



innodisk

innodisk

2017
宜鼎國際企業社會責任報告

大綱

- 宜鼎國際企業社會責任
報告書簡介
- 宜鼎國際的聲明
- 宜鼎國際的介紹:
 - 組織/品牌/沿革/營運位置
 - 治理/關係企業/股東結構/財務資訊
 - 產品與服務
 - 員工發展和教育訓練
 - 供應鏈管理
 - 倫理與誠信
- 宜鼎國際與利害關係人
 - 利害關係人的議和
 - 重大考量面的界定
- 宜鼎國際的永續經營面
- 宜鼎國際的永續環境面
- 宜鼎國際的永續社會面
- 宜鼎國際的社會回饋面

宜鼎國際企業社會責任報告書簡介

- 此為宜鼎國際首年度編製企業社會責任報告書，呈現宜鼎國際在經濟、環境、社會等永續發展面向的持續努力與成果以及永續發展的努力與決心。
 - 本報告書呈現之議題，係透過實質性分析鑑別與議題分析，並於「宜鼎國際CSR」工作小組討論會議、及與各利害關係人議合過程中，篩選議題及決定優先順序。
- 報告書範疇及數據
 - 本報告書涵蓋了宜鼎國際 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日在全球企業社會責任績效表現；財務數據涵蓋整體母子公司營運績效，其餘指標內容主要以汐止總公司、工廠運籌範圍為主，並未全部涵蓋關係企業及海外資訊之數據。未來我們會陸續納入子公司重要資訊，更全面性揭露宜鼎國際價值鏈上的CSR影響力及成果。
 - 宜鼎國際一直關注於環境的議題，於2012年陸續取得ISO 14001、QC 080000、溫室氣體排放量 (ISO 14064-1)都經過第三公證單位驗證。環保安全衛生相關績效則以國際通用指標表達。若有推估或假設條件，會於各相關章節註明。
- 報告書撰寫綱領
 - 報告書內容架構參考全球永續性報告倡議組織 (Global Reporting Initiative,GRI) 所發行的第四版永續報告指南 (GRI G4) 為依據撰寫，揭露公司主要永續性議題、策略、目標與措施。
- 發行時間
 - 宜鼎國際每年持續並定期發行企業社會責任報告書，同時於宜鼎國際公司網站上公開發表。
 - 現行發行版本：2018 年 6 月發行
 - 下一發行版本：預定 2019 年 6 月發行
- 聯絡方式
 - 如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：宜鼎國際股份有限公司
 - 地址：新北市汐止區大同路一段237號5樓：+886-2-7703-3000
 - 電子郵箱：InnodiskCSR@innodisk.com
 - 公司網站：www.innodisk.com



宜鼎國際的聲明

• 宜鼎國際的發展

- 宜鼎國際成立於2005年，十多年來專注於嵌入式及雲端儲存裝置領域，已在海、內外市場佔有一席之地。宜鼎國際邁進第二個十年之際，啟動宜鼎2.0計畫，以「軟硬整合，從應用出發」為方向，持續發展物聯網及雲端儲存應用市場，在相關應用領域有很大成長空間，為未來三到五年營運發展提前作準備，厚植研發製造實力。此外，因應營運發展計畫故計畫於宜蘭科學園區成立研發製造中心。此研發製造中心距離宜鼎國際汐止總部約一小時車程，並獲得宜蘭縣政府及竹科管理局支持，提供極佳設廠條件。廠辦面積廣達4000坪，建築物樓高四層樓，將符合銀級綠建築標準，提供員工優質的工作環境。

• 宜鼎國際的員工照顧

- 宜鼎將員工健康及生活平衡，列為企業經營的理念及文化。我們重視每位員工的身體、心靈和家庭，希望員工在這宜鼎的大家庭中能安心工作並均衡發展，自2015年開始宜鼎駐廠醫生每季一次的健康諮詢，每二年一次員工健康檢查，員工生病意外等關懷補助金，每年員工旅遊和文藝欣賞、演講、運動比賽等活動,另外鼓勵員工考多益並與研揚文教基金會合作每月員工借書活動，除了員工個人的照顧外，宜鼎也不會忽略員工家庭照顧，以優於產業界的生育補助計畫讓員工到公司無後顧之憂。

• 宜鼎國際的社會關懷

- 基於「分享」與「承擔」的經營理念，宜鼎國際在成立十周年的2015年，在李鐘亮董事長號召下，由公司及董事們共同集資成立了「宜鼎國際教育基金會」。因為相信孩子是社會的希望，「宜鼎國際教育基金會」將致力於協助辛苦 / 心苦的孩童能不中斷學習，而成為社會安定、成長的力量。



• 宜鼎國際的環境關注

- 環境問題是經濟發展的衍生問題，人類在一步一步創造越來越繁榮的經濟條件、享受越來越豐富的物質文明的同時，也付出了沉重的代價。人類賴以生存的環境受到越來越嚴重的破壞。我們相信企業須善盡社會企業責任，故宜鼎國際於2012及2013年取得ISO14001環境管理認證及ISO14061-1溫室氣體盤查的認證，透過此系統驗證，我們期望能夠預防污染及節能減碳。此外，透過台灣節能減碳大隊的協助，讓宜鼎重新檢討整個公司對於節能減碳還有哪些方面可以努力。宜鼎國際將以成為“綠色企業”為目標，持續致力於成為一個“節能減碳,愛護地球”的公司。

董事長 簡川勝



宜鼎國際的介紹

成立年分	2005
資本額	800,000,000
營業額	4,385,985,000
員工數	568
已申請通過全球專利	82
產能	1200,000 / 月
產品線	工業用儲存系統裝置，工業用動態隨機記憶體模組，伺服器動態隨機記憶體模組，嵌入式週邊模組
全球子公司	美國 / 歐洲 / 日本 / 中國大陸
認證	ISO 9001 / ISO 14001 IECQ QC 080000

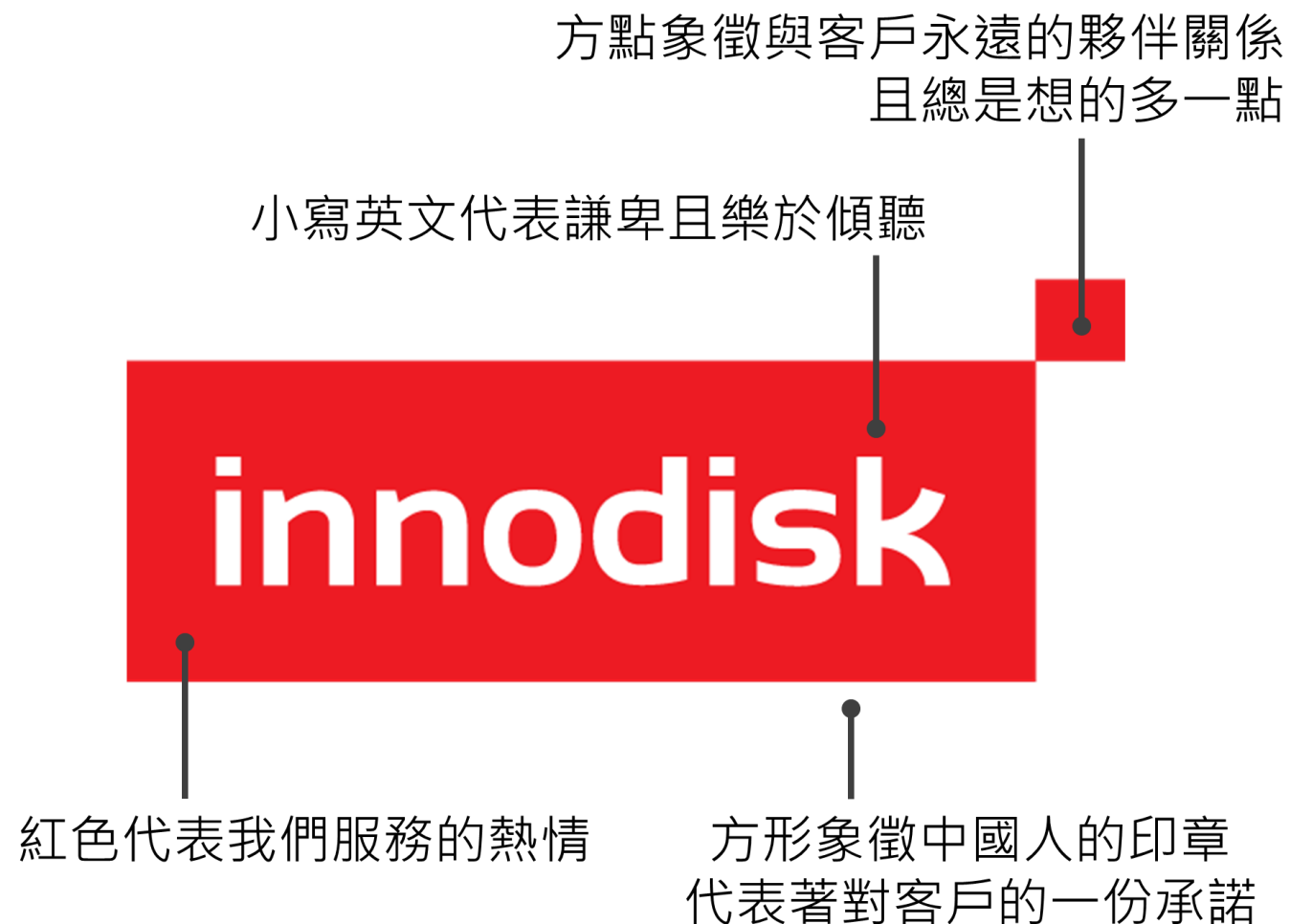


宜鼎國際座落在新北市汐止區

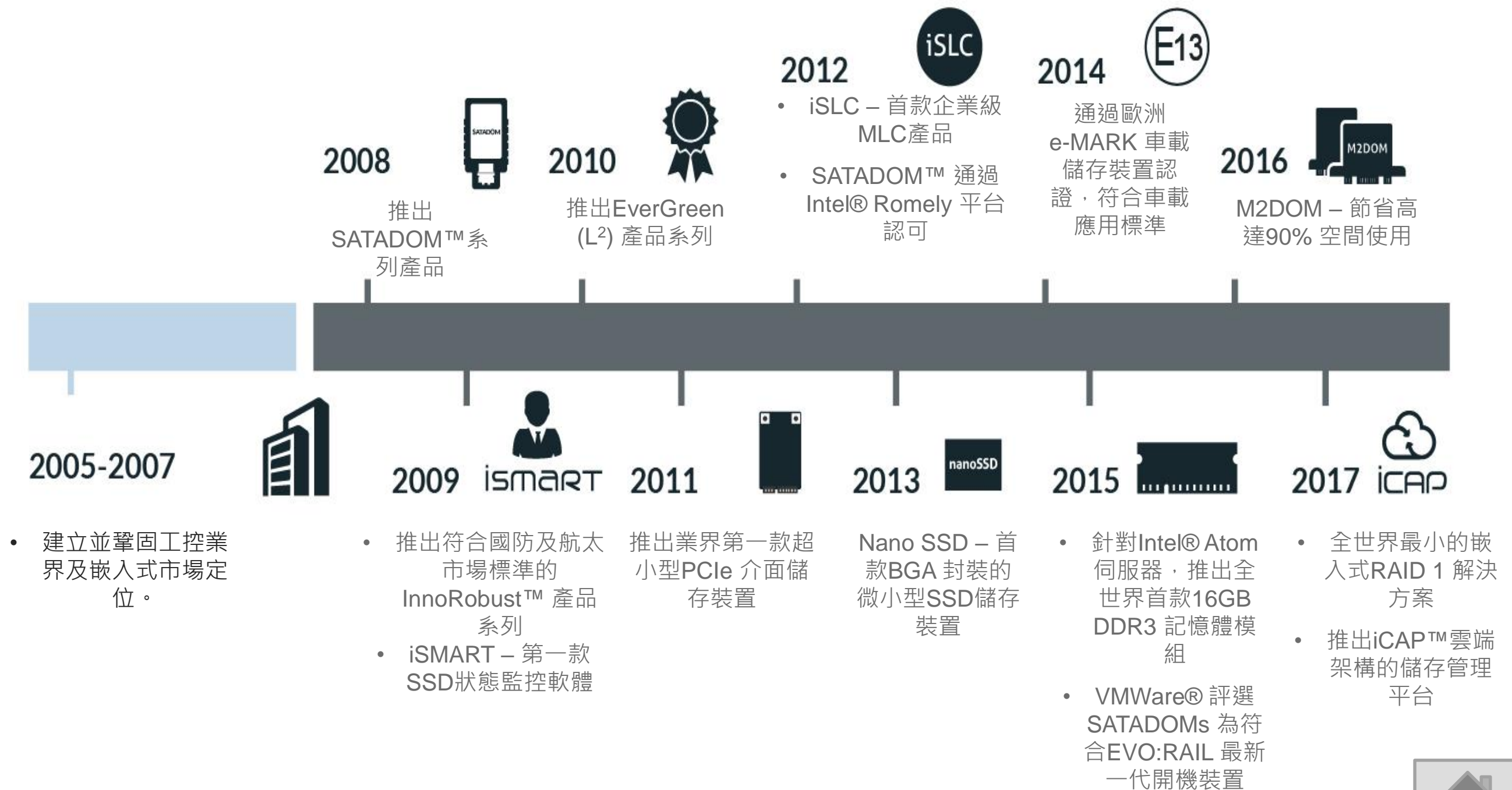


宜鼎國際的品牌

- 目前使用的企業識別形象，是宜鼎國際2013年2月所推出。這些識別所隱含的意義，便是宜鼎國際的核心企業精神--致力成為一家提供「極致服務」(Absolute Service)的企業，不只要給客戶滿意的服務，更要超越滿意，達到極致感動的境界。



宜鼎國際的沿革



- **榮譽與肯定**

- SATADOM 3ME4榮獲台灣精品獎(2017)
- ServerDOM™榮獲台灣精品獎(2015)
- InnoRobust II SATA SSD榮獲台灣精品獎(2012)
- PCIeDOM II榮獲Computex Best Choice(2011)
- EverGreen Series SSD榮獲台灣精品獎(2010)
- nanoUSB Dual榮獲台灣精品獎(2010)
- SATA DOM榮獲Computex Best Choice(2009)
- nanoUSB榮獲台灣精品獎(2009)

- **參與外部協會或組織**

- 中華人力資源管理協會
- 新北市護理師護士公會
- ITI外貿協會
- 台北市電腦公會

放眼全球、在地經營

- 客戶遍布五大洲，全球服務據點包含台灣(總部)、美國、大陸及荷蘭分公司，總共有9個業務服務中心以因應全球性的市場



品牌承諾

全力以赴

有鑒於全球經濟變化萬千的情況，我們認為隨時掌握市場趨勢，並永保彈性與靈活為最佳的面對方式。

我們與客戶攜手迎向挑戰。我們深信只要全力以赴，任何事情都能找到解決的方法。

傾聽需求 迅速回應

改進和創新的工作態度不是因時勢所趨，而是早已深深內化每日工作職掌中。我們相信，即使是最棒的解決方案，仍有可以進步的空間。

傾聽及回覆客戶需求為服務的基本精神。我們快速了解客戶難題，一起並肩解決。

保持 彈性靈活

精益求精

極致服務™

服務的本質除了將事情完成之外，更要是公司熱忱的極致表現。

企業優勢

這些年來透過不斷的創新與研發，我們已經累積將近60項有效專利，對工控應用具有至關重要的影響。



全球專利

宜鼎國際所有產品都出自於我們符合工規標準的產線與廠房。我們特別設置了擁有生產技術的設備，確保產品從生產前到生產後，都經過嚴格把關。



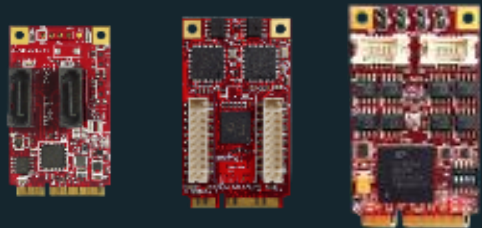
韌體研發團隊

我們的韌體研發團隊擁有多年客製化經驗，這表示我們能迅速並精確地回應顧客需求，提供高度可靠的客製產品



自有產線與廠房

產品佈局



EP

mPCIe Storage / Communication /
Display Modules / RAID Cards



DRAM

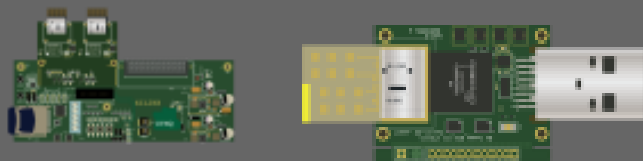
Embedded / Wide
Temp./ Coating / Server



innodisk

Flash

SATADOM / ServerDOM™
/M.2



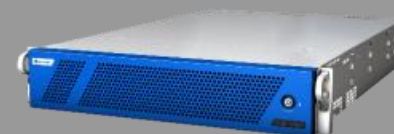
Mr. Loop

WiGig Wireless
Communications



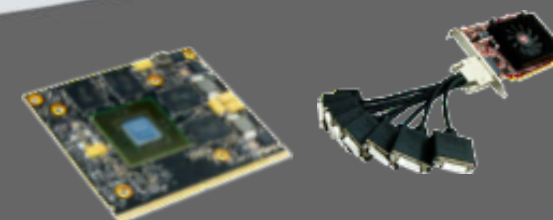
Antzer Tech

In-vehicle Communications



Accelstor

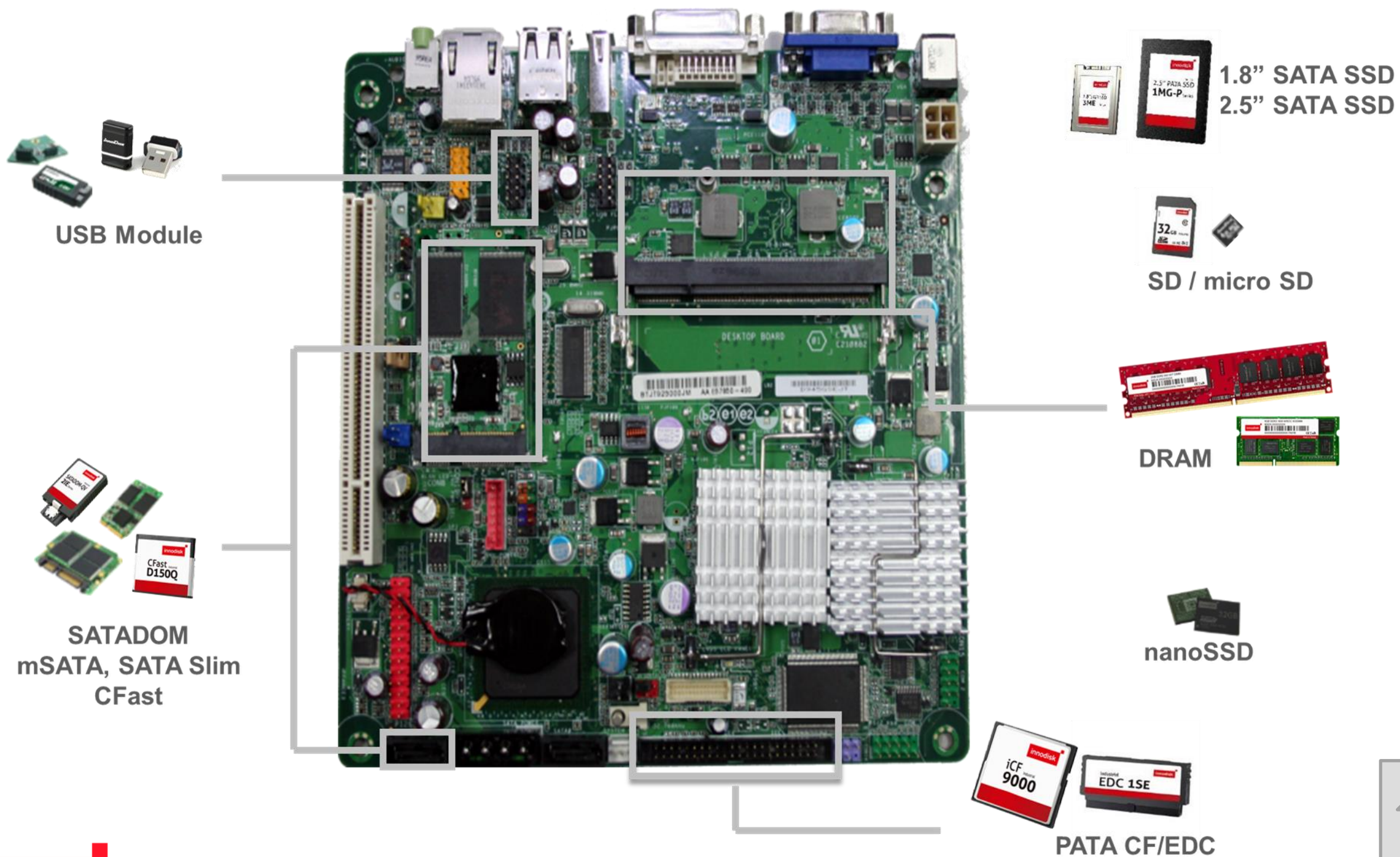
All Flash Array



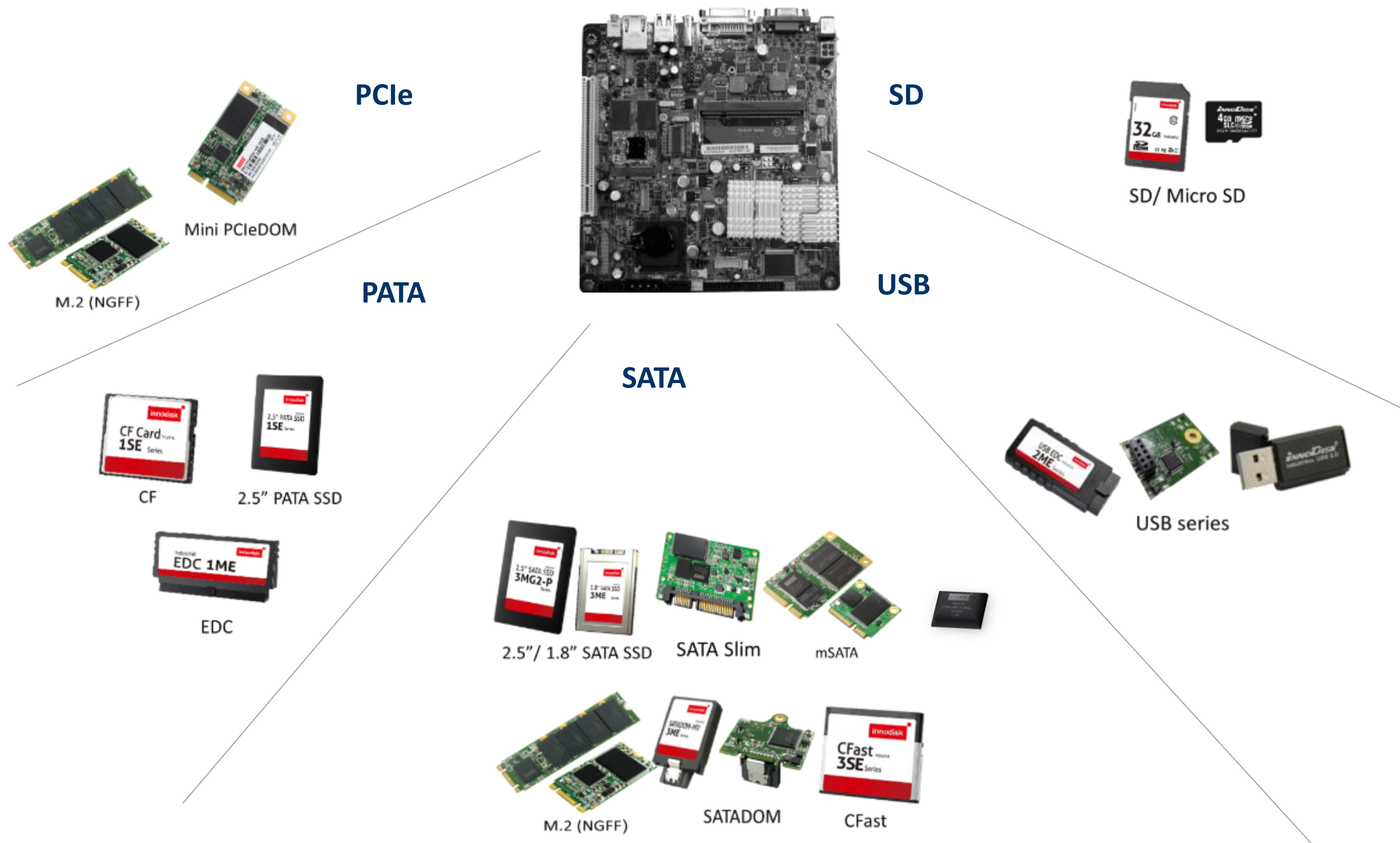
Aetina



宜鼎國際的產品應用面



主要產品：Flash Memories



主要產品：DRAM – 針對特殊應用需求所設計的產品

High Performance Solution

1. The DDR4 2666 RDIMM is specified for the upcoming Intel Purley platform
2. ECC function enabled



DDR4 2400 DIMM



DDR4 2400 SO-DIMM



DDR4 2400 LR DIMM



DDR4 2667 R-DIMM

IoT Solution

1. ATCA compliant
2. High quality-enterprise grade chip
3. High density and power efficiency
4. ECC function enabled
5. No compromise on reliability and performance



DDR4 2400 Mini DIMM VLP



DDR3 1600 Mini DIMM VLP



DDR4 2400 ECC DIMM



DDR4 2400 ECC SO-DIMM



DDR4 MT 45μm



DDR4 XR-DIMM



DDR4 2400 WT DIMM



DDR4 2400 WT SO-DIMM



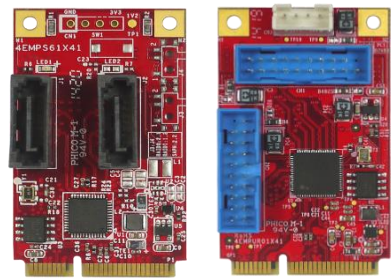
Extreme Environment Solution

1. Original wide temperature DRAM IC
2. Above 30μm gold finger
3. Industrial $-40^{\circ}\text{C} \leq \text{TA} \leq +85^{\circ}\text{C}$

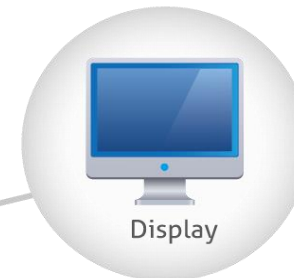
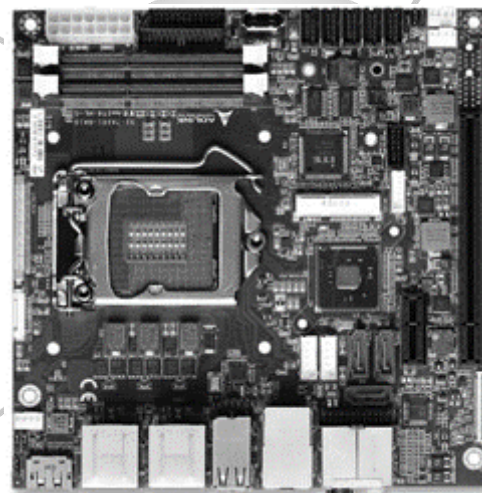
*Add-on value features:
side fill and coating

主要產品：工控週邊產品- 系統升級的解決方案

Supports RAID 0/1
RAID Monitoring Tool



SATA 6Gb/s USB 3.0



VGA, HDMI, LVDs
Graphic card



Converter



CANBus / DIO / Serial
Gbe LAN / POE

支援與服務

嵌入式市場

半工業市場

垂直市場

關鍵性市場

雲端應用



工業電腦



POS機



搏弈市場



航太



伺服器



自動化設備



Kiosk



醫療市場



國防



監控市場



數位看版



通訊市場



HPC

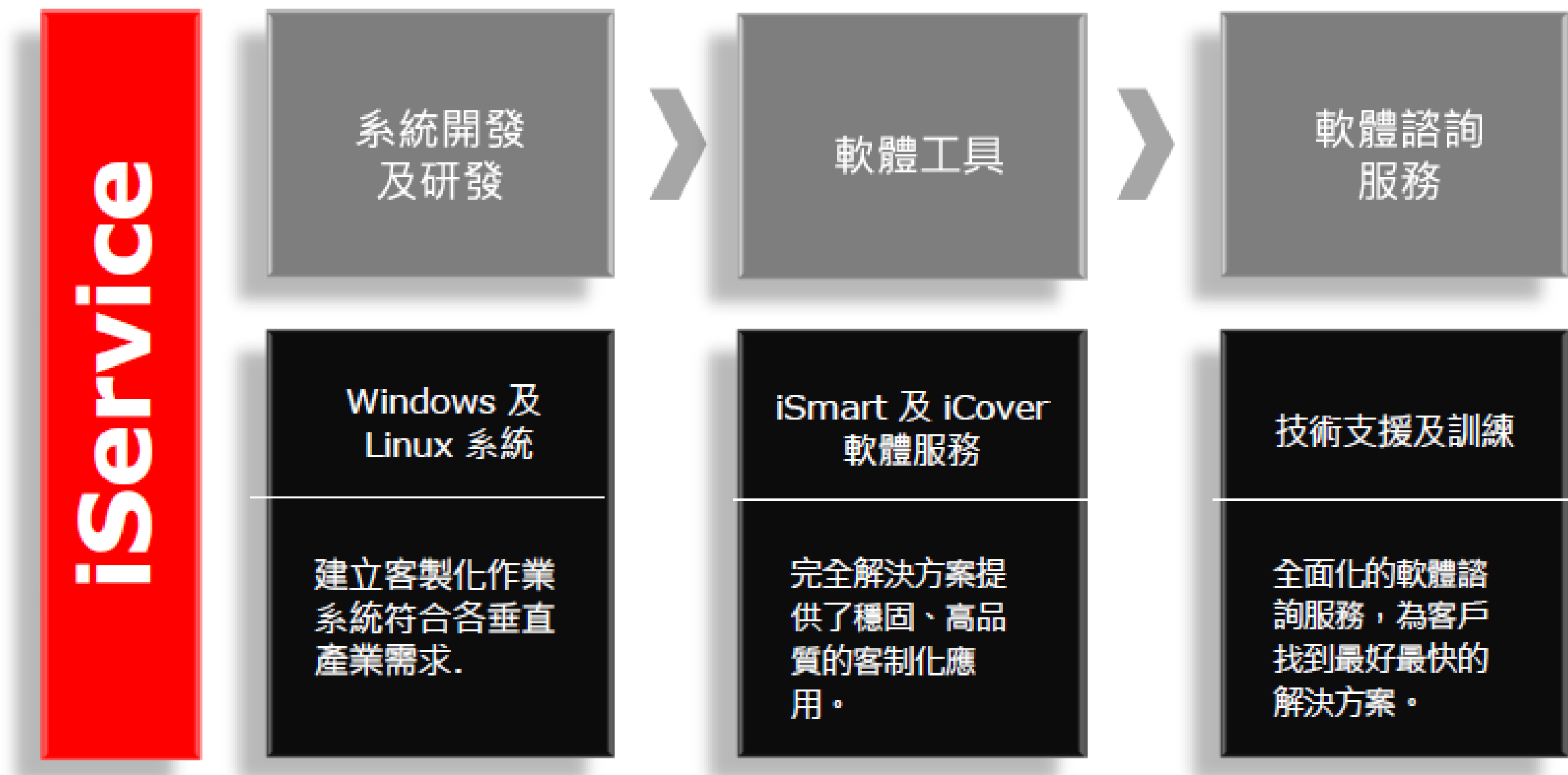
資料安全處理 / 產品耐久性

客制化 / 支援長期供貨 / 物料清單控管 / 韌體技術支援

產品性能與穩定度

宜鼎國際的技術研發服務

- iService™ 為針對工控領域所設計的軟體增值服務



宜鼎國際的專利

- 這些年來，我們不斷創新與研發，截至目前為止已經累積申請超過67項專利，對工控應用具有至關重要的影響。宜鼎國際未來會持續專注於研發與創新，為此領域帶來更多益處。我們的專利已在台灣、中國、日本和美國等地申請註冊。



Pin7/Pin8

Pin 7及 Pin 8為獨家創新開發應用於傳輸SATA連接器腳板上的專利技術。此設計能取代SATADOM連接主機版的電源線，減少外部電源線鬆脫的風險，並適用於容易晃動的環境中。



iSLC

藉由調整韌體架構，搭配上優異的快閃記憶體篩選技術 (sorting)，讓MLC 快閃記憶體的效能、穩定性與使用期限，都直逼SLC NAND flash，以提供市場另一個表現優異、價格合理的解決方案。



iSMART

獨家開發軟體，可同時監看傳統硬碟跟SSD狀態的工具。iSMART頁面可顯示多種與儲存裝置相關的重要資料，包括溫度、儲存空間、SSD故障區塊、使用期限與韌體資訊等等。



iData Guard

針對於任務性關鍵 (mission-critical) 應用市場所內建於SSD的資料保護技術。



iCell Power
Failure Management

獨家發展的斷電資料保護技術iCell，可在毫秒之內將資料從DRAM寫入flash內預留的暫存區域，防止重要資料在突然斷電時遺失。

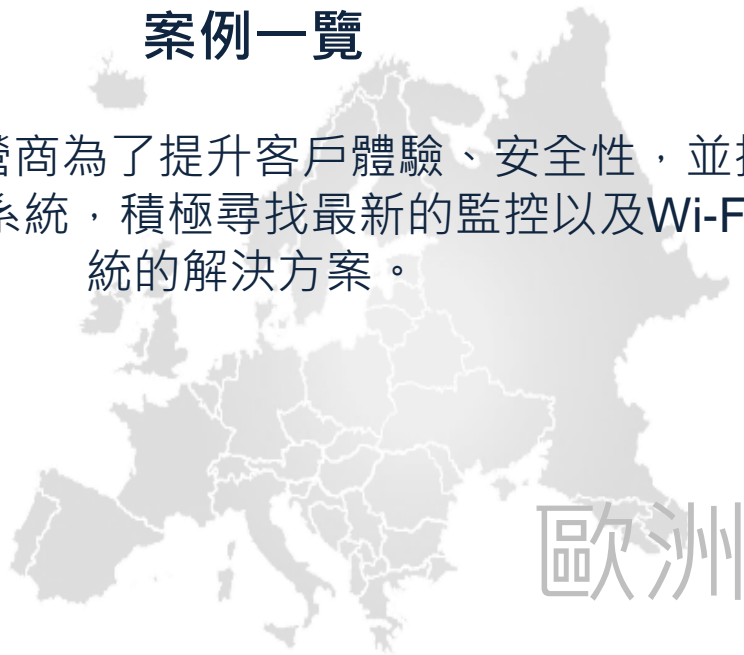


高可靠性的通勤系統

鐵路運輸應用的監控及Wi-Fi系統

案例一覽

歐洲的鐵路運營商為了提升客戶體驗、安全性，並提供最快速的聯網系統，積極尋找最新的監控以及Wi-Fi 系統的解決方案。



挑戰

- 有限且狹小擴充空間
- 高容量的儲存裝置需求
- 更多的通訊節點
- 極端溫度變化以及電磁干擾

解決方案

- 應用於雙SSD的磁碟陣列技術，可達高容量儲存以及強化容錯功能
- 通過嚴苛測試、認證，可抵擋突波以及提供高壓絕緣功能
- 客製化Linux軟體及資料修復系統

成效

藉由監控以及Wi-Fi 系統導入，鐵路運營商可確保客戶的滿意度，並提供穩定及可靠的聯網功能。系統操作者可處理未知的突發狀況，並可確保乘客最高度的安全性。

故障自動防護檢測功能

針對醫療產業所提供的機器視覺解決方案

案例一覽

宜鼎獨家整合軟體、硬體的磁碟陣列 (RAID) 解決方案，可提供客戶更完整的資料保護方式，以滿足精密測量及檢測儀器的需求。



挑戰

- 系統故障易導致檢測過程中，樣品的標示錯誤，以及造成錯誤的劑量診斷。
- 替換失效的裝置將造成極大的系統中斷損失。
- 客戶需要監測裝置的狀態以及確保提供系統即時的維護及保護措施。

解決方案

- RAID 1 技術是透過SSD 鏡射處理，可確保其中一支SSD損壞時，系統仍能100%使用儲存資料並正常運作。
- 當裝置損壞時，仍能快速地抽換SSD，且自動建立RAID功能。
- 獨家的iRAID軟體可輕易監控每一支儲存裝置的狀態。

成效

如果儲存裝置缺乏適當監控與管理，一旦遇到系統無預警中斷，管理者很難做到即時處理。宜鼎獨家的iRAID軟體可做為簡易的監控系統，透過內建的應急應變措施，可協助客戶面對各種突發狀況跟挑戰。

安全性更高的運輸方式

運送危險物質以及良好的車隊管理

案例一覽

一間位於中國的貨車製造廠商，計畫導入即時資料錄製系統，來加強危險物質運輸的即時監控。因此他們尋求更可靠與快速的資料儲存，且必須整合 CANBus 車載系統來收集資料，在車輛運作的同時，不間斷地將資料即時傳輸至管理中心，以達到更優化的車隊管理。

中國



挑戰

- 客戶需要即時監控及危機處理
- 可靠的資料錄製方式，可完整記錄車輛的行駛路線。
- 系統必須能夠做好路線規劃跟管理
- 抵擋險峻環境，保持運作不中斷

解決方案

- 提供快速、強固的網通記憶體模組
- 安全且快速的資料寫入速度
- 可抵擋極端環境下的記憶體模組
- 可承受各種機械壓力的產品

成效

宜鼎的儲存解決方案協助客戶達成更有效的路線規劃，並確保更安全的駕駛行為。此方案也協助客戶提升車隊效率、節省成本。更重要的是，大大降低了危險物質的運輸風險，並提供更可靠的安全性措施。

享受飆速高效的設備性能

強力支援網路探測所需之高速運算與散熱功能

案例一覽

中國網路探測供應商在高速運算的需求下，還必須解決設備散熱不佳，以及錯誤率高等難題，宜鼎國際以超矮板 (VLP, Very-Low-Profile) 2400 DRAM解決方案，幫助客戶處理巨量數據，並完美符合高速、大容量、以及高可靠性的要求。

中國



挑戰

- 兼具高速處理與大容量的規格
- 必須確保高可靠性與容錯率低的產品品質
- 1U伺服器最常見的散熱問題仍待克服

解決方案

- 採用2400 8GB 規格DDR4，成功滿足大容量與高速處理需求。
- 提供客製化方案，於產品中置入錯誤更正碼(ECC)，確保極低錯誤率
- 以超矮版的產品規格，大幅減少40%體積，促進設備冷卻並達到最佳散熱效果。

成效

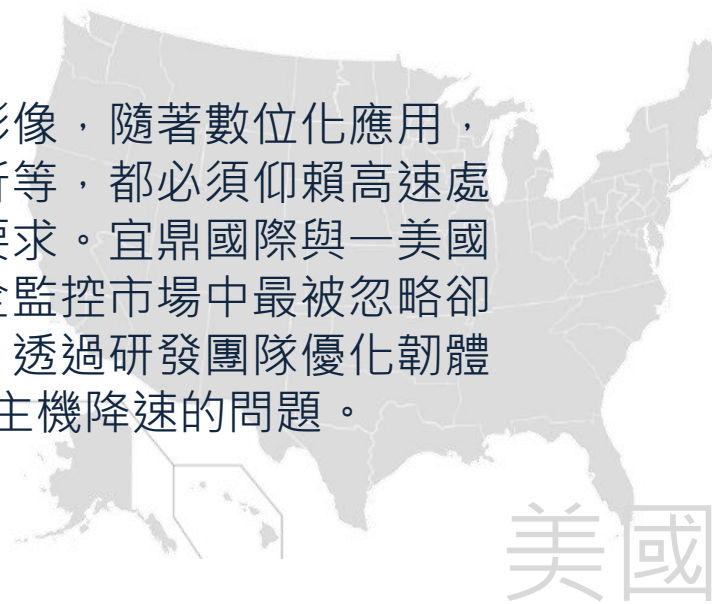
宜鼎國際以高度客製化的產品方案，2400 8GB超矮版DDR4，成功滿足客戶的多重需求，幫助客戶產出最具市場競爭力的產品 - 網路探測器，使其快速、有效地處理大量資訊，並達成高散熱與低錯誤率要求。

真實還原，影像絕不掉格

為高階影像監控設備建立完美畫質

案例一覽

現代的安全監控系統不僅強調錄製影像，隨著數位化應用，許多功能如臉部辨識、影像資料分析等，都必須仰賴高速處理器以及優化的韌體才能完成多工要求。宜鼎國際與一美國影像設備製造商合作，特別針對安全監控市場中最被忽略卻普遍發生的影像掉格問題進行改善。透過研發團隊優化韌體技術，成功解決影像掉格以及主機降速的問題。



挑戰

- 過去的監控設備在連續寫入的過程中，經常存在影像掉格的問題
- 協助客戶找出影像掉格問題發生的原因，並且尋求完美的解決方案。
- 確保影像錄製過程的系統穩定性與高畫質影像紀錄。

解決方案

- 宜鼎國際經過重重檢驗與測試，研究團隊最終發現，系統在多工處理時，必然產生的降速反應，將導致影像掉格。
- 透過獨家韌體優化技術，自動對系統產生指令，可有效解決系統降速與影像掉格問題。

成效

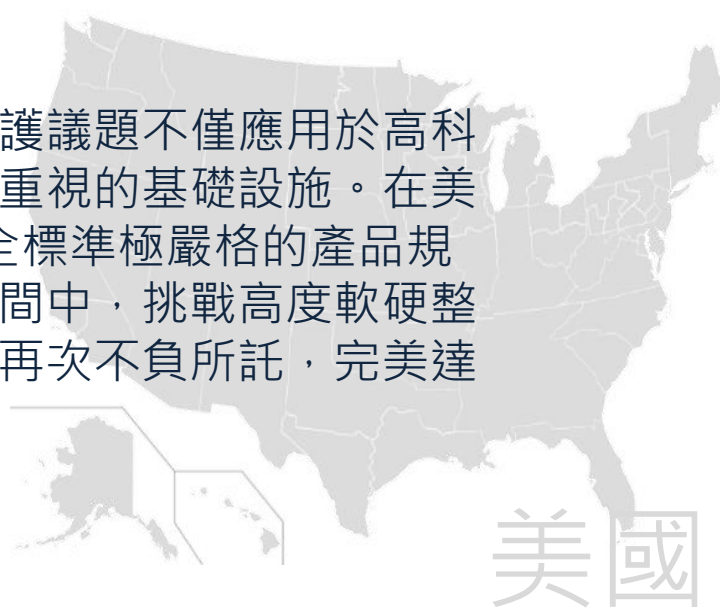
宜鼎國際協助客戶發現問題、解決問題，以創新研發的韌體架構，協助客戶達成高穩定、高品質的影像監控，並徹底解決了目前市面上普遍存在的影像掉格問題。

為資料安全建立絕對防禦

以超小規格儲存裝置，實現高度軟硬整合

案例一覽

隨著數位化速度加劇，資料安全及保護議題不僅應用於高科技產業，更成為所有產業都必需更加重視的基礎設施。在美國，一網路廠商便開出對於資料安全標準極嚴格的产品規格，且必須整合於十分狹小的設備空間中，挑戰高度軟硬整合實力。而宜鼎堅強的研發團隊，也再次不負所託，完美達陣。



挑戰

- 要求配置自動資料損毀技術，以嚴格確保資料安全。
- 為確保極機密資料安全性，所有訊號傳輸都必須客製化
 - 有限的整合空間

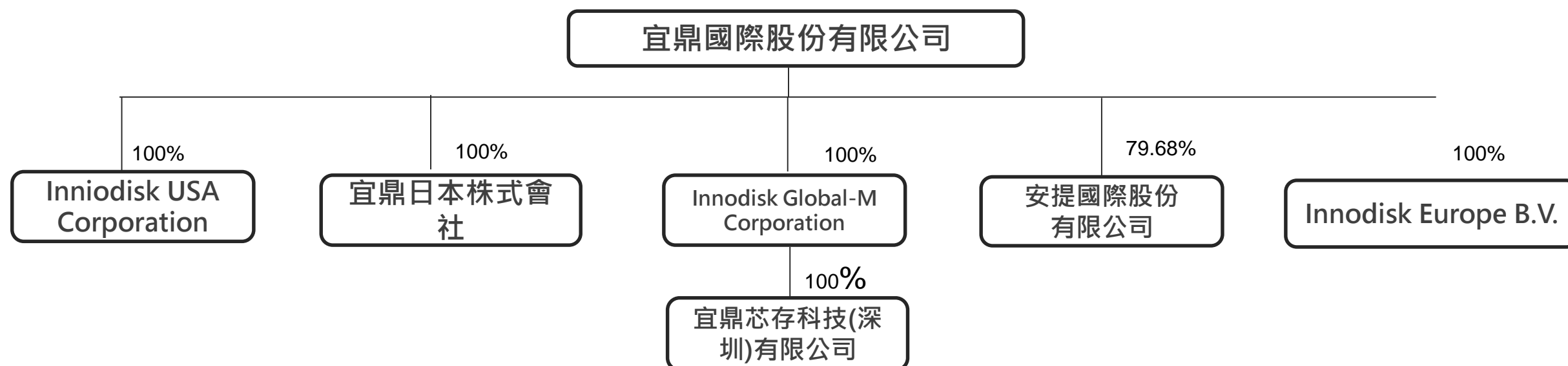
解決方案

- 針對客戶對於資料安全的嚴格要求，於系統模組中配置 **ATA** 資料安全技術，並搭載資料自動損毀軟體
- 訂製專屬韌體並客製傳輸訊號，強化系統可靠度，杜絕資料竊取
- 提供超小外型 **M.2 2242** 產品

成效

透過客戶端的反饋與深入了解其需求，宜鼎國際提供絕對的資料安全防禦，並解決硬體整合時所面臨的種種限制，為客戶提供超乎完美的解決方案。

宜鼎國際的關係企業



與關係企業之關係及相互持股情形

106年12月31日；單位：股/新台幣仟元

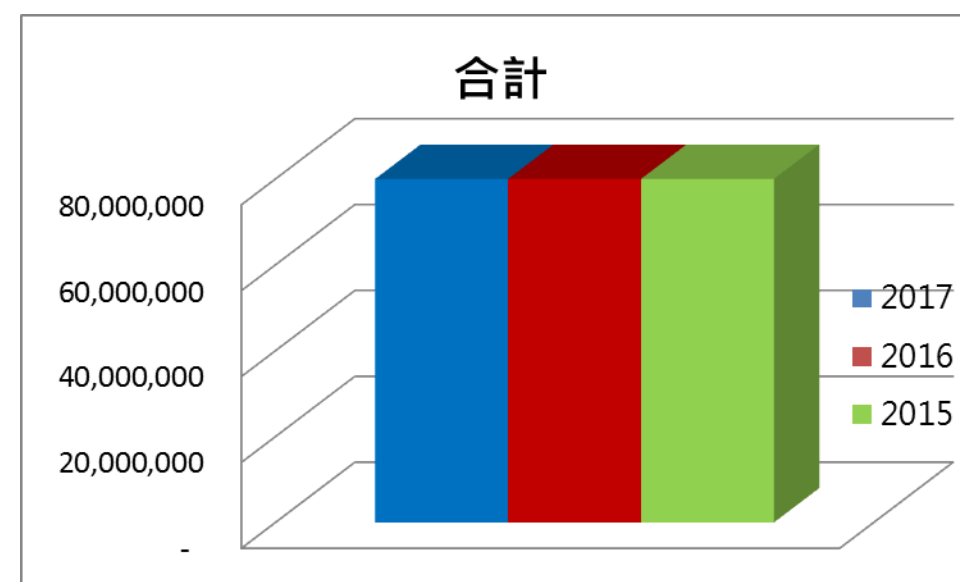
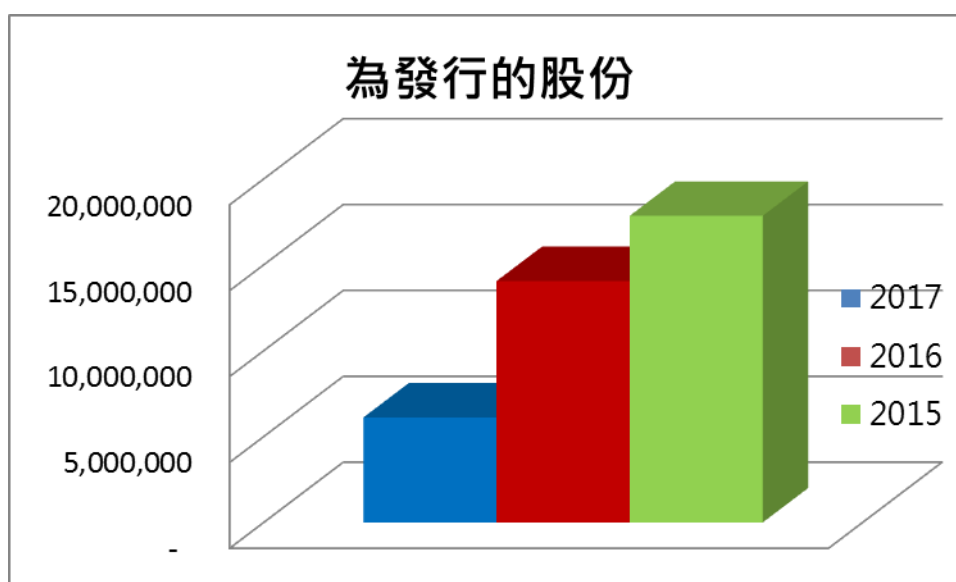
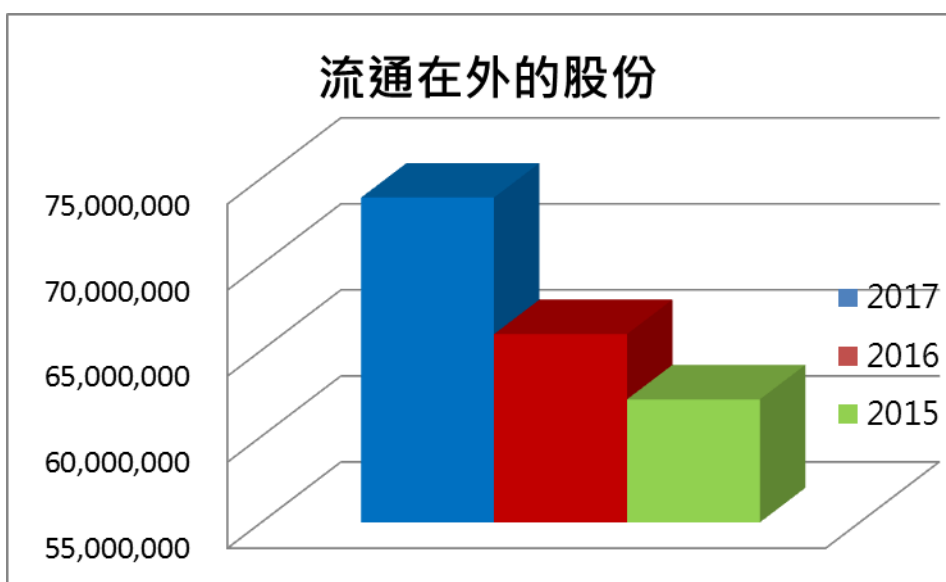
關係企業公司名稱	與公司之關係	持有本公司股份			本公司持有關係企業股份		
		股數	持股比例	投資金額	股數	持股比例	投資金額
Innodisk Global-M Corporation	子公司	-	-	-	615,000	100.00%	18,659
Innodisk USA Corporation	子公司	-	-	-	2,046,511	100.00%	140,499
安提國際股份有限公司	子公司	-	-	-	2,470,000	79.68%	24,700
宜鼎日本株式會社	子公司	-	-	-	196	100.00%	3,533
Innodisk Europe B.V.	子公司	-	-	-	1	100.00%	332
宜鼎芯存科技(深圳)有限公司	孫公司	-	-	-	註	100.00%	18,168

宜鼎國際的股本來源

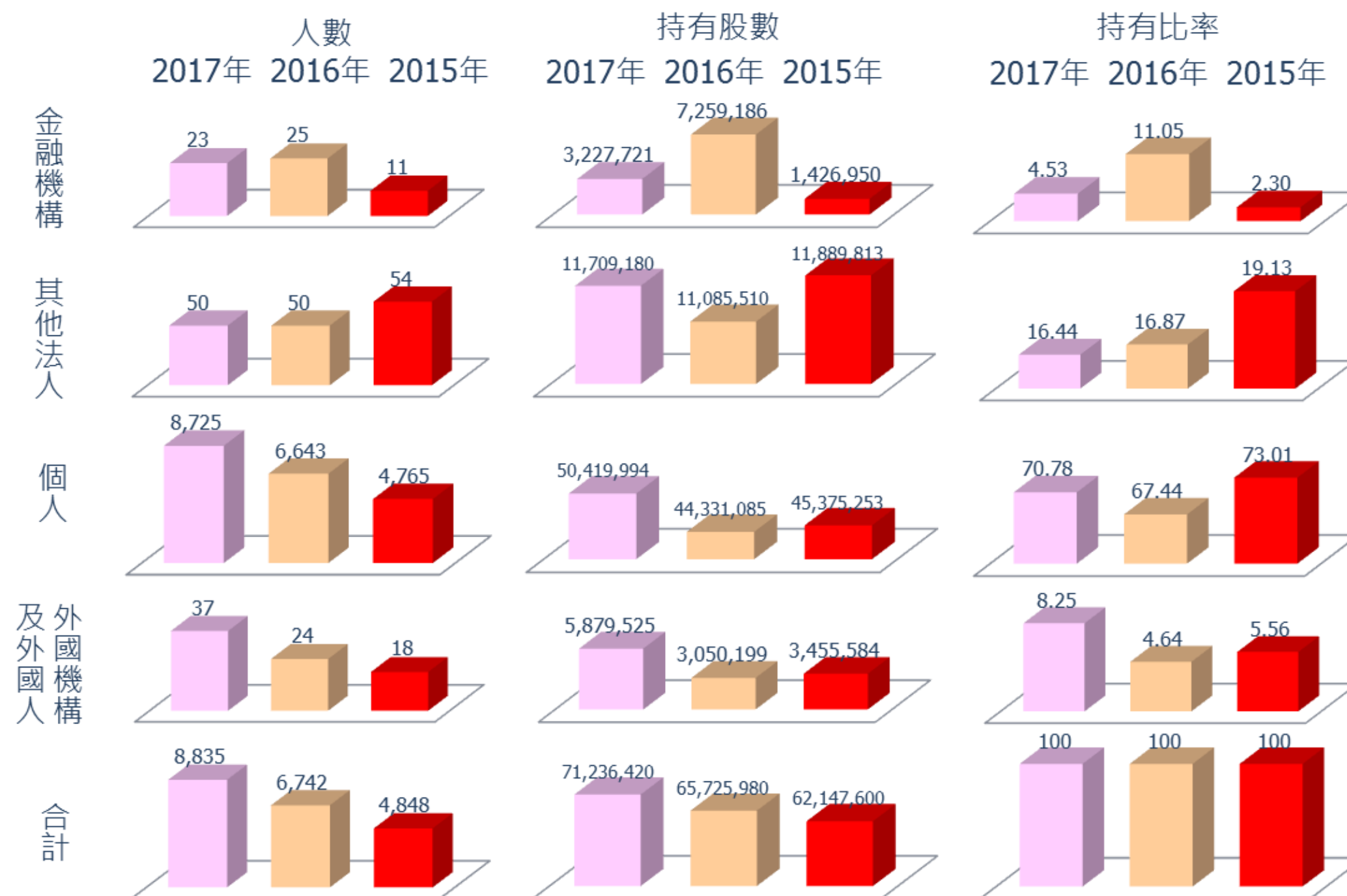
核定股本(普通股)								
流通在外股份			未發行股份			合計		
2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015
73,879,097	65,940,980	62,147,600	6,120,903	14,059,020	17,852,400	80,000,000	80,000,000	80,000,000

• 2015年~2017年

- 宜鼎國際在普通股股份的流通狀況



宜鼎國際的股東結構



主要股東名單

106年09月05日單位：股

主要股東名稱	股份	持有股數	持股比例
睿鼎投資股份有限公司		5,313,175	7.64%
匯豐銀行託管N T 亞洲開拓主基金投資專戶		2,520,664	3.54%
皮克朱投資有限公司		1,933,313	2.71%
李鐘亮		1,762,372	2.47%
簡川勝		1,214,388	1.70%
朱慶忠		1,207,535	1.70%
黃金淙		998,693	1.40%
中國信託商業銀行受託保管李慶投資專戶		872,549	1.22%
旺玖科技（股）公司		656,989	0.92%
黃素芬		640,478	0.90%



宜鼎國際的財務資訊

• 宜鼎的財務狀況

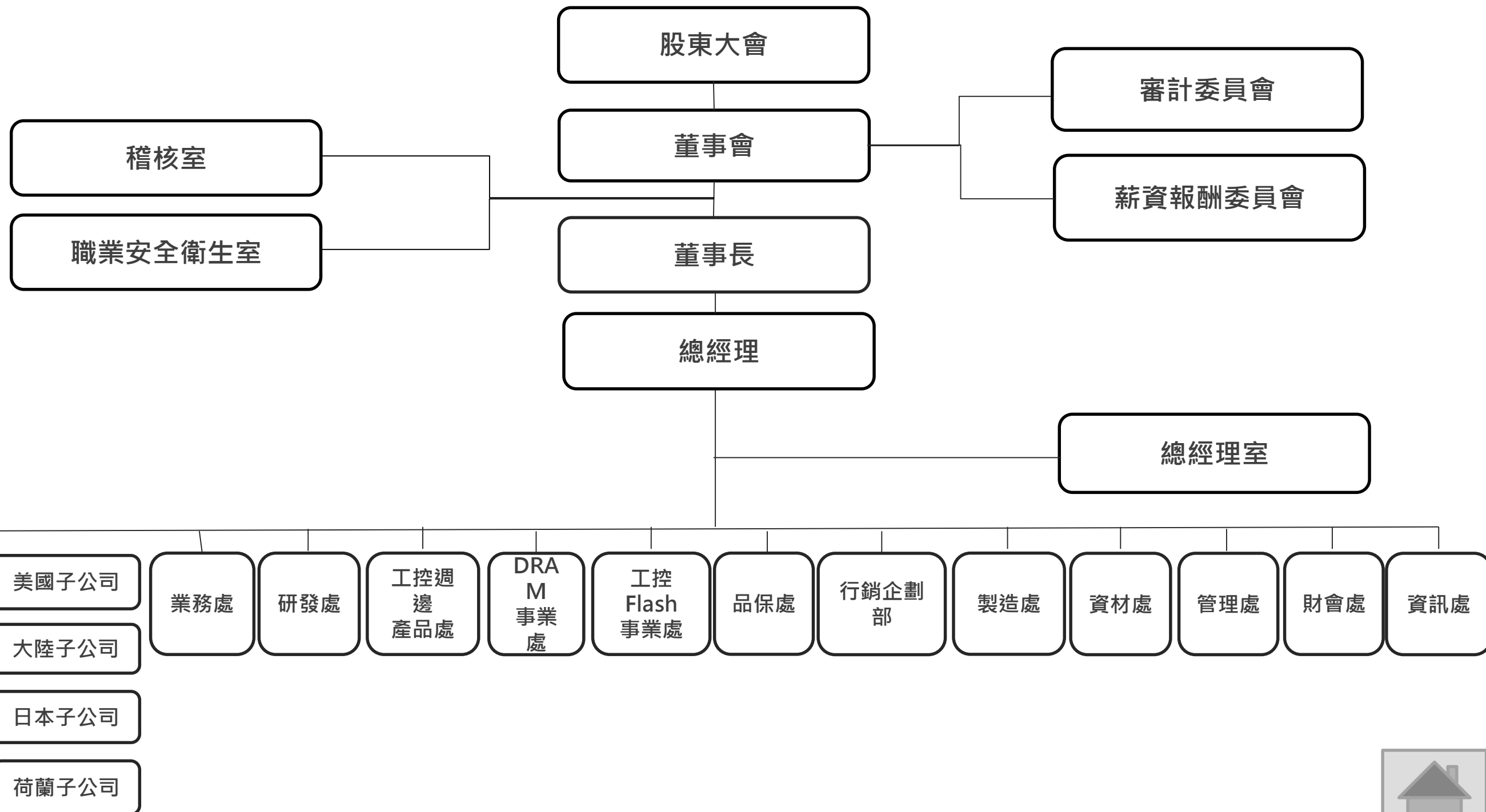
- 本公司2017年營業收入為新台幣6,544,206仟元、歸屬於母公司業主淨利新台幣767,880仟元、每股盈餘10.86元，維持穩健之獲利能力。在公司營運規模持續擴張下，本公司仍能維持健全之財務結構，其中104發行之5億元CB於去年有3.15億元轉換成普通股，故負債比率從一年前的37%降至去年底的27%，財務結構穩健且財務收支情形正常。詳細之營運績效及財務資訊，請參考本公司2017年年報。
- 查閱網址：<http://mops.twse.com.tw/>

• 三年度合併簡易損益表：

仟元

	2017	2016	2015
營業收入	6,544,206	4,645,526	4,385,985
營業毛利	1,773,701	1,264,324	1,208,510
營業損益	996,236	550,648	636,074
營業外收入及支出	78,308	-19,002	29,247
稅前淨利	917,928	531,646	665,321
繼續營業單位(本期淨利)	730,861	405,884	520,684
停業單位損失	-	-	-
本期淨利(損)	730,861	405,884	520,684
本期其他綜合損益 (稅後淨額)	-7,410	-4,025	2,577
本期綜合損益總額	723,451	401,859	523,261
淨利歸屬於(母公司業主)	767,880	463,582	560,522
淨利歸屬於非控制權益	-37,019	-57,698	-39,838
綜合損益總額歸屬於母公司業主	760,470	459,557	563,099
綜合損益總額歸屬於非控制權益	-37,019	-57,698	-39,838
每股盈餘	10.86	6.73	8.18

宜鼎國際的治理:組織圖



宜鼎國際的治理

- 宜鼎國際致力於維持最高之道德標準及有效的權責機制，我們相信良好的公司治理，能為營運發展建立穩固基礎，為市場提供高品質的產品及服務，同時提升長期的公司價值。公司治理政策依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理，並訂定與公司治理相關辦法如下表：

1.董事會議事規範	6.背書保證作業程序	11.薪資報酬委員會組織規程
2.股東會議事規則	7.董事選舉辦法	12.關係企業相互間財務業務相關作業程序
3.內部控制制度	8.誠信經營作業程序及行為指南	13.集團企業、特定公司關係人交易作業程序
4.取得或處分資產處理程序	9.道德行為準則	14.獨立董事之職責範疇規則
5.資金貸與他人作業程序	10.審計委員會組織規程	15.內部重大資訊處理作業程序

- 除由審計委員會依相關規定查閱、追蹤內控與內稽之執行情形外，確實辦理自行評估作業，董事會及管理階層亦每年檢討各單位自行查核結果及稽核單位之稽核報告，作成內部控制聲明書按期陳報主管機關。



宜鼎國際的治理

- 董事會：

- 董事會成員與其職務

宜鼎國際董事成員共計9人(含獨立董事3人)任期三年，為強調董事會之獨立性與多元性，其董事成員包括董事長、董事及獨立董事，成員分別為8位先生1位女士，董事成員皆忠執行業務及盡善良管理人之注意義務，並以高度自律及審慎之態度行使職權。

- 董事會職能

宜鼎國際董事會依照「董事會議事規範」、「誠信經營作業程序及行為指南」進行公司治理運作，每季定期召開董事會(2017年董事會召開5次，請參考宜鼎2017年年報 - 董事會運作情形，查閱網址：<http://mops.twse.com.tw/>)，並對於有利害關係之議案皆進行利益迴避。現有董事皆忠實履行其董事職責，每位董事對公司經營方針皆能充分表達並凝聚共識，做成決議後交由經營階層執行，並持續監督其執行成效，善盡董事會之職責。

- 宜鼎國際於2012年設置獨立董事，進而強化董事會運作，獨立董事具備專業知識，其持股及兼職皆有所限制，且於執行業務範圍內應保持獨立性，不得與公司有直接或間接之利害關係，更能發揮最大功能，並增加公司財務報表透明度，保障股東權益及提昇公司價值，達到永續經營之目標。



宜鼎國際的治理

• 董事會成員

職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任情形
董事長	簡川勝	男	淡江大學機械系 中央大學機械碩士 政治大學企家班 宜鼎國際(股)公司總經理	宜鼎國際(股)公司總經理 宜鼎芯存科技(深圳)有限公司董事長 Innodisk USA Corporation董事 宜鼎日本株式會社代表取締役 Innodisk Europe B.V.董事 模里西斯 Innodisk Global-M董事長 安提國際(股)公司法人董事代表人/董事長 捷鼎國際(股)公司法人董事代表人 巽晨國際(股)公司法人董事代表人 茂達電子股份有限公司獨立董事
董事	李鐘亮	男	交通大學管理科學系 淡江大學管研所 勁永國際(股)總經理	睿鼎投資(股)公司董事長 宜鉅科技(股)公司董事長
董事	羅文祈	男	交通大學管理科學系 Drexel University MBA 新揚投資協理	利倫投資(股)公司董事長 Innodisk USA Corporation董事 安提國際(股)公司法人董事代表人 捷鼎國際(股)公司法人董事代表人 巽晨國際(股)公司監察人
董事	睿鼎投資(股)公司 代表人：黃素芬	女	東海大學企管系 淡江大學碩士	睿鼎投資(股)公司董事
董事	皮克朱投資有限公司 代表人：朱慶忠	男	交通大學管理科學系 交通大學管理科學研究所碩士 小林眼鏡公司總經理	宜鉅科技股份有限公司監察人

職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任情形
董事	徐善可	男	交通大學管理科學系 政大企管碩士 裕隆企業集團總管理處副執行長 新揚管理顧問(股)公司董事長	怡忠科技(股)公司董事長 澳盛(台灣)商業銀行(股)公司獨立董事 新唐科技(股)公司獨立董事 事欣科技(股)公司董事 越峰電子材料(股)公司董事 瀚薪科技(股)公司董事長 華邦電子(股)公司獨立董事 捷鼎國際(股)公司董事長
獨立董事	卓恩民	男	東海大學經濟系 美國Rochester大學MBA 群聯電子股份有限公司董事長 力成科技股份有限公司董事兼總經理	群豐科技(股)公司董事長暨執行長 群成科技(股)公司董事長 環宇真空科技股份有限公司董事 安誼科技(股)公司董事 東海光電股份有限公司董事 Aptos Global Holding Corp.(Seychelles)董事 Aptos Technology INC.(H.K.) 董事 達豐通訊科技股份有限公司董事長 東海光電股份有限公司總經理
獨立董事	林宗德	男	政治大學企業管理所碩士 創惟科技(股)公司總經理/董事 研華(股)公司副總經理 圓剛科技(股)公司總經理	圓剛科技(股)公司-董事 美國Global Graphene Group 副總經理 百成資本管理有限公司總經理 廣普生物科技股份有限公司監察人

宜鼎國際的治理

• 落實誠信經營：

- 宜鼎國際董事會之議事規則係以建立良好治理制度、健全監督功能及強化管理機能為主要目的。除法令或章程另有規定者外，董事會議之進行應依本公司「董事會議事規則」之規定辦理。董事會召開時，董事會指定之議事單位應備妥相關資料供與會董事隨時查閱，並得視議案內容通知相關部門非擔任董事之經理人員列席，必要時亦邀請會計師、律師或其他專業人士會議。
- 宜鼎國際「誠信經營作業程序及行為指南」中明文規定，禁止行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、提供或接受不合理原則禮物、款待或其他不正當利益、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權、從事不公平競爭之行為、產品及務於研發、採購、製造或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。

• 審計委員會：

- 審計委員會旨在協助董事會執行監督職責及負任公司法、證券交易法及其他相關法令所賦予之任務。審議的事項包括：公司財務報表、公司稽核及會計政策與程序、公司內部控制制度、可能的利益衝突、重大資產或衍生性商品交易、募集或發行有價證券、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。依審計委員會組織章程之規定，審計委員會於其責任範圍內，有權進行任何適當的審核及調查，並且與公司內部稽核人員、簽證會計師及所有員工間皆有直接聯繫之管道。審計委員會也有權聘請律師、會計師或其他顧問協助其執行職務。審計委員會一年至少召開四次（2017年召開6次，請參考宜鼎2017年年報－審計委員會運作情形
- 查閱網址：<http://mops.twse.com.tw/>），並由三位獨立董事組成。












宜鼎國際的治理

- **薪資報酬委員會：**
 - 為協助董事會執行與評估公司整薪酬政策，及董事、經理人之報酬。宜鼎國際薪酬委員會至少每年召開二次(2017年召開3次，請參考宜鼎2016年年報 - 薪資報酬委員會運作情形，
 - 查閱網址：<http://mops.twse.com.tw/>)，並由三位獨立董事組成。



宜鼎國際人力結構

- 宜鼎總公司-依性別與職級區分人力結構

年度	基層員工		經副理級		協理級		副總級以上		身心障礙員工數
									
2017	142人	257人	21人	15人	8人	0人	4人	0人	5人
2016	128人	232人	17人	13人	5人	0人	7人	0人	3人
2015	110人	203人	23人	15人	6人	0人	8人	0人	3人
2014	102人	185人	20人	14人	6人	0人	8人	0人	4人
2013	91人	146人	21人	16人	9人	0人	7人	0人	3人

- 2017年宜鼎國際總公司員工總數為447人，其中男性175人，女性272人，女性員工佔全體員工數比例為60.85%，同時女性主管比例為31.25%。

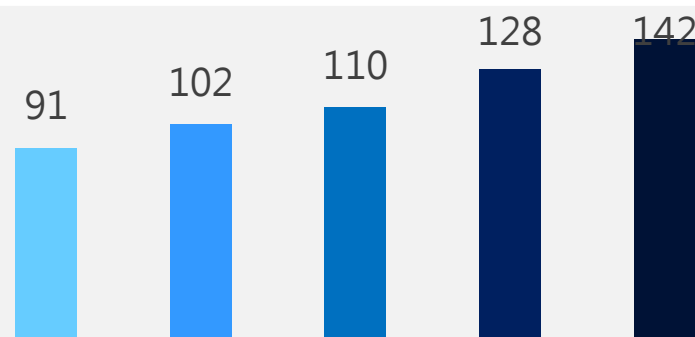




員工總數(人)

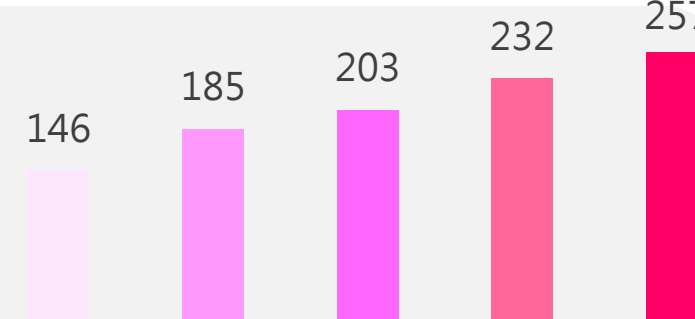
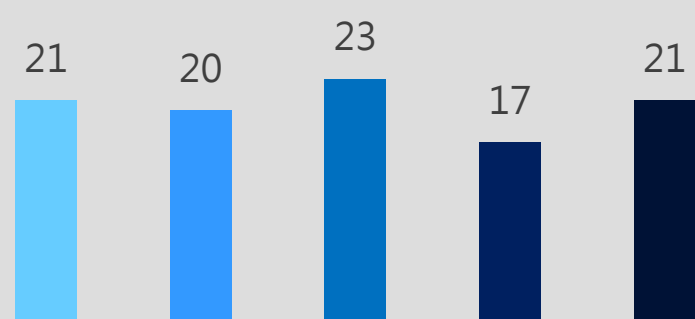
2013 2014 2015 2016 2017

基層員工

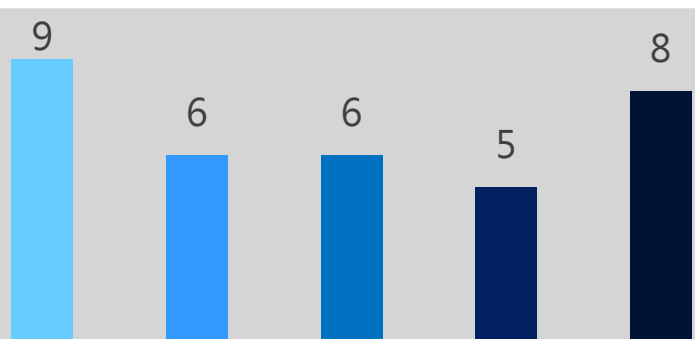


2013 2014 2015 2016 2017

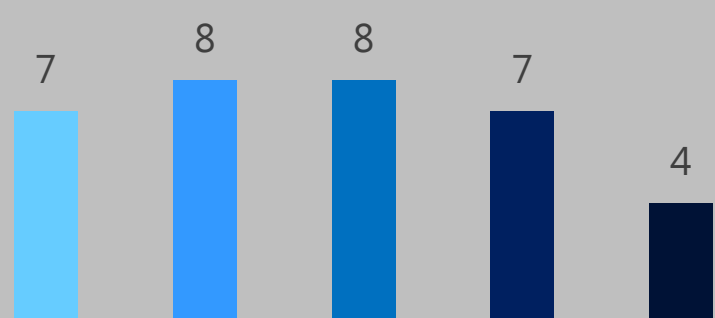
經副理級



協理級



副總級以上



40

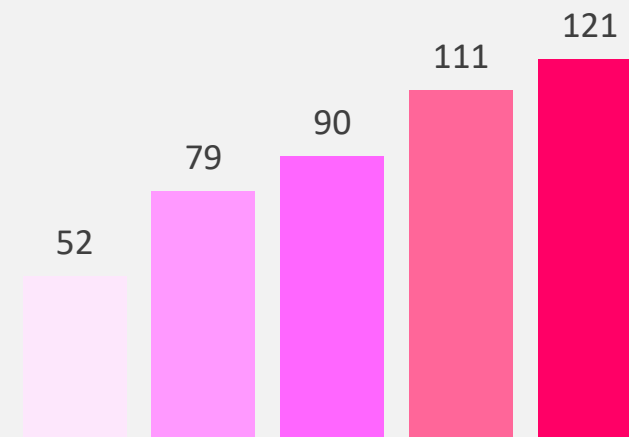
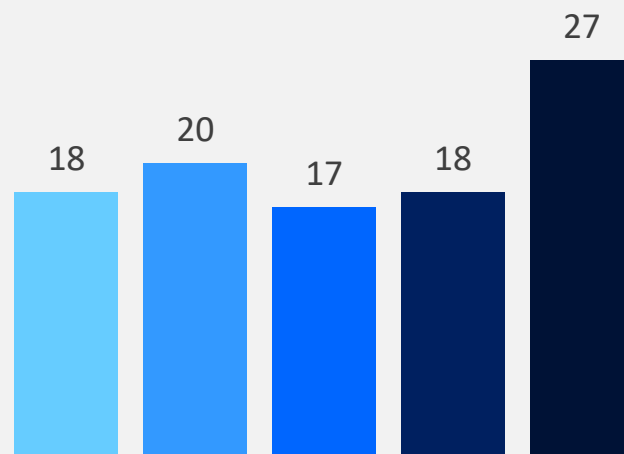




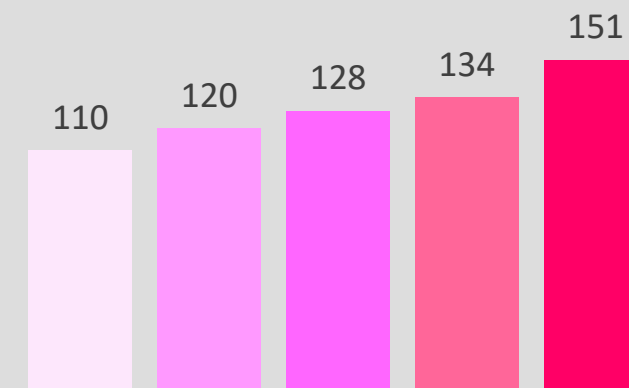
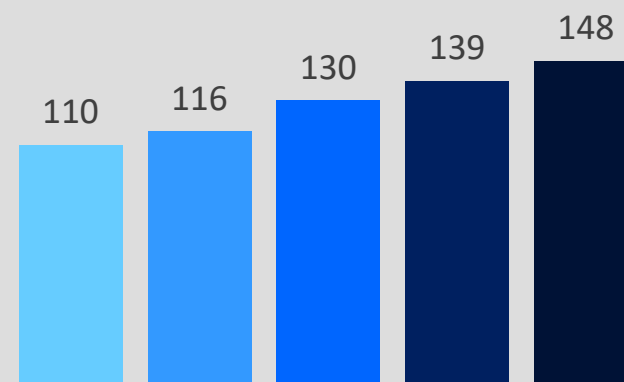
員工總數(人) 2013年 2014年 2015年 2016年 2017年

2013年 2014年 2015年 2016年 2017年

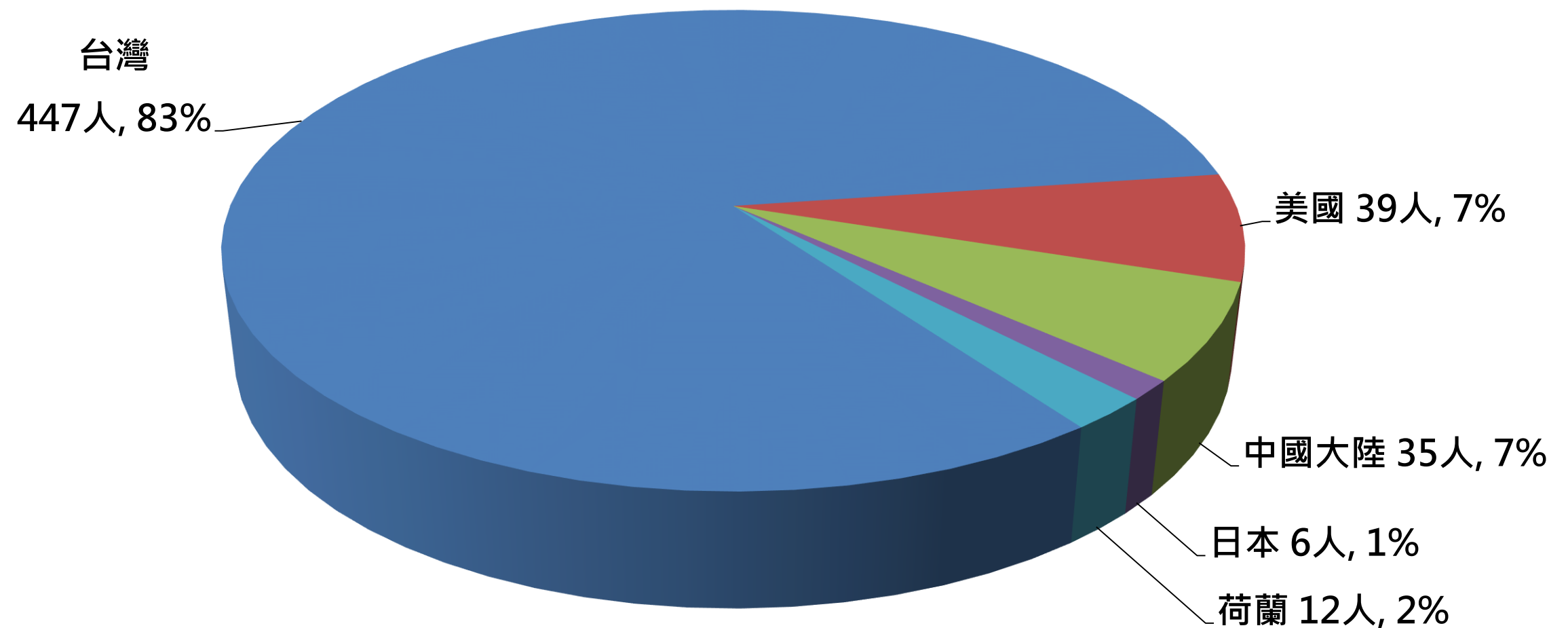
直接人員



間接人員



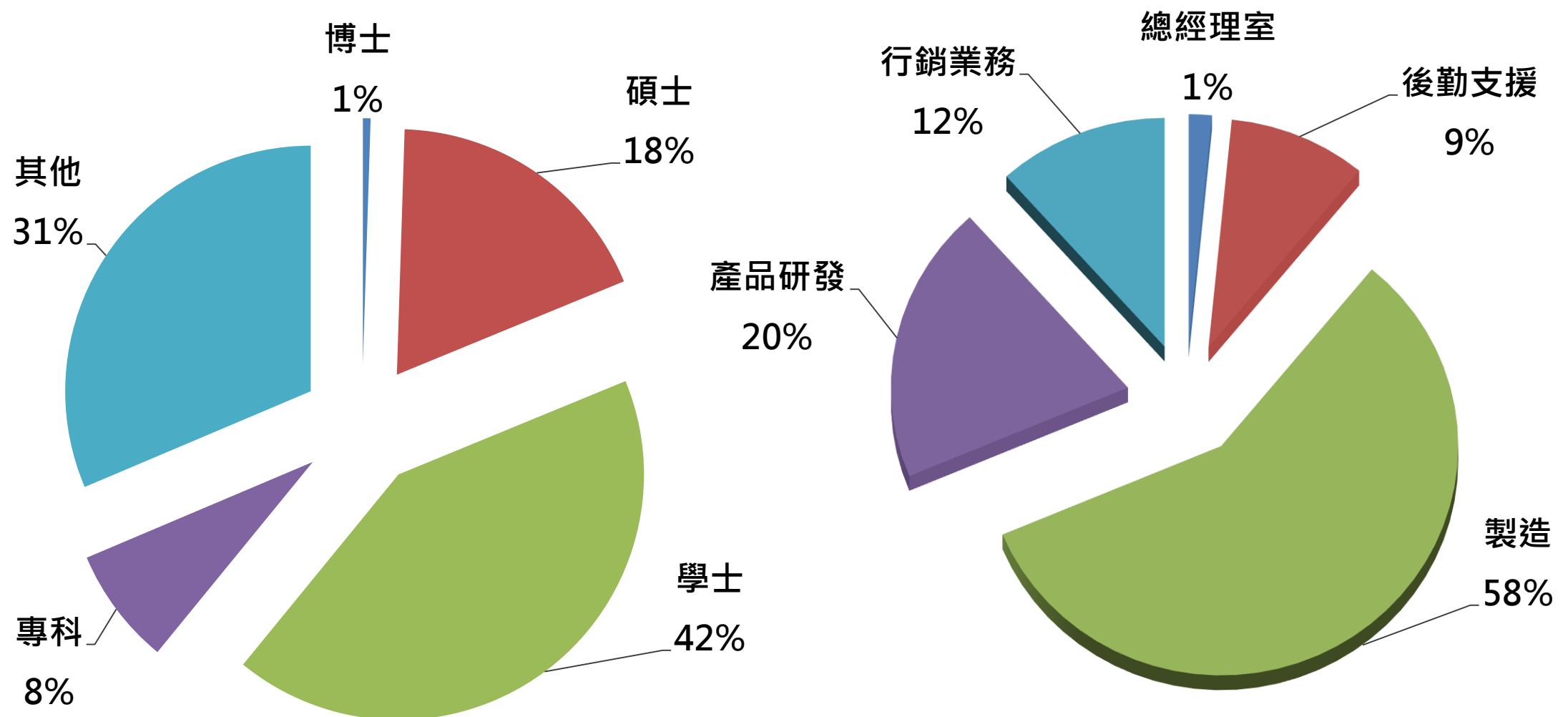
- 宜鼎全球-依地區區分人力結構
 - 2017年宜鼎國際全球人數為539人，各地區依照業務發展需求增設當地人力如下：



- 宜鼎全球-各地區不同性別的身障及外籍聘用比率
 - 宜鼎國際皆以職務需求進行招募評估及聘用，致力於公平聘用，不以國籍、性別等非關職務需求的條件篩選人才。

地區	總人數		身障聘用比率				外籍同仁聘用比率			
										
	男	女	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
台灣	175 人	272 人	3 人	1.71	2 人	0.74	2 人	1.14	66 人	24.26
美國	21 人	18 人	0 人	0.00	0 人	0.00	14 人	66.67	12 人	66.67
荷蘭	9 人	3 人	0 人	0.00	0 人	0.00	6 人	66.67	1 人	33.33
日本	5 人	1 人	0 人	0.00	0 人	0.00	5 人	100.00	1 人	100.00
中國大陸	20 人	15 人	0 人	0.00	0 人	0.00	12 人	60.00	15 人	100.00
全球合計	230 人	309 人	3 人	1.30	2 人	0.65	39 人	16.96	95 人	30.74

- 宜鼎全球-員工教育和部門別分布





宜鼎國際的員工



- 員工留任：

- 宜鼎秉持員工是企业最重要的資產，有完善的員工福利制度，在教育訓練方面亦積極規劃，促進員工不斷向上自我提升，成就員工個人職涯發展；在離職管理上，一旦員工提出離職需求，人力資源單位隨即會視需求安排與當事人進行離職面談，務求瞭解員工的離職原因，並盡全力進行員工慰留與關懷。

- 員工離職率-以性別、地區、年紀區分
 - 2017年度各地區離職率分別為：台灣16.45%、中國大陸14.63%、美國13.33%、日本14.24%、荷蘭7.69%。細分各年齡層的離職率如下：

性別 地區								
	年齡 <30	30~40	41-50	>50	年齡 <30	30~40	41-50	>50
台灣	2.06%	3.93%	1.12%	0.00%	5.23%	3.18%	0.93%	0.00%
中國大陸	9.76%	0.00%	0.00%	0.00%	2.44%	2.44%	0.00%	0.00%
美國	4.44%	2.22%	0.00%	2.22%	2.22%	2.22%	0.00%	0.00%
日本	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	14.29%	0.00%	0.00%
荷蘭	0.00%	7.69%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

- 宜鼎國際台灣總公司育嬰假復職留任分析

		
2015-2017申請人數	2	16
2015-2017預計復職人數	1	15
2015-2017實際復職人數	0	12
2015-2017復職且工作滿一年人數	0	7
復職率:(實際復職人數/預計復職人數)x100%	0%	80%
留任率:(復職後工作滿一年/實際復職人數)x100%	-	58%

勞工權益

- **宜鼎視員工為公司最重要的資產，任何制度的設立皆以符合法令規定為最基本原則：**
 - 合法的聘僱:宜鼎國際遵守各項勞動法令的規定，拒絕雇用未滿 15 歲童工及所有18 歲以下的員工不得執行危險性工作。對於各項勞務條件的變更，悉照法令規定完成通知程序。
 - 免於性騷擾與歧視:公司嚴禁有形或無形的性騷擾行為，除訂有相關規定外，並設有員工信箱供員工投訴，員工不因種族、宗教、膚色、國籍、性別等 因素而被歧視，過去宜鼎國際未曾因身份歧視而造成糾紛事件。
- **績效考核制度：**
 - 宜鼎國際績效管理與發展系統的目的在整合、提升個人及組織整體績效。落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理之績效評核程序進行評核，以為職位晉升、薪資調整，紅利發放及員工發展、訓練需求等作業之依據。若員工發生無法適任的狀況，亦會進行適當的輔導計劃或協助轉調至適任的單位，若仍未能滿足企業與員工的合作關係，則在符合相關法令規定之下，給予適當的資遣費用等措施，確保其工作權益
 - 宜鼎國際績效評核的主要流程內容如下：
 - 目標設定：於上期考核(年初及年中)時，由部門主管與員工同時進行下期目標設定。
 - 上半年度評核：由部門主管與員工溝通上半年度目標執行狀況，並對上半年度達成狀況進行評核。
 - 年度評核：由部門主管與員工溝通年度目標執行狀況，並對年度達成狀況進行評核。由總經理核定績效等級。



• 績效評等溝通：



- 為協助員工改善績效、規劃員工發展計劃 (Individual Development Plan, IDP) 以提升公司整體之績效表現，初評主管應針對績效評等考核結果、改善方向及未來發展計劃後與受評人做績效面談，以增進與員工之雙向溝通。員工發展計畫強調員工個人的自主性，重視個人價值，鼓勵員工自主的追求成長，但又能夠過員工成長進而達成目標的組織。宜鼎規劃執行各類內部訓練課程，並提供員工接受外部訓練課程之相關補助，員工可依據個人發展目標與需求，規劃個人能力與生涯的發展計劃，並與主管進行討論，主管針對個別員工的績效現況、能力優缺點、部門及組織現況與未來目標等提供回饋與建議，並適時給予協助、支援與追蹤，以協助員工達成目標。

• 薪資保障

- 宜鼎重視同仁的待遇與福利，員工薪資及報酬決定係依據其學經歷、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效表現來決定，不因員工性別而有不同。宜鼎國際的薪酬政策係依據下列原則制定：
 - 掌握並遵循當地的相關法令，在法律規範內創造和諧勞資關係，進而走向永續經營。
 - 以各專業功能之市場價值及依員工所擔當的職責產生的貢獻為基礎，結合績效管理制度，以支付合適之薪酬，並藉此達到激勵員工之效果。
 - 對於新鮮人之標準起薪，完全符合法令規定，配合政府調整起薪。
 - 為激勵員工，依公司營運狀況及個人表現每月發放績效獎金，以獎勵員工的貢獻，並激勵員工繼續努力；每位員工是否獲得獎金、獲得的金額，依公司業績狀況、職務、貢獻及績效表現而定。



- 以性別統計職員及工員之男女員工平均薪資差異倍率如下表（分析資訊範圍為宜鼎國際台北總公司）：

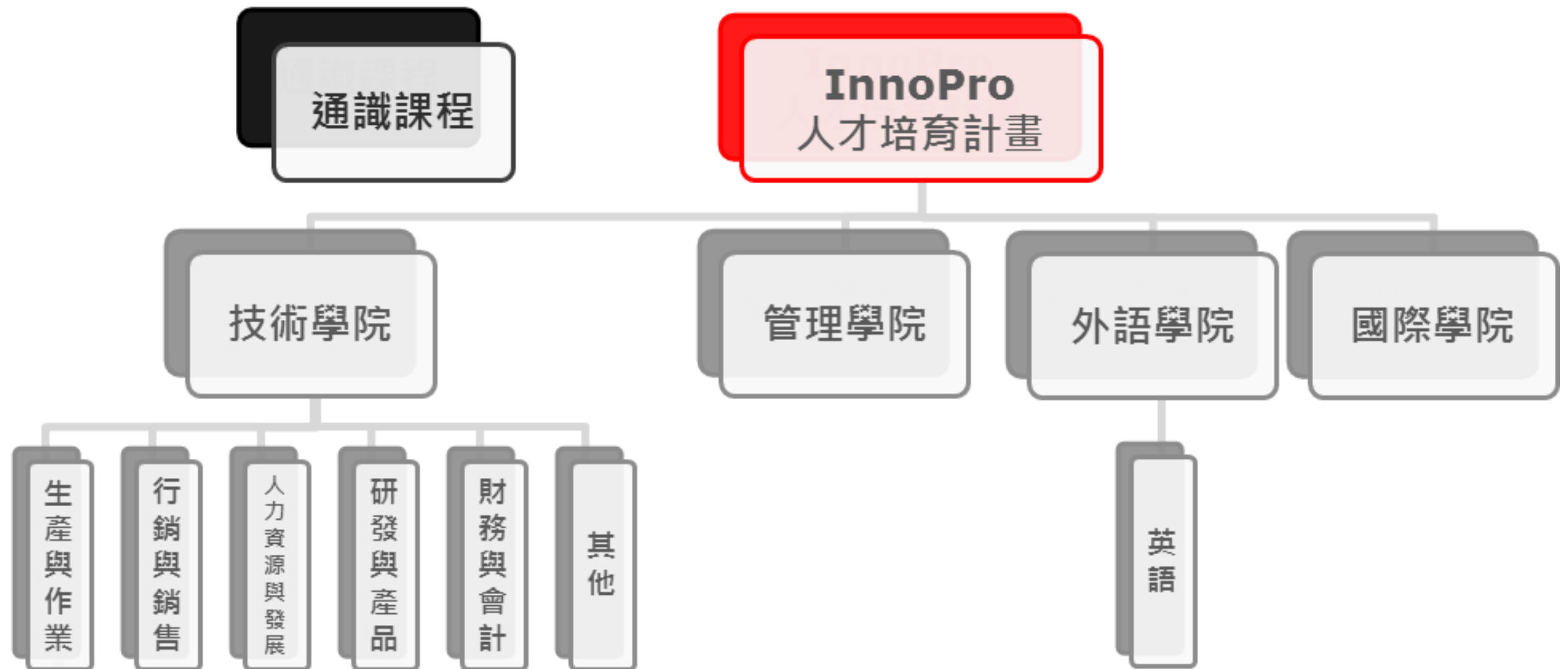
Innodisk		
職員 (主管、監督及專業人員、助理、事務支援人員)	1.42	1
工員 (生產組長、技術員、作業員)	1.31	1

- 宜鼎國際依據台灣當地法令規定，所有同仁於報到當日即為其投保勞健保，並依法提撥退休金。除此之外，公司並額外提供員工團體保險，其內容包含：壽險、意外險、住院醫療險、癌症險、意外日額險等，提供同仁完整的醫療保障。海外地區員工的薪酬，除了依據當地勞動市場狀況，訂定合理且具競爭力之薪資水準，也參考當地法令、其他業界的作法及營運績效，發給長、短期激勵獎金，以鼓勵員工長期貢獻並與公司共同成長。海外地區員工各項社會保險制度亦依當地法令規定辦理。



員工發展與教育訓練

- 教育訓練架構



- 通識課程
提供同仁安全有保障的工作環境為公司最重視的課題之一。舉凡消防、勞工安全、品質概念、衛生知識及資訊安全等，皆提供一系列的必修課程鼓勵同仁參與。
- 技術學院
針對不同專業領域及技術之同仁，公司不定期的舉辦內部教育訓練。在外部訓練上，公司也提供相對應的補助。



- 管理學院
因應各部門組織發展需求，公司針對各層級主管定期舉辦適性的職能訓練。積極培養菁英幹部、建立核心團隊，並強化管理職能。
- 外語學院
為與國際市場接軌，公司提供語文進修獎勵學金以及考試報名費用，並舉辦英語相關課程，力求全面提升各單位同仁英文能力。
- 國際學院
隨著國際化的經營及成長，公司對於外派之同仁提供外派前培訓，確保同仁快速了解當地文化，在外派生涯上更加得心應手，勝任愉快。

• 宜鼎國際不分男女及類別皆同等有接受訓練的機會

- 人為公司最重要的資產之一，宜鼎國際重視每一位夥伴的學習成長，提供符合個人職涯發展一系列的訓練資源，並持續完善內部訓練的架構及資源。除了定期舉辦內部教育訓練以提升同仁專業技能之外，亦提供補助鼓勵同仁參與外部認證機構所承辦之在職訓練及研討會。

※2017年由於公司快速成長，更多同仁參加外部訓練獲得新知，固外訓人次成長率高，內訓人次降低。

內訓課程	2016年	2017年	成長率
堂數	349堂	330堂	-5%
時數	374.5 H	393.6 H	5%
人次	3616 人次	3209 人次	-11%
人時	5228.0 H	4893.3 H	-6%
平均受訓時數 (以年底人數統計)	13.1 H	10.9H	-16%

外訓課程	2016年	2017年	成長率
人次	66人次	85人次	29%
時數	837.0 H	871.25 H	4%
平均受訓時數 (以年底人數統計)	2.1 H	1.95 H	-7%



- **【新人教育訓練 / 人權政策訓練】**：每位新進同仁向部門報到後，須接受完整的工作系統操作、專業、實作訓練與工作驗收，讓新進員工快速地投入工作崗位發揮能力。此外，為了新進同仁快速地熟悉宜鼎國際的產品、品質政策、背景文化及公司規則。所有新進同仁必須自進入宜鼎國際的第一天起至三個月內，完成「宜鼎國際環境介紹、員工規範與福利」、「資訊安全規範」、「Being Innodisk - 宜鼎的歷史與文化」及「勞工安全衛生及工作環境維護」等相關通識課程。

項目	梯次	時數	受訓人數
新人教育訓練 / 人權政策訓練	7	7.5	128 人

- **【新任主管訓】**：為協助宜鼎國際的主管持續學習成長，深入了解主管們在領導管理的學習需求，規劃相關訓練，透過主管領導管理能力的提升，以期增進同仁們的績效及滿意度。

項目	堂數	時數	受訓人次
新任主管訓	1	5	24人



宜鼎國際的供應鏈

- **供應商管理**

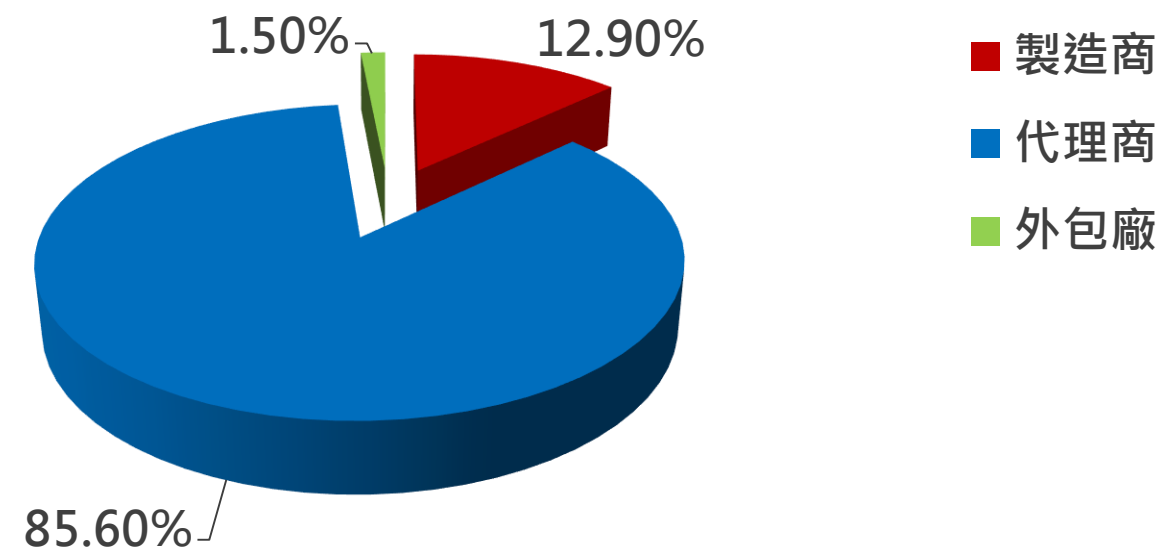
- 宜鼎國際自成立初始,即以立足台灣放眼全球為基本經營策略,採購方針的訂立也是如此.為因應工業用產品少量多樣的特性,即設定以台灣為生產基地,配合多樣化的產品組合,以彈性的生產策略,滿足全球客戶多樣化的需求.為此,供應商的選擇,也是以台灣本地註冊的廠商為優先.在經過十年的成長及茁壯,宜鼎國際逐步邁向國際大廠的腳步,在此同時,我們對供應鏈的遴選,也開始針對許多國際客戶的嚴格需求,做了許多的調整.除了原本重視的成本競爭.生產流程.產品品質.及技術服務之外.也開始對於供應鏈勞工權益.環保.安全與衛生風險控的要求,採取許多方法來幫助供應商提高管理水準,希望以降低宜鼎國際本身及供應商的經營風險和成本,來達成共同成長的夥伴關係.宜鼎國際所有供應商的遴選皆遵照本公司ISO所訂的供應商管理辦法,且要求供應商在經營公司業務的同時,必須完全遵照台灣或是註冊國當地所有相關之法令及規章,除此之外,也特別要求供應商對於商業道德,勞工權益,工作環境,安全衛生等必須特別重視.

- **供應鏈的型態與採購在地化**

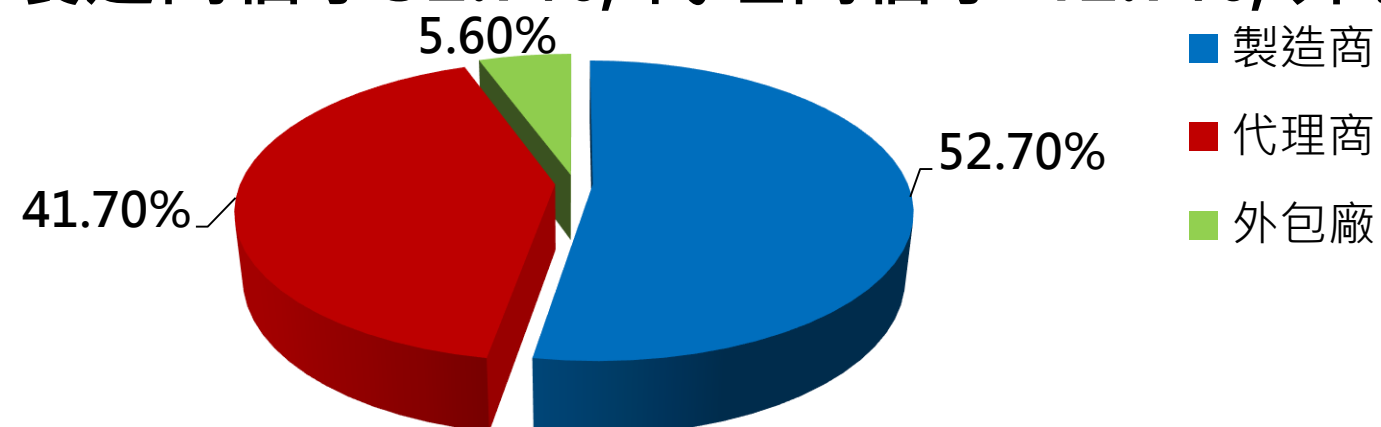
- 如前面所提,為了滿足全球客戶多樣化的需求,宜鼎國際本身的產品相當多元,因此,我們也需要相當多的供應商來協助宜鼎提供各式各樣的產品.在2014年,與宜鼎國際有往來交易之供應商共有146家.供應商的來源相當多元,有第一流的國際知名電子元件大廠,也有本地提供特殊生產服務的廠家.採購對象主要以與生產材料相關性來做區分,區分為生產材料的製造商,及非直接生產但間接提供生產材料的代理商,還有提供生產服務的外包廠.



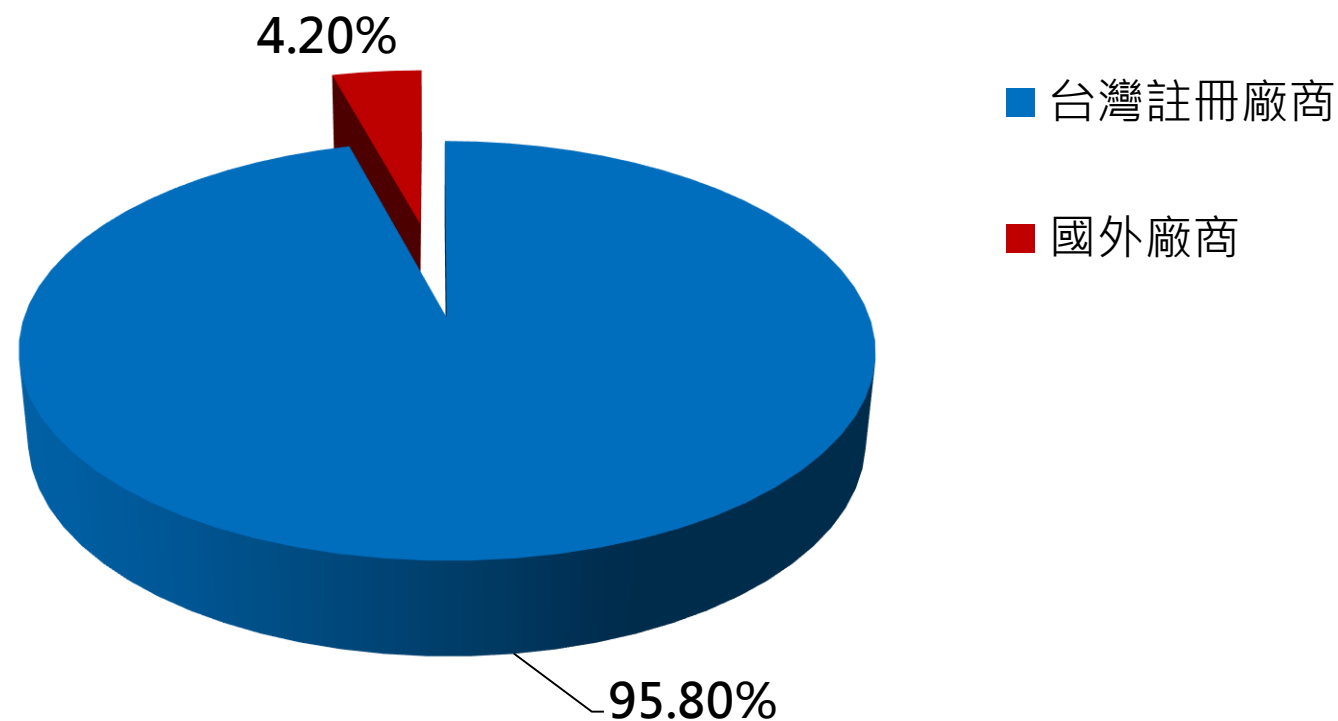
- 以金額來計算, 製造商佔了12.9%, 代理商佔了 85.6%, 外包廠占了 1.5%.



- 以家數來計算, 製造商佔了52.7%, 代理商佔了 41.7%, 外包廠占了 5.6%.



- 其中在供應商在地採購的占比方面. 因為宜鼎一直以立足台灣放眼天下的原則努力. 也希望能夠對台灣的經濟及就業有所貢獻. 所以供應商的選擇都是以本地廠商為優先. 以家數來看. 在台灣註冊之供應商已達140家, 即達95.8% 之高.



宜鼎國際的供應商管理

• 供應商的管理

初次評鑑

- 供應商初評資料表:以品質/交期/價格/服務作為篩選供應商的依據後，再進一步送樣品確認是否符合宜鼎的品質要求

定期書面稽核

- 由採購和品管依據供應商在交貨期間的表現給於評價以作為後續是否持續納入合格供應商的依據

實地評鑑

- 品管/工程/品保人員到供應商的廠區進行文件/實地的稽核作業以作為後續是否持續納入合格供應商的依據

入料檢驗紀錄

- 確實記錄每一筆的入料檢的狀況並反映給供應商作為持續改善的依據

合格供應商

- 針對合格供應商，宜鼎也會持續用上述的方式監督供應商的品質和服務



供應商的篩選與綠色採購

• 除了對於供應商的品質、成本、交期、服務、品質及技術能力的評估之外，宜鼎國際實施以綠色供應鏈為基礎的採購管理，以下列基本原則

評估供應商：

- 宜鼎國際材料供應商須完全符合當地相關法律與規章並定義其風險管控機制
- 宜鼎國際供應商應建立環境、員工衛生與安全與無有害物質管理體系
- 配合宜鼎國際零組件限制物質管理計畫提供適當與定期更新之自我宣告或證明文件，宜鼎國際已將環保原則納入供應商管理機制中，針對供應商使用的原料、包裝或污染排放等特定項目，宜鼎國際嚴格要求供應商需符合環保規範。
- 供應商必須承諾與保證其產品「不含環境管理禁用物質」，並提供以下資訊：
 - 產品環境管理物質的檢測與報告
 - 材料和零件相關成分的瞭解和收集
 - 相關化學物質的毒性和禁用資訊（物質安全資料表）的收集
 - 展現供應商管理體系的審核結果



供應商評比／風險評估

- 宜鼎國際建立嚴謹的供應商篩選標準與稽核管理制度，為確保應商符合宜鼎國際標準，新供應商的遴選必須先由宜鼎國際品保做第一次的現場稽核及供應商自評.通過後在由宜鼎國際內部相關單位進行評鑑.
- 除了當初篩選嚴格，每年更定期對重點及合格供應商進和年度書面審查及實地稽核，每五年則會再針對財務狀況複合一次，表現優異且通過各項審核的供應商即可成為宜鼎國際長期合作夥伴.



供應商的風險管理

- 宜鼎國際為確保所有原物料都能持續穩定的供應. 基本上所有物料都會有2家以上的供應商. 若是特殊料件無法替代只有單一供應商. 則會與供應商協議長期供貨保證. 並要求所有供應商若有產品停產計畫. 必須在一年前通知宜鼎. 並提供半年到二年不等的供貨數量. 確保料件轉換順利.
- 宜鼎國際本身也預防供應商本身產能吃緊或是其他突發狀況. 導致無法準時交貨. 也制定備貨原則. 基本上大多數原料宜鼎本身都會有2個月以上庫存. 一個月在外訂單. 確保調度無虞.



供應商的社會責任稽核與輔導

- 宜鼎國際建有供應鏈管理程序，將 EICC（電子行業行為準則）導入供應鏈，進行「人權、環境、安全、衛生與管理系統」的相關輔導與稽核，掌握供應商在環安衛面向的管理與落實程度。我們持續鼓勵供應商重視經營道德，保障勞工人權，重視勞工工作環境與安全衛生，並開發削減環境衝擊的材料和製程。



採購與供應商端的道德行為準則

- 為確保宜鼎所有採購資訊不外流. 皆有要求供應商不得對其他公司及個人透漏宜鼎所採購的物料之相關料號. 金額. 數量. 等資訊
- 為避免人員與供應商舞弊,宜鼎國際採購人員採定期輪調. 並嚴厲告知採購人員不可收受供應商金錢或物質回饋. 且如無得到主管同意. 亦不得隨意與供應商餐飲聚會.



宜鼎國際組織原則及道德準則

- 宜鼎的經營理念為創新、紀律、分享，以高倫理標準從事營運無為，並訂定「道德行為準則」規範所有員工應具備之倫理與責任，本準則亦置於公司網站供員工查看。同時設有員工匿名申訴信箱，使得員工可以在安全保密的情況下自由傳達意見。宜鼎國際道德廉潔的共識與原則包括：
 - 本公司人員執行職務應遵守法令及道德行為準則之規定，追求高度之道德行為標準。董事、經理人應率先以身作則，推動實行本準則之規定。
 - 本公司人員執行職務應秉持積極進取、認真負責之態度，摒棄本位主義、注重團隊精神，並恪遵誠實信用原則。
 - 本公司應尊重多元化社會，給予本公司員工平等任用及發展職業生涯之機會，不得因個人性別、種族、宗教信仰、黨派、性別取向、職級、國籍或年齡等因素，而為差別待遇、或任何形式之歧視。
 - 本公司應提供本公司人員健康與安全之工作環境。公司人員應共同維護健康與安全之工作環境，不得有任何性騷擾或其他暴力、威脅恐嚇之行為。
 - 本公司人員應彼此尊重個人隱私，並不得散播謠言或造謠中傷他人。
 - 本公司人員就其職務上所知悉之事項、機密資訊或客戶資料，應謹慎管理，非經本公司揭露或法令規定得公開者外，不得洩漏予他人或為工作目的以外之使用；離職後亦同。前項應保密之資訊，包括所有可能被競爭對手利用、或洩漏之後對公司或客戶有損害之虞之未經公開資訊。
 - 本公司人員應確保所管理之各種形式文書或電磁紀錄資料製作之正確與完整，並妥為保存。如發現文書或電磁紀錄資料有遺失、毀損或其內容有隱匿或虛偽等情事，應陳報單位主管追查其原因。



- 本公司人員有責任保護公司資產，確保其能有效合法使用於公司事務，並避免影響公司之運作能力。人員執行職務時，尤應避免資料、資訊系統、網路設備等資源遭受任何因素之干擾、破壞、入侵，以保障本公司各項資訊之機密性、完整性及可用性。
- 本公司人員就其職務上所獲悉之任何可能重大影響證券交易價格之資訊，在未經公開揭露之前，應依證券交易法之規定嚴格保密，並不得利用該資訊從事內線交易。
- 本公司人員不得藉由職務之便，從中謀取私人利益。公司人員應維護本公司之正當合法權益，避免下列情事之發生：
 - 透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便而有謀取私利機會或作為。
 - 未依法定程序而與公司競爭，或為自己、他人從事屬於公司營業範圍內之行為。當本公司有獲利機會時，本公司人員應致力增加公司所能獲取之正當合法利益。
- 本公司人員不得以自己或他人之名義，從事任何與公司利益產生衝突之資金貸與、重大資產交易、提供保證、或其他交易往來等行為。
- 董事應秉持高度自律，董事會所列議案與董事本身或其代表之法人有利害關係，致有損公司利益之虞，及董事自認或董事會決議應迴避者，應迴避之。董事自認無法以客觀或有利於公司之方式處理事務時，或有關交易或關係可能引起利益衝突時，應主動陳明，並以合法允當之方式處理或迴避處理。本公司董事、經理人基於其職位及權限，若有其本人、配偶、直系血親、二親等以內之親屬及其任職之機構參與公司之業務往來時，應主動陳明，並以合法允當之方式處理或迴避處理。



- 本公司人員應公平對待業務往來之對象，不得有任何不公平或不道德之行為，包括：
 - 相互取得不當利益。
 - 散佈客戶、交易商、競爭者及員工之不實謠言。
 - 故意不實陳述本公司商品或服務之品質或內容。
 - 其他透過操縱、隱匿、濫用基於職務所獲悉之資訊、對重要事項做不實陳述，或以不公平之交易方式而獲取不當利益。
- 本公司人員與關係人或關係企業交易時，應本於公平待遇原則，遵照法令、主管機關規定及本公司相關規範辦理，不得有特別優惠之情事。
- 本公司人員於執行職務時，不得為個人、公司或第三人之利益，而有要求、期約、交付或收受任何形式之饋贈、招待、回扣、賄賂或其他不正當利益之行為。但其中之餽贈或招待為社會禮儀習俗或公司規定所允許者，不在此限。
- 本公司人員因執行職務而與他人為交易行為者，應本於誠實信用原則，確實陳報交易內容，不得隱匿或虛報，致損害公司權益。
- 本公司人員於執行職務時，應尊重及合法使用他人之智慧財產權。
- 本公司員工於工作場所或工作時間內，不得從事任何政黨性之活動，亦不得利用公司資源為之。但公關人員之特定公關活動，不在此限。本公司董事、經理人不得於工作場所或工作時間內影響本公司員工為政黨捐獻、支持特定政黨或候選人、或參與其他政黨性之活動。



- 本公司人員應遵循法令規章，包括證券交易法、洗錢防制法及公平交易法等各項法令規章。
- 本公司董事、經理人應隨時宣導道德觀念，鼓勵本公司人員發現或合理懷疑有違反法令規章或本準則之行為時，應立即依相關規定陳報檢舉，但不得以惡意構陷之方式為之。被陳報或檢舉者不得對前項陳報檢舉之人員有任何報復或威脅之行為。如有遭受報復、威脅或騷擾時，應即時向上級主管、內部稽核主管或其他適當人員呈報，本公司應立即為適當之處置。
- 本公司人員涉及違反相關法令情節重大者，本公司應追究其民事及刑事法律責任，以保障本公司及股東之權益。本公司人員並應受人事規章之規範，由公司給予適當之處分；單位主管知情而不加以糾正或未依公司規定處理者，亦同。本公司人員違反本準則者，權責單位應依程序提報懲處。本公司懲處當事人時，當事人得舉證申訴，本公司應參考當事人之申訴，為適當之處分。董事、經理人違反本準則，經法院一審判決違法者，或經本公司董事會審議認定違反本準則，並作成處置，本公司應即時於公開資訊網站揭露其違反日期、違反事由、違反準則及處理情形等資訊。



利害關係人的溝通機制

對象	溝通議題與模式	溝通管道與頻率
客戶	1.因應客戶要求完成年度滿意度調查 2.完成年度衝突礦源調查，符合客戶要求宣告，不使用來自衝突地區之礦源 3.因應客戶要求執行相關機密資訊保護措施 4.客戶端要求宣告禁用童工聲明和產品產地聲明 5.客戶端對供應商的稽核 6.客戶端工廠生產流程導覽	•年度客戶滿意度調查Google問卷 •季度QPR •針對突發議題的即時會議 •特定議題的電話會議 •外部溝通信箱 •每年固定客戶拜訪 •Computex VIP大會 •客戶實地稽核/參觀
員工	1.在餐廳設置員工意見箱，供員工隨時提供意見 2.舉辦勞資會議	•經常性設置 •每季舉辦一次由勞資雙方派出代表與會
投資者/股東	1.召開股東常會，由董事長、董事與高階經理人將公司財務報表、營運概況向全體股東進行報告，並於會中承認盈餘分派與完成重要議案等之通過。 2.於「公開資訊觀測站」公告及揭露之公司財務報表及重要財務業務資訊	•每年召開一次股東常會 •定期公開財務業務資訊 •不定期於「公開資訊觀測站」資訊揭露重大訊息 •設立發言人制度回覆股東問題
供應商	1.合格供應商認證 2.綠色供應鏈GPM 3.IQC檢驗狀況	•新產品承認 •相關品質文件更新 •不定期電話和信箱溝通 •實地稽核/年 •問卷稽核/半年
外包商	1.託外產品品質控管 2.新機種試產 3.外包交期 & 產出確認 4.技術交流	•品質會議/月 •廠區實地稽核/年 •不定期電話和信箱溝通
政府機構	1.申報工作安全守則與職安衛人員 2.申報廢棄物清理計畫書	•環保局/勞檢處不定期公文
當地社區大樓	1.停電.施工.機房.消防演習等特定狀況通知 2.擔任管理委員會委員參與社區公共事務	•不定期電話和信箱溝通 •經常性參與會議及活動
媒體	1.產品訊息發布(涵蓋新產品、新技術) 2.公司訊息發布(搬遷、獲獎、社會公益等)	•不定期接受媒體邀訪，並與媒體餐敘 •平均每個月發布一次新聞稿發布給相關媒體

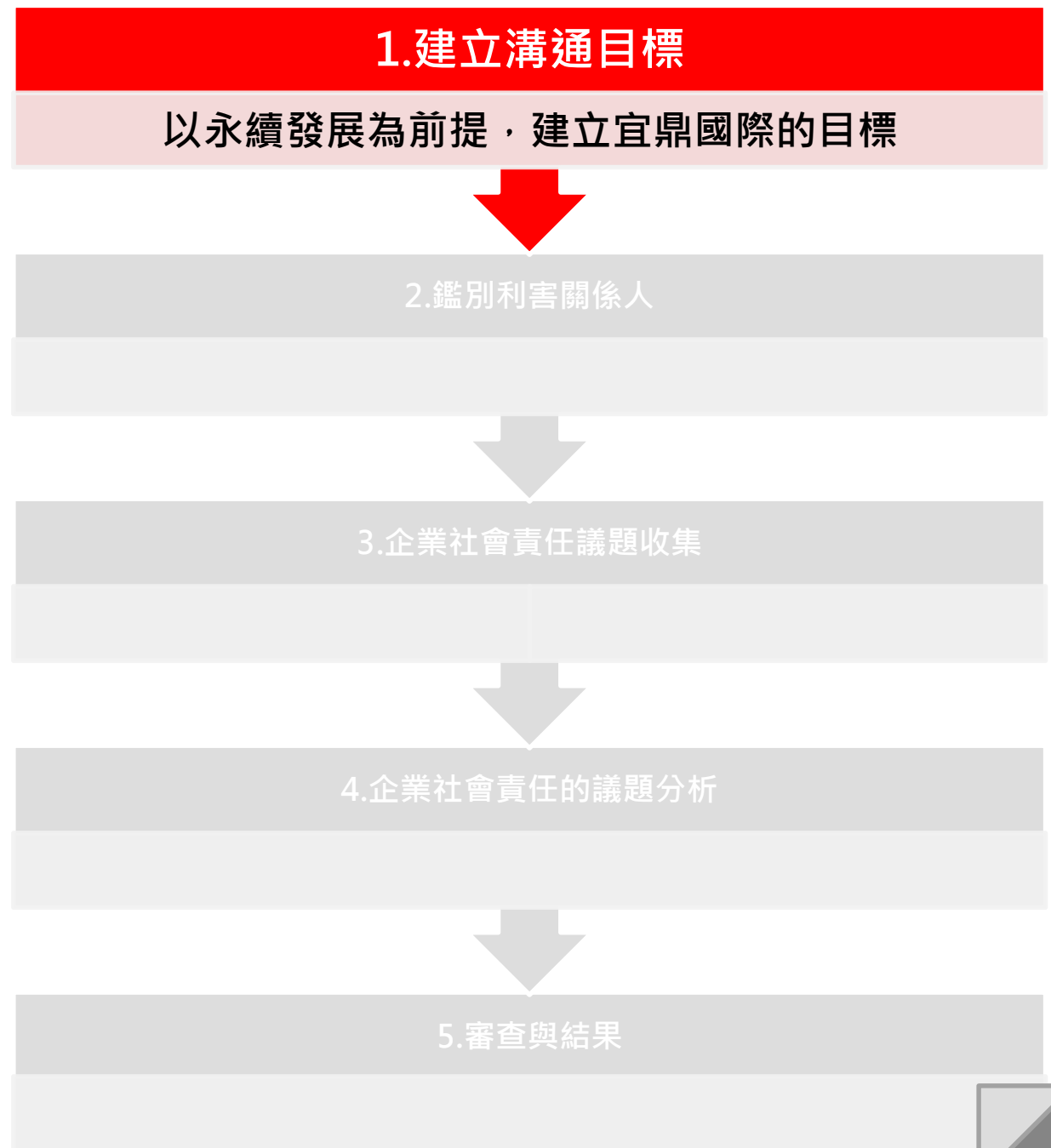


宜鼎國際與利害關係人鑑別與議和

- 宜鼎國際希望與各利害關係人達到有效的議和，以達到企業永續發展的目標，宜鼎特成立CSR小組，其成員是從日常與各利害關係的溝通部門中，指派出來的，與公司顯著相關的利害關係人透過問卷調查方式了解其所關注的議題及優先事項，利用系統性的方式來加鑑別，作為報告書資訊揭露的參考基礎，以下針對利害關係人議和整個流程做系統性的說明：

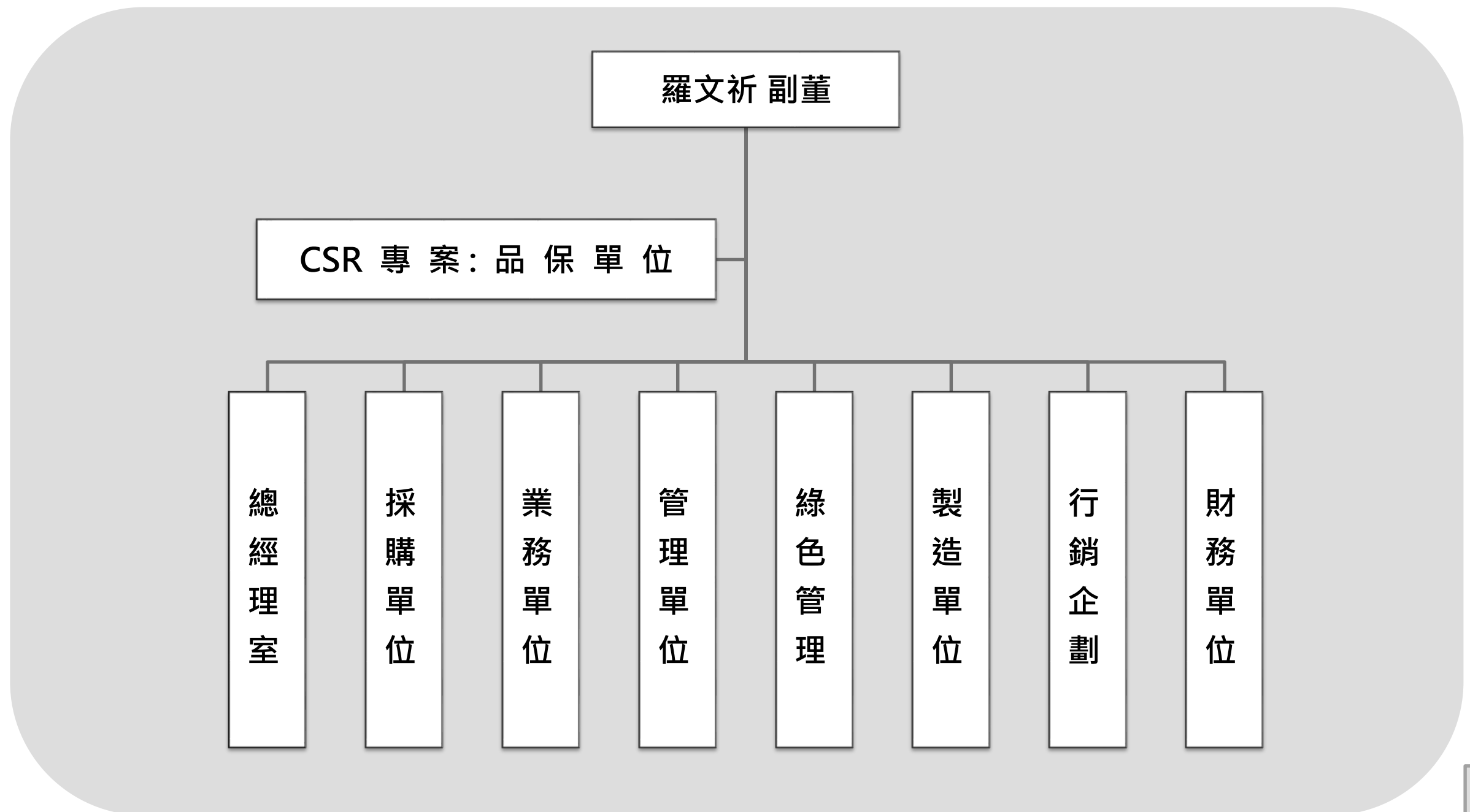
1. 建立溝通的目標

- 宜鼎國際將企業社會責任報告書視為一種永續管理的策略，經內部CSR小組研討，訂定了下列3個議題共9項目標，期望藉由企業社會責任報告書的資訊揭露，來達到溝通的目的
 - 企業永續經營面:強化公司治理/加強風險管控/提升客戶滿意度
 - 企業永續環境面:邁向綠色管理/致力節能減碳/重視環境保護
 - 企業永續社會面:達到雙向溝通/妥善照顧員工/力求回饋社會
- 宜鼎國際結合 9項目標發展出24個溝通議題



CSR組織圖

- 以利害關係人的對應窗口來組成CSR小組



與利害關係人鑑別

2. 鑑別利害關係人

- 依據溝通目標和五大指標評比和日常與相關利害關係人的溝通，宜鼎國際依營運型態，鑑別出 6 個欲溝通的利害關係人，包括：客戶、員工、股東、供應商、外包商、社區大樓。



1. 建立溝通目標

以永續發展為前提，建立宜鼎國際的目標

2. 鑑別利害關係人

找出與公司顯著相關的利害關係人

3. 企業社會責任議題收集

4. 企業社會責任的議題分析

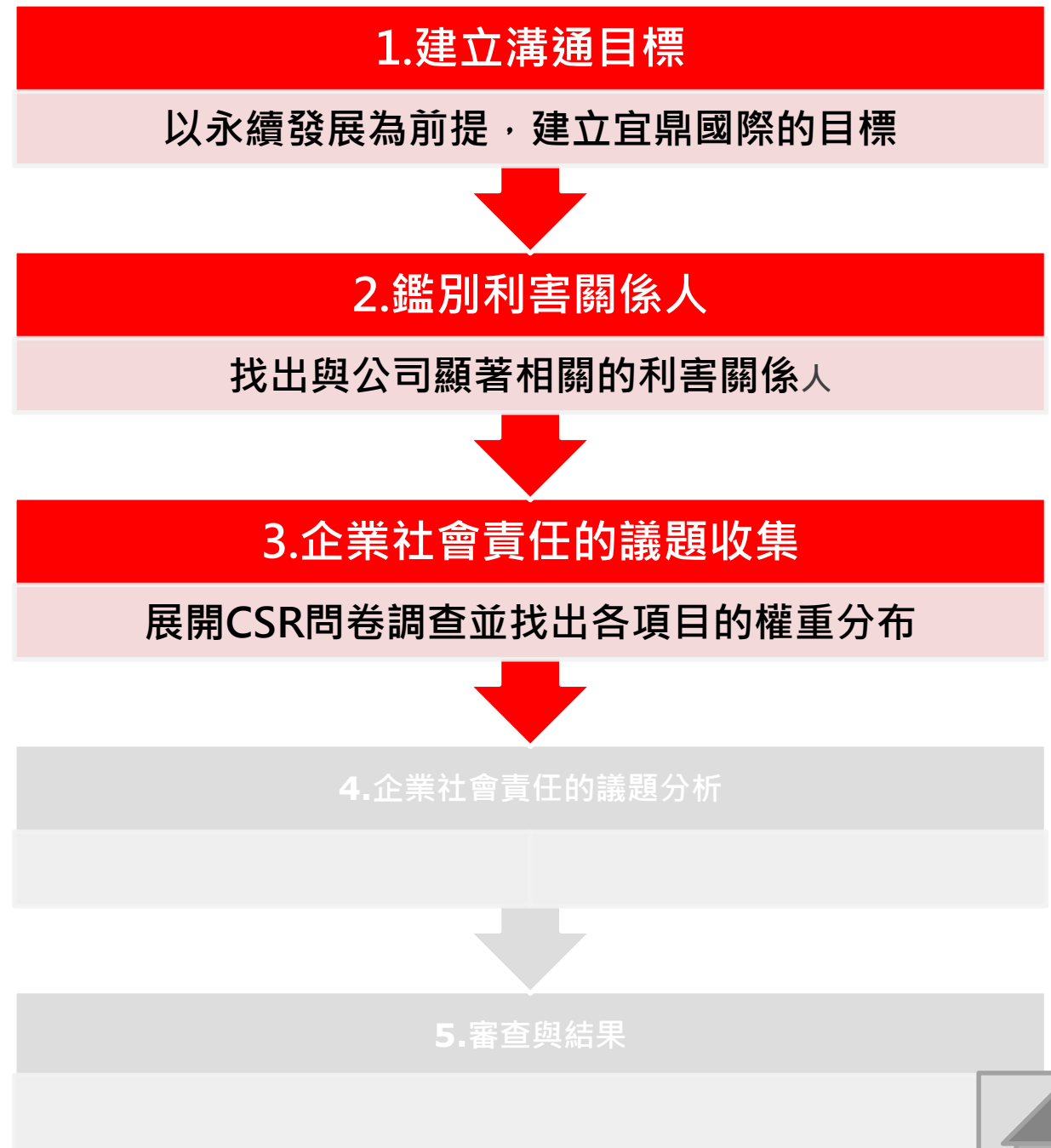
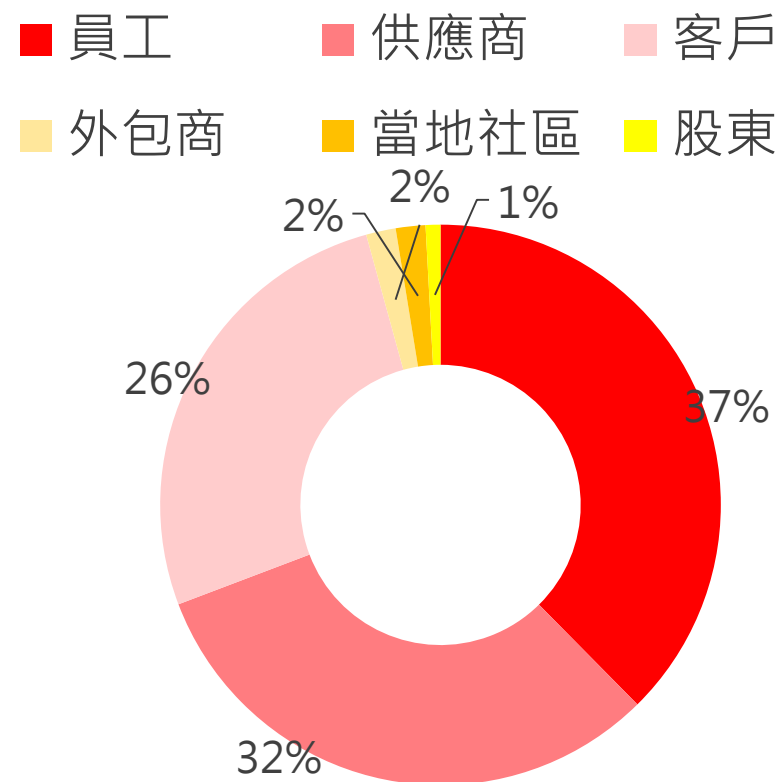
5. 審查與結果



與利害關係人溝通

3. 企業社會責任議題的收集

- 「企業社會責任報告書」的議題涵蓋廣泛，宜鼎國際利用問卷調查的方式(針對24個溝通的議題建立問卷調查，由CSR小組成員發給各利害關係人填寫)，以瞭解並分析各利害關係人關注議題，做為企業社會責任報告書資訊揭露的參考基礎。以下是個利害關係人問卷回覆權重：



溝通議題的分析

4. 企業社會責任議題的分析

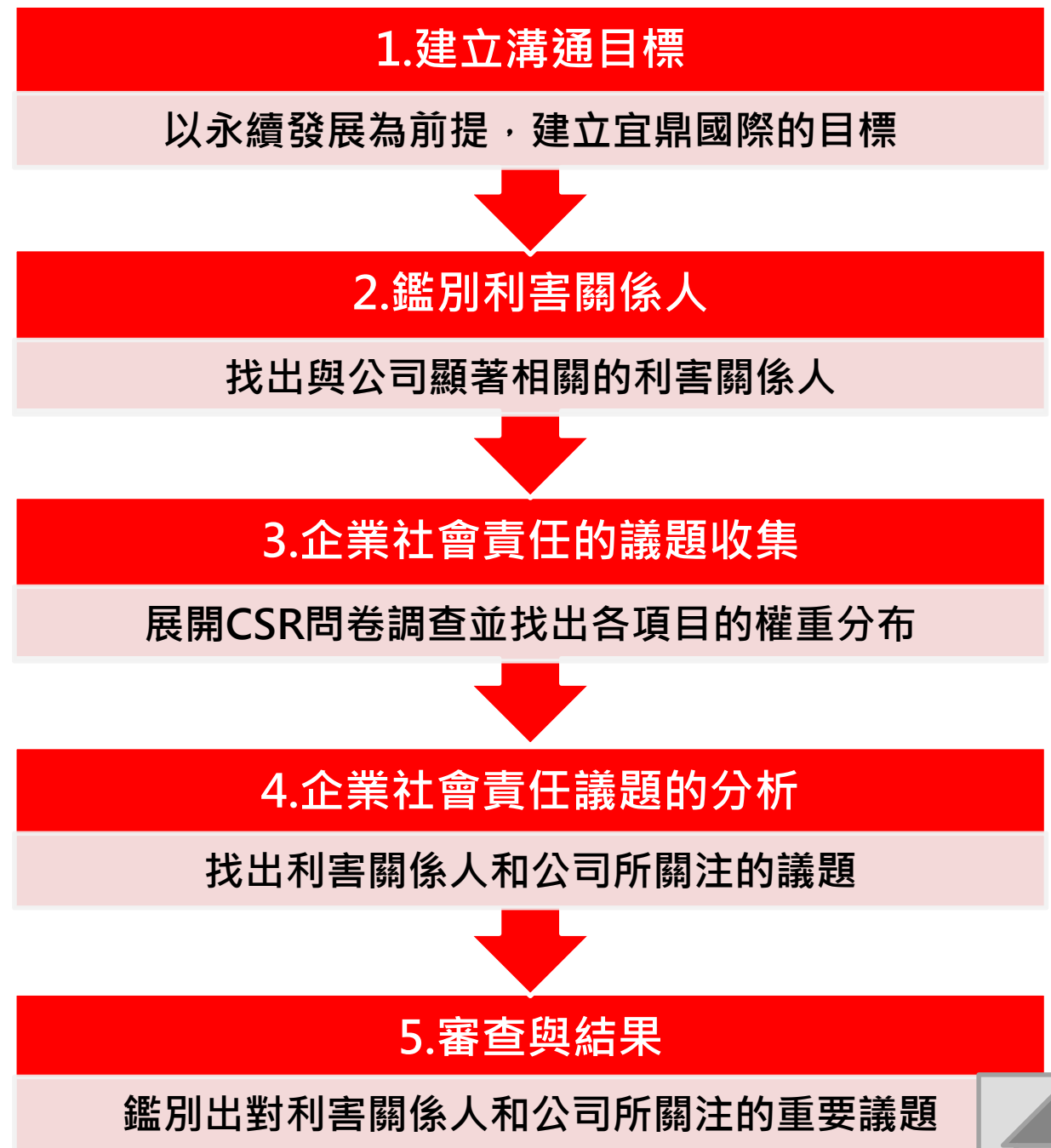
—宜鼎國際透過發放議題關注程度的調查問卷給不同的利害關係人，並對回收問卷進行分析並考量將每個議題在不同利害關係人評估準則下的得分與權重，另外針對公司主管的透過問卷調查以鑑別出公司所關切的實質議題，找到利害關係人和公司所關切的重大議題以揭露在報告書中。



重大考量面議題的篩選

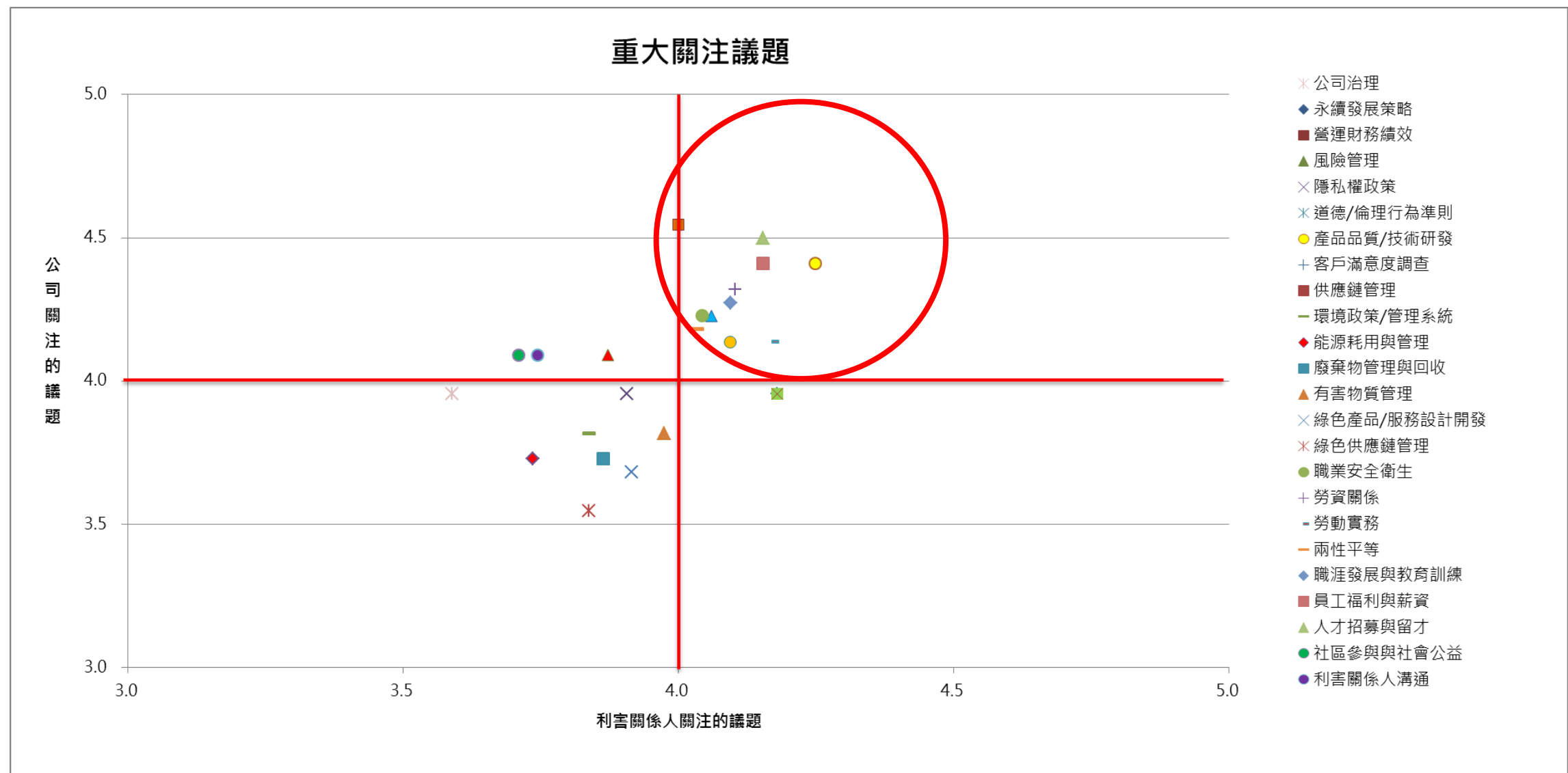
5. 審查與結果

- 本次界定出的重大考量面範圍主要以汐止總公司、工廠運籌、總公司上下游範圍為主，並未全部涵蓋關係企業及海外資訊之數據。
- 依據實質性分析流程調查結果進行利害關係者對議題的關切程度分析，考量權重之影響後鑑別出宜鼎國際14項重要關鍵議題如下
 - 企業永續經營面:永續發展策略/營運財務績效/道德倫理行為準則/產品品質/技術研發/客戶滿意度調查/供應鏈管理
 - 企業永續環境面:有害物質管理
 - 企業永續社會面:職業安全衛生/勞資關係/勞動實務/兩性平等/職涯發展與教育訓練/員工福利與薪資/人才招聘與留才
- 宜鼎國際將以此為基石進行溝通與績效改善之重點



重大考量面議題的篩選

- 重大關注議題會以利害關係人和公司端評分在“4分關注”以上作為篩選的條件



重大議題在組織內外的相關性

- 召集CSR成員代表，按內部考量、產業狀況、產業鏈實務及利害關係人建議，確認這些重大性議題對組織內、外的潛在影響，即對經濟、環境和社會的正面、負面，或潛在的影響，並於後面報告做資訊的揭露。

I	宜鼎國際總公司
A	客戶
B	供應商
C	外包商
D	政府

	重大關注議題	組織內	組織外
企業永續經營面	永續發展策略	I	
	營運財務績效	I	
	道德/倫理行為準則	I	A/B/C
	產品品質/技術研發	I	B/C
	客戶滿意度調查	I	A
	供應鏈管理	I	B/C
企業永續環境面	有害物質管理	I	A/B
企業永續社會面	職業安全衛生	I	D
	勞資關係	I	D
	勞動實務	I	D
	兩性平等	I	
	生涯發展與教育訓練	I	
	員工福利與薪資	I	D
	人才招聘與留才	I	



宜鼎國際的企業永續經營面

宜鼎國際的永續發展策略

- 宜鼎國際永續發展策略為下面品質/HSF/環境三大構面

品質政策	HSF政策	環境政策
創新、可靠的設計	有效監控	加強教育、宣導環保
專業、用心的服務	落實法規	保持潔淨、維護安全
滿意、信賴的品質	綠化產品	減廢防汙、節能減碳
快速、準確的交期	顧客滿意	建立制度、落實法規

- 品質政策:公司取得ISO9001證書並依循此規定執行
- HSF政策:公司取得QC080000證書並針對產品原物料和產品依循RoHS和REAH相關規定並持續更新
- 環境政策:公司取的ISO14001證書並依循此規定執行



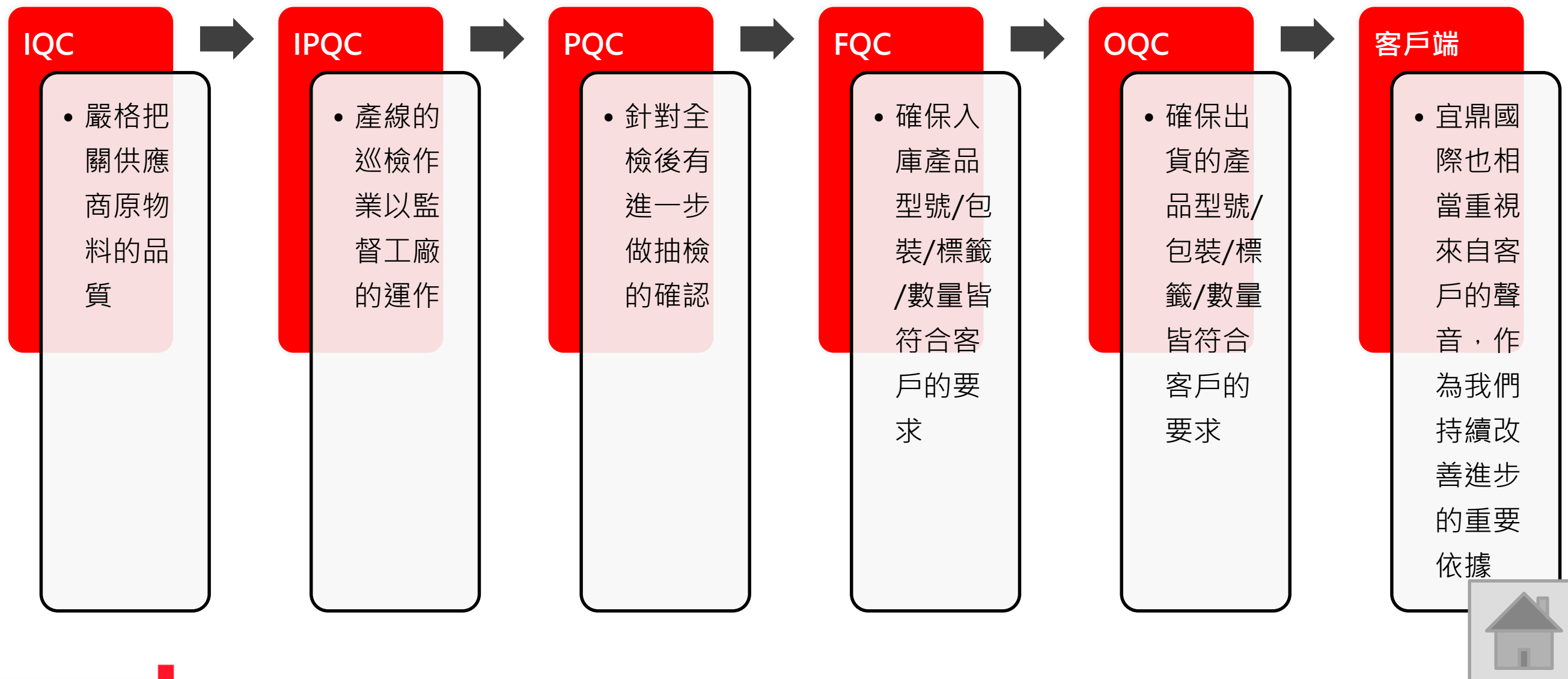
Innodisk Certifications

ISO9001 X ISO14001 X IECQ QC080000
品質管理系統 X 環境管理系統 X 有害物質流程管理系統



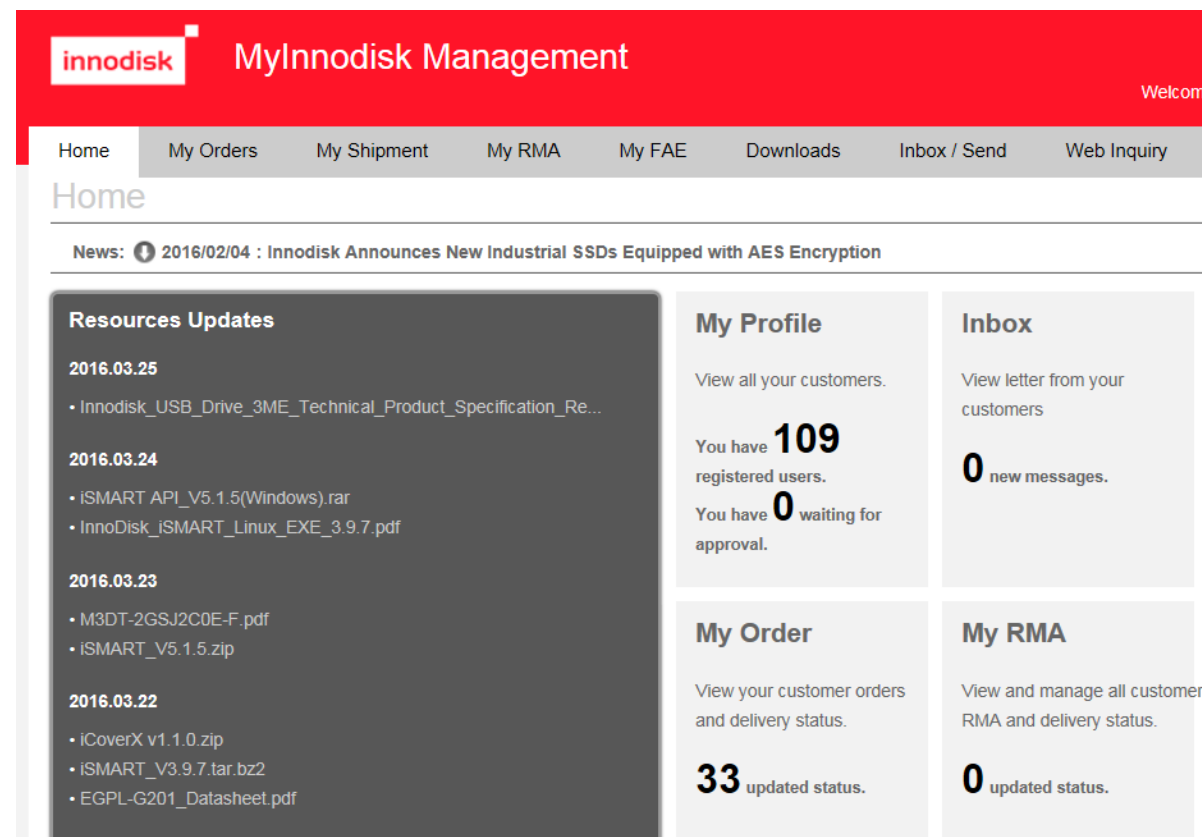
宜鼎國際的產品品質

- 宜鼎國際深信好的品質來自於層層關卡的把關，從設計開發到生產製造到出貨服務維持好品質更是宜鼎的承諾，並積極取得相關證書



宜鼎國際的客戶服務管理

- 宜鼎致力提供客戶最好的服務，Absolute Service™: “Service is not just what we do. It is who we are.” 是我們的座右銘。為服務全球客戶，促進即時資訊交流及良好互動，我們提供Myinnodisk線上服務平台，客戶可24小時，全年無休的查看訂單、運送、維修、客訴的即時處理狀況，並隨時下載最新產品資訊及代理商行銷工具



宜鼎國際的客戶滿意度調查

- 每年對該年度有交易客戶，針對產品品質、危害物質規範管理(HSF)、交貨速度、售後服務、價格、技術服務、資訊流通等項目進行客戶滿意度調查，透過系統自動發送問卷，扣除年交易量少於NT\$50萬客戶數，回收率需至少達50%，若個別客戶單項調查項目低於3分或總平均低於3分者，將就低分項目與內部相關單位討論改善措施，並回覆客戶。
- 2017年交易客戶數1300家，扣除年交易量少於NT50萬客戶753家，有效回收客戶數為331家，總平均分數為4.1(滿分5分制)。平均得分最高項目為產品穩定性與相容性、產品規格標示明確性與實用性以及產品效能及HSF管理4.3分，最低項目為產品價格3.6分。
- Nand flash自2016 Q3起，因製程轉3D Nand不順，因而造成全球大缺貨，因而導致產品價格調升



宜鼎國際的客戶隱私權(保密條款)

- 嚴格遵守保密條款合約的內容是我們對客戶的基本承諾，對合作過程中，客戶所提供的相關任何需保密的資訊，從技術面的軟硬體技術資料，甚至是代理商所提供的客戶資訊，都根據客戶需求在事前與客戶簽訂保密條款，以確實維護客戶資訊安全的需求。



宜鼎國際的企業永續環境面

宜鼎國際的有害物質管理

- 重要的里程碑

GPM綠色供應鏈暨零件承認系統
2015



RoHS(EU)2015/863正式導入執行
(新增四項鄰苯二甲酸酯管制物質)

2018/7/1強制要求



XRF 元素分析儀導入
2013

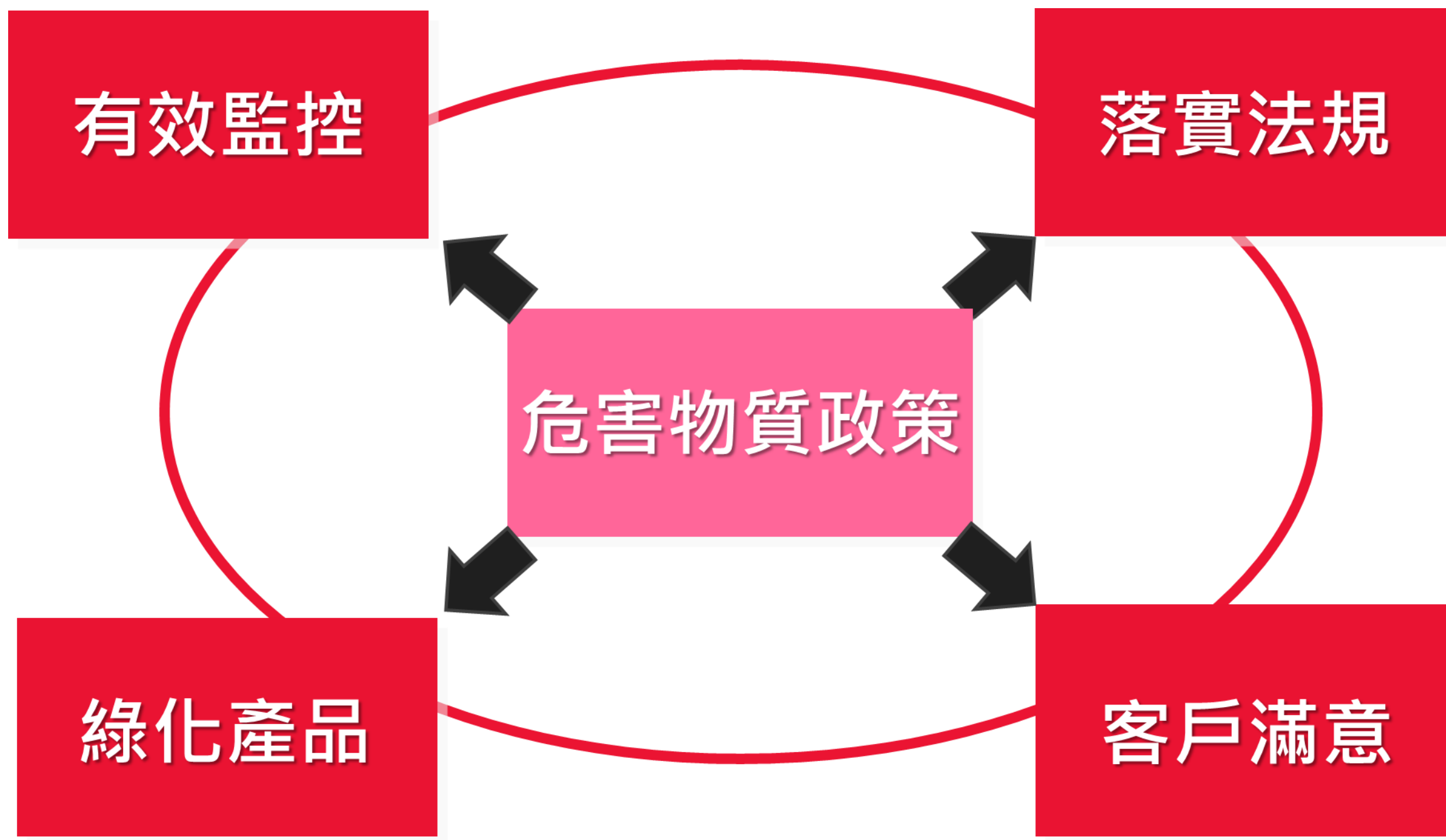


IECQ QC080000 有害物質管理系統導入
無鹵製程導入
2012

無鉛製程導入
2008

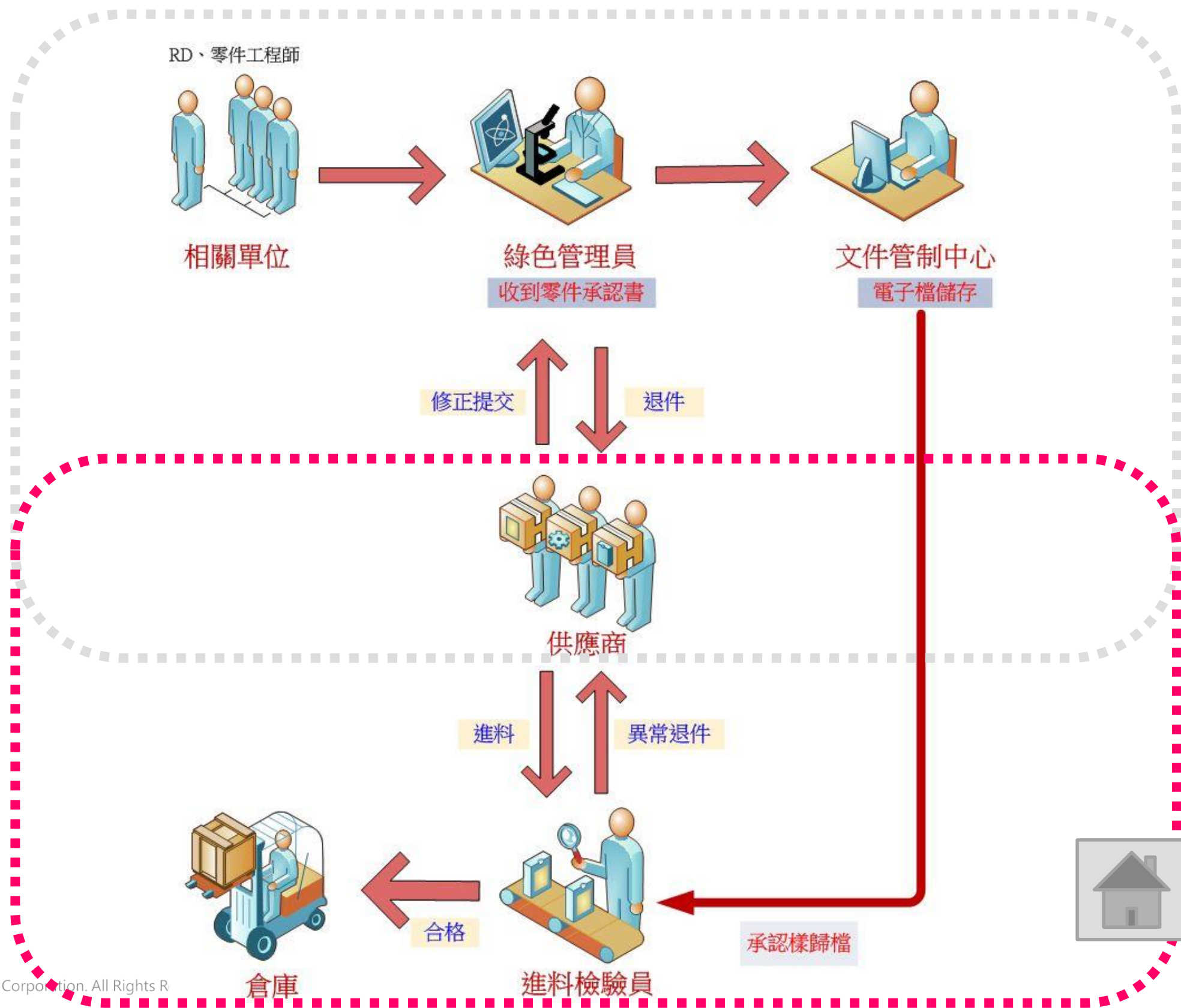


宜鼎國際的危害物質政策



宜鼎國際的危害物質政策-有效監控

✓ 零件承認



宜鼎國際的危害物質政策-落實法規

- 符合性聲明與CE標誌：電子電器產品皆應於明顯處標示CE標誌，意謂著宜鼎國際聲明該產品符合所有適用的歐盟法規(包含歐盟機械安全、電磁干擾及RoHS指令) 在產品投入市場後，製造商應保存上述的符合性聲明與相關技術文件10年。

Conformite Europeene

符合歐洲標準要求

✓ RoHS符合



宜鼎國際的危害物質政策-綠化產品

RoHS

innodisk 宜鼎國際股份有限公司
Innodisk Corporation

Tel: (02) 7703-3000 Fax: (02) 7703-3333 Internet: <http://www.innodisk.com/>

RoHS 自我宣告書 (RoHS Declaration of Conformity)

Manufacturer Product: All Innodisk EM Flash and Dram products

一、宜鼎國際股份有限公司 (以下稱本公司) 特此保證此等本公司之所有產品, 皆符合歐盟 2011/65/EC 關於 RoHS 之規範要求。
Innodisk Corporation declares that all products sold to the company, are complied with European Union RoHS Directive (2011/65/EC) requirement.

二、本公司同意因本保證書或與本保證書相關事宜有所爭議時, 雙方宜友好協商, 達成協議。
Innodisk Corporation agrees that both parties shall settle any dispute arising from or in connection with this Declaration of Conformity by friendly negotiations.

Name of hazardous substance	Limited ppm (mg/kg)
Cd	< 100 ppm
Pb	< 1000 ppm
Hg	< 1000 ppm
Chromium VI (Cr+6)	< 1000 ppm
Polybromodiphenyl ether (PBDE)	< 1000 ppm
Polybrominated Biphenyls (PBB)	< 1000 ppm

立保證書人 (Guarantor)
Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司
Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維杰
Company Representative Title 公司代表人職稱: CEO 執行長
Date 日期: 2014 / 07 / 29

REACH-SVHC

innodisk 宜鼎國際股份有限公司
Innodisk Corporation

Tel: (02) 7703-3000 Fax: (02) 7703-3333 Internet: <http://www.innodisk.com/>

REACH Declaration of Conformity

Manufacturer Product: All Innodisk EM Flash and Dram products

1. 宜鼎國際股份有限公司 (以下稱本公司) 特此保證此等本公司之產品, 皆符合歐盟化學品法案 (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals: REACH) 之規定。
(<http://www.echa.europa.eu/de/candidate-list-table> last updated: 17/12/2015), 所提供之產品包含: (1) 產品或產品所用到的所有原料; (2) 包裝材料; (3) 設計、生產及重工過程中所使用到的所有原料。

We Innodisk Corporation hereby declare that our products are in compliance with the requirements according to the REACH Regulation (<http://www.echa.europa.eu/de/candidate-list-table> last updated: 17/12/2015).
Products include: 1) Product and raw material used by the product; 2) Packaging material; 3) Raw material used in the process of design, production and rework.

2. 本公司同意因本保證書或與本保證書相關事宜有所爭議時, 雙方宜友好協商, 達成協議。
Innodisk Corporation agrees that both parties shall settle any dispute arising from or in connection with this Declaration of Conformity by friendly negotiations.

立保證書人 (Guarantor)
Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司
Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維杰
Company Representative Title 公司代表人職稱: Chairman 董事長
Date 日期: 2016 / 01 / 25

Banned Use of Conflict Mineral

innodisk 宜鼎國際股份有限公司
Innodisk Corporation

**禁止使用衝突礦物聲明
DECLARATION OF BANNED USE OF CONFLICT MINERALS**

宜鼎國際 (以下稱本公司) 持續關注衝突礦物相關議題, 致力詳實調查本公司供應商之礦產來源, 本公司承諾以下, 以維護客戶權益, 並善盡社會責任:
本公司不直接使用來自剛果民主共和國及其鄰近國家等衝突地區所產出之金 (Au), 鈦 (Ti), 錫 (Sn) 和鎢 (W) 等金屬, 並要求本公司之供應商拒絕使用來自衝突地區的衝突金屬, 並配合完成調查。

Innodisk (hereinafter referred to as the Company) sustained attention to issues related to conflict minerals, is committed to our suppliers and detailed investigation of the mineral source. The Company undertakes the following, in order to safeguard the interests of customers and fulfill our social responsibility:
We do not support the use of Democratic Republic of Congo and its neighboring countries such as the output of the mining conflict Gold (Au), tantalum (Ta), tin (Sn) and tungsten (W) and other metals, and require the Company's suppliers refused to use conflict Minerals from conflict mine, and with the completion of the investigation.

Guarantor 立聲明書人
Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司
Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維杰
Company Representative Title 公司代表人職稱: Chairman 董事長
Date 日期: 2015 / 04 / 03

DMF

innodisk 宜鼎國際股份有限公司
Innodisk Corporation

Tel: (02) 7703-3000 Fax: (02) 7703-3333 Internet: <http://www.innodisk.com/>

DMF 自我宣告書 (DMF Declaration of Conformity)

Manufacturer Product: All Innodisk EM Flash and Dram products

一、宜鼎國際股份有限公司 (以下稱本公司) 特此保證此等本公司之所有產品, 皆符合歐盟 2009/251/EC 關於 DMF 之規範要求。
Innodisk Corporation declares that all products sold to the company, are complied with European Union DMF Directive (2009/251/EC) requirement.

二、本公司同意因本保證書或與本保證書相關事宜有所爭議時, 雙方宜友好協商, 達成協議。
Innodisk Corporation agrees that both parties shall settle any dispute arising from or in connection with this Declaration of Conformity by friendly negotiations.

Name of hazardous substance	Limited ppm (mg/kg)
Diethyl Fumarate, (DMF)	< 0.1 ppm

立保證書人 (Guarantor)
Company name 公司名稱: Innodisk Corporation 宜鼎國際股份有限公司
Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維杰
Company Representative Title 公司代表人職稱: Chairman 董事長
Date 日期: 2015 / 01 / 28

PFOA

innodisk 宜鼎國際股份有限公司
Innodisk Corporation

Tel: (02) 7703-3000 Fax: (02) 7703-3333 Internet: <http://www.innodisk.com/>

自我宣告書

Manufacturer product: All Innodisk EM Flash and Dram products

1. 我們特此保證此等本公司之產品及零件, 皆符合歐盟 2006/122/EC 之規範要求。
2. 本公司同意因本保證書或與本保證書相關事宜有所爭議時, 雙方宜友好協商, 達成協議。

Name of hazardous substance	Limited ppm (mg/kg)
PFOS (Perfluorooctane sulfonates; PFOS) 全氟辛烷磺酸	產品成分 < 50 ppm 半成品或零件 < 1000 ppm
PFOA (Perfluorooctanoic acid; PFOA) 全氟辛酸(鈉)	成品或零件材料 < 1 µg/m ² 全氟辛酸在成品中 < 1000 ppm

立保證書人 (Guarantor)
Company name 公司名稱: 宜鼎國際股份有限公司
Company Representative 公司代表人: Richard Lee 李維杰
Company Representative Title 公司代表人職稱: CEO 執行長
Date 日期: 2014 / 05 / 30



宜鼎國際的危害物質政策-客戶滿意

每年度第一季完成客戶滿意度調查，並匯總所有單位檢討客戶的回饋。關於有害物質層面項目一直都能受到客戶的支持與肯定，並穩定客戶信心。

線上客戶滿意度調查分析報告_年度比較表						
		2013	2014	2015 新五分制	2016	2017
1	產品的穩定性與相容性是否達到需求	8.0	8.6	4.2	4.4	4.3
2	產品的規格標示的明確性與實用性是否滿意?	8.5	8.6	4.3	4.5	4.3
3	產品的功能及無危害物質(HSF)的管理與是否達到需求	8.9	8.9	4.3	4.4	4.3
4	交貨速度是否滿足需求?	8.4	8.8	4.3	4.4	4.0
5	產品售後維修(包括RMA)的處理效率	8.2	8.6	4.2	4.3	4.1
6	技術支援團隊的服務及解說是否正確排除問題?	8.5	8.8	4.3	4.3	4.2
7	官網及My Innodisk產品相關更新資訊是否達到您的需求?	8.8	8.4	4.2	4.3	4.1
8	整體的回覆效率?	8.9	8.9	4.4	4.6	4.3
9	產品定價合理度?	7.2	7.3	3.6	3.6	3.6
10	整體而言，產品及服務是否符合期望?	8.3	8.7	4.2	4.3	4.2
	總體滿意度分數	83.6	85.6	4.2	4.3	4.1



宜鼎國際的使命

- 使產品符合環保性以減少產品對環境的衝擊。
 - 綠色設計-增加可回收重複使用之可能
 - 綠色採購 -供應商提供的原物料必須是符合國際法規與客戶要求
 - 綠色資料庫管理-有效的管理技術文件保存
 - 綠色供應鏈-上下游皆須串起一條龍
 - 綠色認證 -IECQ:QC080000/ISO14001



綠色產品管理系統建立

宜鼎國際建置有害物質管理系統HSF MS (HSF Management System)，並導入綠色供應鏈平台GPM，發行其係結合料件、國際法規、客戶規範及供應商等面向，由供應商於該GPM直接申報綠色產品檢測、管制現況與圖面規格等內容，再由宜鼎審核單位群檢核確認分析，並確認與綠色產品規範之符合程度後，結合國際大廠綠色設計概念的要求，對外既可更進一步的提供客戶綠色產品管理訊息，對內將客戶的綠色條款及產品環保要求，納入現有運作的管理系統中，成為公司日常綠色產品設計之參照。



有害物質管理系統使宜鼎國際綠色產品管理制度更具效率、便利與嚴謹，成為綠色競爭力的一部份。透過GPM平台可更有效率進行供應鏈管理，篩選具能力的供應商，持續提供符合規格之電子與機構零件，以生產綠色產品及提高各國國際客戶的滿意與信賴。自2015年11月底上線至今已導入宜鼎國際零件承認作業流程，料件提交率目前尚在陸續增加中，在2017年度宜鼎供應鏈已全面共同加入此平台。針對產品中之有害物質管理，制定了「HSF產品作業標準」，涵蓋了歐盟危害物質限用指令 (RoHS)、無鹵 (Halogen Free) 要求，歐盟化學品政策 (Registration, Evaluation, Authorization and restriction of Chemicals; REACH)，確保產品所使用的零件及物質符合客戶與法規之環保要求，藉由研發設計至供應鏈管理嚴格要求供應商依階段限用，或禁用列管的有害化學物質，減少廢棄電子產品所造成的環境污染及影響人體健康。

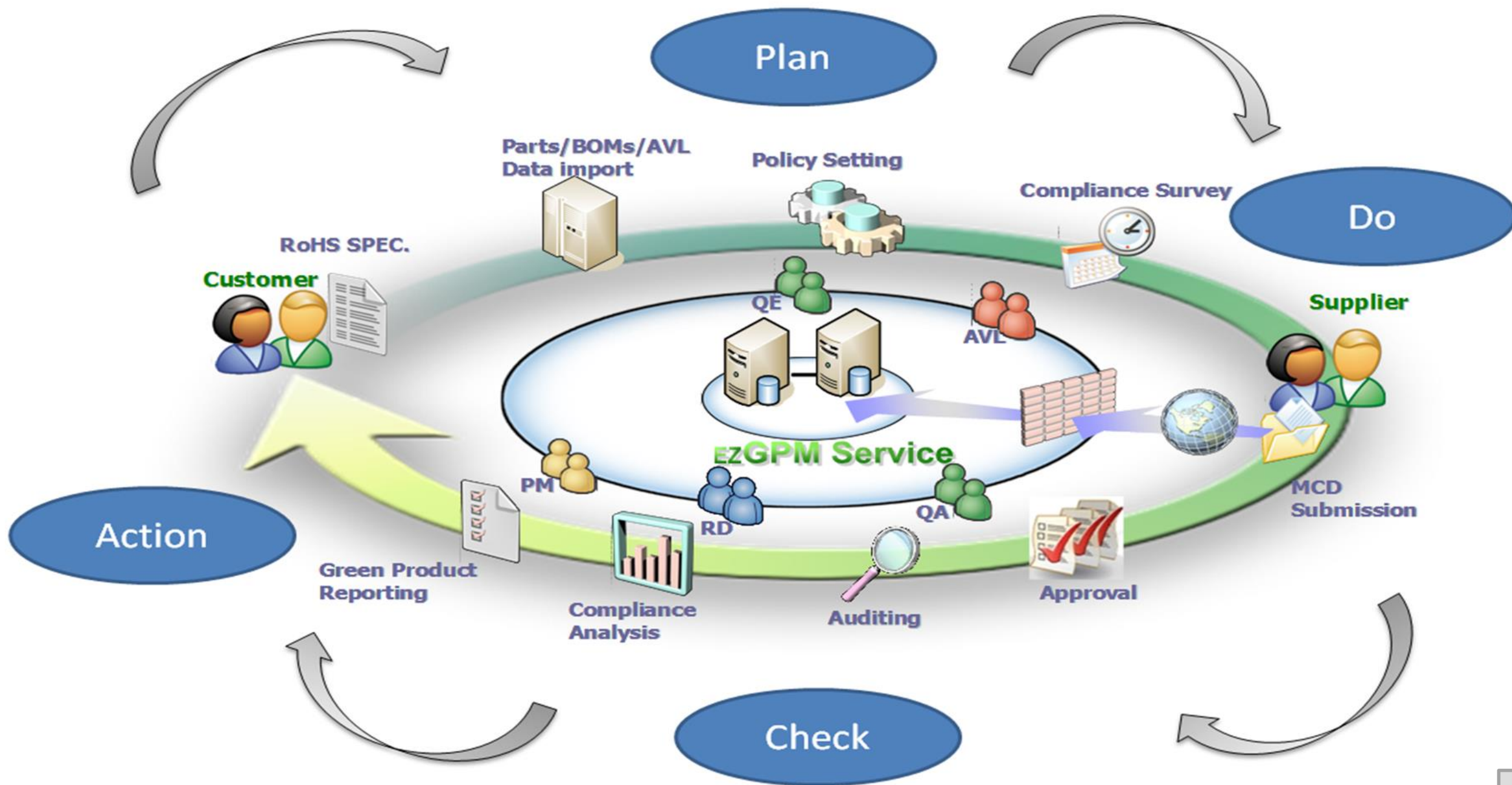


未來推動計畫

為因應EU RoHS Directive(EU) 2015/863新增四項鄰苯二甲酸酯有害物質，歐盟制定於2019年7月22日強制落實，而宜鼎國際預計提前至2018年7月1日起正式導入，屆時將強制要求宜鼎供應商須提交相關文件與符合規範的原物料，以滿足宜鼎及宜鼎客戶之需求。

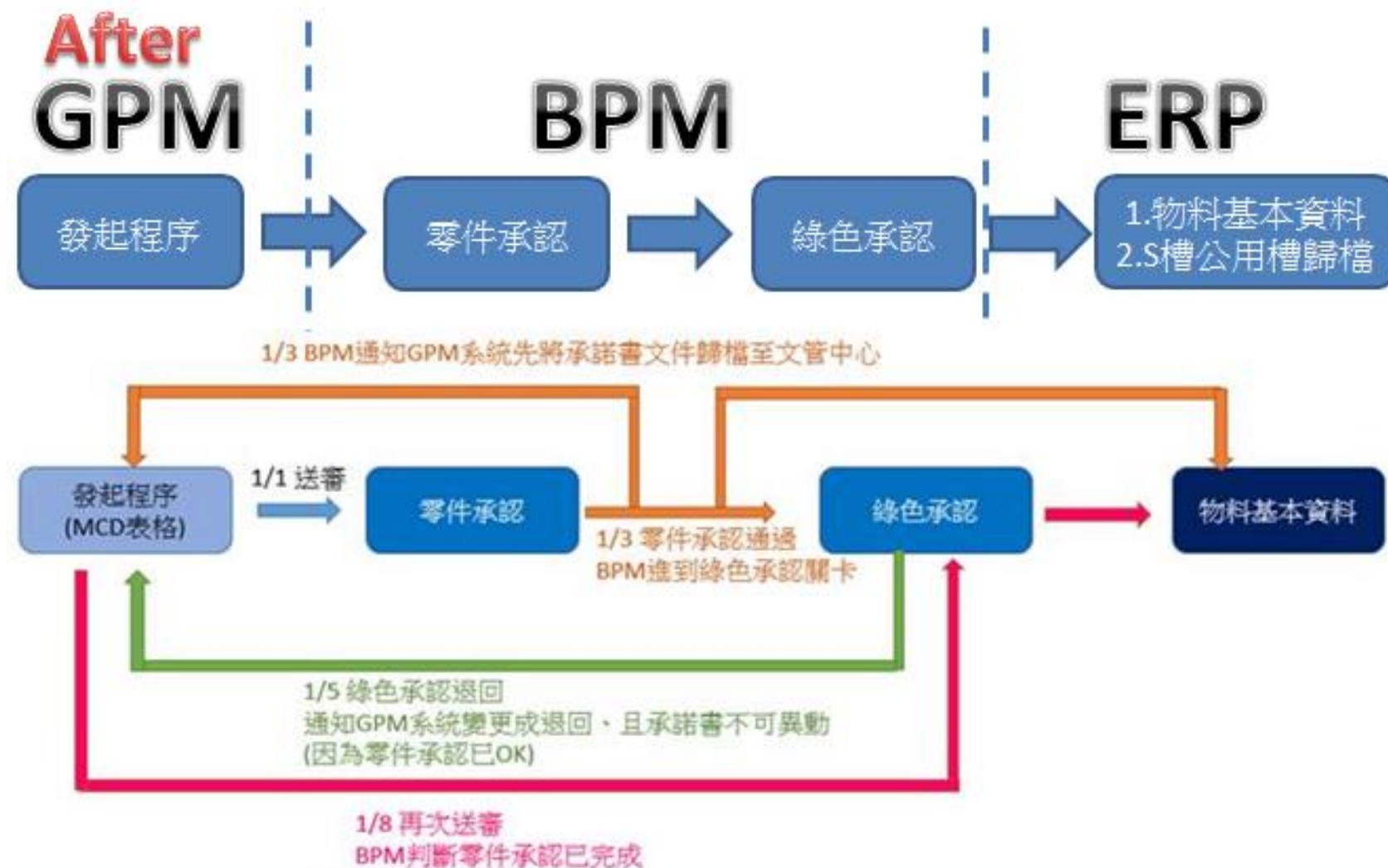
物質名稱 Substance name	化學編號 CAS #	極限值 Threshold
Bis(2-ethylhexyl) phthalate (DEHP)	117-81-7	0.1 %
Benzyl butyl phthalate (BBP)	85-68-7	0.1 %
Dibutyl phthalate (DBP)	84-74-2	0.1 %
Diisobutyl Phthalate (DIBP)	84-69-5	0.1 %

綠色供應鏈暨零件承認系統(GPMS)



綠色供應鏈暨零件承認系統(GPM2.0)

- 2015年底導入GPM後將原先的零件承認與綠色供應鏈管理流程由傳統的紙本與電子合併使用方式一改為線上系統填寫運作、審查，不僅減少紙張的輸出、降低資源浪費，也提供一個供與需的良好互動平台。並於導入一年後致力於系統客製優化流程，將零件規格與綠色文件審查流程分開流程機制，優化了退件後的重啟時效性。



EICC電子行業行為準則

(Electronic Industry Code of Conduct)

- 包含了勞工、健康與安全以及環境的標準、合宜管理體系所需的要素以及有關商業道德的標準，宜鼎要求其所有供應商所有活動都必須遵守及配合。



- 不接受來自剛果民主共和國及其周圍的國家和地區的「衝突礦產」，供應商應追溯所有產品中所含的
- 金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)的來源，以確保這些金屬不是來自於「衝突礦區」。



宜鼎內部價值鏈與無有害物質的影響



宜鼎國際的企業永續社會面

宜鼎國際的環境 / 職業安全 / 衛生管理

- 環境承諾與職安衛管理

- 環境管理
- 環境政策
- 廢棄物管理
- 空氣污染管理
- 水資源管理
- 環保法規符合性
- 環安衛總支出表
- 職業安全衛生
- 能源管理

- 環境管理

- 宜鼎國際自成立以來，除致力於產品的研發在工控領域成為領導廠商外，對於環境保護的更視為企業最大責任，因此於2012年導入ISO14001認證並於同年通過，並且以持續改善的精神以達到愛護地球永續發展的承諾。



宜鼎國際的環境／職業安全／衛生管理

• 環境政策

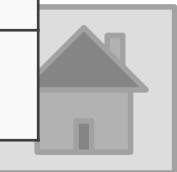
- 加強教育、宣導環保
- 保持潔淨、維護安全
- 減廢防汙、節能減碳
- 建立制度、落實法規

• 廢棄物管理

- 宜鼎主要產生的事業廢棄物種類分為三大類，一般事業廢棄物、有害事業廢棄物與資源回收。一般事業廢棄物即為生活垃圾統一交由園區管理中心委託之合格清除廠商處理，有害事業廢棄物則有含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑與閃火點小於60°C廢液，資源回收則包含廢塑膠、廢鐵、廢錫。

有害事業廢棄物名稱	2014(kg)	2015(kg)	2016(kg)	2017(kg)
含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑	816	570	851	1445
閃火點小於60°C廢液	200	1065	680	940

回收物名稱	2014(kg)	2015(kg)	2016(kg)	2017(kg)
廢塑膠	3178	1849	1977	2139
廢鐵	469	26	255	171
廢錫(渣)	104	35.9	30.4	26.4
廢乾電池	4	9	10	10



宜鼎國際的環境 / 職業安全 / 衛生管理

• 空氣污染管理

- 宜鼎製程所產生之廢氣並無顯著空氣污染物排放，並不在環保署列管事業內，基於對環境保護的堅持仍每年安排合格檢測機構實施粒狀污染物的排放檢測，歷年來檢測結果均符合環保署所規定之排放標準。

年份	2013	2014	2015	2016	2017
TSP($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	36	31	61	28	62
檢測結果					
排放標準	500	500	500	500	500
符合性	P	P	P	P	P

• 水資源管理

- 宜鼎在生產製程中並無使用到水，所使用到的水皆為員工日常生活用水，來源則為自來水。統計水表為公用大樓水表並無私設水表所以所得用水度數為比例分攤而來。隨著大樓廠戶全部進駐使得公用水量大幅增加，因此宜鼎所分攤的度數亦較往年提高。另外洗手間使用感應式水龍頭以節省用水，並設置烘手機同時節省擦手紙的使用

年份	2014	2015	2016	2017
總度數	1683	2232	1834	8418.5
人均度數	6.24	6.1	4.6	20.2



- **能源管理**

- 宜鼎生產製程與營運主要消耗能源使用來自於外購電力，間接溫室氣體排放量如附表所示。

年度	外購電力總度數	間接溫室氣體排放量(公噸/CO ₂ e)
2014	2,184,586	1140.3
2015	2,883,259	1505.1
2016	3,117,337	1627.3
2017	3,231,242	1709.3

註:參考台電105年電力系數每度電產生0.529公斤CO₂

- 另外宜鼎於106年度響應政府政策購買綠電74,400度，為降低二氧化碳排放量作出實質貢獻。



宜鼎的節能減碳

- 為了節省能源，我們長期宣導同仁並採取以下節電措施。
 - 按照使用性質與台電簽訂合適的契約容量
 - 每月底確認各用電位置電流量確保安全無虞
 - 廠區全面使用T5節能燈具
 - 消防指示燈使用LED型式
 - 午休時間關閉不必要之公用電源
 - 廠區空調採並聯方式減少冰水主機運轉台數
 - 統一設定空調開啟與關閉時間節省電力
 - 夏季冷氣設定在24-26度，非夏季則為26-28度
 - 連續假期關閉電源總切減少待機電力消耗
 - 定期檢測配電盤維持良好用電效率
 - 淘汰舊式設備，選用節能標章產品
 - 使用窗簾減少電力消耗
 - 提供同仁個人環保餐具，減量免洗餐具的使用



節電措施標語



- 環保職安法規符合性

- 宜鼎在106年度並無因為違反環保及職安法規法令而遭罰款的情形發生。

- 環安衛總支出金額表

年份	2014	2015	2016	2017
廢清物清運	45,000	35,000	68,500	99,750
作業環境測定	21,000	15,000	19,200	17,640
空氣污染物檢測	11,500	11,500	11,000	11,000
飲用水質檢測	10,800	10,800	10,800	10,800
防護具採購 (含急救箱藥品)	8,000	8,000	3,700	13,968
GHS標示印製	6,000	500	500	0
合計	102,300	80,800	113,700	153,158



• 職業安全衛生

- 宜鼎為預防職業傷害，機器設備定期自主檢查，實施一般職業安全衛生教育訓練及消防教育訓練，加強員工安全衛生意識，廠區增加危害標示，預防職災事件發生；另外，為使工作環境符合安全衛生的標準，對員工作業環境定期實施飲用水質、噪音、有機溶劑濃度、二氧化碳濃度、照度等測量，以確保工作環境的品質，保障員工健康，以避免職業病的發生。
- 電盤上鎖管制，避免同仁誤開啟而發生感電。

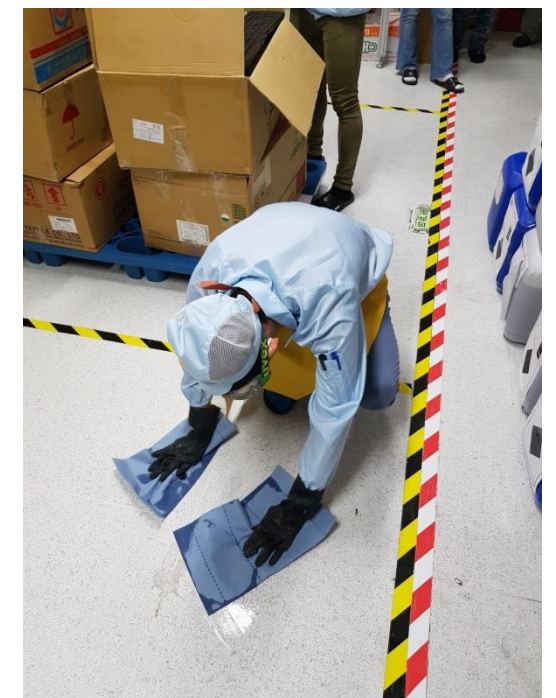


• 職業安全衛生

- 2017年度除上下班通勤期間所發生之交通事故外，本公司無職災事件發生。除職安議題，宜鼎對於員工之健康更為關注，除每月聘請職業專科醫師臨廠服務諮詢外，
- 每季舉辦之健康講座替員工討論健康安全有關之議題，本公司提供優於勞基法每二年一次之員工健康檢查等活動，也陸續辦理健康促進活動、落實無菸職場政策、提供女性同仁集乳場所、安全衛生的用餐環境。
- 為了提升同仁對安全衛生的認知與預防職業災害，每年皆定期實施一般勞工安全衛生教育訓練、消防安全講習、有機溶劑洩漏講習與演練、主管外部安全衛生在職訓練。

• 職業傷害統計

- 宜鼎為了以更高標準落實職業安全衛生管理，於2014年3月開始申請累計無災害工時月報記錄，截至2017年12月已累計了303萬餘小時，並已在2017年11月獲得中華民國工業安全衛生協會頒發的第3張無災害工時紀錄證明，藉由此基礎，凝聚同仁安心工作實踐零職災的工作環境與目標。
- 另外在承攬商管理部份在2017年亦無發生職業災害。



職業健康與安全

- 宜鼎為了以更高標準落實職業安全衛生管理，於2014年3月開始申請累計無災害工時月報記錄，截至2017年12月已累計了303萬餘小時，並已在2017年11月獲得中華民國工業安全衛生協會頒發的第3張無災害工時紀錄證明，凝聚同仁安心工作實踐零職災的工作環境與目標。
- 另外在承攬商管理部份在2017年亦無發生職業災害。
- 統計失能傷害頻率與失能傷害嚴重率皆為上下班途中發生交通事故所產生，廠內未發生職業災害或工安事件，廠內的FR與SR則皆為0。

年度	失能傷害人次	失能傷害日數	總經歷工時	失能傷害頻率FR	失能傷害嚴重率SR
2014	6	24	602662	9.96	39
2015	4	13	551143	7.26	23
2016	7	39	794512	8.81	49
2017	5	47	815036	6.13	57

FR=失能傷害人次×百萬工時/總經歷工時

SR=失能傷害日數×百萬工時/總經歷工時



員工健康照顧

- **新人體格檢查**

- 試用期內需至勞委會指定合格之醫療院所完成新人體格檢查
- 試用期滿後，予補助\$600元體檢費用
- 針對體檢報告予分級追蹤管理，並視為選配工業務之評估
- 檢查紀錄，遵照勞工健康保護規則規定格式及保存期限

- **年度健康檢查**

- 每兩年固定辦理年度健康檢查
- 針對健康檢查結果進行分級管理追蹤及原因分析
- 提供醫療諮詢服務
- 檢查紀錄，遵照勞工健康保護規則規定格式及保存期限

- **特殊作業體格檢查**

- 每年針對特殊作業同仁進行體格檢查
- 針對健康檢查結果進行追蹤管理，並視為選配工業務之評估
- 提供醫療諮詢服務
- 檢查紀錄，遵照勞工健康保護規則規定格式及保存期限

- **特約健康檢查醫療院所**

- 共與4間院所簽訂特約，提供同仁及眷屬健康檢查優惠

健康友善職場

- **臨場醫師與護理師服務機制**

- 依勞工健康保護規則配置職護及醫師臨場服務，提供員工各類醫療諮詢、工作環境現場訪視、健康檢查執行及追蹤、健康促進活動規劃及執行、緊急醫療處置等

- **友善哺集乳室空間**

- 提供獨立、舒適空間供產後女性集乳使用
- 提供親善設施：冰箱、消毒鍋、置物空間、乾洗手液、電源設備..等

- **視障按摩服務**

- 引進視障按摩，提供紓壓理療服務，讓員工一整天的疲勞可獲得有效的放鬆

- **獲得2017年國健署健康職場啟動認證**

健康促進

- **減重活動**

- 為降低員工三高健康風險，推動減重活動，落實員工健康自主管理，以降低肥胖引起之健康問題。
- 除鼓勵同仁減重外，也將活動與公益串連，只要同仁減重達到目標，公司即同步捐款給宜鼎國際基金會。
- 活動期間安排體適能及飲食、運動講座，提供同仁正確減重知識。
- 總計54位同仁(佔公司人數12.8%)參與活動，總計減重公斤數為199.5公斤，平均每人減重3.6公斤。

- **健康訊息發送**

- 每月發送電子健康資訊新知供員工閱讀。
- 因應時事，如有傳染病盛行，便發送公告或製作影片提醒員工防範。
- 於廁所置放時事文宣，每季更換。

- **菜單推薦**

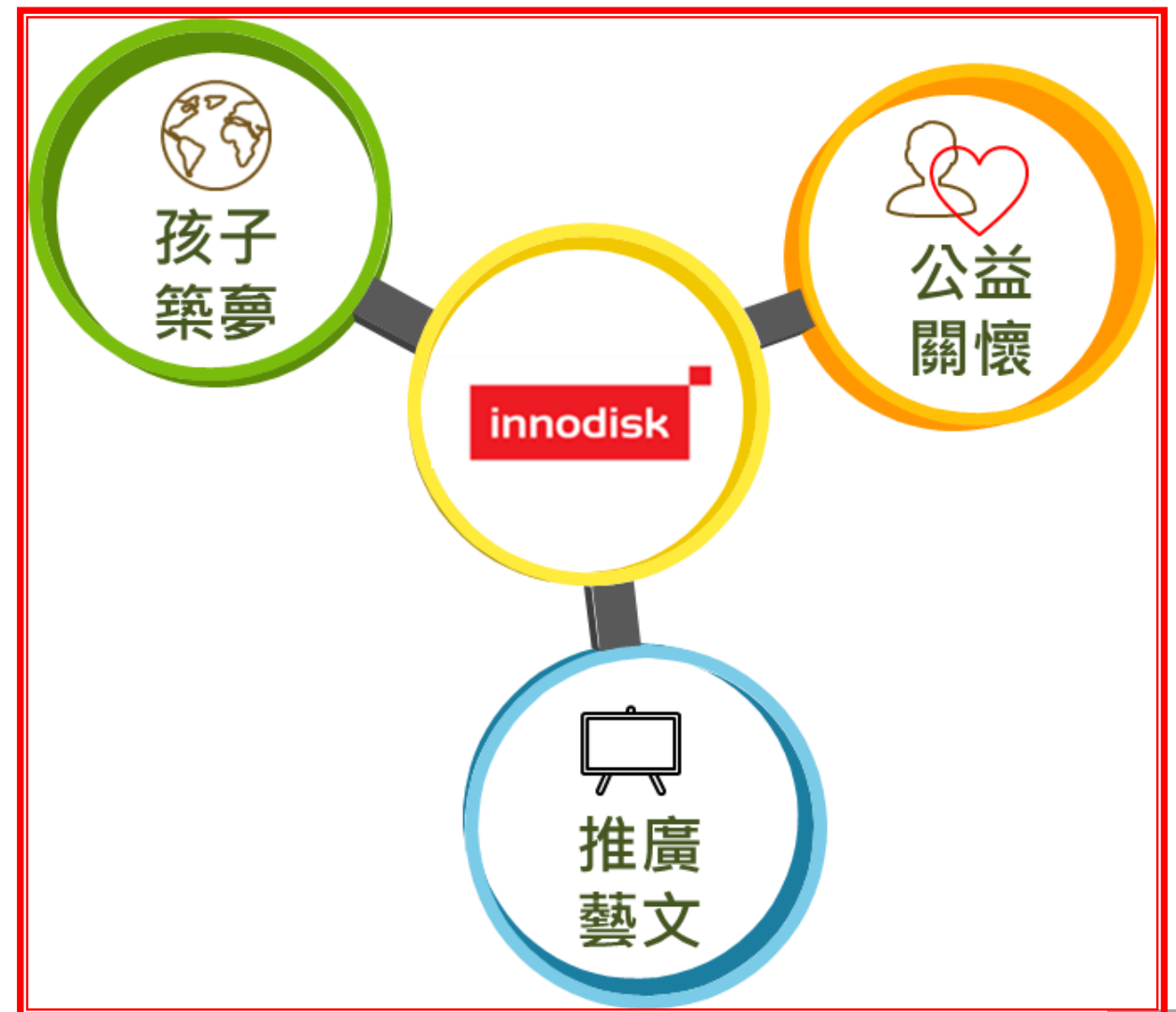
- 飲食為影響健康因素的重要關鍵之一，利用公司現有的訂便當系統進行健康、低熱量菜色推薦。

宜鼎國際的社會回饋面

宜鼎有愛·用心分享

宜鼎國際基於「分享」與「承擔」的經營理念，在2015年成立了「宜鼎國際教育基金會」。

- -相信孩子是社會的希望
- -致力於協助辛苦/心苦的孩子不中斷學習
- -藉由宜鼎國際人力、財力、物力資源，以預防觀點，運用教育及慈善方式，讓孩子可以持續學習
- -「孩子築夢」、「公益關懷」、「推廣藝文」三大服務方向。



宜鼎有愛·發心承擔

孩子是社會的希望_以減少中斷學習為目的，以鼓勵學藝為手段

- 我們深信孩子是未來的希望，讓孩子穩定就學，找到自己的學習目標與方向而持續學習，是我們的期待。所有的服務方案也以此來規劃設計：救急不救窮的「家遭變故助學計畫」、培養種子的「藝術光點」、鼓勵學習技藝的「國中電子技藝社團」與「未來達人築夢計畫」、學以致用的「手理創價，家電再生」專案，陪伴鄰近社區學校的孩子，一起學習成長。

國小階段

國中階段

高中職階段

家遭變故助學

宜蘭縣
藝術光點

未來達人築夢計畫

手理創價
家電再生

國中電子技藝社團

宜鼎有愛·安心就學

讓辛苦/心苦的孩子，安心就學

- 教育是弱勢孩子的希望與未來，為了讓面對無常的學子，在其求學路上安心前進、勇敢面對人生，故規劃「家遭變故學生獎學金」。每個月扶助2,000元，為期12個月，期待在經濟上，給予這些孩子與家庭最實質的支持。2017年扶助29位學生，助學金額合計725,000元。
- 另外針對這群孩子，每逢助學金發放時，也會安排相關活動讓同學參加，增加他們的見聞與體驗。
- 今年宜鼎國際同仁捐助近34萬元，一起穩定孩子的就學。也因為更多的愛心捐助，讓更多孩子被扶助與照顧。

2月助學金
暨肢體開發

5月助學金
與戶外活動

8月助學金
藝文欣賞

11月助學金
電訪及手做

廠慶嘉年華
一起同樂

每一季
學習成長計畫

認養志工的
關懷

針對個案屬性
予以專屬照顧



宜鼎有愛·專心學習

- 「未來達人築夢計畫」，是我們鼓勵技藝學習的計畫，在2017年，引進業師辦理激勵營隊，讓想學技藝的孩子，貼近達人學習，學得更多也更廣。同時在汐止區增加為三所國中參與這個計畫。接觸到的職群，也從原先的餐飲、食品、家政，擴展到電子電機、多媒體設計、動力機械等等...也第一次帶領者這群孩子，去參訪港湖汐地區相關產業。許多新的服務類型，都在這一年，落實開展。
- 我們也將築夢的理念，在這一年推廣到高職，後續將運用高職生的所學，學以致用回饋社會。



宜鼎有愛·精心藝文

- 宜鼎國際設置藝術走廊導入台灣在地藝術家作品，在科技中增添人文氣息，開啟同仁藝術視野，實踐優質企業之願景。
- 畫作每兩個月定期輪展，提供本土藝術家另一個展演空間，發揚藝術人文價值
- 為了培育藝術種子，於宜蘭地區辦理第三屆「藝術光點」活動，將繪本、戲劇、e化教材帶入學校，並安排「見學之旅」，實際參訪多處藝文景點。回學校後擔任小老師，將所見所聞再分享給其他同學。讓藝術光點傳承延續。



宜鼎有愛·關心社會

園區公益與助農

- 2017年，在宜鼎國際的號召下，結合台灣科學園區廠戶，辦理仲夏公益-反毒捐血活動。當天除捐血活動外，並邀社會福利團體進行公益販售。為鼓勵捐血，並支持反毒教育，提出「你捐1CC，我捐1元」的活動。當天共計215人捐血，募集248袋熱血，籌募到10萬元，捐助予利伯他茲教育基金會，做為反毒教育使用；並於園區辦理反毒教育講座。

- 近年氣候多變，不時造成農作物過渡盛產，造成農民心血付諸東流及食物浪費。我們適時以消費支持農民，主動大量購買盛產農產品，並鼓勵同仁及合作伙伴集體購買，品嚐上天的恩賜，用實際行動支持台灣農民。



宜鼎有愛·真心誠意

- 宜鼎國際在南港發跡，在汐止發展；未來更將拓展到瑞芳、宜蘭地區。我們將持續秉持「孩子築夢」、「公益關懷」、「推廣藝文」三個方向，推動公益服務。
- 我們將繼續以宜鼎國際的人力、物力及各項資源，運用社區工作的模式，與在地有心的組織/學校結合，一同為孩子服務，一同扎根。
- 我們設立粉絲團，藉以宣傳理念與服務，讓更多人加入我們。宜鼎有愛，真心誠意邀請大家，一齊來從事教育與公益。讓孩子的未來變得不一樣。



歡迎加入:宜鼎國際教育基金會粉絲團



innodisk

Innodisk Corporation

宜鼎國際股份有限公司

設計	服務	品質	交期
Design	Service	Quality	Delivery

