹、員工規範與福利」、「資訊安全規範」、「Being Innodisk - 宜鼎的歷史與文化」及「勞工安全衛生及工作環境維護」等相關通識課程。

項目	梯次	受訓人數	平均受訓時數
新人教育訓練 / 人權政策訓練	7	89 人	7.1 H

- **【廠區主管暨輔導員訓練】**：為了進一步改善廠區工作環境的友善度，辦理「工作教導與工作關係」課程，協助廠區資深同仁及一線主管的教導及帶人技巧。

項目	堂數	受訓人次	平均受訓時數
廠區主管暨輔導員訓練	3	78 人	5.7 H

- **【主管訓練】**：為協助宜鼎國際的主管持續學習成長，辦理「個人學習發展計劃」，深入了解主管們在領導管理的學習需求，規劃相關訓練，透過主管領導管理能力的提升，以期增進同仁們的績效及滿意度（課程預計於2017年執行）。



宜鼎國際的供應鏈

- 供應商管理

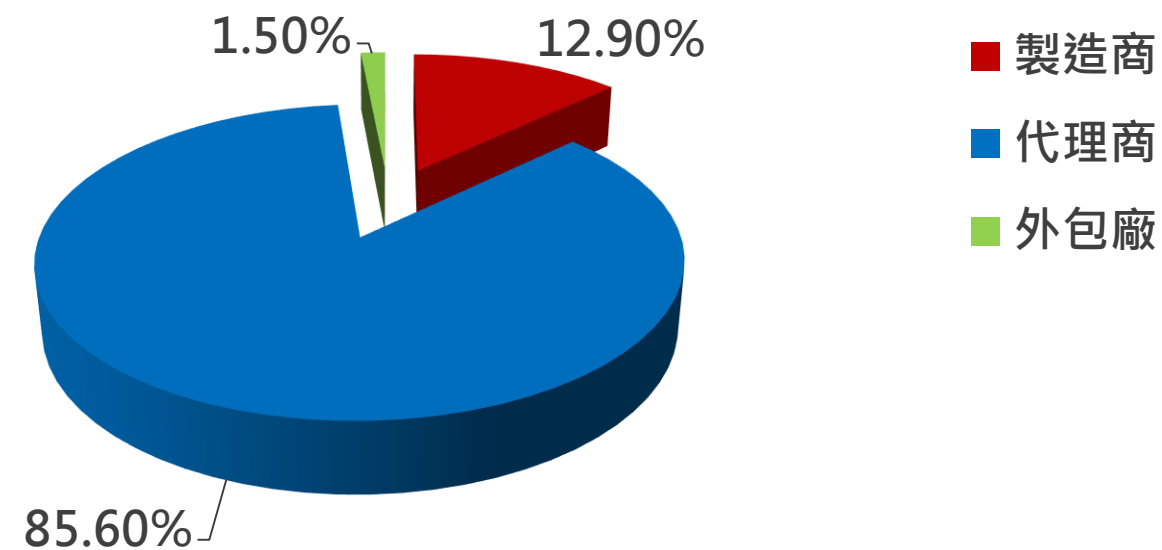
- 宜鼎國際自成立初始,即以立足台灣放眼全球為基本經營策略,採購方針的訂立也是如此.為因應工業用產品少量多樣的特性,即設定以台灣為生產基地,配合多樣化的產品組合,以彈性的生產策略,滿足全球客戶多樣化的需求.為此,供應商的選擇,也是以台灣本地註冊的廠商為優先.在經過十年的成長及茁壯,宜鼎國際逐步邁向國際大廠的腳步,在此同時,我們對供應鏈的遴選,也開始針對許多國際客戶的嚴格需求,做了許多的調整.除了原本重視的成本競爭.生產流程.產品品質.及技術服務之外.也開始對於供應鏈勞工權益.環保.安全與衛生風險控的要求,採取許多方法來幫助供應商提高管理水準,希望以降低宜鼎國際本身及供應商的經營風險和成本,來達成共同成長的夥伴關係.宜鼎國際所有供應商的遴選皆遵照本公司ISO所訂的供應商管理辦法,且要求供應商在經營公司業務的同時,必須完全遵照台灣或是註冊國當地所有相關之法令及規章,除此之外,也特別要求供應商對於商業道德,勞工權益,工作環境,安全衛生等必須特別重視.

- 供應鏈的型態與採購在地化

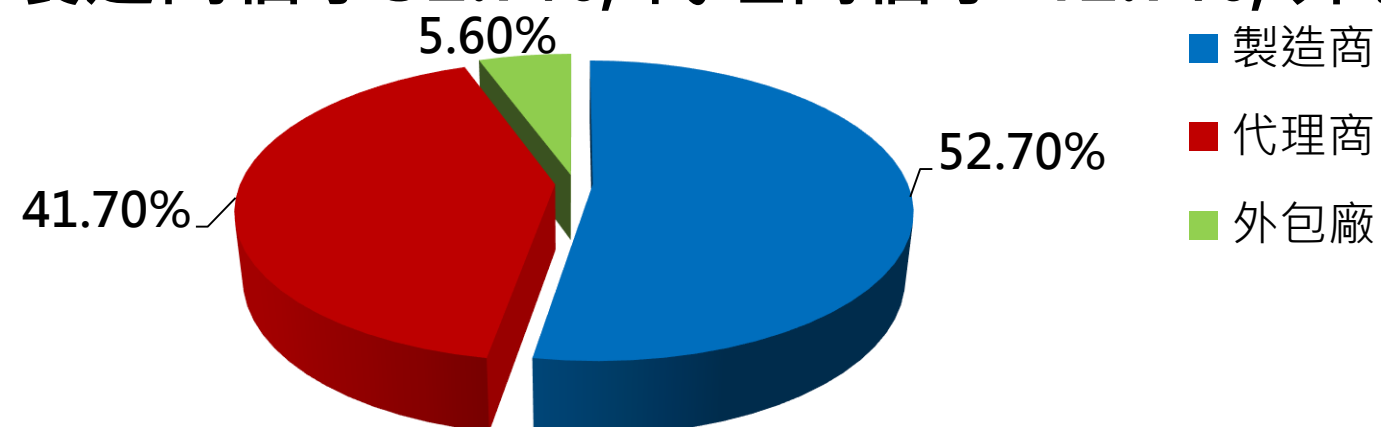
- 如前面所提,為了滿足全球客戶多樣化的需求,宜鼎國際本身的產品相當多元,因此,我們也需要相當多的供應商來協助宜鼎提供各式各樣的產品.在2014年,與宜鼎國際有往來交易之供應商共有146家.供應商的來源相當多元,有第一流的國際知名電子元件大廠,也有本地提供特殊生產服務的廠家.採購對象主要以與生產材料相關性來做區分,區分為生產材料的製造商,及非直接生產但間接提供生產材料的代理商,還有提供生產服務的外包廠.



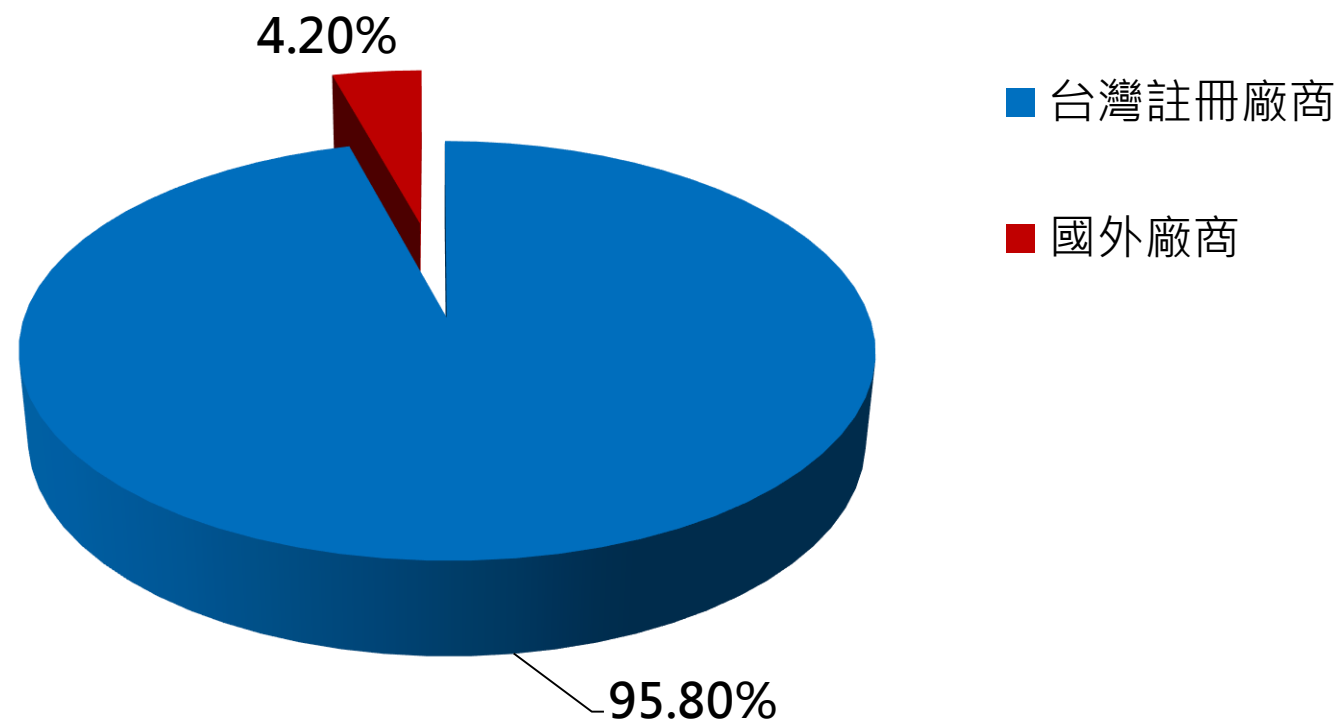
- 以金額來計算, 製造商佔了12.9%, 代理商佔了 85.6%, 外包廠占了 1.5%.



- 以家數來計算, 製造商佔了52.7%, 代理商佔了 41.7%, 外包廠占了 5.6%.



- 其中在供應商在地採購的占比方面. 因為宜鼎一直以立足台灣放眼天下的原則努力. 也希望能夠對台灣的經濟及就業有所貢獻. 所以供應商的選擇都是以本地廠商為優先. 以家數來看. 在台灣註冊之供應商已達140家, 即達95.8% 之高.



宜鼎國際的供應商管理

• 供應商的管理

初次評鑑

- 供應商初評資料表:以品質/交期/價格/服務作為篩選供應商的依據後，再進一步送樣品確認是否符合宜鼎的品質要求

定期書面稽核

- 由採購和品管依據供應商在交貨期間的表現給於評價以作為後續是否持續納入合格供應商的依據

實地評鑑

- 品管/工程/品保人員到供應商的廠區進行文件/實地的稽核作業以作為後續是否持續納入合格供應商的依據

入料檢驗紀錄

- 確實記錄每一筆的入料檢的狀況並反映給供應商作為持續改善的依據

合格供應商

- 針對合格供應商，宜鼎也會持續用上述的方式監督供應商的品質和服務



供應商的篩選與綠色採購

• 除了對於供應商的品質、成本、交期、服務、品質及技術能力的評估之外，宜鼎國際實施以綠色供應鏈為基礎的採購管理，以下列基本原則

評估供應商：

- 宜鼎國際材料供應商須完全符合當地相關法律與規章並定義其風險管控機制
- 宜鼎國際供應商應建立環境、員工衛生與安全與無有害物質管理體系
- 配合宜鼎國際零組件限制物質管理計畫提供適當與定期更新之自我宣告或證明文件，宜鼎國際已將環保原則納入供應商管理機制中，針對供應商使用的原料、包裝或污染排放等特定項目，宜鼎國際嚴格要求供應商需符合環保規範。
- 供應商必須承諾與保證其產品「不含環境管理禁用物質」，並提供以下資訊：
 - 產品環境管理物質的檢測與報告
 - 材料和零件相關成分的瞭解和收集
 - 相關化學物質的毒性和禁用資訊（物質安全資料表）的收集
 - 展現供應商管理體系的審核結果



供應商評比／風險評估

- 宜鼎國際建立嚴謹的供應商篩選標準與稽核管理制度，為確保應商符合宜鼎國際標準，新供應商的遴選必須先由宜鼎國際品保做第一次的現場稽核及供應商自評.通過後在由宜鼎國際內部相關單位進行評鑑.
- 除了當初篩選嚴格，每年更定期對重點及合格供應商進和年度書面審查及實地稽核，每五年則會再針對財務狀況複合一次，表現優異且通過各項審核的供應商即可成為宜鼎國際長期合作夥伴.



供應商的風險管理

- 宜鼎國際為確保所有原物料都能持續穩定的供應. 基本上所有物料都會有2家以上的供應商. 若是特殊料件無法替代只有單一供應商. 則會與供應商協議長期供貨保證. 並要求所有供應商若有產品停產計畫. 必須在一年前通知宜鼎. 並提供半年到二年不等的供貨數量. 確保料件轉換順利.
- 宜鼎國際本身也預防供應商本身產能吃緊或是其他突發狀況. 導致無法準時交貨. 也制定備貨原則. 基本上大多數原料宜鼎本身都會有2個月以上庫存. 一個月在外訂單. 確保調度無虞.



供應商的社會責任稽核與輔導

- 宜鼎國際建有供應鏈管理程序，將 EICC（電子行業行為準則）導入供應鏈，進行「人權、環境、安全、衛生與管理系統」的相關輔導與稽核，掌握供應商在環安衛面向的管理與落實程度。我們持續鼓勵供應商重視經營道德，保障勞工人權，重視勞工工作環境與安全衛生，並開發削減環境衝擊的材料和製程。



採購與供應商端的道德行為準則

- 為確保宜鼎所有採購資訊不外流. 皆有要求供應商不得對其他公司及個人透漏宜鼎所採購的物料之相關料號. 金額. 數量. 等資訊
- 為避免人員與供應商舞弊,宜鼎國際採購人員採定期輪調. 並嚴厲告知採購人員不可收受供應商金錢或物質回饋. 且如無得到主管同意. 亦不得隨意與供應商餐飲聚會.



宜鼎國際組織原則及道德準則

- 宜鼎的經營理念為創新、紀律、分享，以高倫理標準從事營運無為，並訂定「道德行為準則」規範所有員工應具備之倫理與責任，本準則亦置於公司網站供員工查看。同時設有員工匿名申訴信箱，使得員工可以在安全保密的情況下自由傳達意見。宜鼎國際道德廉潔的共識與原則包括：
 - 本公司人員執行職務應遵守法令及道德行為準則之規定，追求高度之道德行為標準。董事、經理人應率先以身作則，推動實行本準則之規定。
 - 本公司人員執行職務應秉持積極進取、認真負責之態度，摒棄本位主義、注重團隊精神，並恪遵誠實信用原則。
 - 本公司應尊重多元化社會，給予本公司員工平等任用及發展職業生涯之機會，不得因個人性別、種族、宗教信仰、黨派、性別取向、職級、國籍或年齡等因素，而為差別待遇、或任何形式之歧視。
 - 本公司應提供本公司人員健康與安全之工作環境。公司人員應共同維護健康與安全之工作環境，不得有任何性騷擾或其他暴力、威脅恐嚇之行為。
 - 本公司人員應彼此尊重個人隱私，並不得散播謠言或造謠中傷他人。
 - 本公司人員就其職務上所知悉之事項、機密資訊或客戶資料，應謹慎管理，非經本公司揭露或法令規定得公開者外，不得洩漏予他人或為工作目的以外之使用；離職後亦同。前項應保密之資訊，包括所有可能被競爭對手利用、或洩漏之後對公司或客戶有損害之虞之未經公開資訊。
 - 本公司人員應確保所管理之各種形式文書或電磁紀錄資料製作之正確與完整，並妥為保存。如發現文書或電磁紀錄資料有遺失、毀損或其內容有隱匿或虛偽等情事，應陳報單位主管追查其原因。



- 本公司人員有責任保護公司資產，確保其能有效合法使用於公司事務，並避免影響公司之運作能力。人員執行職務時，尤應避免資料、資訊系統、網路設備等資源遭受任何因素之干擾、破壞、入侵，以保障本公司各項資訊之機密性、完整性及可用性。
- 本公司人員就其職務上所獲悉之任何可能重大影響證券交易價格之資訊，在未經公開揭露之前，應依證券交易法之規定嚴格保密，並不得利用該資訊從事內線交易。
- 本公司人員不得藉由職務之便，從中謀取私人利益。公司人員應維護本公司之正當合法權益，避免下列情事之發生：
 - 透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便而有謀取私利機會或作為。
 - 未依法定程序而與公司競爭，或為自己、他人從事屬於公司營業範圍內之行為。當本公司有獲利機會時，本公司人員應致力增加公司所能獲取之正當合法利益。
- 本公司人員不得以自己或他人之名義，從事任何與公司利益產生衝突之資金貸與、重大資產交易、提供保證、或其他交易往來等行為。
- 董事應秉持高度自律，董事會所列議案與董事本身或其代表之法人有利害關係，致有損公司利益之虞，及董事自認或董事會決議應迴避者，應迴避之。董事自認無法以客觀或有利於公司之方式處理事務時，或有關交易或關係可能引起利益衝突時，應主動陳明，並以合法允當之方式處理或迴避處理。本公司董事、經理人基於其職位及權限，若有其本人、配偶、直系血親、二親等以內之親屬及其任職之機構參與公司之業務往來時，應主動陳明，並以合法允當之方式處理或迴避處理。



- 本公司人員應公平對待業務往來之對象，不得有任何不公平或不道德之行為，包括：
 - 相互取得不當利益。
 - 散佈客戶、交易商、競爭者及員工之不實謠言。
 - 故意不實陳述本公司商品或服務之品質或內容。
 - 其他透過操縱、隱匿、濫用基於職務所獲悉之資訊、對重要事項做不實陳述，或以不公平之交易方式而獲取不當利益。
- 本公司人員與關係人或關係企業交易時，應本於公平待遇原則，遵照法令、主管機關規定及本公司相關規範辦理，不得有特別優惠之情事。
- 本公司人員於執行職務時，不得為個人、公司或第三人之利益，而有要求、期約、交付或收受任何形式之饋贈、招待、回扣、賄賂或其他不正當利益之行為。但其中之餽贈或招待為社會禮儀習俗或公司規定所允許者，不在此限。
- 本公司人員因執行職務而與他人為交易行為者，應本於誠實信用原則，確實陳報交易內容，不得隱匿或虛報，致損害公司權益。
- 本公司人員於執行職務時，應尊重及合法使用他人之智慧財產權。
- 本公司員工於工作場所或工作時間內，不得從事任何政黨性之活動，亦不得利用公司資源為之。但公關人員之特定公關活動，不在此限。本公司董事、經理人不得於工作場所或工作時間內影響本公司員工為政黨捐獻、支持特定政黨或候選人、或參與其他政黨性之活動。



- 本公司人員應遵循法令規章，包括證券交易法、洗錢防制法及公平交易法等各項法令規章。
- 本公司董事、經理人應隨時宣導道德觀念，鼓勵本公司人員發現或合理懷疑有違反法令規章或本準則之行為時，應立即依相關規定陳報檢舉，但不得以惡意構陷之方式為之。被陳報或檢舉者不得對前項陳報檢舉之人員有任何報復或威脅之行為。如有遭受報復、威脅或騷擾時，應即時向上級主管、內部稽核主管或其他適當人員呈報，本公司應立即為適當之處置。
- 本公司人員涉及違反相關法令情節重大者，本公司應追究其民事及刑事法律責任，以保障本公司及股東之權益。本公司人員並應受人事規章之規範，由公司給予適當之處分；單位主管知情而不加以糾正或未依公司規定處理者，亦同。本公司人員違反本準則者，權責單位應依程序提報懲處。本公司懲處當事人時，當事人得舉證申訴，本公司應參考當事人之申訴，為適當之處分。董事、經理人違反本準則，經法院一審判決違法者，或經本公司董事會審議認定違反本準則，並作成處置，本公司應即時於公開資訊網站揭露其違反日期、違反事由、違反準則及處理情形等資訊。



利害關係人的溝通機制

對象	溝通議題與模式	溝通管道與頻率
客戶	<ol style="list-style-type: none"> 1.因應客戶要求完成年度滿意度調查 2.完成年度衝突礦源調查，符合客戶要求宣告，不使用來自衝突地區之礦源 3.因應客戶要求執行相關機密資訊保護措施 4.客戶端要求宣告禁用童工聲明和產品產地聲明 5.客戶端對供應商的稽核 6.客戶端工廠生產流程導覽 	<ul style="list-style-type: none"> •年度客戶滿意度調查Google問卷 •季度QPR •針對突發議題的即時會議 •特定議題的電話會議 •外部溝通信箱 •每年固定客戶拜訪 •Computex VIP大會 •客戶實地稽核/參觀
員工	<ol style="list-style-type: none"> 1.在餐廳設置員工意見箱，供員工隨時提供意見 2.舉辦勞資會議 	<ul style="list-style-type: none"> •經常性設置 •每季舉辦一次由勞資雙方派出代表與會
投資者/股東	<ol style="list-style-type: none"> 1.召開股東常會，由董事長、董事與高階經理人將公司財務報表、營運概況向全體股東進行報告，並於會中承認盈餘分派與完成重要議案等之通過。 2.於「公開資訊觀測站」公告及揭露之公司財務報表及重要財務業務資訊 	<ul style="list-style-type: none"> •每年召開一次股東常會 •定期公開財務業務資訊 •不定期於「公開資訊觀測站」資訊揭露重大訊息 •設立發言人制度回覆股東問題
供應商	<ol style="list-style-type: none"> 1.合格供應商認證 2.綠色供應鏈GPM 3.IQC檢驗狀況 	<ul style="list-style-type: none"> •新產品承認 •相關品質文件更新 •不定期電話和信箱溝通 •實地稽核/年 •問卷稽核/半年
外包商	<ol style="list-style-type: none"> 1.託外產品品質控管 2.新機種試產 3.外包交期 & 產出確認 4.技術交流 	<ul style="list-style-type: none"> •品質會議/月 •廠區實地稽核/年 •不定期電話和信箱溝通
政府機構	<ol style="list-style-type: none"> 1.申報工作安全守則與職安衛人員 2.申報廢棄物清理計畫書 	<ul style="list-style-type: none"> •環保局/勞檢處不定期公文
當地社區大樓	<ol style="list-style-type: none"> 1.停電、施工、機房、消防演習等特定狀況通知 2.擔任管理委員會委員參與社區公共事務 	<ul style="list-style-type: none"> •不定期電話和信箱溝通 •經常性參與會議及活動
媒體	<ol style="list-style-type: none"> 1.產品訊息發布(涵蓋新產品、新技術) 2.公司訊息發布(搬遷、獲獎、社會公益等) 	<ul style="list-style-type: none"> •不定期接受媒體邀訪，並與媒體餐敘 •平均每個月發布一次新聞稿發布給相關媒體

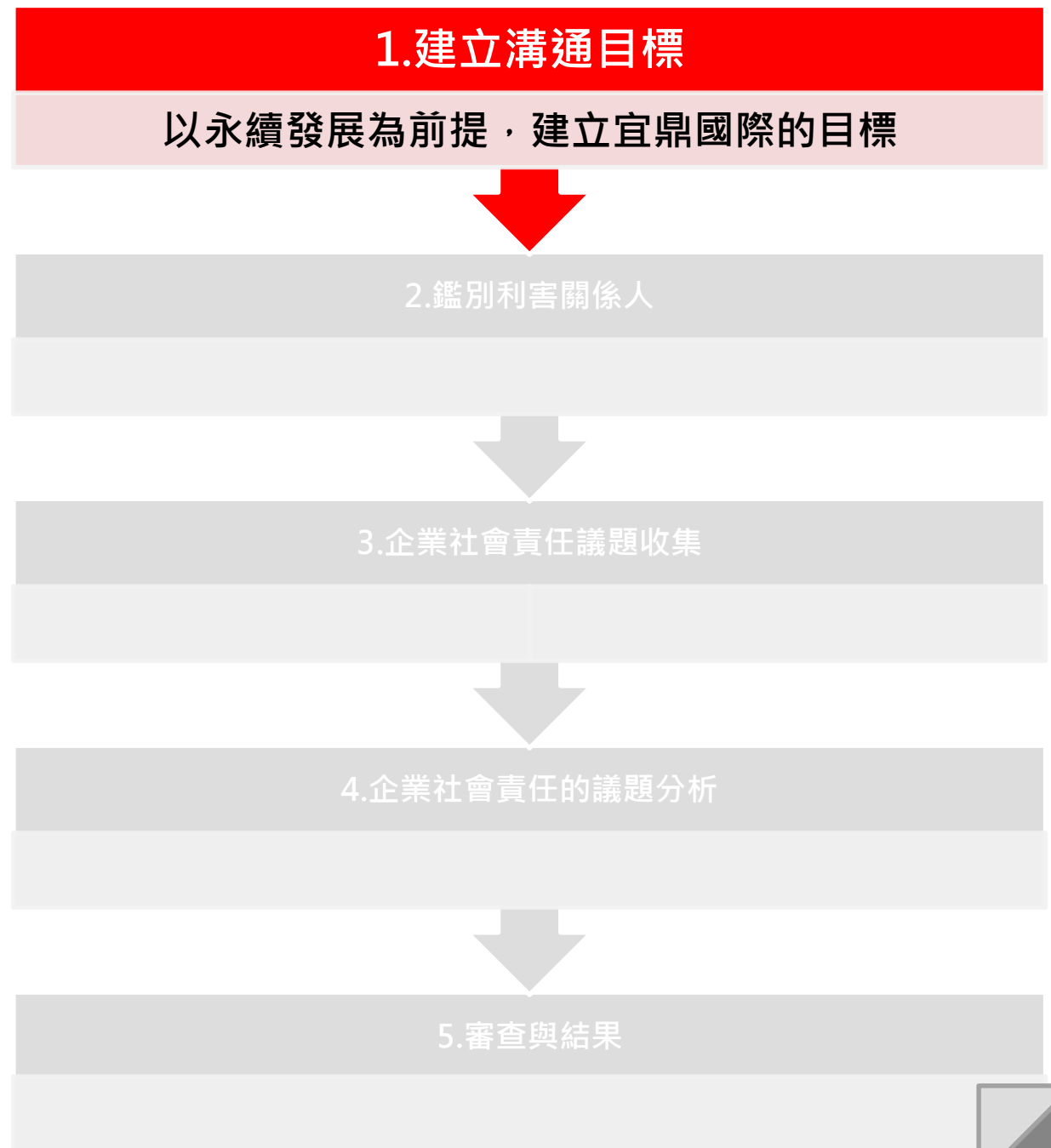


宜鼎國際與利害關係人鑑別與議和

- 宜鼎國際希望與各利害關係人達到有效的議和，以達到企業永續發展的目標，宜鼎特成立CSR小組，其成員是從日常與各利害關係的溝通部門中，指派出來的，與公司顯著相關的利害關係人透過問卷調查方式了解其所關注的議題及優先事項，利用系統性的方式來加鑑別，作為報告書資訊揭露的參考基礎，以下針對利害關係人議和整個流程做系統性的說明：

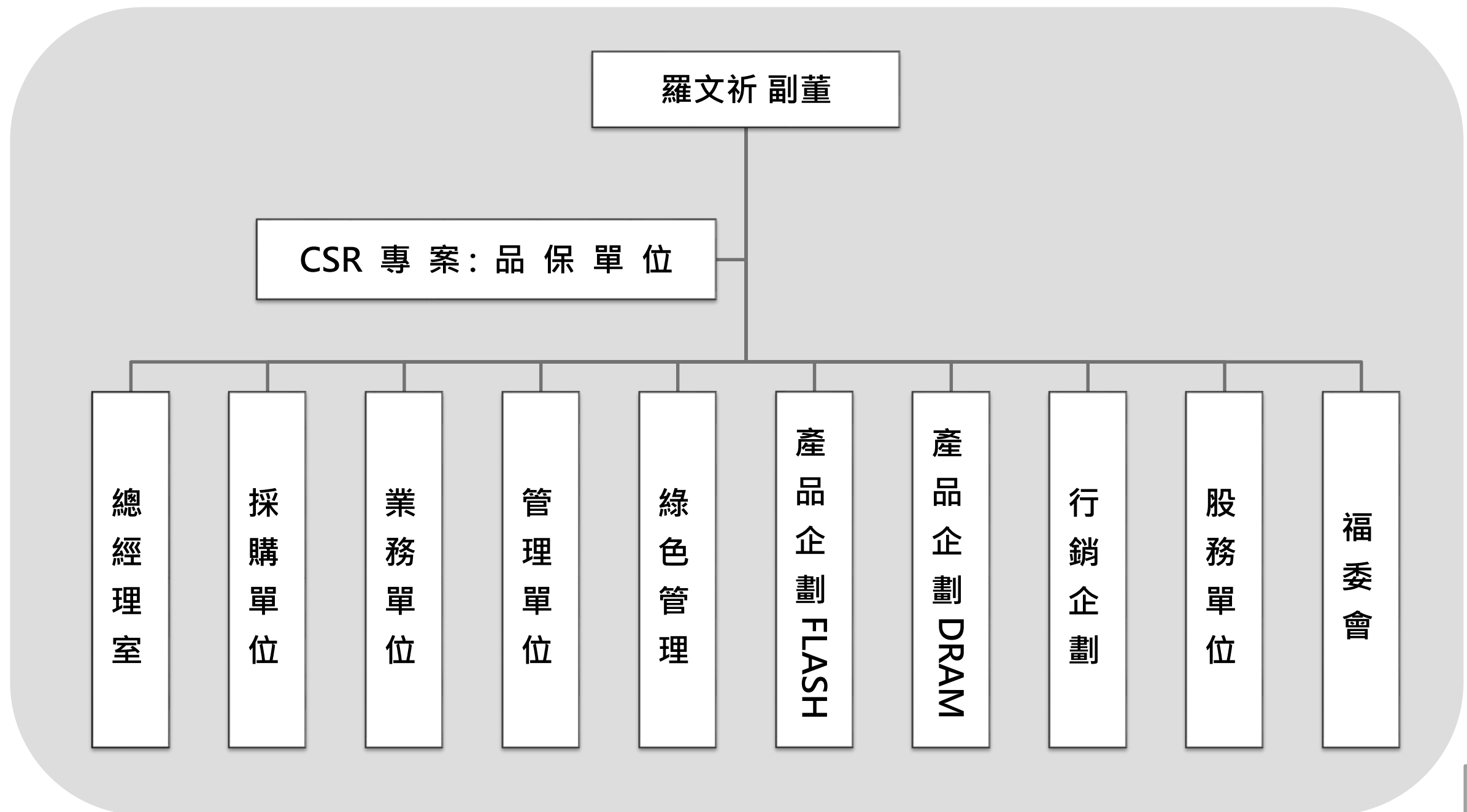
1. 建立溝通的目標

- 宜鼎國際將企業社會責任報告書視為一種永續管理的策略，經內部CSR小組研討，訂定了下列3個議題共9項目標，期望藉由企業社會責任報告書的資訊揭露，來達到溝通的目的
 - 企業永續經營面:強化公司治理/加強風險管控/提升客戶滿意度
 - 企業永續環境面:邁向綠色管理/致力節能減碳/重視環境保護
 - 企業永續社會面:達到雙向溝通/妥善照顧員工/力求回饋社會
- 宜鼎國際結合 9項目標發展出31 個溝通議題



CSR組織圖

- 以利害關係人的對應窗口來組成CSR小組



與利害關係人鑑別

2. 鑑別利害關係人

- 依據溝通目標和五大指標評比和日常與相關利害關係人的溝通，宜鼎國際依營運型態，鑑別出 8 個欲溝通的利害關係人，包括：客戶、員工、股東、供應商、外包商、政府、社區大樓及媒體。



1. 建立溝通目標

以永續發展為前提，建立宜鼎國際的目標

2. 鑑別利害關係人

找出與公司顯著相關的利害關係人

3. 企業社會責任議題收集

4. 企業社會責任的議題分析

5. 審查與結果

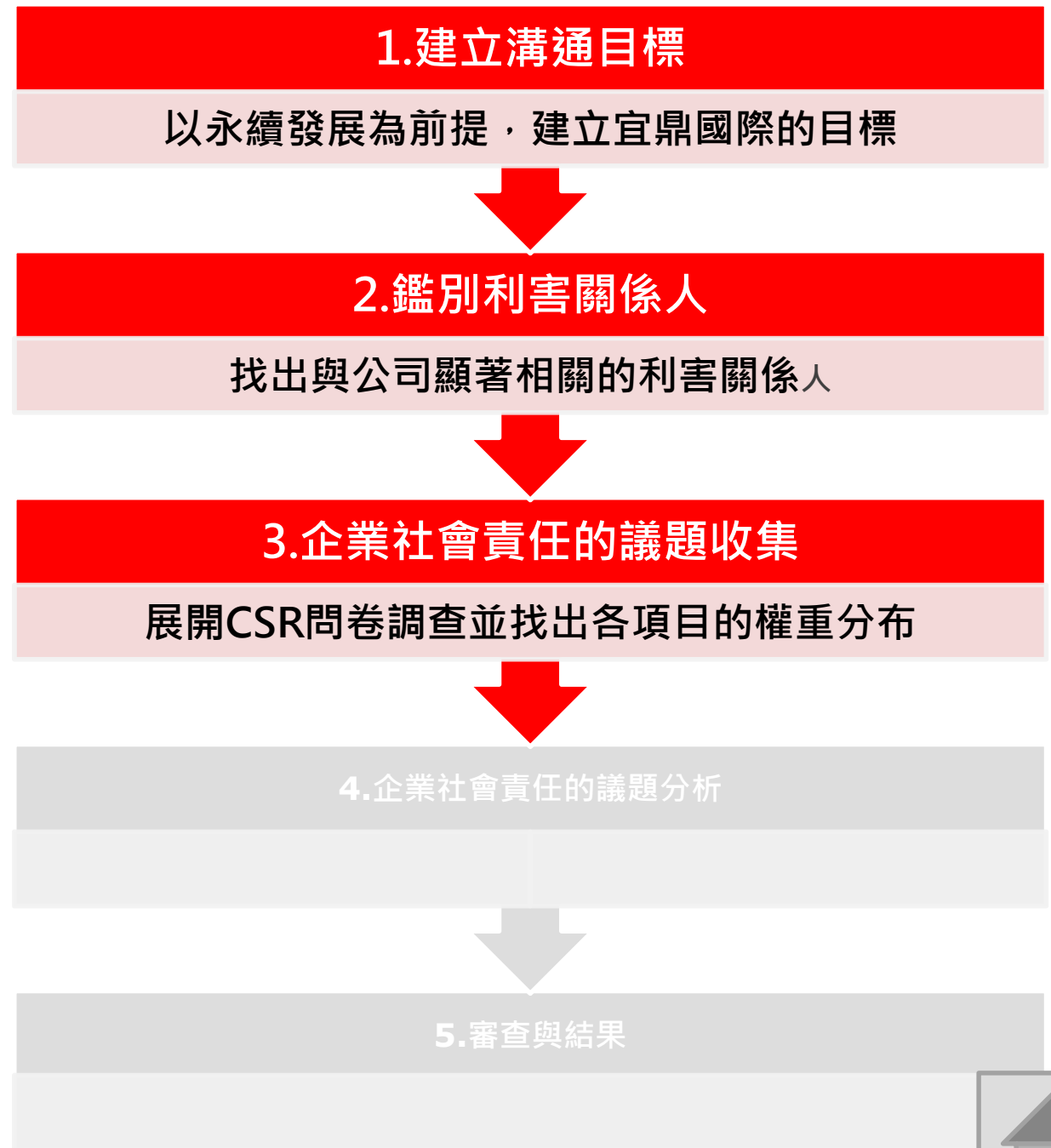
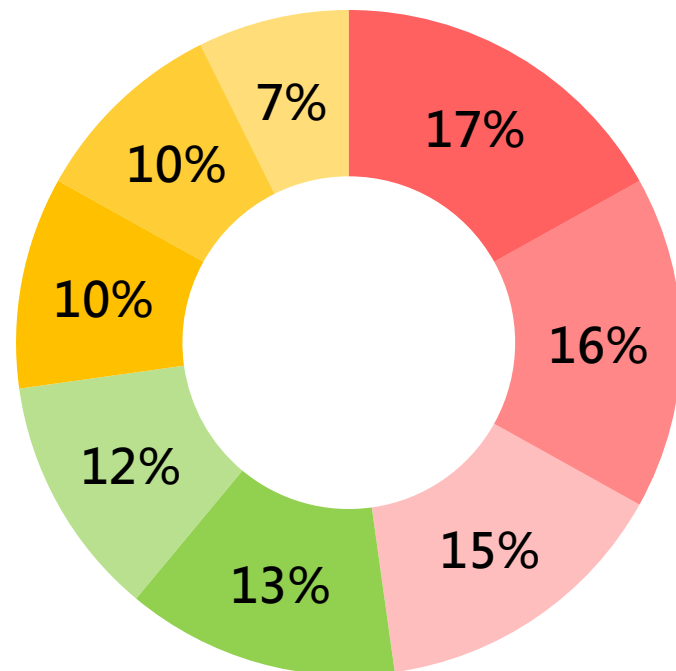


與利害關係人溝通

3. 企業社會責任議題的收集

- 由各單位主管評比五大指標找出利害關係人議和權重分布。
- 「企業社會責任報告書」的議題涵蓋廣泛，宜鼎國際利用問卷調查的方式(針對31個溝通的議題建立問卷調查，由CSR小組成員發給各利害關係人填寫)，以瞭解並分析各利害關係人關注議題，做為企業社會責任報告書資訊揭露的參考基礎。

■ 客戶 ■ 員工 ■ 供應商
■ 股東 ■ 外包商 ■ 媒體



溝通議題的分析

4. 企業社會責任議題的分析

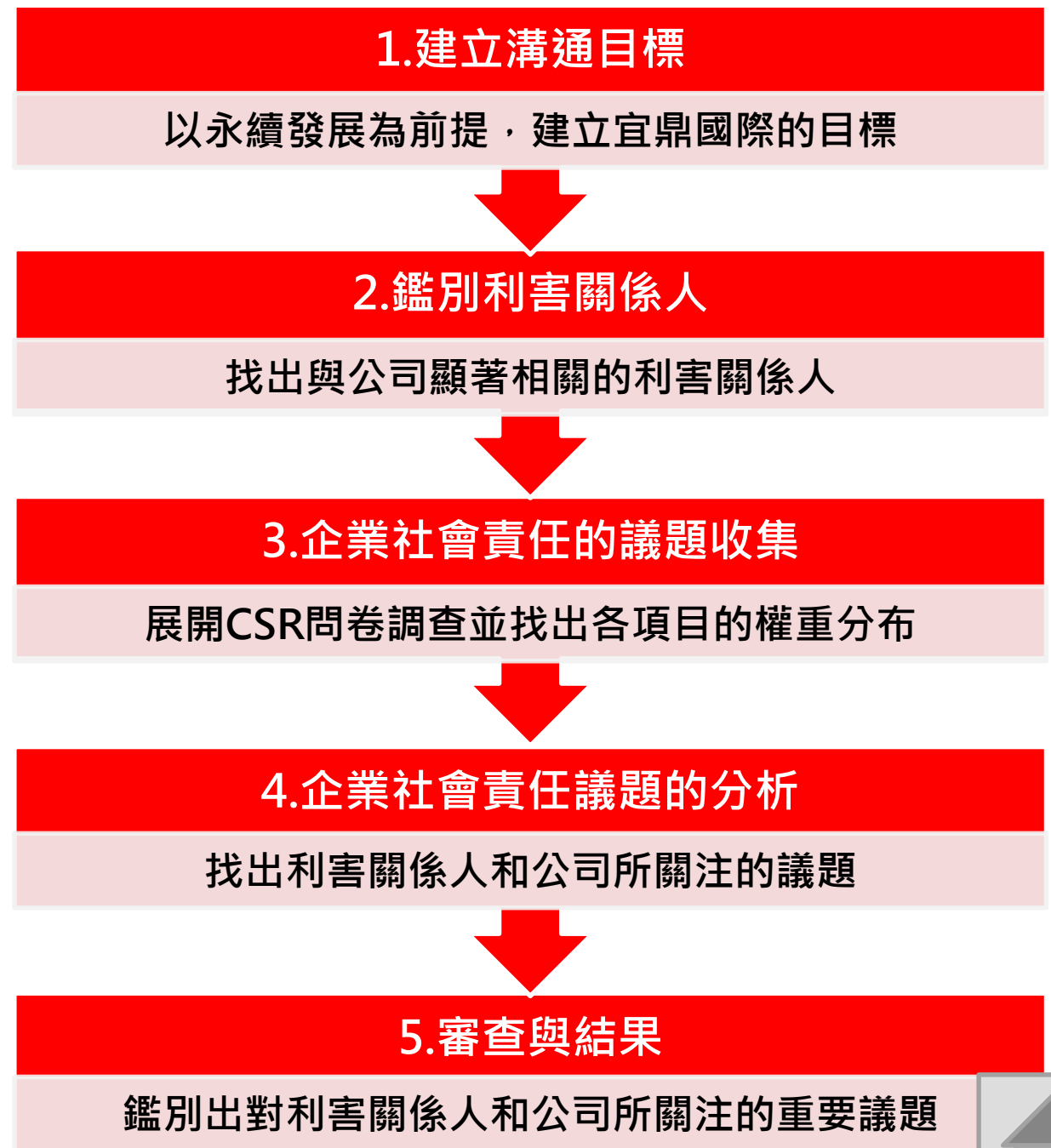
—宜鼎國際透過發放議題關注程度的調查問卷給不同的利害關係人，並對回收問卷進行分析並考量將每個議題在不同利害關係人評估準則下的得分與權重，另外針對公司主管的透過問卷調查以鑑別出公司所關切的實質議題，找到利害關係人和公司所關切的重大議題以揭露在報告書中。



重大考量面議題的篩選

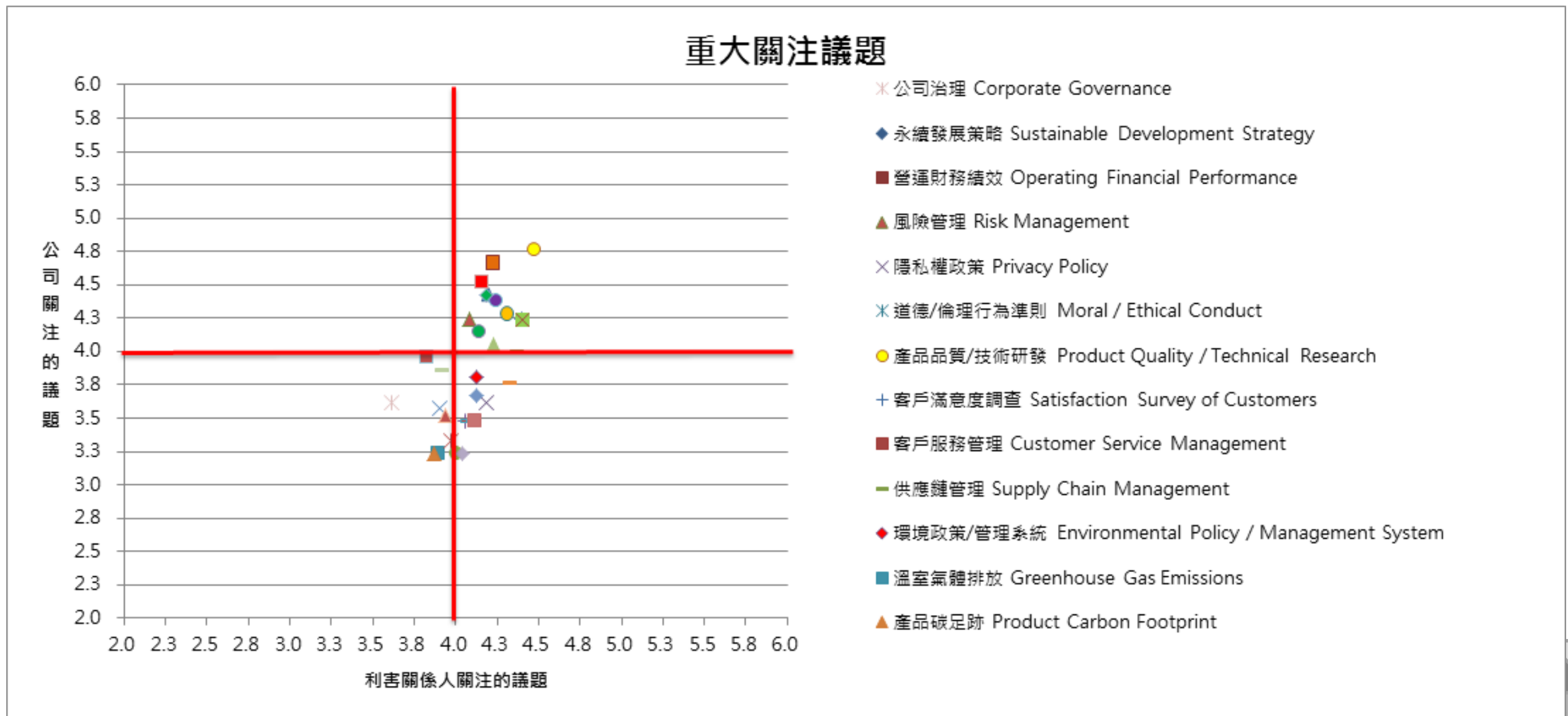
5. 審查與結果

- 本次界定出的重大考量面範圍主要以汐止總公司、工廠運籌、總公司上下游範圍為主，並未全部涵蓋關係企業及海外資訊之數據。
- 依據實質性分析流程調查結果進行利害關係者對議題的關切程度分析，考量權重之影響後鑑別出宜鼎國際17項重要關鍵議題如下
 - 企業永續經營面:永續發展策略/營運財務績效/隱私權政策/道德倫理行為準則/產品品質/技術研發/客戶滿意度調查/客戶服務管理/供應鏈管理
 - 企業永續環境面:有害物質管理
 - 企業永續社會面:職業安全衛生/勞資關係/員工權益/職涯發展與教育訓練/人才招募與留才/員工滿意度調查
- 宜鼎國際將以此為基石進行溝通與績效改善之重點



重大考量面議題的篩選

- 重大關注議題會以利害關係人和公司端評分在“4分關注”以上作為篩選的條件



重大議題在組織內外的相關性

- 召集CSR成員代表，按內部考量、產業狀況、產業鏈實務及利害關係人建議，確認這些重大性議題對組織內、外的潛在影響，即對經濟、環境和社會的正面、負面，或潛在的影響，並於後面報告做資訊的揭露。

I	宜鼎國際總公司
A	客戶
B	供應商
C	外包商
D	政府

	重大關注議題	組織內	組織外
企業永續經營面	永續發展策略	I	
	營運財務績效	I	
	風險管理	I	
	道德/倫理行為準則	I	A/B/C
	產品品質/技術研發	I	B/C
	客戶滿意度調查	I	A
	客戶服務管理	I	A
	供應鏈管理	I	B/C
企業永續環境面	有害物質管理	I	A/B
企業永續社會面	職業安全衛生	I	D
	勞資關係	I	D
	員工權益	I	D
	職涯發展與教育訓練	I	
	員工福利與薪資	I	D
	人才招募與留才	I	



宜鼎國際的企業永續經營面

宜鼎國際的永續發展策略

- 宜鼎國際永續發展策略為下面品質/HSF/環境三大構面

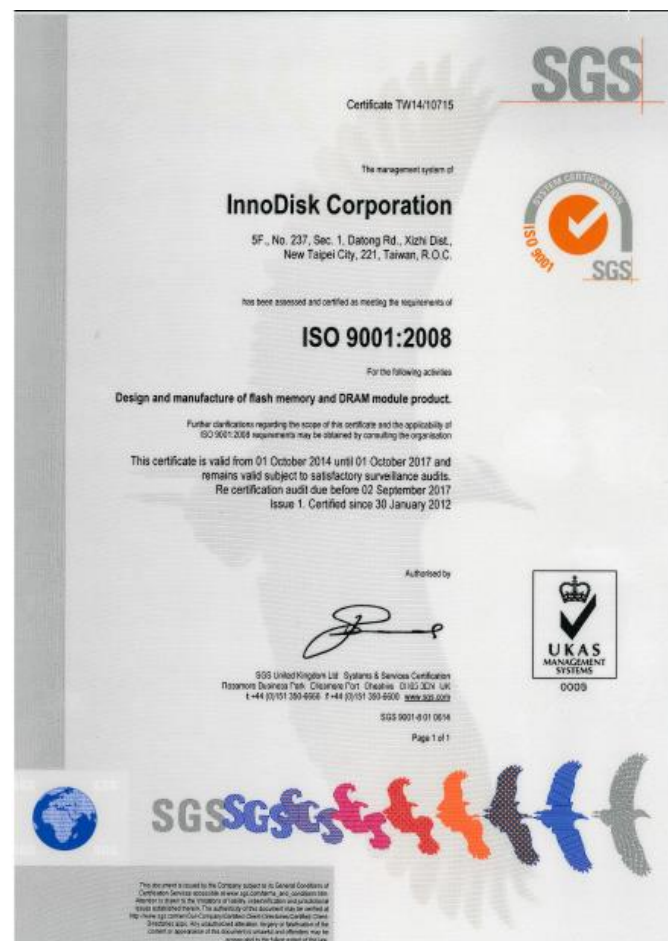
品質政策	HSF政策	環境政策
創新、可靠的設計	有效監控	加強教育、宣導環保
專業、用心的服務	落實法規	保持潔淨、維護安全
滿意、信賴的品質	綠化產品	減廢防汙、節能減碳
快速、準確的交期	顧客滿意	建立制度、落實法規

- 品質政策:公司取得ISO9001證書並依循此規定執行
 - HSF政策:公司取得QC080000證書並針對產品原物料和產品依循RoHS和REAH相關規定並持續更新
 - 環境政策:公司取的ISO14001證書並依循此規定執行
- 針對汽車產業宜鼎這邊也致力取得TS16949證書



Innodisk Certifications

ISO9001 X IECQ QC080000 X ISO14001
品質管理系統 X 有害物質流程管理系統 X環境管理系統



Innodisk Certifications



SGS

Name	Mr. Yichuan Chen
Contact Position	Manager
Company Name	Innodisk Corporation
Address	5F., No. 237, Sec. 1, Datong Rd., Xizhi Dist., New Taipei City, 221, Taiwan, R.O.C.
Post Code	221

Date: 15 February 2016

ISO/TS 16949 LETTER OF CONFORMITY

This letter confirms that the Management System of Innodisk Corporation of 5F., No. 237, Sec. 1, Datong Rd., Xizhi Dist., New Taipei City, 221, Taiwan, R.O.C. was assessed by SGS United Kingdom Ltd. on 09 December 2015 and satisfies the requirements of ISO/TS 16949: 2009 3rd edition, for the following activities :-

Design and manufacture of flash memories use in vehicles.

This letter issued to Innodisk Corporation is valid for a period of 12 months from 15 February 2016 until 14 February 2017

Any enquiries concerning this letter of Conformity may be referred to SGS ICS No. 135-1, Wu Kung Road, New Taipei Industrial Park, Wu Ku District, New Taipei City 24803, Taiwan, contact details for which are as below.

Yours sincerely

Chris Ding

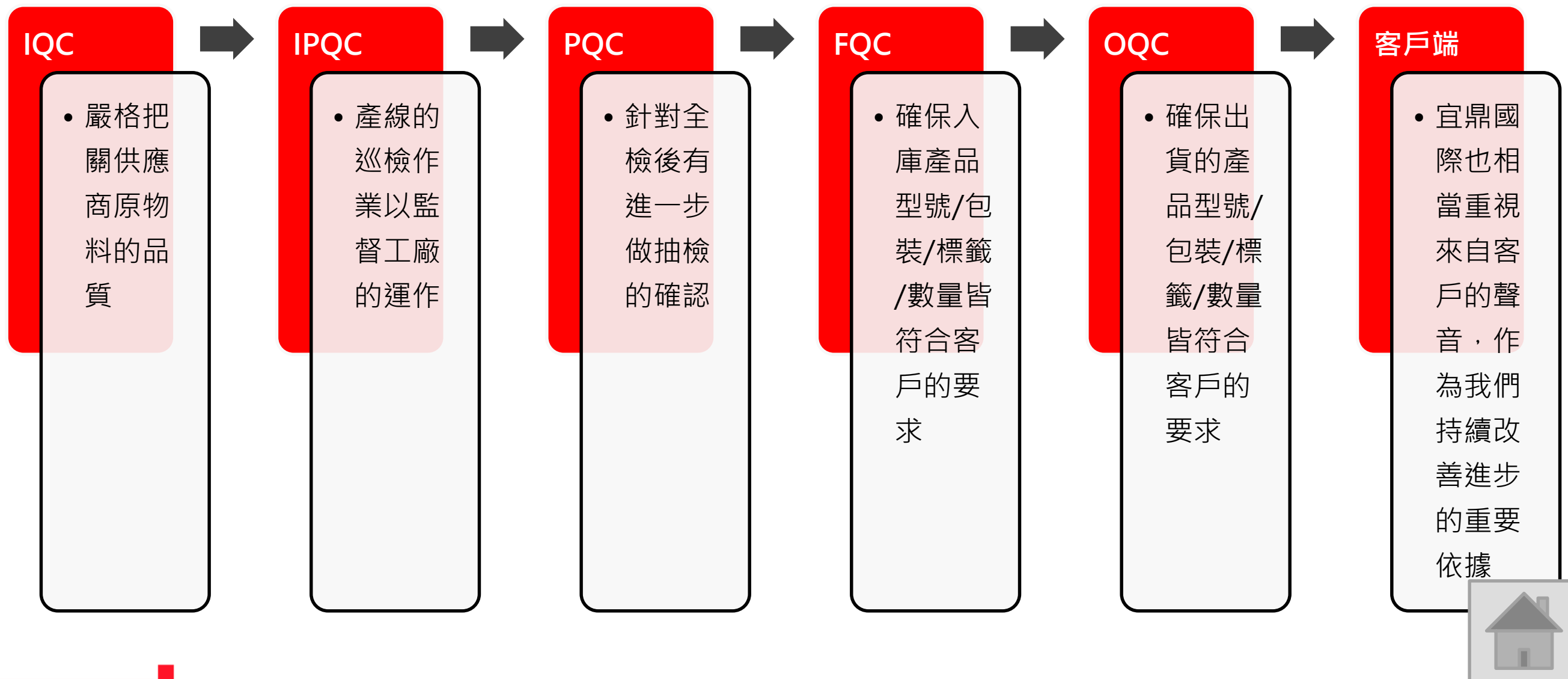
Veto-power Authority
Email: Chris-HY.Ding@sgs.com

GP 3521 Issue 4



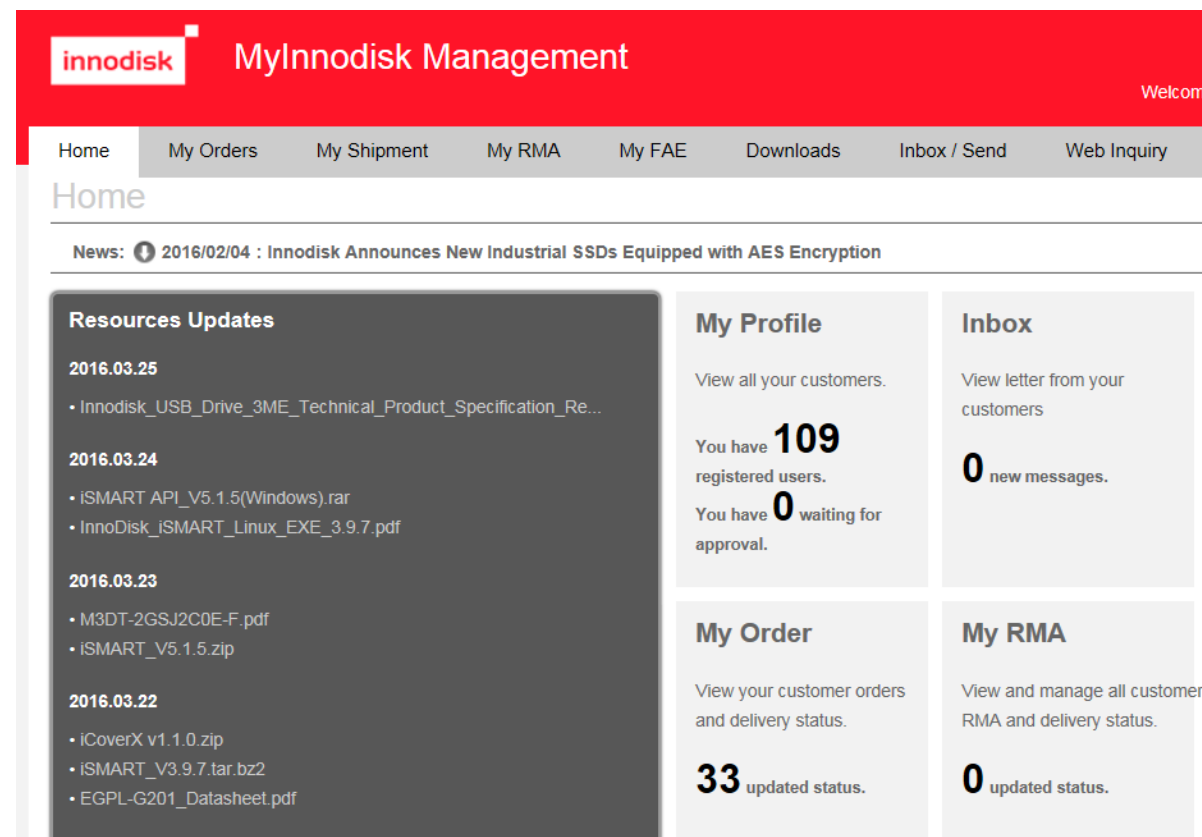
宜鼎國際的產品品質

- 宜鼎國際深信好的品質來自於層層關卡的把關，從設計開發到生產製造到出貨服務維持好品質更是宜鼎的承諾，並積極取得相關證書



宜鼎國際的客戶服務管理

- 宜鼎致力提供客戶最好的服務，Absolute Service™: “Service is not just what we do. It is who we are.” 是我們的座右銘。為服務全球客戶，促進即時資訊交流及良好互動，我們提供Myinnodisk線上服務平台，客戶可24小時，全年無休的查看訂單、運送、維修、客訴的即時處理狀況，並隨時下載最新產品資訊及代理商行銷工具



宜鼎國際的客戶滿意度調查

- 每年對該年度有交易客戶，針對產品品質、危害物質規範管理(HSF)、交貨速度、售後服務、價格、技術服務、資訊流通等項目進行客戶滿意度調查，透過系統自動發送問卷，扣除年交易量少於NT\$50萬客戶數，回收率需至少達50%，若個別客戶單項調查項目低於3分或總平均低於3分者，將就低分項目與內部相關單位討論改善措施，並回覆客戶。
- 2016年交易客戶數757家，扣除年交易量少於NT50萬客戶480家，有效回收客戶數為173家，總平均分數為4.3(滿分5分制)。平均得分最高項目為回應速度4.6分，最低項目為產品價格3.6分。
 - Nand flash自2016 Q3起，因製程轉3D Nand不順，因而造成全球大缺貨，因而導致產品價格調升



宜鼎國際的客戶隱私權(保密條款)

- 嚴格遵守保密條款合約的內容是我們對客戶的基本承諾，對合作過程中，客戶所提供的相關任何需保密的資訊，從技術面的軟硬體技術資料，甚至是代理商所提供的客戶資訊，都根據客戶需求在事前與客戶簽訂保密條款，以確實維護客戶資訊安全的需求。



宜鼎國際的企業永續環境面

宜鼎國際的有害物質管理

- 重要的里程碑

GPM綠色供應鏈暨零件承認系統
2015



IECQ QC080000 有害物質管理系統導入
無鹵製程導入
2012
無鉛製程導入
2008

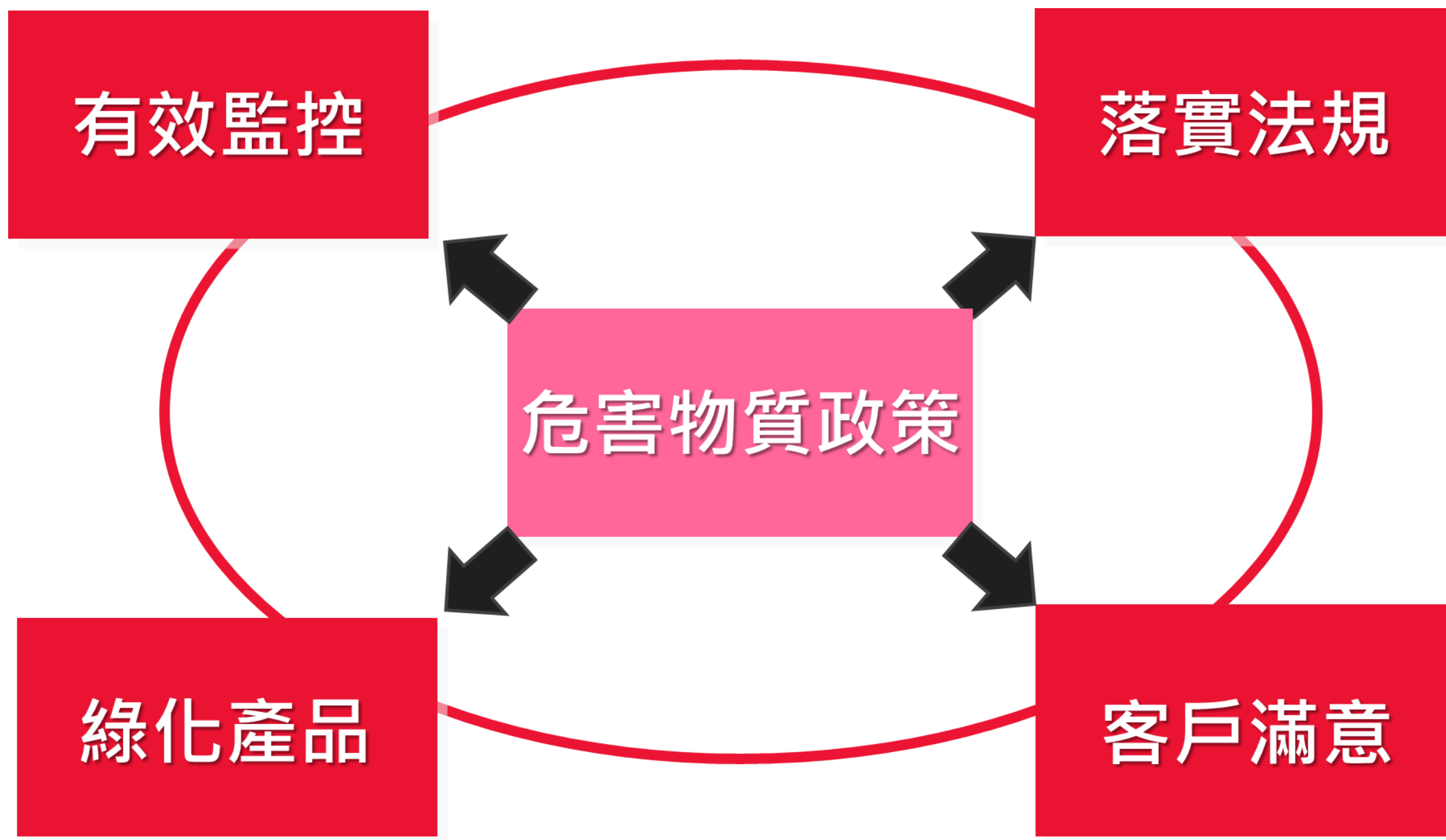
RoHS(EU)2015/863正式導入執行
(新增四項鄰苯二甲酸酯管制物質)
2018/1/1



XRF 元素分析儀導入
2013

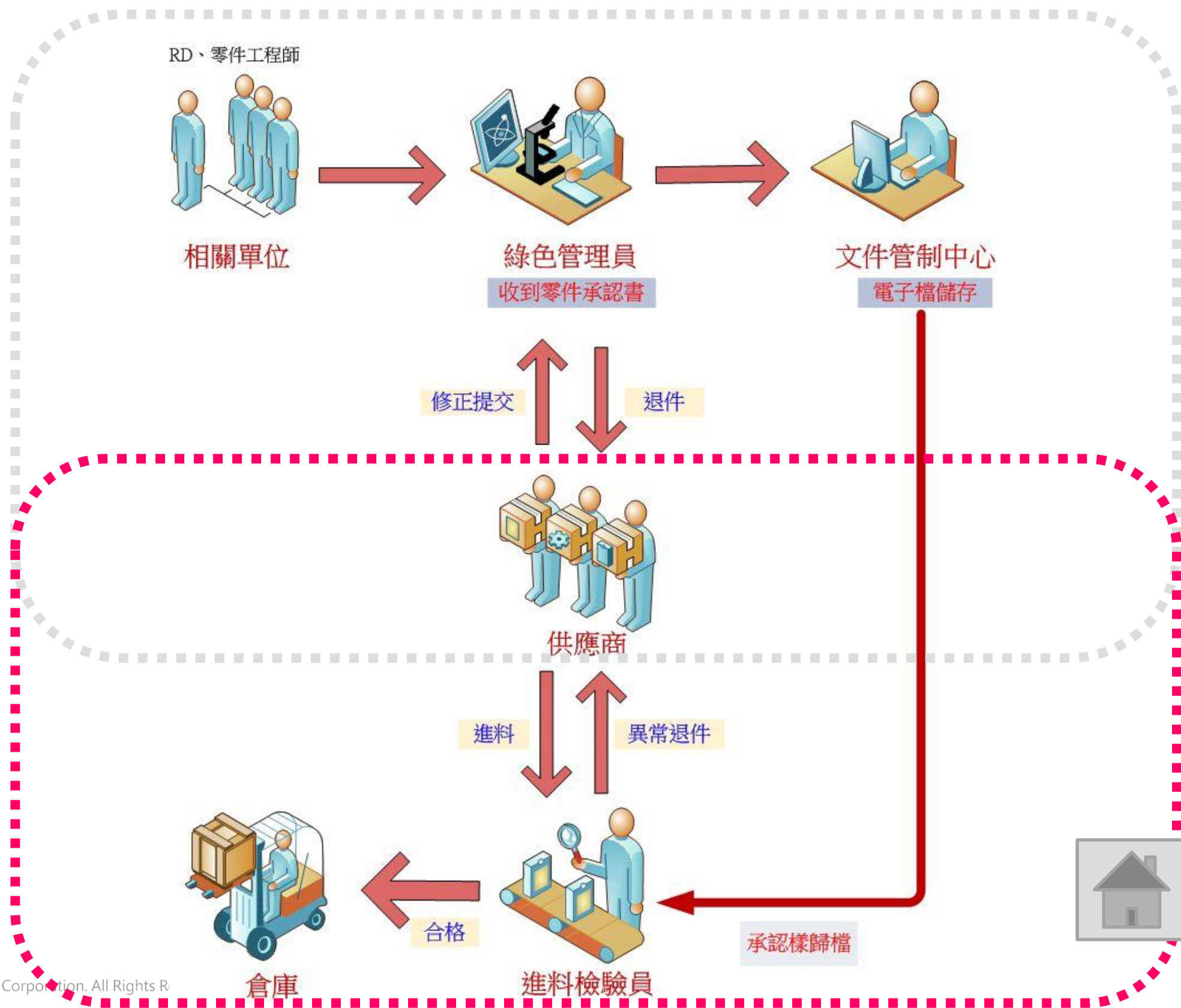


宜鼎國際的危害物質政策



宜鼎國際的危害物質政策-有效監控

✓ 零件承認



宜鼎國際的危害物質政策-落實法規

- 符合性聲明與CE標誌：電子電器產品皆應於明顯處標示CE標誌，意謂著宜鼎國際聲明該產品符合所有適用的歐盟法規(包含歐盟機械安全、電磁干擾及RoHS指令) 在產品投入市場後，製造商應保存上述的符合性聲明與相關技術文件10年。

Conformite Europeene

符合歐洲標準要求

✓ RoHS符合



宜鼎國際的危害物質政策-綠化產品

RoHS

innodisk 宜鼎國際股份有限公司
Innodisk Corporation

Tel: (02) 7703-3000 Fax: (02) 7703-3333 Internet: <http://www.innodisk.com/>

RoHS 自我宣告書 (RoHS Declaration of Conformity)

Manufacturer Product: All Innodisk EM Flash and Dram products

一、宜鼎國際股份有限公司 (以下稱本公司) 特此保證售予貴公司之所有產品，皆符合歐盟 2011/65/EC 關於 RoHS 之規範要求。

Innodisk Corporation declares that all products sold to the company, are complied with European Union RoHS Directive (2011/65/EC) requirement.

二、本公司同意因本保證書或與本保證書相關事宜有所爭議時，雙方宜友好協商，達成協議。 Innodisk Corporation agrees that both parties shall settle any dispute arising from or in connection with this Declaration of Conformity by friendly negotiations.

Name of hazardous substance	Limited ppm (mg/kg)
Cd	< 100 ppm
Pb	< 1000 ppm
Hg	< 1000 ppm
Chromium VI (Cr+6)	< 1000 ppm
Polybromodiphenyl ether (PBDE)	< 1000 ppm
Polybrominated Biphenyls (PBB)	< 1000 ppm

立保證書人 (Guarantor)

Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司

Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維杰

Company Representative Title 公司代表人職稱: CEO 執行長

Date 日期: 2014 / 07 / 29

REACH-SVHC

innodisk 宜鼎國際股份有限公司
Innodisk Corporation

Tel: (02) 7703-3000 Fax: (02) 7703-3333 Internet: <http://www.innodisk.com/>

REACH Declaration of Conformity

Manufacturer Product: All Innodisk EM Flash and Dram products

1. 宜鼎國際股份有限公司 (以下稱本公司) 特此保證此售予貴公司之產品，皆符合歐盟化學品法案 (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals: REACH) 之規定 (<http://www.echa.europa.eu/de/candidate-list-table> last updated: 17/12/2015)。所提供之產品包含: (1) 產品或產品所用到的所有原料; (2) 包裝材料; (3) 設計、生產及重工業過程中所用到的所有原料。

We Innodisk Corporation hereby declare that our products are in compliance with the requirements according to the REACH Regulation (<http://www.echa.europa.eu/de/candidate-list-table> last updated: 17/12/2015). Products include: 1) Product and raw material used by the product; 2) Packaging material; 3) Raw material used in the process of design, production and rework.

2. 本公司同意因本保證書或與本保證書相關事宜有所爭議時，雙方宜友好協商，達成協議。 Innodisk Corporation agrees that both parties shall settle any dispute arising from or in connection with this Declaration of Conformity by friendly negotiations.

立保證書人 (Guarantor)

Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司

Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維杰

Company Representative Title 公司代表人職稱: Chairman 董事長

Date 日期: 2016 / 01 / 25

Banned Use of Conflict Mineral

innodisk 宜鼎國際股份有限公司
Innodisk Corporation

禁止使用衝突礦物聲明
DECLARATION OF BANNED USE OF CONFLICT MINERALS

宜鼎國際 (以下稱本公司) 持續關注衝突礦物相關議題，致力詳實調查本公司供應商之礦產來源，本公司承諾以下，以維護客戶權益，並善盡社會責任：

本公司不直接使用來自剛果民主共和國及其鄰近國家等衝突地區所產出之金 (Au)、錳 (Ta)、錫 (Sn) 和鈳 (W) 等金屬，並要求本公司之供應商拒絕使用來自衝突地區的衝突金屬，並配合完成調查。

Innodisk (hereinafter referred to as the Company) sustained attention to issues related to conflict minerals, is committed to our suppliers and detailed investigation of the mineral source. The Company undertakes the following, in order to safeguard the interests of customers and fulfill our social responsibility:

We do not support the use of Democratic Republic of Congo and its neighboring countries such as the output of the mining conflict Gold (Au), tantalum (Ta), tin (Sn) and tungsten (W) and other metals, and require the Company's suppliers refused to use conflict Minerals from conflict mine, and with the completion of the investigation.

Guarantor 立聲明書人

Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司

Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維杰

Company Representative Title 公司代表人職稱: Chairman 董事長

Date 日期: 2015 / 04 / 03

DMF

innodisk 宜鼎國際股份有限公司
Innodisk Corporation

Tel: (02) 7703-3000 Fax: (02) 7703-3333 Internet: <http://www.innodisk.com/>

DMF 自我宣告書 (DMF Declaration of Conformity)

Manufacturer Product: All Innodisk EM Flash and Dram products

一、宜鼎國際股份有限公司 (以下稱本公司) 特此保證售予貴公司之所有產品，皆符合歐盟 2009/251/EC 關於 DMF 之規範要求。

Innodisk Corporation declares that all products sold to the company, are complied with European Union DMF Directive (2009/251/EC) requirement.

二、本公司同意因本保證書或與本保證書相關事宜有所爭議時，雙方宜友好協商，達成協議。 Innodisk Corporation agrees that both parties shall settle any dispute arising from or in connection with this Declaration of Conformity by friendly negotiations.

Name of hazardous substance	Limited ppm (mg/kg)
Diethyl Fumarate, (DMF)	< 0.1 ppm

立保證書人 (Guarantor)

Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司

Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維杰

Company Representative Title 公司代表人職稱: Chairman 董事長

Date 日期: 2015 / 01 / 28

PFOA

innodisk 宜鼎國際股份有限公司
Innodisk Corporation

Tel: (02) 7703-3000 Fax: (02) 7703-3333 Internet: <http://www.innodisk.com/>

自我宣告書

Manufacturer product: All Innodisk EM Flash and Dram products

1. 我們特此保證售予貴公司之產品及零件，皆符合歐盟 2006/122/EC 之規範要求。

2. 本公司同意因本保證書或與本保證書相關事宜有所爭議時，雙方宜友好協商，達成協議。

Name of hazardous substance	Limited ppm (mg/kg)
PFOS (Perfluorooctane sulfonates; PFOS) 全氟辛烷磺酸	產品成分 < 50 ppm 半成品或零件 < 1000 ppm
PFOA (Perfluorooctanoic acid; PFOA) 全氟辛酸(鈉)	成品或零件材料 < 1 µg/m ² 全氟辛酸在成品中 < 1000 ppm

立保證書人 (Guarantor)

Company name 公司名稱: 宜鼎國際股份有限公司

Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維杰

Company Representative Title 公司代表人職稱: CEO 執行長

Date 日期: 2014 / 05 / 30



宜鼎國際的危害物質政策-客戶滿意

每年度第一季完成客戶滿意度調查，並匯總所有單位檢討客戶的回饋。關於有害物質層面項目一直都能受到客戶的支持與肯定，並穩定客戶信心。

- 1 產品的穩定性與相容性是否達到需求
- 2 產品的規格標示的明確性與實用性是否滿意?
- 3 產品的功能及無危害物質(HSF)的管理與是否達到需求
- 4 交貨速度是否滿足需求?
- 5 產品售後維修(包括RMA)的處理效率
- 6 技術支援團隊的服務及解說是否正確排除問題?
- 7 官網及My Innodisk產品相關更新資訊是否達到您的需求?
- 8 整體的回覆效率?
- 9 產品定價合理度?
- 10 整體而言，產品及服務是否符合期望?

總體滿意度分數

2013	2014	2015 新五分制	2016 新五分制
8	8.6	4.2	4.4
8.5	8.6	4.3	4.5
8.9	8.9	4.3	4.4
8.4	8.8	4.3	4.4
8.2	8.6	4.2	4.3
8.5	8.8	4.3	4.3
8.8	8.4	4.2	4.3
8.9	8.9	4.4	4.6
7.2	7.3	3.6	3.6
8.3	8.7	4.2	4.3
83.6	85.6	4.2	4.3



宜鼎國際的使命

- 使產品符合環保性以減少產品對環境的衝擊。
 - 綠色設計-增加可回收重複使用之可能
 - 綠色採購 -供應商提供的原物料必須是符合國際法規與客戶要求
 - 綠色資料庫管理-有效的管理技術文件保存
 - 綠色供應鏈-上下游皆須串起一條龍
 - 綠色認證 -IECQ:QC080000/ISO14001



綠色產品管理系統建立

宜鼎國際建置有害物質管理系統HSF MS (HSF Management System)，並導入綠色供應鏈平台GPM，發行其係結合料件、國際法規、客戶規範及供應商等面向，由供應商於該GPM直接申報綠色產品檢測、管制現況與圖面規格等內容，再由宜鼎審核單位群檢核確認分析，並確認與綠色產品規範之符合程度後，結合國際大廠綠色設計概念的要求，對外既可更進一步的提供客戶綠色產品管理訊息，對內將客戶的綠色條款及產品環保要求，納入現有運作的管理系統中，成為公司日常綠色產品設計之參照。



有害物質管理系統使宜鼎國際綠色產品管理制度更具效率、便利與嚴謹，成為綠色競爭力的一部份。透過GPM平台可更有效率進行供應鏈管理，篩選具能力的供應商，持續提供符合規格之電子與機構零件，以生產綠色產品及提高各國國際客戶的滿意與信賴。自2015年11月底上線至今已導入宜鼎國際零件承認作業流程，料件提交率目前尚在陸續增加中，在2017年度宜鼎供應鏈已全面共同加入此平台。針對產品中之有害物質管理，制定了「HSF產品作業標準」，涵蓋了歐盟危害物質限用指令 (RoHS)、無鹵 (Halogen Free) 要求，歐盟化學品政策 (Registration, Evaluation, Authorization and restriction of Chemicals; REACH)，確保產品所使用的零件及物質符合客戶與法規之環保要求，藉由研發設計至供應鏈管理嚴格要求供應商依階段限用，或禁用列管的有害化學物質，減少廢棄電子產品所造成的環境污染及影響人體健康。



未來推動計畫

為因應EU RoHS Directive(EU) 2015/863新增四項鄰苯二甲酸酯有害物質，歐盟制定於2019年7月22日強制落實，而宜鼎國際預計提前至2018年1月1日起正式導入，屆時將強制要求宜鼎供應商須提交相關文件與符合規範的原物料，以滿足宜鼎及宜鼎客戶之需求。

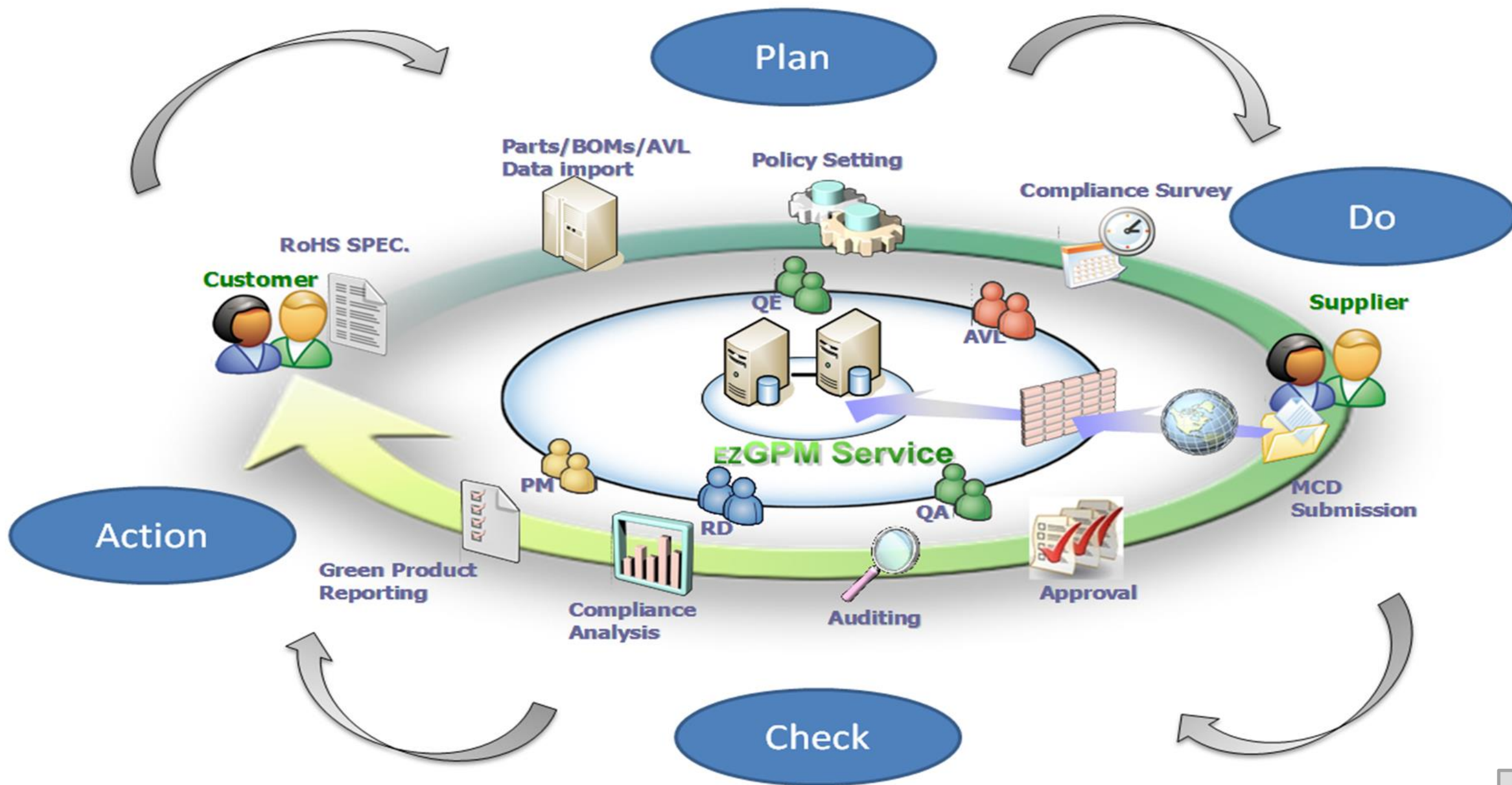
物質名稱 Substance name	化學編號 CAS #	極限值 Threshold
Bis(2-ethylhexyl) phthalate (DEHP)	117-81-7	0.1 %
Benzyl butyl phthalate (BBP)	85-68-7	0.1 %
Dibutyl phthalate (DBP)	84-74-2	0.1 %
Diisobutyl Phthalate (DIBP)	84-69-5	0.1 %

綠色供應鏈暨零件承認系統(GPM)

- 宜鼎受邀積極參與2015年度經濟部工業局專案品質躍升計畫，與合作系統廠商合力完成功能性輔導導入，品質躍升專案小組於導入期間完成期初的資料繳交、期中實地訪查、期末報告結案。
- 近年來，歐洲、美洲及亞洲地區許多國家紛紛制定出國際環保標準規範，要求欲出口相關地區的廠商之相關零組件及物料須符合有害物質標準及環保規範，如EU RoHS、無鹵、REACH等要求。
- 導入GPM後將原先的零件承認與綠色供應鏈管理流程由傳統的紙本與電子合併使用方式一改為線上系統填寫運作、審查，不僅減少紙張的輸出、降低資源浪費，也提供一個供與需的良好互動平台。宜鼎綠色供應鏈暨零件承認系統已於2015/11/23正式啟用上線至2016年2月底通過料件數60筆，至2016年12月底通過件數1017筆，於導入GPM系統的一年期間誠摯教育、輔導宜鼎供應商夥伴，期許宜鼎供應商夥伴們能與宜鼎一起學習成長，並於未來能滿足更多的客戶需求。



綠色供應鏈暨零件承認系統(GPM)



EICC電子行業行為準則

(Electronic Industry Code of Conduct)

- 包含了勞工、健康與安全以及環境的標準、合宜管理體系所需的要素以及有關商業道德的標準，宜鼎要求其所有供應商所有活動都必須遵守及配合。



- 不接受來自剛果民主共和國及其周圍的國家和地區的「衝突礦產」，供應商應追溯所有產品中所含的
- 金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)的來源，以確保這些金屬不是來自於「衝突礦區」。



宜鼎內部價值鏈與無有害物質的影響



宜鼎國際的企業永續社會面

宜鼎國際的環境 / 職業安全 / 衛生管理

- 環境承諾與職安衛管理

- 環境管理
- 環境政策
- 廢棄物管理
- 空氣污染管理
- 水資源管理
- 環保法規符合性
- 環安衛總支出表
- 職業安全衛生
- 能源管理

- 環境管理

- 宜鼎國際自成立以來，除致力於產品的研發在工控領域成為領導廠商外，對於環境保護的更視為企業最大責任，因此於2012年導入ISO14001認證並於同年通過，並且以持續改善的精神以達到愛護地球永續發展的承諾。



宜鼎國際的環境 / 職業安全 / 衛生管理

• 環境政策

- 加強教育、宣導環保
- 保持潔淨、維護安全
- 減廢防汙、節能減碳
- 建立制度、落實法規

• 廢棄物管理

- 宜鼎主要產生的事業廢棄物種類分為三大類，一般事業廢棄物、有害事業廢棄物與資源回收。一般事業廢棄物即為生活垃圾統一交由園區管理中心委託之合格清除廠商處理，有害事業廢棄物則有含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑與閃火點小於60°C廢液，資源回收則包含廢塑膠、廢鐵、廢錫。

有害事業廢棄物名稱	2014(kg)	2015(kg)	2016(kg)
含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑	816	570	851
閃火點小於60°C廢液	200	1065	680

回收物名稱	2014(kg)	2015(kg)	2016(kg)
廢塑膠	3178	1849	1977
廢鐵	469	26	255
廢錫(渣)	104	35.9	30.4
廢乾電池	4	9	10



宜鼎國際的環境 / 職業安全 / 衛生管理

• 空氣污染管理

- 宜鼎製程所產生之廢氣並無顯著空氣污染物排放，並不在環保署列管事業內，基於對環境保護的堅持仍每年安排合格檢測機構實施粒狀污染物的排放檢測，歷年來檢測結果均符合環保署所規定之排放標準。

	2013	2014	2015	2016
TSP($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	36	31	61	28
檢測結果				
排放標準	500	500	500	500
符合性	✓	✓	✓	✓

• 水資源管理

- 宜鼎在生產製程中並無使用到水，所使用到的水皆為員工日常生活用水，來源則為自來水。統計水表為公用大樓水表並無私設水表所以所得用水度數為比例分攤而來。另外洗手間使用感應式水龍頭以節省用水，並設置烘手機同時節省擦手紙的使用。

年份	2014	2015	2016
總度數	1683	2232	1834
人均度數	6.24	6.1	4.6



- 能源管理

- 宜鼎生產製程與營運主要消耗能源使用來自於外購電力，間接溫室氣體排放量如附表所示。

年度	外購電力總度數	間接溫室氣體排放量(公噸/CO ₂ e)
2014	2,184,586	1140.3
2015	2,883,259	1505.1
2016	3,117,337	1627.3

註:參考台電102年電力系數每度電產生0.522公斤CO₂

- 另外宜鼎於106年度響應政府政策購買綠電74,400度，為降低二氧化碳排放量作出實質貢獻。



宜鼎的節能減碳

- 為了節省能源，我們長期宣導同仁並採取以下節電措施。
 - 按照使用性質與台電簽訂合適的契約容量
 - 每月底確認各用電位置電流量確保安全無虞
 - 廠區全面使用T5節能燈具
 - 消防指示燈使用LED型式
 - 午休時間關閉不必要之公用電源
 - 廠區空調採並聯方式減少冰水主機運轉台數
 - 統一設定空調開啟與關閉時間節省電力
 - 夏季冷氣設定在24-26度，非夏季則為26-28度
 - 連續假期關閉電源總切減少待機電力消耗
 - 定期檢測配電盤維持良好用電效率
 - 淘汰舊式設備，選用節能標章產品
 - 使用窗簾減少電力消耗
 - 提供同仁個人環保餐具，減量免洗餐具的使用



節電措施標語



- 環保職安法規符合性

- 宜鼎在105年度並無因為違反環保及職安法規法令而遭罰款的情形發生。

- 環安衛總支出金額表

	2014	2015	2016
廢清物清運	45,000	35,000	68,500
作業環境測定	21,000	15,000	19,200
空氣污染物檢測	11,500	11,500	11,000
飲用水質檢測	10,800	10,800	10,800
防護具採購	8,000	8,000	3,700
GHS標示印製	6,000	500	500
合計	102,300	80,800	113,700



• 職業安全衛生

- 宜鼎為預防職業傷害，機器設備定期自主檢查，實施一般職業安全衛生教育訓練及消防教育訓練，加強員工安全衛生意識，廠區增加危害標示，預防職災事件發生；另外，為使工作環境符合安全衛生的標準，對員工作業環境定期實施飲用水質、噪音、有機溶劑濃度、二氧化碳濃度、照度等測量，以確保工作環境的品質，保障員工健康，以避免職業病的發生。



• 職業安全衛生

- 2016年度除上下班通勤期間所發生之交通事故外，本公司無職災事件發生。除職安議題，宜鼎對於員工之健康更為關注，除每月聘請職業專科醫師臨廠服務諮詢外，
- 每季舉辦之健康講座替員工討論健康安全有關之議題，本公司提供優於勞基法每二年一次之員工健康檢查等活動，也陸續辦理健康促進活動、落實無菸職場政策、提供女性同仁集乳場所、安全衛生的用餐環境。
- 為了提升同仁對安全衛生的認知與預防職業災害，每年皆定期實施一般勞工安全衛生教育訓練、消防安全講習、有機溶劑洩漏講習與演練、主管外部安全衛生在職訓練。

• 職業傷害統計

- 宜鼎為了以更高標準落實職業安全衛生管理，於2014年3月開始申請累計無災害工時月報記錄，截至2016年12月已累計了220萬餘小時，並已在2017年2月獲得中華民國工業安全衛生協會頒發的第2張無災害工時紀錄證明，藉由此基礎，凝聚同仁安心工作實踐零職災的工作環境與目標。
- 另外在承攬商管理部份在2016年亦無發生職業災害。



職業健康與安全

- 宜鼎為了以更高標準落實職業安全衛生管理，於2014年3月開始申請累計無災害工時月報記錄，截至2016年12月已累計了220萬餘小時，並已在2017年2月獲得中華民國工業安全衛生協會頒發的第2張無災害工時紀錄證明，凝聚同仁安心工作實踐零職災的工作環境與目標。
- 另外在承攬商管理部份在2016年亦無發生職業災害。
- 統計失能傷害頻率與失能傷害嚴重率皆為上下班途中發生交通事故所產生，廠內未發生職業災害或工安事件，廠內的FR與SR則皆為0。

年度	性別	失能傷害人次	失能傷害日數	總經歷工時	失能傷害頻率FR	失能傷害嚴重率SR
2014	合計	6	24	602662	9.96	3.98
2015	合計	4	13	551143	7.26	2.36
2016	合計	7	39	794512	8.81	4.90

各項定義說明：

FR=失能傷害人次×百萬工時/總經歷工時

SR=失能傷害日數×百萬工時/總經歷工時



- **職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工-異常工作負荷促發疾病預防**
本公司為電子製造業，較高風險族群為下列輪班、夜間工作、長時間工作等具過勞與壓力風險之技術員、工程師及部門經理等工作人員。
 - 輪班工作：過於頻繁（一週或更短的時間輪一次班）的輪班。
 - 夜間工作：午後10時至翌晨6時之時間內工作者。
 - 長時間工作：係指下列情形之一者。
 - 一個月內延長工時時數超過100小時。
 - 二至六個月內，月平均延長工時時數超過80小時。
 - 一至六個月，月平均延長工時時數超過45小時。
 - 高生（心）理負荷工作及處於特殊工作環境者：經常出差、下班後仍需待命進行視訊會議之工作者。
- 本公司針對較長工時與104年的員工體檢異常率統計，將製造處部門與研發處部門，為輪班、夜間或長時間工作類型或處於高生（心）理負荷工作及處於特殊工作環境者之工作者，歸納為潛在風險族群；再由臨廠醫護人員針對上述部門工作者進行健檢資料篩選高風險族群，進行個案管理。



員工健康照顧

- **新人體格檢查**

- 試用期內需至勞委會指定合格之醫療院所完成新人體格檢查
- 試用期滿後，予補助\$600元體檢費用
- 針對體檢報告予分級追蹤管理，並視為選配工業務之評估
- 檢查紀錄，遵照勞工健康保護規則規定格式及保存期限

- **年度健康檢查**

- 每兩年固定辦理年度健康檢查
- 針對健康檢查結果進行分級管理追蹤及原因分析
- 提供醫療諮詢服務
- 檢查紀錄，遵照勞工健康保護規則規定格式及保存期限

- **特殊作業體格檢查**

- 每年針對特殊作業同仁進行體格檢查
- 針對健康檢查結果進行追蹤管理，並視為選配工業務之評估
- 提供醫療諮詢服務
- 檢查紀錄，遵照勞工健康保護規則規定格式及保存期限

健康友善職場

- **臨場醫師與護理師服務機制**

- 依勞工健康保護規則配置職護及醫師臨場服務，提供員工各類醫療諮詢、工作環境現場訪視、健康檢查執行及追蹤、健康促進活動規劃及執行、緊急醫療處置等

- **友善哺集乳室空間**

- 提供獨立、舒適空間供產後女性集乳使用
- 提供親善設施：冰箱、消毒鍋、置物空間、乾洗手液、電源設備..等

- **視障按摩服務**

- 自2016年12月引進視障按摩，提供紓壓理療服務，讓員工一整天的疲勞可獲得有效的放鬆

健康促進

- **健康存摺活動**

- 為鼓勵員工多運動維持健康生活，公司贈送員工每人一只小米手環，並擬定活動辦法，提供獎金激勵。
- 除鼓勵同仁運動外，也將活動與公益串連，只要同仁運動達成目標，公司即同步捐款給宜鼎國際教育基金會~孩子達人夢專案基金。

- **健康訊息發送**

- 固定時間發送健康資訊新知供員工閱讀
- 因應時事，如有傳染病盛行，便發送公告或製作影片提醒員工防範

- **菜單推薦**

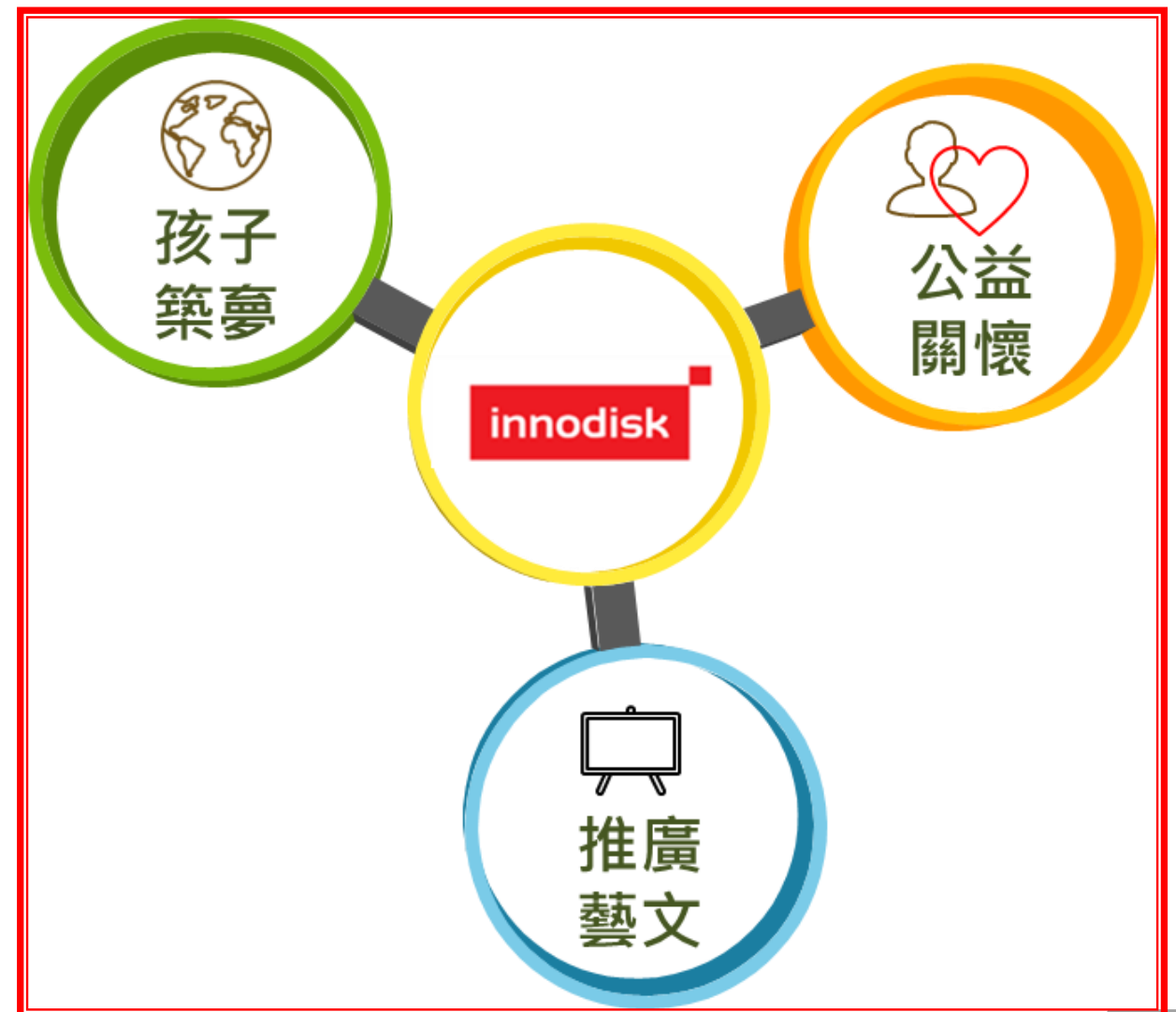
- 飲食為影響健康因素的重要關鍵之一，利用公司現有的訂便當系統進行健康、低熱量菜色推薦。

宜鼎國際的社會回饋面

幸福宜鼎 • 愛不中輟

宜鼎國際基於「分享」與「承擔」的經營理念，在2015年成立了「宜鼎國際教育基金會」。

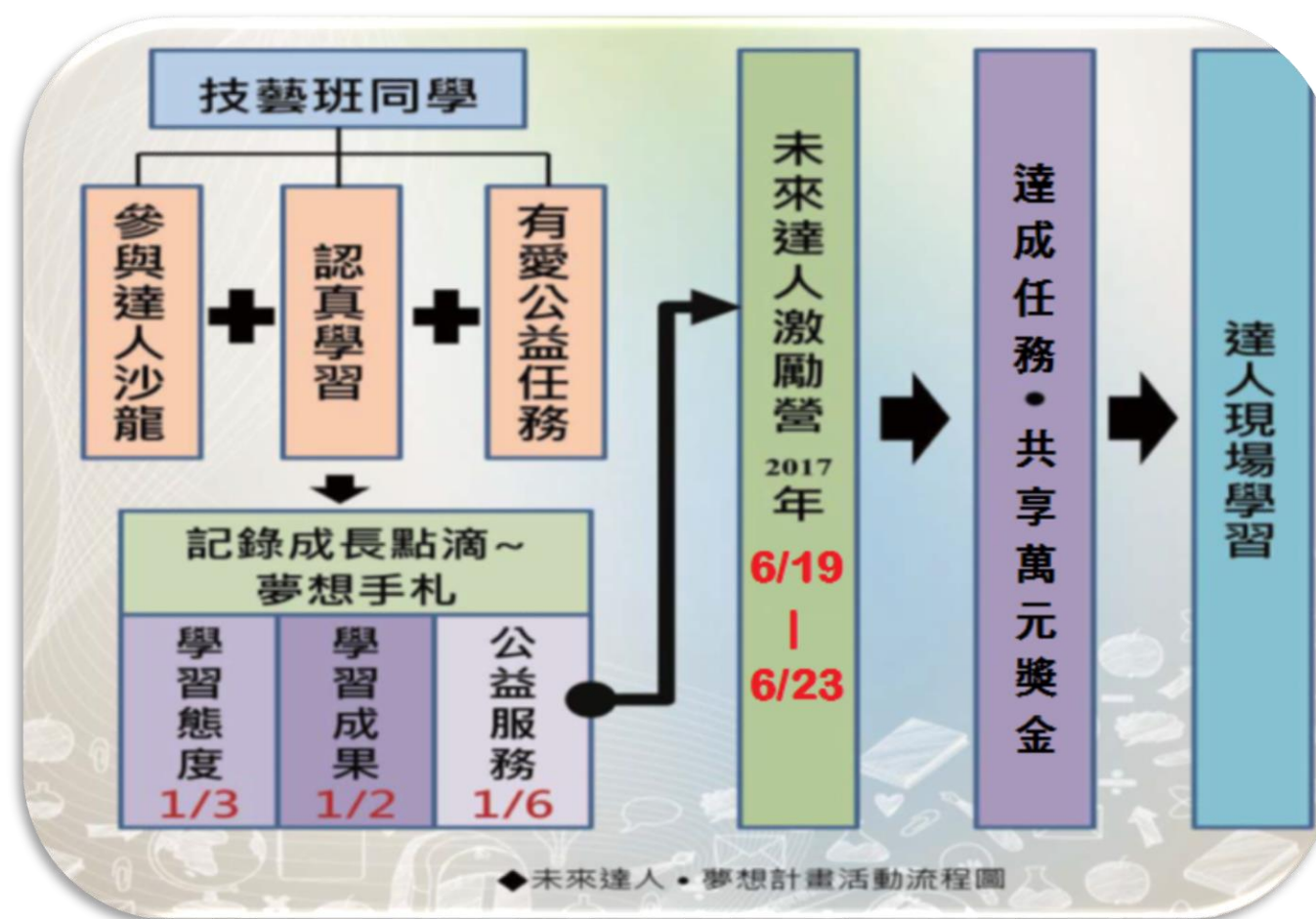
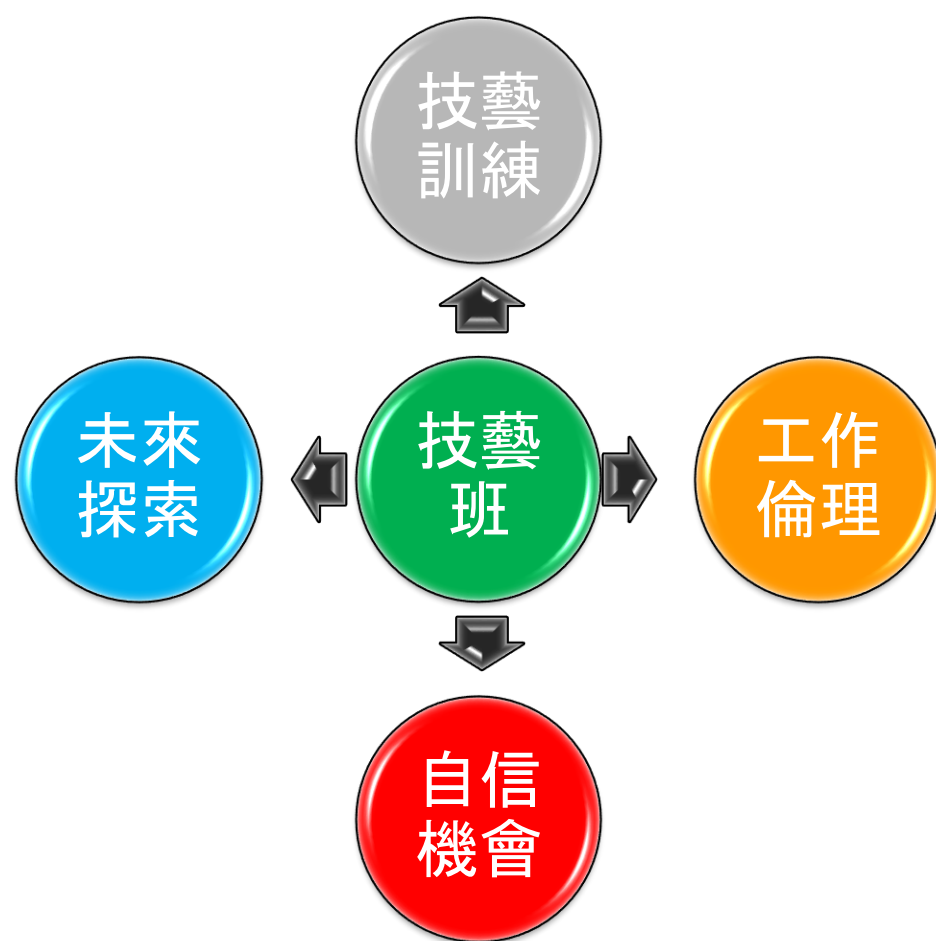
- -相信孩子是社會的希望
- -致力於協助辛苦/心苦的孩子不中斷學習
- -藉由宜鼎國際人力、財力、物力資源，以預防觀點，運用教育及慈善方式，讓孩子可以持續學習
- -擬定「孩子圓夢」、「公益關懷」、「推廣藝文」為三大服務方向。



幸福宜鼎・孩子築未來夢～學校篇

一個簡單的起心動念，為了減少台灣的中輟生，卻打開了技藝之門

- 一個還不滿15歲的孩子中輟就學，對於個人及社會所造成的影響至少有以下三項：影響學生個人未來之發展、會造成更大的社會問題（譬如：青少年犯罪問題、學校管理的困擾、教育資源的浪費、經濟資源浪費、青少年失業問題等），以及會影響教育機會的均等性與公平之理想。因此在基金會設立之初，就擬定以此作為服務方向。在經歷一連串與學校、社福團體討論後，我們以「技藝教育為手段，鼓勵學藝為企圖，中輟預防為目的」，擬定「未來達人夢想計畫」。



幸福宜鼎 • 孩子築未來夢~學校篇

- 2016年我們與樟樹國中九年級技藝教育學程班(餐旅職群27位，家政職群16位)及與能仁家商、開明高職等校進行合作，提供烘焙及美髮職人沙龍講座、技藝手札、有愛公益任務規劃等內容。



幸福宜鼎 • 孩子築未來夢~社區篇

• 三峽小草書屋

- 2016年我們帶小草的孩子去觀賞兒童舞台劇；我們聽取孩子的募款報告，協助小草的孩子完成騎自行車環台夢想計畫；也一起參加由孩子擔任主廚的募款感恩餐會。我們也設計了一套幸福存摺系統，為小草的小朋友在正向行為的積點管理有更e化的管理平台。看著小草書屋在三峽發展得越來越好，我們也期待在汐止、在宜蘭，能有越來越多的孩子，可以如同小草書屋的孩子般被照顧、被關懷與被扶助。



幸福宜鼎 • 公益關懷~助學篇

讓辛苦/心苦的孩子，安心就學

- 教育是弱勢孩子的希望與未來，為了讓面對「無常」的孩童，能在其求學路上安心前進、勇敢面對人生，我們規劃了「家遭變故學生助學金」。每個月扶助2,000元，為期12個月，期待在經濟上，給予這些孩子與家庭最實質的支持。第1年扶助12位國小~高中階段的學生，助學金額合計288,000元。

- 另外針對這群孩子，我們每季進行到校或到宅訪視，當面關懷並分享孩子的生活；結合企業志工與慶祝活動，提供多元教育機會，例如服務學習、品格教育、傳愛任務、團體合作等...。用陪伴與關心，讓孩子安心就學。



2016 關懷汐止/南港地區 12 位學童

5/8/11
季發助學金

+

8月
服務學習

+

12月
參加廠慶

+

年末
宜鼎傳愛小天使



幸福宜鼎 • 公益關懷~健康篇

為健康而走，為健康而捐

- 2016年，我們讓健康和公益結合，在5/1勞動節，贈送給每位員工小米手環一只，鼓勵多走動以促進健康。凡每週步行5萬步，由宜鼎國際捐贈給宜鼎國際教育基金會200元，若達7萬步以上者，再加碼100元。全公司共391人參加，步數合計474,702,514步，募集近200萬元；將全數用於孩子築夢專案使用。另外有170位同仁連續30週，週週步行5萬步以上。對於健康的促進，達到鼓勵的效果。

- 宜鼎國際所在的台灣科學園區，為一新興的科技園區，且青壯年工作人口眾多。是以由本公司發起「為健康而捐」活動。當天共計147人參加，共計募得153袋熱血，且多數參與者為首次捐血。讓健康之愛蔓延園區。



幸福宜鼎 • 公益關懷~循環篇

響應循環經濟，讓舊愛變新寵

- 循環經濟，是創新，也是環保，更是一種不浪費的生活型態。為了推廣這個理念，我們辦理了「舊愛變新寵」活動，募集不堪用的舊衣、新購/堪用二手衣、堪用鞋/包、玩偶/玩具、家用品與書籍。並依項目分別捐給流浪動物之家、光仁二手商店、舊鞋救命專案、玩具銀行、萬華社區實踐發展協會與書寶二手書商店。同時也與宜鼎國際湊樂鬧社志工合作，一同前往運送物資。讓二手物資得以再運用。



庇護工場小市集，讓愛循環

- 耶誕節前夕，我們邀集了5家公益庇護單位，到宜鼎國際設攤，設攤除了協助商品銷售外，也是讓庇護工廠的學員，有與外界接觸、學習機會。



幸福宜鼎 • 推廣藝文

• 打造宜鼎藝文環境 ◎ 豐富同仁美善人生

- 以藝術走廊作為導入相關藝文、及內部PR活動之起點，在科技中增添人文氣息，開啟同仁藝術視野，實踐優質企業之願景。
- 帶給同仁更優質、舒適的環境，美化視覺的同時也提供更多元的活動空間，舒緩工作情緒。
- 畫作每兩個月定期輪展，提供本土藝術家另一個展演空間，發揚藝術人文價值



幸福宜鼎 • 推廣藝文

• 藝術光點，深耕宜蘭

- 104年起，運用企業志工與資源，進行宜蘭縣藝術光點活動，與同樂、新南、中興、碧候、中山5校合作，辦理繪本入校、藝術E教材、戲劇巡演、見學之旅等活動，共計約15,000人次師生參與。
- 105年度於宜蘭、羅東、成功、大湖、壯圍5校合作，共計約29,000人次的師生參與本項活動，服務人次較前年度成長近一倍。
- 宜鼎國際的同仁擔任志工，與這些孩子一起共享藝術饗宴。與孩子同樂，做生活導師。
- 過程中我們接觸到熱衷且有心教育的老師，發揮創意讓活動變得更多元有趣；讓學習與生活接軌。



幸福宜鼎 • 再接再厲

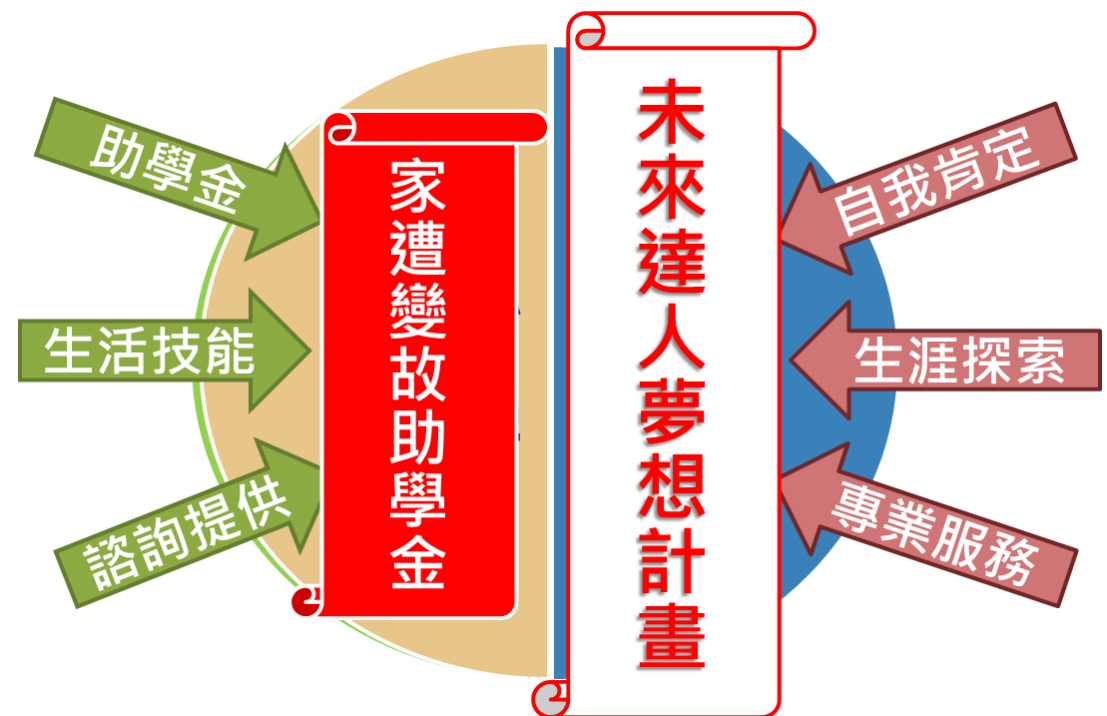
• 深耕北基宜

- 宜鼎國際在南港發跡，在汐止發展；未來更將拓展到宜蘭地區。我們將繼續秉持「孩子築夢」、「公益關懷」、「推廣藝文」這三個方向，繼續推動公益服務。
- 我們將繼續結合宜鼎國際的人力、物力及各項資源，運用社區工作的模式，與在地有心的組織/學校結合，一同為孩子服務，一同扎根。



• 發展孩子的未來

- 學習不中斷，人生不一樣：孩子是未來的希望，我們期待讓有心學習的孩子，持續學習。對於還在探索未來的孩子，有機會去嘗試可能。讓孩子在每一天都能不中斷學習，未來的發展也將有不一樣的結果。



innodisk

Innodisk Corporation

宜鼎國際股份有限公司

設計	服務	品質	交期
Design	Service	Quality	Delivery

